

Roadshow nieuw operationeel organigram

Hasselt, 29 maart 2017



Agenda

- Nieuwe Structuur AADA
- Nieuwe Structuur Nationaal Forum



Een nieuwe structuur voor AAD&A Waarom?

Administrateur-generaal
Kristian Vanderwaeren



High performing organization

High performing organizations, over time, continue to produce **outstanding results** with the **highest levels of human satisfaction** and **commitment to the success** of the organization. (Ken Blanchard)



- Vision supported by every one
- Systems and structures that support > lean & innovation applications
- Perpetual learning
- Sharing of Information
- Results focused > for shareholders > KPI
- Shared authority & involvement = leadership @ team level

AAD&A : Management plan

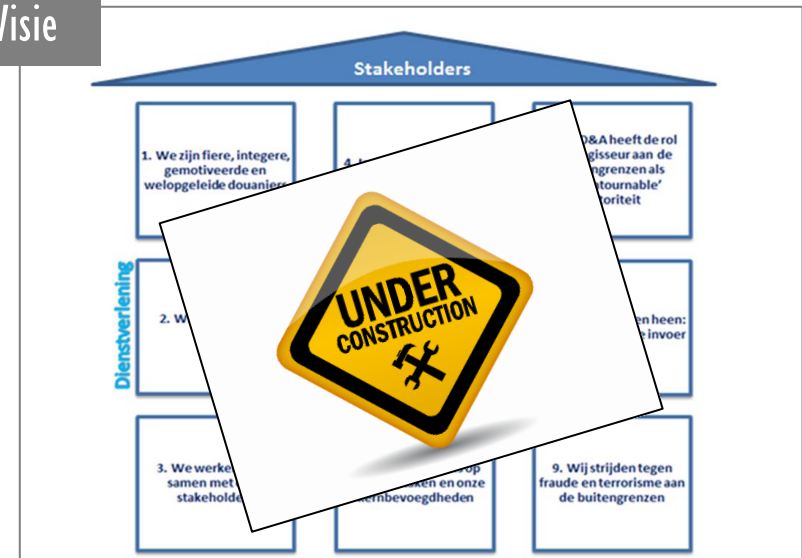
Missie



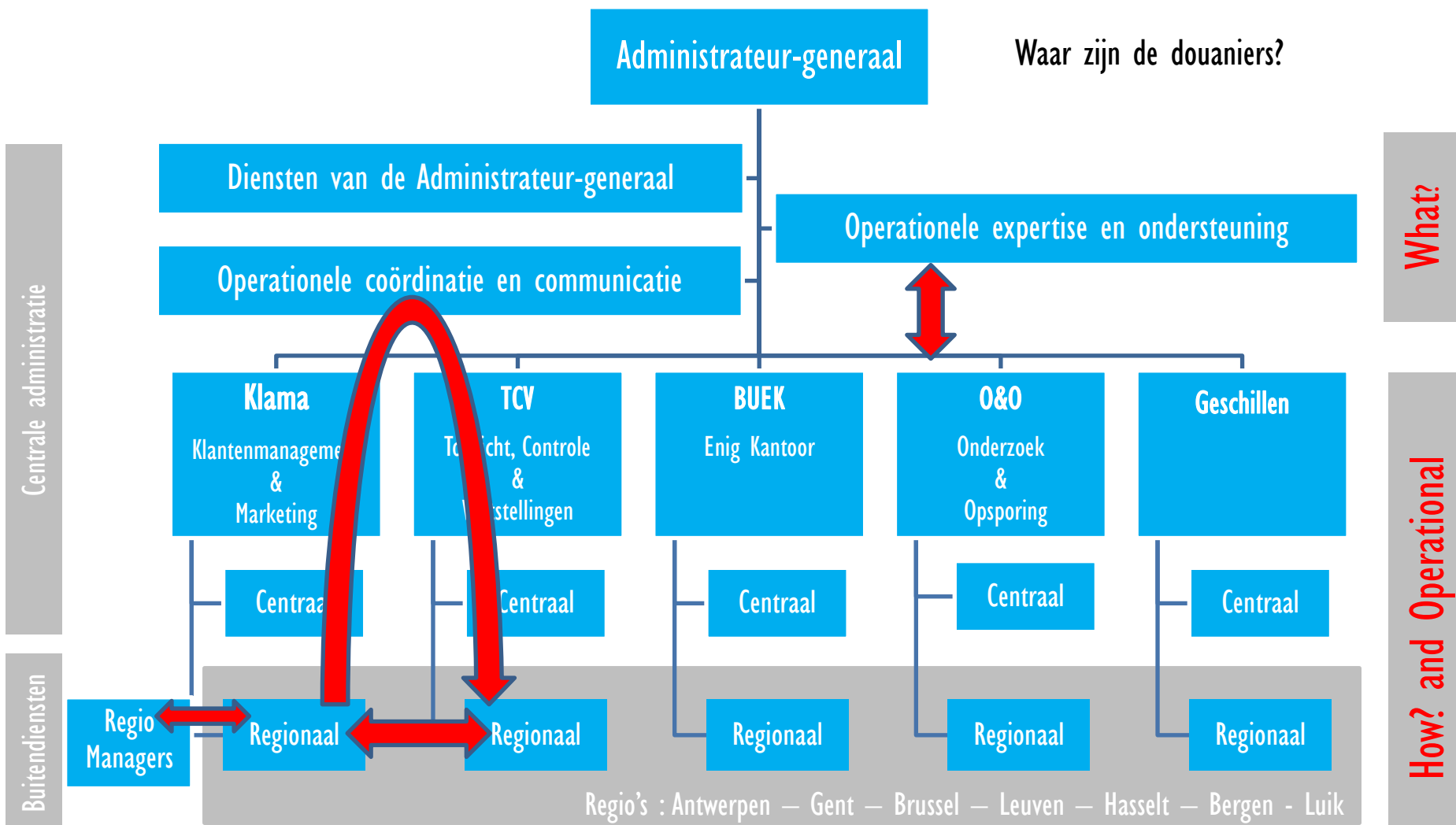
Waarden



Visie

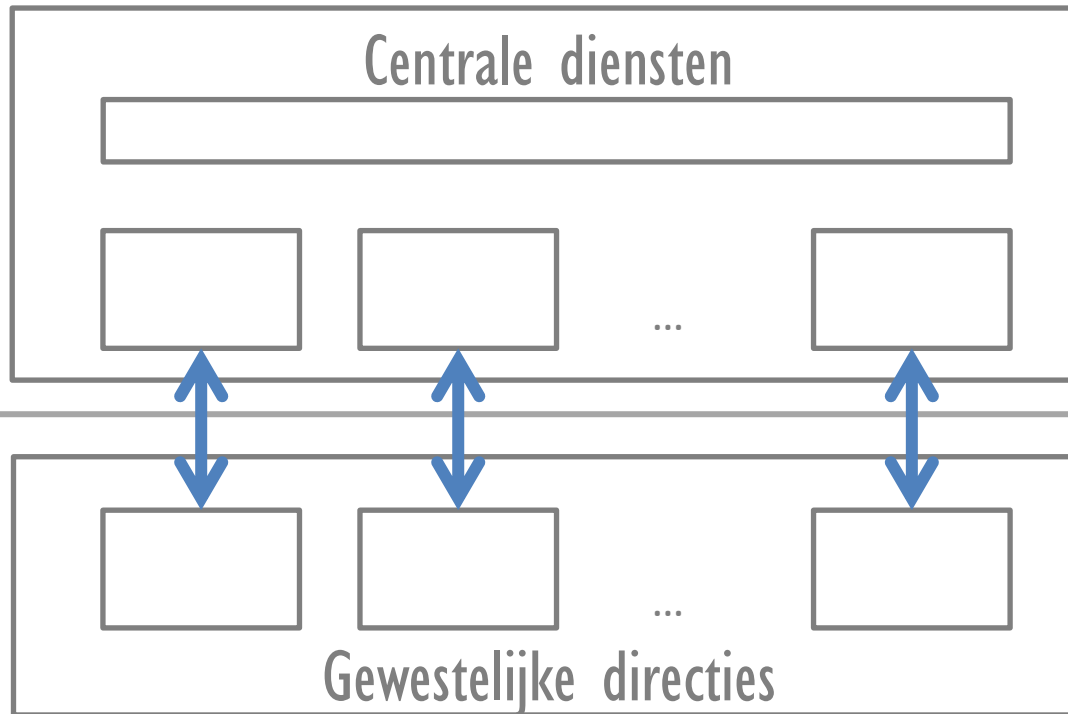


Organogram : problemen

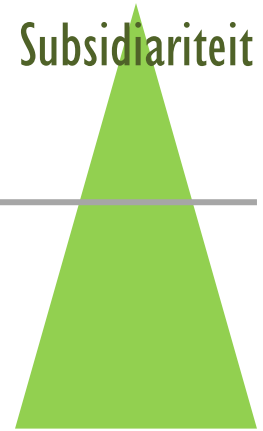


Gehanteerde principes

Spiegel



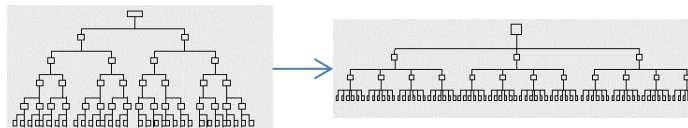
Subsidiariteit



KPI = Middelen
= Opvolging = Dashboard

Flat organization

*few levels of middle management
between staff and executives*



Span of control 6/7



Nieuwe Structuur

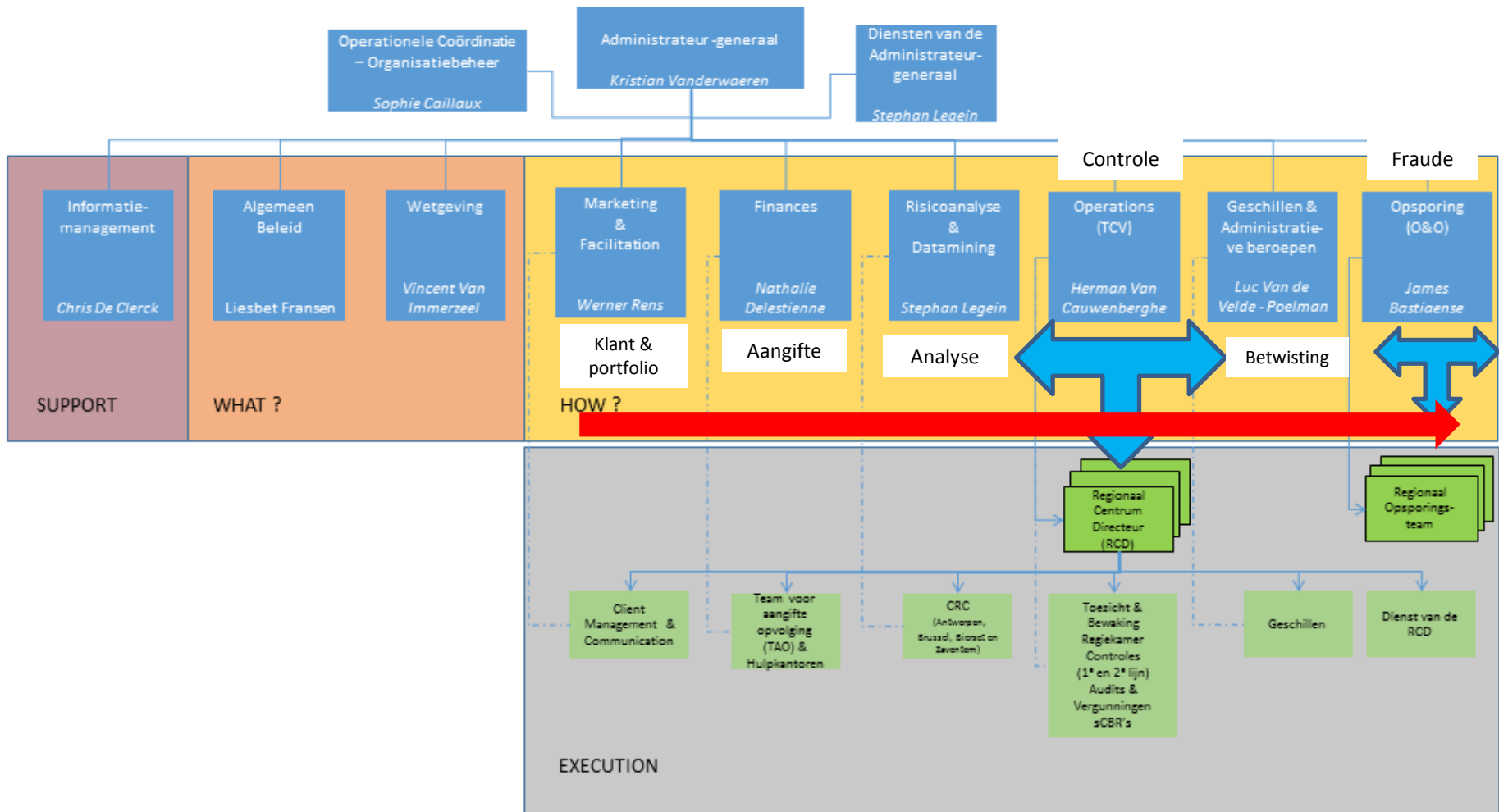
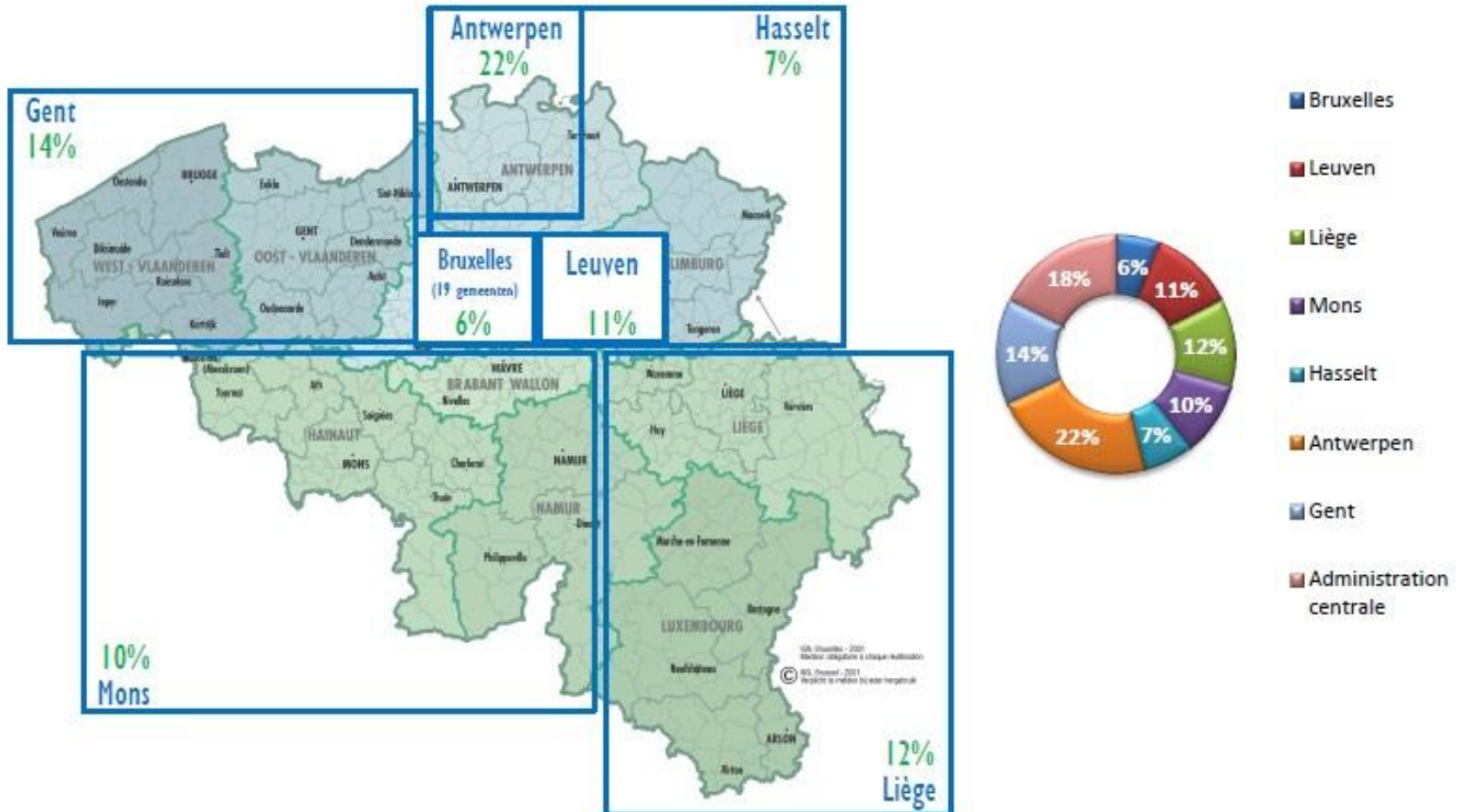


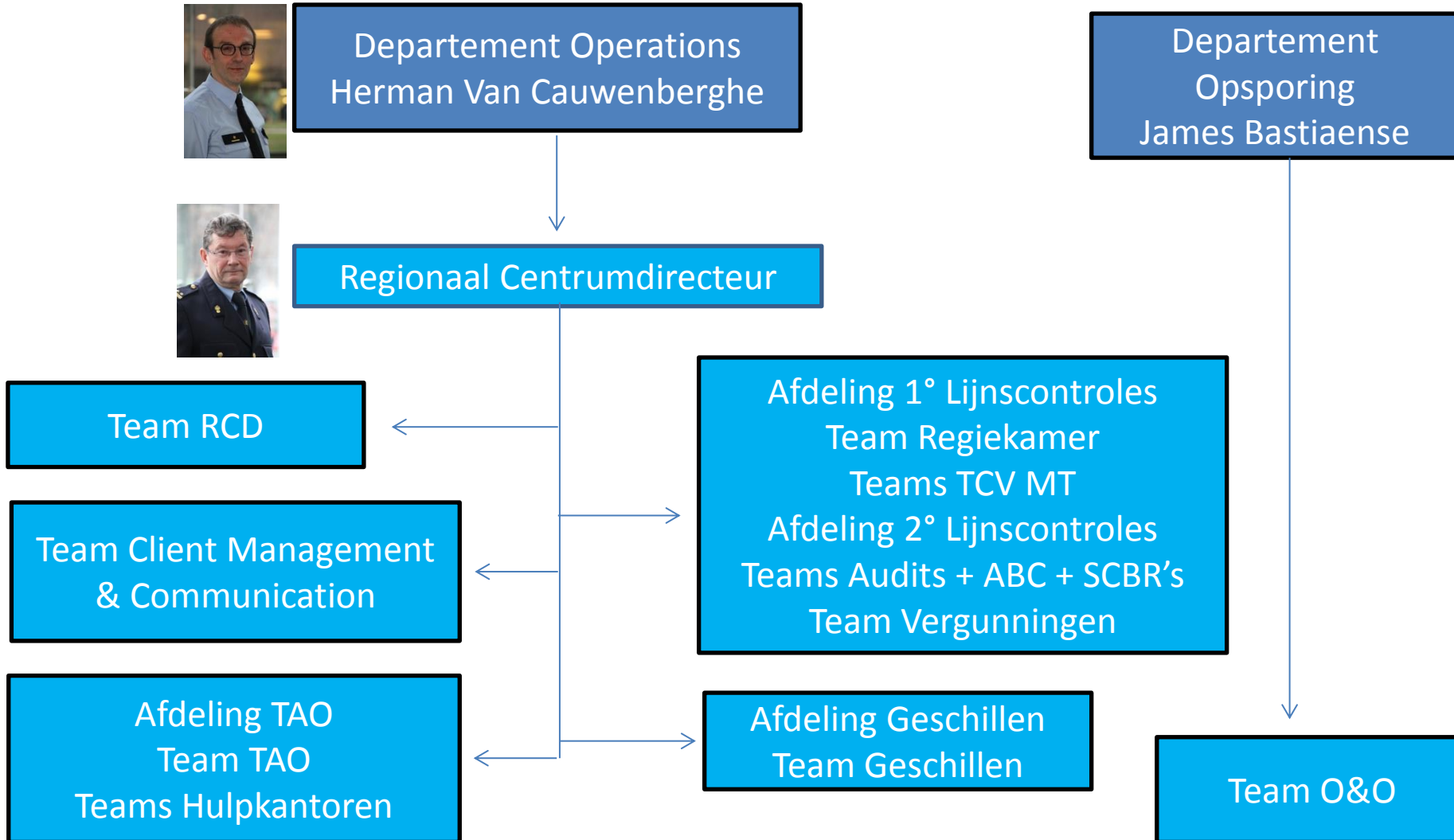
Foto medewerkers AAD&A



Nieuwe Organisatiestructuur AAD&A REGIO HASSELT



Organigram Regionaal Centrum Hasselt



Regionaal Centrumdirecteur

Team RCD

Teamchef: Patrick Van de Broeck

Team Client Management & Communication

Teamchef: Nathalie Sterkmans

AFDELING TAO

Afdelingshoofd: Agnes Lahou

Team TAO

Teamchef:

Team Hulpkantoor Mechelen

Teamchef: Bernadette Durnez

Team Hulpkantoor Geel

Teamchef: Luc Tack

Team Hulpkantoor Bilzen

Teamchef: Wendy Piette

AFDELING Geschillen

Afdelingshoofd: Willy Vanbrabant

Teamchef: Gunter Schreurs

AFDELING 1° lijnscontroles

Team Regiekamer

Teamchef: Luc Mas

Teams MT

Teamchefs: Hans Leys, Veerle Andries, Christiane Verlent, Hajdusci Ioana, Petra Tack, Kristof Vanhoudt

AFDELING 2° Lijnscontroles

Afdelingshoofd: Rudi Lodewijks

Teams Audits – ABC - SCBR

Teamchefs: Gert Verboven, Marc Vermeeren, Ria Vanesch

Team Vergunningen

Teamchef: Maaïke Vandenberg

Team O&O

Teamchef: Frank Verbeeck



Taakinvulling

TEAM Regionaal Centrum Directeur

- Prestatiemeting
- Interne organisatieondersteuning
- Interne communicatie
- Logistiek



Taakinvulling

TEAM Client management & Communication

- Externe communicatie
- Info verstrekking
- Single Point Of Contact (SPOC) voor operatoren
- Starterscoördinator (STACO)



Taakinvulling

AFDELING TAO

TEAM AANGIFTE OPVOLGING

- Annulaties, regularisaties, rectificaties
- Aangifteopvolging NCTS - EMCS
- Teruggavedossiers
- Cliquets
- ECS
- Activabeheer – Invordering ingevolge niet-zuivering douaneregelingen en EMCS
- Beheer van verbintenissen, tijdelijke invoer



Taakinvulling

AFDELING TAO

TEAMS HULPKANTOREN

- Vignetten 705
- Afgifte vergunningen TGG
- Teruggavedossiers
- Globalisatieaangiften
- Noodprocedures NCTS – PLDA - EMCS



Taakinvulling

AFDELING 1° Lijnscontroles

TEAM REGIEKAMER

- Aanmaking Controle Opdrachten
 - *Aangiftegebonden CO iov Controleregie Maritime*
 - *Niet-aangiftegebonden CO op verzoek van andere diensten of operatoren*
- Tussenkomen bij de uitvoering van CO



Taakinvulling

AFDELING 1° Lijnscontroles

TEAMS MT (MOBIELE TEAMS)

- Eerstelijnscontroles aangiftegebonden
Fysieke controles en documentaire controles
- Eerstelijnscontroles niet-aangiftegebonden
Controles op de weg, vernietigingen, opnemingen



Taakinvulling

AFDELING 2° Lijnscontroles

TEAMS AUDIT – ABC - SCBR

- Audits
Voorafgaande en opvolgingsaudits
- ABC controles
Administratieve en boekhoudkundige controles
- SCBR
Senior Coördinator Bedrijfsrisico's



Taakinvulling

AFDELING 2° Lijnscontroles

TEAM VERGUNNINGEN

- *Afgifte, wijzigingen, intrekkingen vergunningen*
- *Beheer van vergunningen*



Taakinvulling

AFDELING Geschillen

TEAM GESCHILLEN

Behandeling van overtredingen



Taakinvulling

TEAM O&O

TEAM ONDERZOEK & OPSPORING

Bestrijding van de fraude



Contactpersonen – Leidinggevenden

Regionaal Centrum Directeur – Eric De Smedt

Adres: Hasselt, Voorstraat 43 PB 71, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 617 50 - GSM: +32 470 765 067

E-mail: eric.desmedt@minfin.fed.be

Team Regionaal Centrum Directeur – Patrick Van de Broeck

Adres: Voorstraat 43 PB 71, 3500 Hasselt

Diensttelefoon: +32 257 617 50 - GSM: +32 470 7 80 097

E-mail: patrick.vandebroeck@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

Team Client Management & Communication - Nathalie Sterkmans

Adres: Voorstraat 43 PB 70, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 700 30 - GSM: +32 470 784 818

E-mail: nathalie.sterkmans@minfin.fed.be

Afdeling TAO - Agnes Lahou

Adres: Voorstraat 43 PB 70, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 515 40 - GSM: +32 470 751 129

E-mail adres: agnes.lahou@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

Team Hulpkantoor Mechelen – Lucrece Schelstraete

Adres: Douaneplein 2-4, 2800 Mechelen

Tel. Dienst: +32 257 845 80

E-mail adres: lucrece.schelstraete@minfin.fed.be

Team Hulpkantoor Geel – Luc Tack

Adres: RAC de Werft, Werft 65, 2440 Geel

Tel. Dienst: +32 257 625 40 - GSM: +32 470 770 061

E-mail adres: luc.tack@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

Team Hulpkantoor Bilzen – Wendy Piette

Adres: Kruisbosstraat 16, 3740 Bilzen

Tel. Dienst: +32 257 400 70 - GSM: +32 470 740 071

E-mail adres: wendy.piette@minfin.fed.be

1° Lijnscontroles Team Regiekamer - Luc Mas

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 514 90 - GSM: +32 470 764 719

E-mail adres: luc.mas@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

1° Lijnscontrole Team MT - Brasschaat – Hans Leys

Adres: Ruiterschool 3, 2930 Brasschaat

Tel. Dienst: +32 257 542 00 - GSM: +32 470 760 298

E-mail adres: hans.leys@minfin.fed.be

1° Lijnscontrole Team MT - Mechelen – Veerle Andries

Adres: Douaneplein 2-4, 2800 Mechelen

Tel. Dienst: +32 257 845 60 - GSM: +32 470 751 765

E-mail adres: veerle.andries@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

1° Lijnscontrole Team - MT Geel – Ioana Hajducsi

Adres: Werft 65, 2440 Geel

Tel. Dienst: +32 257 870 09 - GSM: +32 470 787 009

E-mail adres: ioana.hajducsi@minfin.fed.be

1° Lijnscontrole Team - MT Turnhout – Christiane Verlent

Adres: Guldensporenlei 66, 2300 Turnhout

Tel. Dienst: +32 257 570 20 - GSM: +32 470 754 988

E-mail adres: christiane.verlent@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

1° Lijnscontrole Team TCV MT - Overpelt – Kristof Vanhout

Adres: Ringlaan 186, 3900 Overpelt

Tel. Dienst: +32 257 448 00 - GSM: +32 470 744 843

E-mail adres: kristof.vanhout@minfin.fed.be

1° Lijnscontrole Team TCV MT - Bilzen – Petra Tack

Adres: Kruisbosstraat 16, 3740 Bilzen

Tel. Dienst: +32 257 521 50 - GSM: +32 470 769 44

E-mail adres: petra.tack@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

2° Lijnscontrole – Afdelingshoofd Rudi Lodewijks

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 66 035 - GSM: +32 470 766 035

E-mail: rudi.lodewijks@minfin.fed.be

2° Lijnscontrole Team Audit / ABC / SCBR - Hasselt – Gert Verboven

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 70 020 - GSM: +32 470 758 147

E-mail: gert.verboven@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

2° Lijnscontrole Team Audit / ABC / SCBR - Mechelen – Ria Van Esch

Adres: Douaneplein 2-4, 2800 Mechelen

Tel. Dienst: +32 257 84 590 - GSM: +32 470 772 713

E-mail: maria.vanesch@minfin.fed.be

2° Lijnscontrole Team Audit / ABC / SCBR - Turnhout – Ivan Huyghe

Adres: Guldensporenlei 66, 2300 Turnhout

Tel. Dienst: +32 257 57 000 - GSM: +32 470 760 864

E-mail: ivan.huyghe@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

2° Lijnscontroles Team Vergunningen – Maaïke Vandenberg

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 83 559 - GSM: +32 470 783 559

E-mail: maaïke.vandenberg@minfin.fed.be

Geschillen Hasselt – Afdelingshoofd Willy Vanbrabant

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 70 000 - GSM: +32 470 790 163

E-mail: willy.vanbrabant@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

Team Geschillen – Gunter Schreurs

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: + 32 257 525 31 – GSM: +32 470 725 531

E-mail: gunter.schreurs@minfin.fed.be

Team O&O Genk – Frank Verbeeck

Adres: Dieplaan 12, 3600 Genk

Tel. Dienst: +32 257 522 30 - GSM: +32 470 769 168

E-mail: frank.verbeeck@minfin.fed.be



WIJZIGINGEN

Wat verandert er niet?

- Ambtenaren blijven op hun dienst
- Diensten blijven dezelfde taken uitvoeren
- E-mailadressen van ambtenaren wijzigen niet
- E-mail adressen van diensten wijzigen voorlopig niet

Wat verandert er wel?

- Rapporteringslijnen
- Namen van bepaalde diensten wijzigen
- Taken van bepaalde diensten worden herverdeeld



Nationaal Forum

Regionale Werkgroep Hasselt



Nationaal Forum

Definitie

Samenwerkingsakkoord tussen de overheid en de privésector

Overheid: vertegenwoordigd door minister van Financiën, Voorzitter van het directiecomité, Administrateur-generaal AAD&A

Privésector: vertegenwoordigd door federaties van bedrijven en sectoren

Vastgelegd in hernieuwd 'Protocol van het Nationaal Forum van D&A'



Nationaal Forum

Opdracht

- Uitwisseling van informatie
- Ondernemingen betrekken bij besluitvormingsprocessen AAD&A
- Uitvoeren van adviezen

Doel

- Minder weerstand bij de implementatie nieuwe wetten
- Betere afstemming van de behoeften
- Minder fouten en misverstanden



Nationaal Forum

Algemene Vergadering

Strategisch Comité

Stuurgroep

Werkgroepen



Nationaal Forum

Algemene Vergadering

- Vertegenwoordigers van de overheid (AAD&A, Kabinet, andere overheidsdiensten) en de privé sector
- Jaarlijkse vergadering waarop stuurgroep resultaten afgelopen jaar en prioriteiten voor volgend jaar voorstelt

Strategisch Comité

- Vertegenwoordigers van de AAD&A en bedrijfsleiders uit de privé sector en de academische wereld
- Jaarlijkse vergadering waarop Administrateur-generaal beleidsplan voorstelt



Nationaal Forum

Stuurgroep

- Voorzitters van de Algemene Vergadering, Voorzitters van de nationale werkgroepen en secretariaat NaFo
- Minstens 1 keer om de 2 maanden werkvergadering
- Bepaalt de thema's die worden besproken in de nationaal thematische werkgroepen
- Beslist over de adviezen van de nationaal thematische werkgroepen en de implementatie ervan
- Evalueert beslissingen van regionale werkgroepen en controleert of ze niet ingaan tegen de beslissingen van nationale werkgroepen



Nationaal Forum

Nationaal thematische werkgroepen

- Leden: ambtenaren AAD&A en bedrijven die gemandateerd zijn door federaties
- Thema's: Algemene bepalingen, IR, Douaneschuld, Zekerheidstelling / Binnenbrengen van goederen / Bijzondere regelingen / Goederen die het douanegebied verlaten / *Accijnzen / Communicatie / ICT / Niet-fiscale maatregelen*
- Verstrekken van adviezen aan de stuurgroep

Regionale werkgroepen

Hernieuwd Protocol schrijft voor dat een regionale werkgroep moet worden samengesteld in iedere regio



Regionale Werkgroep Hasselt

Samenstelling van de werkgroep

- Privé sector
Bedrijven die zijn aangesloten bij Voka Limburg, Kempen en Mechelen
- Overheid
Ambtenaren van de AAD&A – regio Hasselt



Regionale Werkgroep Hasselt

Opdracht

Samenwerking op **regionaal** niveau

- Aanpak regionale problemen
- Uitwisseling informatie
- Advies op sectorniveau



Regionale Werkgroep Hasselt

Werkvergaderingen

- Periodiciteit: trimestrieel
- Locatie: RAC Hasselt, Voka Hasselt, Voka Geel, Voka Mechelen



Regionale Werkgroep Hasselt

Werking

- Lokale problemen bespreken
- Oplossingen zoeken die op regionaal niveau kunnen worden beslist
- Voorstellen aan stuurgroep om nieuwe thema's te behandelen in de nationaal thematische werkgroepen



Nuttige links

Website

www.nafora.be

Secretariaat Nationaal Forum

forumda@minfin.fed.be

Convenor privésector - regionale werkgroep Hasselt

catherine.dreesen@voka.be

Convenor AAD&A – regionale werkgroep Hasselt

eric.desmedt@minfin.fed.be



Vragen ?

