



Federal  
Public Service  
**FINANCE**  
CUSTOMS AND EXCISES

# AEO-Event 2017

## 3C - Customs Competence Centers



# Break-out!

# Programma - Programme

Ontvangst en registratie

Introductie

Getuigenis Toyota Motor Europe

## **Break-out sessies**

Netwerkmoment

Plenaire sessie: conclusies break-out  
sessies en slotwoord

Afsluitingsdrink

Accueil et enregistrement

Introduction

Testimonial Toyota Motor Europe

## **Groupes de travail**

Network drink

Session plénière: conclusions des groupes  
de travail et mot de clôture

Drink de clôture



# Breakout!

- Centralisering van douaneactiviteiten in België: kans of bedreiging? Toekomst of utopie?
- Wat verwacht u dat de douane voor u betekent?
- Focus op kwaliteit: voldoende om te concurreren met SSC's in lageloonlanden?
- Hoe kunnen douane en andere overheidsdiensten de creatie van 3C's stimuleren?
- Wat zijn uw ervaringen inzake SSC's? Heeft u Shared Services? Inzake douane of andere? Waarom wel of niet? Het UCC: facilitering of belemmering voor de creatie van 3C's?
- Overweegt uw firma om douaneactiviteiten te centraliseren? Waarom?
- Welke andere overheidsdiensten hebben volgens u een cruciale rol in de oprichting van SSC's inzake douane? Kan een andere controleaanpak vanwege de douane, zoals System Based Approach (SBA), bijdragen tot de creatie van een 3C? Indien ja, in welke zin?
- Is Brexit een opportuniteit of eerder een bedreiging voor het vestigen van 3C's in België?



# Breakout!

- Centralisation des activités douanières en Belgique : opportunité ou menace ? Avenir ou utopie?
- Qu'attendez-vous de la part de la douane à ce propos?
- Focus sur la qualité : suffisant pour concurrencer les CSP's dans les pays à bas salaires ? Comment la douane et les autres services publics peuvent-ils stimuler la création de 3C's ? Quelles sont vos expériences en matière de CSPs?
- Avez-vous des services partagés ? En matière de douane ou autres ? satisfait... ou pas ?
- Le CDU: facilités ou obstacles pour la création de 3C's?
- Envisagez-vous la centralisation de vos activités douanières? Pourquoi?
- Quels autres services publics ont, selon vous, un rôle crucial dans la mise en place de CSPs concernant les douanes ?
- Une autre approche de la douane concernant les contrôles, comme le System Based Approach (SBA), peut-elle contribuer à la création d'un 3C ? Si oui, de quelle manière ?
- Brexit: une opportunité ou une menace pour l'établissement de 3C en Belgique?



# Outcome

## 1. 3C ja of nee?

- Groep 1: iedereen heeft interesse in 3C
- Groep 2: dienstverleners veel struikblokken
- Groep 3: iedereen JA, geen NEE. Enkele hebben al een vorm van 3C
- Groep 4: ja, wel klein verschil tussen dienstverlener en niet-dienstverleners, andere invulling

## 1. 3C oui ou non

- Groupe 1: tous intéressés
- Groupe 2: beaucoup des obstacles pour les prestataires de service
- Groupe 3: tous intéressés. Certains ont déjà une forme de 3C.
- Groupe 4: Oui, mais le contenu diffère entre des prestataires de service et des non-prestataires de service



# Outcome

## 2. bepalende parameters voor locatiekeuze van 3C's

- Groep 1: beschikbaarheid geschoold personeel / reactivering van de administratie
- Groep 2: opleiding, loonkost, aanwezige competentie en kennis, samenwerking met andere overheidsdiensten, facilitering AEO
- Groep 3: locatie headquarters, samenwerking met andere overheidsdiensten, stabiele IT infrastructuur
- Groep 4: Plaats van dienst voor rapportering

## 2. Paramètres déterminants pour lieu d'installation de 3C

- Groupe 1: Disponibilité du personnel formé / réactivation de l'administration
- Groupe 2: formation, coûts salariaux, compétence et connaissance actuelle, collaboration avec autres services publics, facilitation AEO
- Groupe 3: Localisation des quartiers-général, collaboration avec autres services publics, infrastructure d'IT stable
- Groupe 4: lieu du service pour le rapportage



# Outcome

## 3. Score BE parameters

- Groep 1: personeelsopleiding te verbeteren + meer uniformiteit AADA
- Groep 2: België duur land en negatief AEO imago, slechte samenwerking met andere overheidsdiensten
- Groep 3: veel headquarters in BE pluspunt, kennis en ervaring uitstekend en primeert op lageloonlanden, SBA
- Groep 4: Positieve scores BE = Polyglot, BTW verlegging, ligging België, nationale en regionale fora, ligging Europese Commissie. Minpunt: IT

## 3. Score BE paramètres

- Groupe 1: Amélioration formation du personnel + plus d'uniformité AGDA
- Groupe 2: Belgique pays trop cher et image AEO négatif, mauvaise collaboration avec d'autres services publics.
- Groupe 3: avantages: haut nombres des quartiers-général en Belgique, excellente connaissance et expérience que prime sur des pays des salaires bas, SBA
- Groupe 4: résultats positifs BE = Polyglottes, charge inversée de la TVA, situation Belgique, fora national et régional, nationale en régionale fora, localisation de la Commission Européen. Résultat négatif: IT



# Outcome

## 4. Welke rol kan D&A hierin spelen?

- Groep 1: gecertificeerde opleidingen, nabijheid van bedrijven, regionale fora, communicatie van IT-aanpassingen
- Groep 2: Meer inzetten op voordelen AEO, vernieuwing op vlak van controles, samenwerking andere overheidsdiensten, middelen functie Klantencoördinator
- Groep 3: verscheidenheid binnen verschillende regio's, bewustwording AEO, overleg overheid & bedrijven over interpretatie van de wetgeving
- Groep 4: Opleiding DOOR douane, proactieve communicatie over grote veranderingen en noodprocedures, ontwikkeling van SBA, Self-Assessment, Single Window, Objectieve gegevens AEO

## 4. Quel rôle peut l'D&A jouer?

- Groupe 1: Prévoir formations certifiées (via douanes ou autres canaux), proximité des entreprises (forum régional), proactivité au point de vue informatique
- Groupe 2: plus investir dans les avantages AEO, innovation sur niveau de contrôle, collaboration avec d'autres instituts publics, plus de moyens pour la fonction de Coordinateur client
- Groupe 3: diversité dans les différents régions, une meilleure prise de conscience AEO, concertation gouvernement et entreprises pour interprétation de la législation.
- Groupe 4: Formation PAR la douane, communication proactive sur les grandes changements et les procédures d'urgence, développement du SBA, Self-Assessment, Single Window, des données objectives AEO





# Highlights Top 3?

1. Opleiding
2. Overleg Overheidsdiensten
3. SBA
4. Facilitatie & vertrouwensrelatie
5. IT

1. Formation
2. Concertation autres services publics
3. SBA
4. Facilitation & relation fiable
5. IT