

# Roadshow nouvel organigramme opérationnel

Bruxelles, 05/05/2017



# Agenda

- 13.00: Accueil
- 13.15: Présentation organigramme AGD&A
- 13.45: Présentation organigramme AGD&A Région de Bruxelles
- 14.15: Présentation AEO
- 14.45: Pause
- 15.15: Présentation Brexit
- 15.45: Collaboration Régionale
- 16.45: Remerciements et fin

# Une nouvelle structure pour AGD&A

## Pourquoi ?

Administrateur général  
Kristian Vanderwaeren

I have a dream...



# High performing organization

High performing organizations, over time, continue to produce **outstanding results** with the **highest levels of human satisfaction** and **commitment to the success** of the organization. (Ken Blanchard)



- Vision supported by every one
- Systems and structures that support > lean & innovation applications
- Perpetual learning
- Sharing of Information
- Results focused > for shareholders > KPI
- Shared authority & involvement = leadership @ team level

# AGD&A : Plan de management

## Mission

Protéger l'UE

- Protéger la société
- Protéger contre le terrorisme et la criminalité
- Protéger les intérêts financiers

Soutenir la compétitivité de l'UE

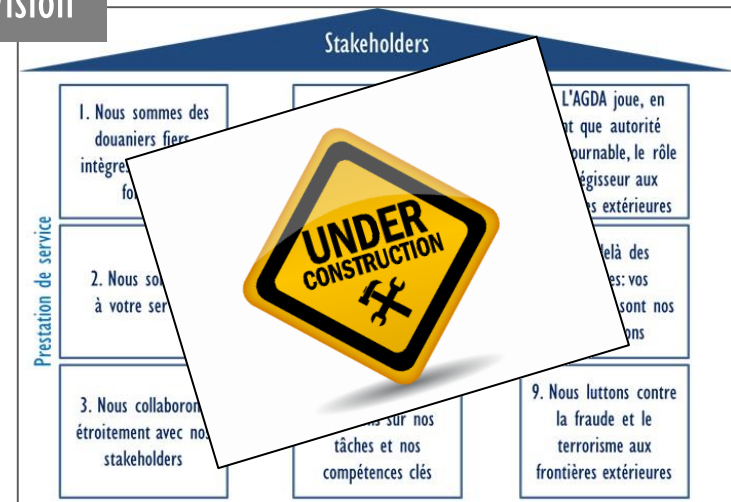
- Contribuer à améliorer l'environnement business
- Offrir un service de qualité
- Faciliter le commerce

Développement équilibré

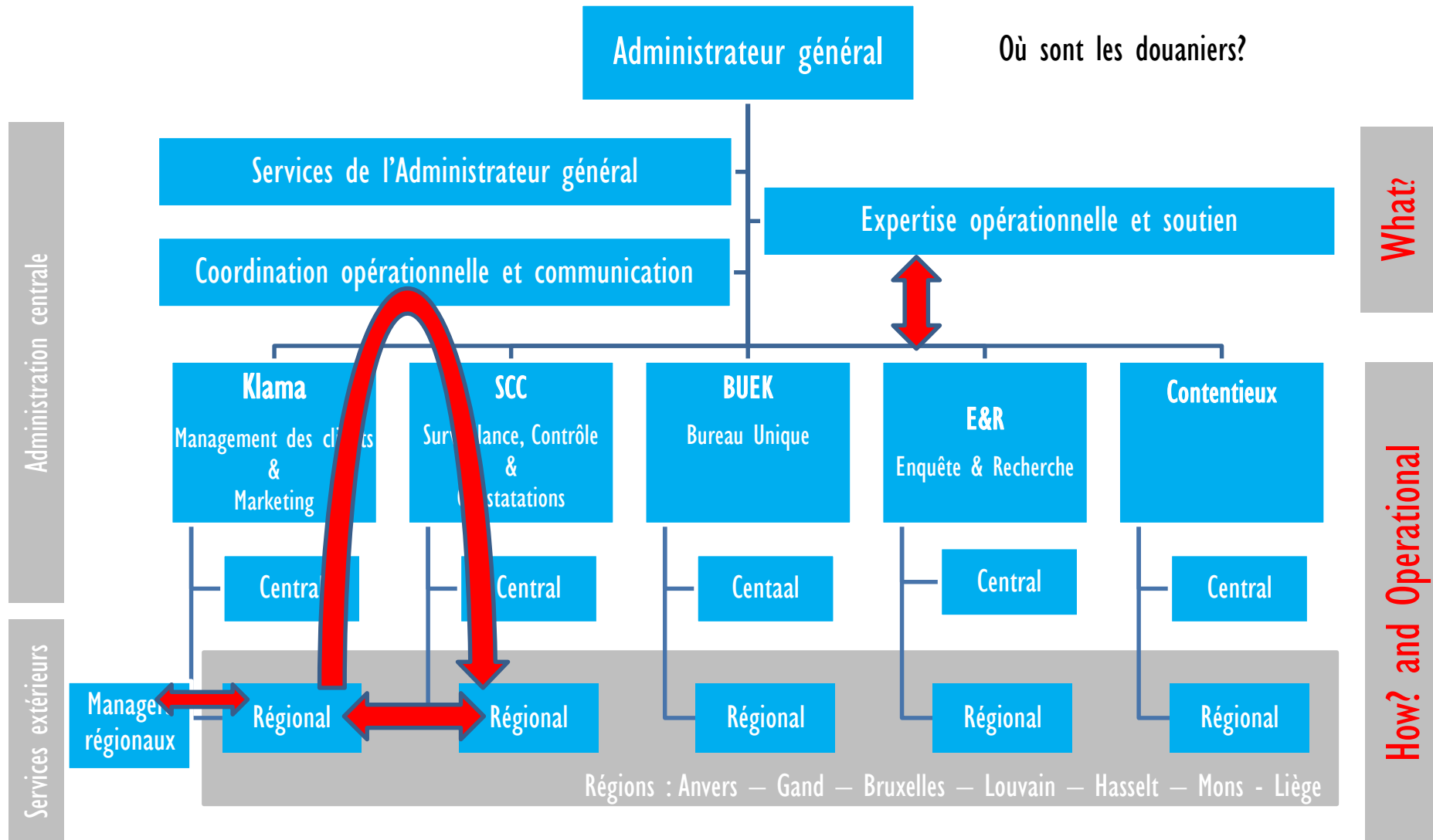
## Valeur



## Vision

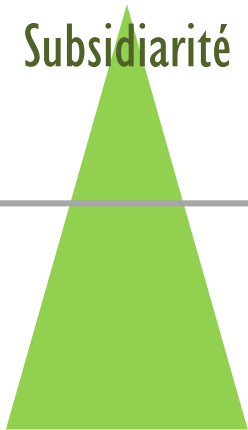
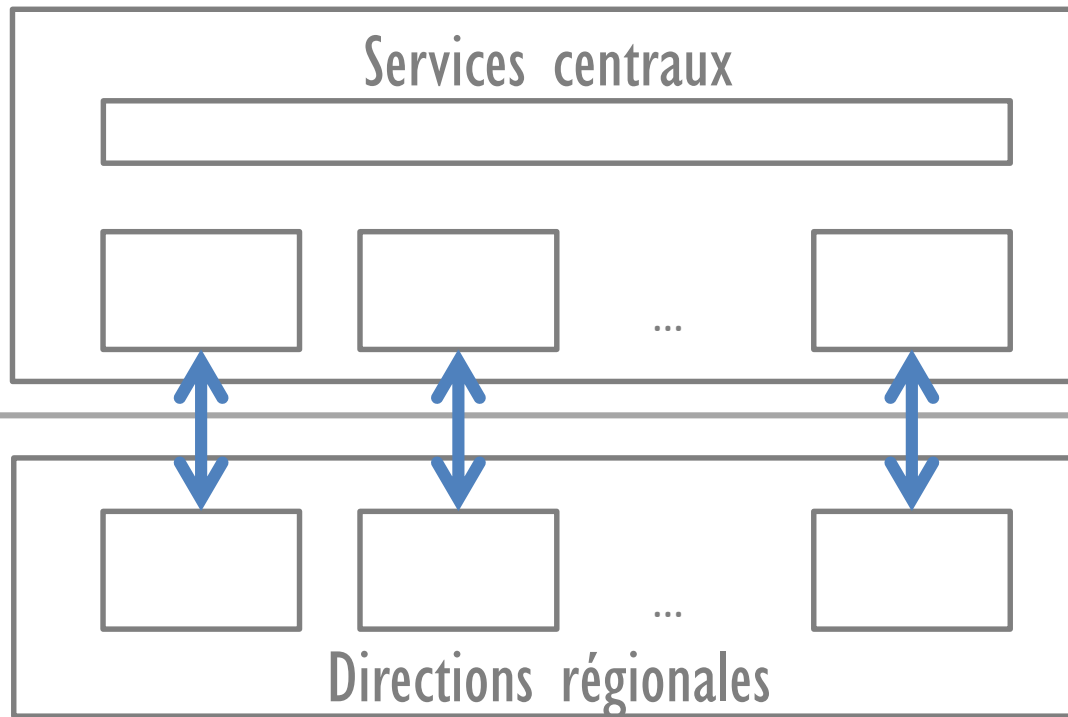


# Organigramme : problèmes



# Principes appliqués

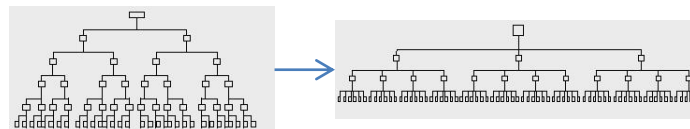
Miroir



**KPI = Moyens**  
**= Suivi = Dashboard**

## Flat organization

*few levels of middle management  
between staff and executives*

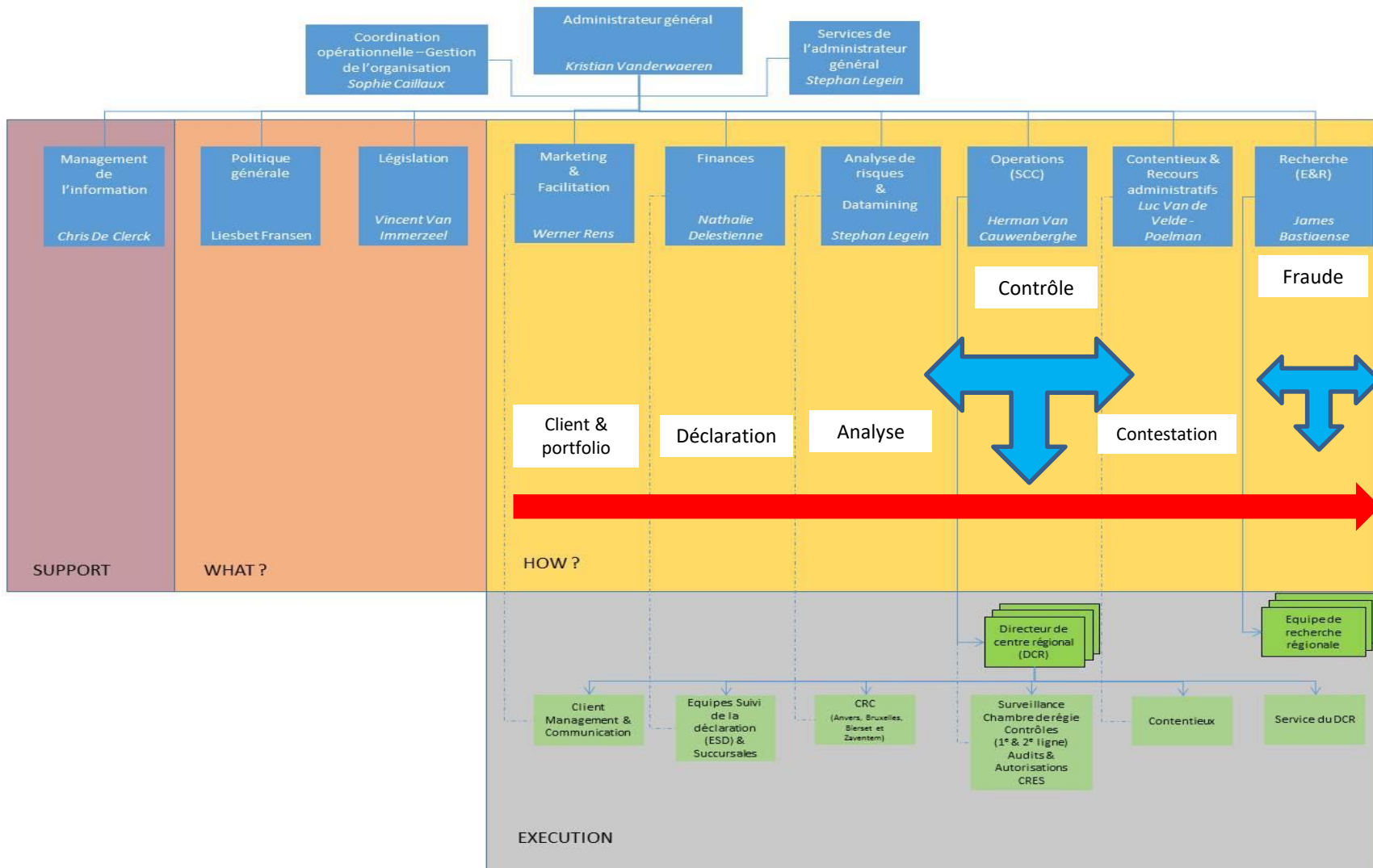


**Span of control 6/7**

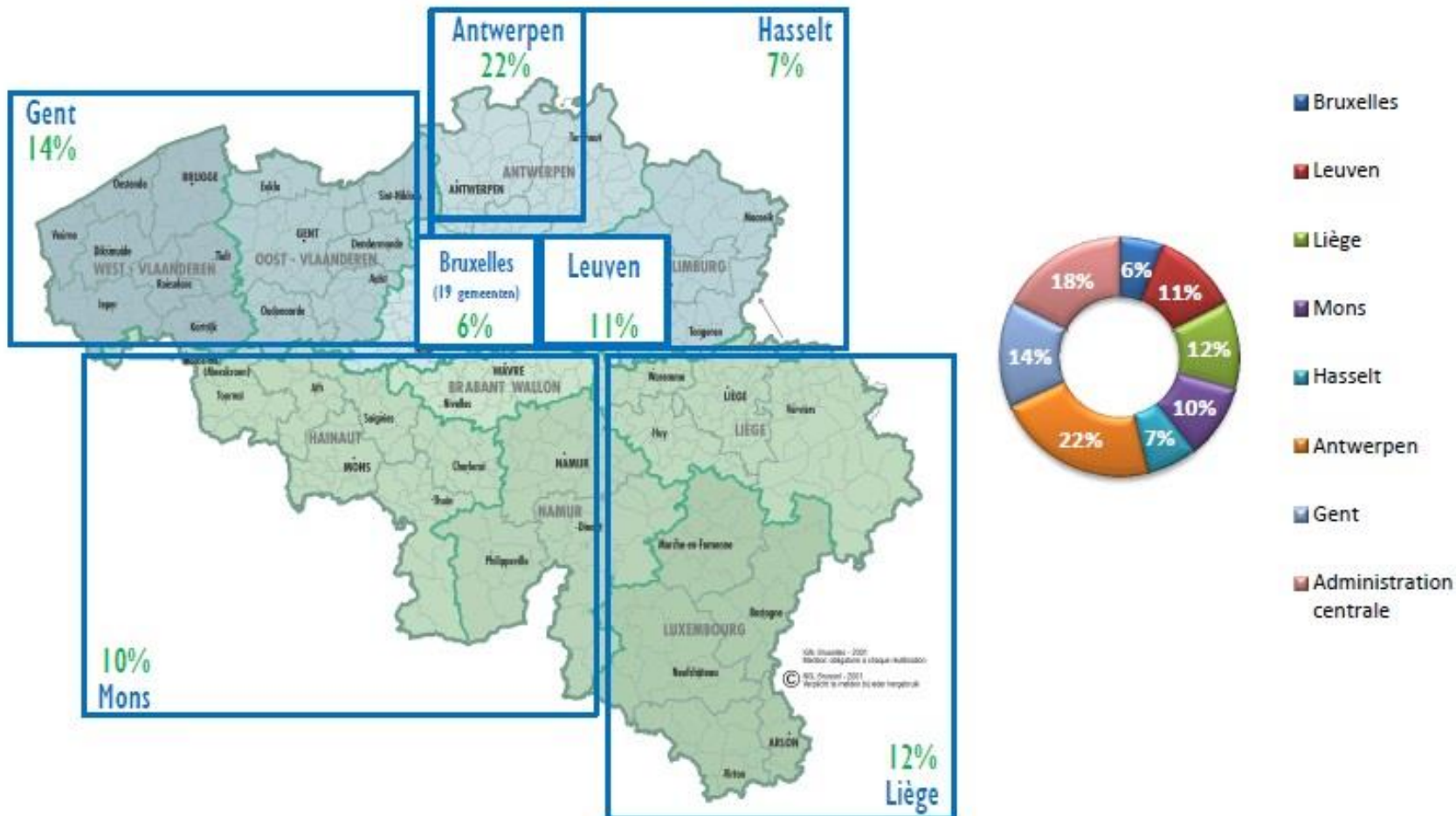




# Nouvelle structure



# Photo collaborateurs AGD&A



# Une nouvelle structure pour le Forum National



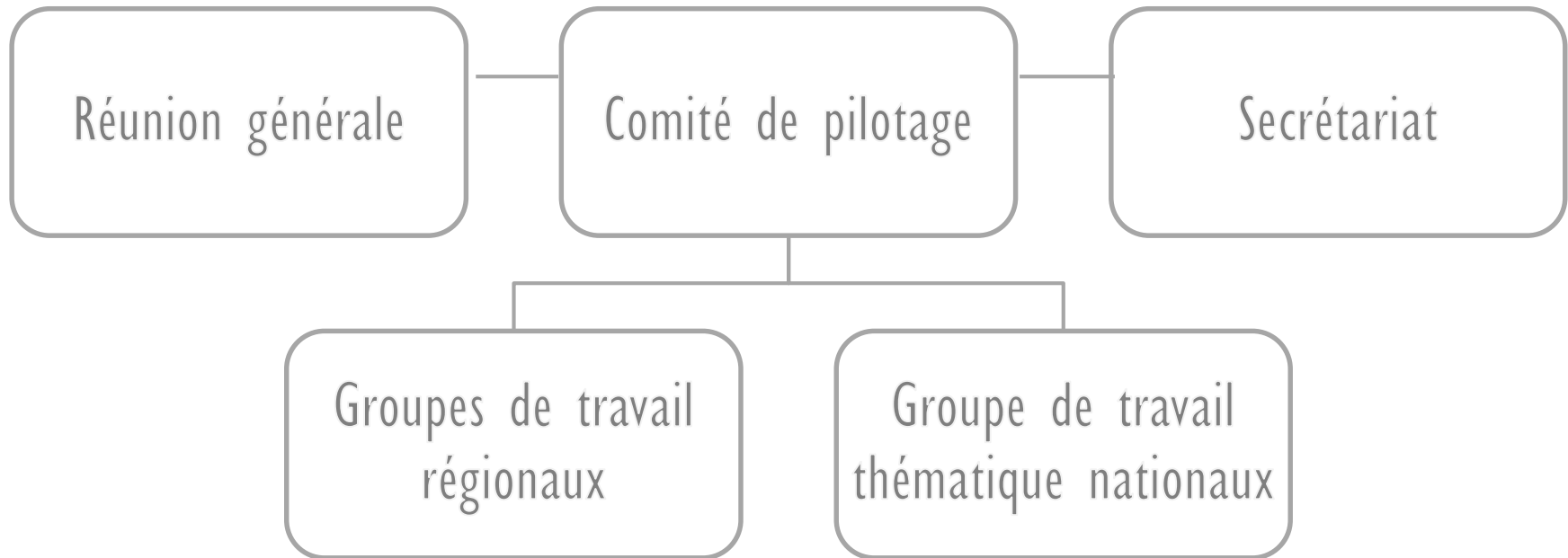
# Nouvelle structure Forum National

- **Structure:** d'une structure de pilier vers 8 groupes de travail thématique avec convenor privé & convenor AGD&A:
  1. Dispositions générales, droits d'importation, dette douanière et garanties (Titre I à III du CDU) ;
  2. Introduction de marchandises (Titre IV à VI du CDU) ;
  3. Régimes particuliers (Titre VII du CDU) ;
  4. Sortie de marchandises du territoire douanier de l'Union (Titre VIII du CDU) ;
  5. Accises ;
  6. Communication ;
  7. ICT;
  8. Mesures non-fiscales.
- **Concertation régionale :** organisée par les directeurs de centre régionaux, problème spécifique à la région, attention portée à l'échange d'information et à la communication

# Nouvelle structure Forum National

- **Composition** : CEO's & managers de la douane – regionale spreiding
- **Président** : Administrateur général AGD&A
- **Organe de conseil**
- **Repris dans le protocole**

**Comité stratégique**



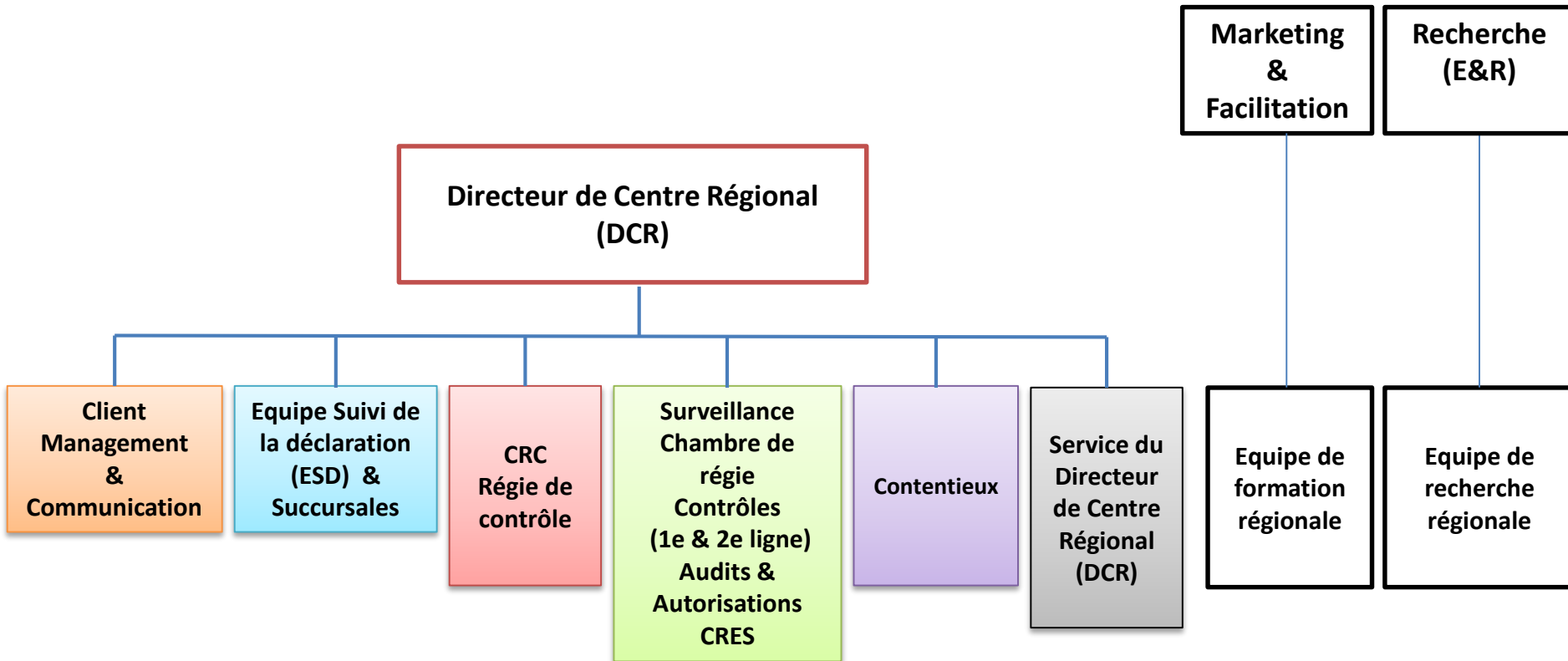
Questions ? Merci pour votre attention !



# La structure organisationnelle de la région Bruxelles

- Directeur de Centre Régional
- Els De Pril

# Structure organisationnelle AGD&A – Région Bruxelles





# Directeur de Centre Régional (DCR)



## Mme Els De Pril

0257 / 69 119  
els.depril@minfin.fed.be

# Client Management & Communication

*Personne de contact*

**M. Yorick Keymeulen**

0257 / 50 526

yorick.keymeulen@minfin.fed.be



# Equipe Suivi de la déclaration (ESD) & Succursales

*Equipe Suivi de la déclaration (ESD)*

**M. Clément Leclercq**

0257 / 56 574

clement.leclercq@minfin.fed.be

*Gasoil Professionnel*

**Mme. Katia Van Overstraeten**

0257 / 59 383

katia.vanoverstraeten@minfin.fed.be

*Succursale Bruxelles Tabacs*

**M. Clément Leclercq**

0257 / 56 574

clement.leclercq@minfin.fed.be

*Succursale Bruxelles*

**Mme. Dominika Deschoemaeker**

0257 / 62 661

dominika.deschoemaeker@minfin.fed.be



*Personne de contact*

**M. Daniel Steylemans**

0257 / 56 207

[daniel.steylemans@minfin.fed.be](mailto:daniel.steylemans@minfin.fed.be)

# Surveillance - Chambre de Régie - Contrôles (1ère & 2ème ligne) — Audits & Autorisations - CRES

*Contrôle 1<sup>ère</sup> ligne, Chambre de Régie &  
Surveillance*

**M. William Sluys**

0257 / 64 791

[william.sluys@minfin.fed.be](mailto:william.sluys@minfin.fed.be)

*Contrôle 2<sup>ème</sup> ligne, Audits & CRES*

**M. Marc Boghmans**

0257 / 71 198

[marc.boghmans@minfin.fed.be](mailto:marc.boghmans@minfin.fed.be)

*Autorisations*

**Mme. Emilie Durant**

0257 / 57 746

[emilie.durant@minfin.fed.be](mailto:emilie.durant@minfin.fed.be)



# Contentieux

*Personne de contact*

**Mme. Anne-Sophie Dandois**

0257 / 68 909

[anne-sophie.dandois@minfin.fed.be](mailto:anne-sophie.dandois@minfin.fed.be)



# Service du Directeur de Centre Régional (DCR)

*Personne de contact*

**Mme. Kim Teirlynck**

0257 / 59 251

[kim.teirlynck@minfin.fed.be](mailto:kim.teirlynck@minfin.fed.be)



# Equipe de Recherche régionale

Dépendant directement de 'Recherche (E&R)' au  
niveau central

*Personne de contact*

**M. James Bastiaense**

0257 / 61 139

[james.bastiaense@minfin.fed.be](mailto:james.bastiaense@minfin.fed.be)





# Questions ?



Merci pour votre attention !

