



Forum Régional Gand

PV

08.06.2017

CONVENORS	Barbara Geschier (Voka Flandre occidentale) - Alain Muysshondt (AGD&A)
SECRÉTAIRE	Kevin Volkaert (AGD&A)
PRÉSENTS	Abel Johan (MBZ) Audenaert Filip (Volvo Group Belgium) Callebaut Geert (Volvo Group Belgium) Casier Sammy (Unilin) Degheselle Rudy (PSS Belgium) De Jaeger Frank (Stora Enso Langerbrugge) De Saedeleer Vincent (MBZ) De Vreese Pepijn (MBZ) Geschier Barbara (Voka) Gysels Bert (Oiltanking Ghent) Goossens Ivan (AGD&A) Hebbelinck Bart (Citrosuco Europe) Hofman Eline (Honda Motor Europe Logistics) Lammertyn Luc (Sioen) Leplae Sophie (TVH) Michiels Steven (ICO) Moerman Anita (ArcelorMittal Belgium) Muysshondt Alain (AGD&A) Neyrinck Sarah (Daikin Europe) Opstaele Janny (Wallenius Wilhelmsen) Osaer Kurt (Seabridge) Pottilius Dirk (Ziegler) Ramaen Sophany (AGD&A) Renier Daphne (Voka) Ryckbosch Yves (AGD&A) Serbruyens Thomas (Barco) Seynhaeve Claude (Bekaert) Teirlynck Marie-Rose (AGD&A) Van Cauwenberghe Patrick (MBZ) Vandaele Jens (CNH – Customs Department FCA services – Sadi) Vanden Doorn Greta (EOC Group) Van De Kerchove Nathalie (Voka Flandre orientale) Vanderwaeren Kristian (AGD&A) Vandewalle Jo (Customs4trade) Vanherpe Annie (AGD&A) Van Severen Peter (VeGHO/Voka Flandre orientale) Van Veerdegem Guy (Brady) Verhelst Fons (Apzi) Vermeersch Marc (Barry Callebaut Belgium) Vermeersch Tom (Voka) Vervaeke Kurt (Louis Dreyfus Company Belgium) Vlietinck Dirk (Packo Inox) Volkaert Kevin (AGD&A)
EXCUSÉ	Doudouh Soufian (BRP Europe)

Ouverture de la réunion

A. Muysshondt souhaite la bienvenue aux membres présents et parcourt le programme de cette réunion de lancement.

Point 1 à l'ordre du jour : présentation sur le port de Zeebruges

En tant que hôte de la réunion de lancement, P. Van Cauwenberghe, Business Intelligence Director au port de Zeebruges, donne une présentation sur le port de Zeebruges. Lors de cette présentation, il attire également l'attention sur le fait que la moitié du trafic au port de Zeebruges se fait avec le Royaume-Uni et que le Brexit aura dès lors un impact manifeste sur le port.

POINT D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Présentation sur le port de Zeebruges (voir annexe)	Patrick Van Cauwenberghe	08.06.2017

Point 2 à l'ordre du jour : nouvelle structure organisationnelle de l'AGD&A

K. Vanderwaeren, administrateur général de l'AGD&A, présente la nouvelle structure de l'AGD&A. En ce qui concerne la partie relative au KPI, l'administrateur général signale qu'un certain nombre de constatations doivent être faites. Un participant demande ce qui se passe si ce nombre n'est pas atteint. À cet égard, K. Vanderwaeren précise que le but n'est pas de viser les entreprises qui fonctionnent bien.

Une question est posée sur la délivrance d'autorisations douanières à des entreprises actives dans différentes régions. K. Vanderwaeren indique que cette question doit encore être clarifiée et que des précisions en la matière seront communiquées ultérieurement.

POINT D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Présentation du roadshow « nouvel organigramme opérationnel de l'AGD&A » (voir annexe)	Kristian Vanderwaeren	08.06.2017

Point 3 à l'ordre du jour : nouvelle structure organisationnelle de l'AGD&A région de Gand

Le directeur de centre régional de la région de Gand, A. Muyshondt, clarifie la nouvelle structure organisationnelle par une présentation pour la région de Gand.

Celle-ci sera transmise aux membres du Forum Régional afin qu'ils puissent disposer du contenu de cette présentation.

POINT D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Présentation de la nouvelle structure organisationnelle de l'AGD&A région de Gand (voir annexe)	Alain Muyshondt	08.06.2017

Point 4 à l'ordre du jour : Forum Régional

A. Vanherpe, responsable de la communication pour la région de Gand, fait un bref exposé sur le Forum Régional de Gand. Cette présentation porte sur l'origine, la finalité, la structure et la fréquence des réunions du Forum Régional. Il est également proposé d'organiser les futures réunions du Forum Régional au sein des entreprises partenaires, rendant ainsi le Forum Régional nettement plus accessible.

POINT D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Présentation sur le Forum Régional de Gand (voir annexe)	Annie Vanherpe	08.06.2017

Point 5 à l'ordre du jour : explication sur le Voka

B. Geschier, team manager « entrepreneuriat international et innovation » au sein du Voka Flandre occidentale, donne quelques mots d'explication sur le rôle du Voka au sein du Forum Régional. Elle souligne la collaboration de longue date entre l'AGD&A et le Voka, grâce à laquelle les questions douanières du monde économique, adressées au Voka, sont transmises à l'AGD&A, qui dispose à son tour d'une large expertise. Par ailleurs, il convient également de citer les exposés en matière douanière donnés par le Voka en collaboration avec les autorités douanières. Cette collaboration bien ancrée entre l'AGD&A et le Voka est désormais officialisée par la mise sur pied du Forum Régional.

Point 6 à l'ordre du jour : tour de table – boîte à idées

A. Muyshondt annonce la fin des présentations. Les membres présents peuvent maintenant poser leurs questions et soumettre leurs idées pour le prochain Forum Régional. Ces idées peuvent être soumises directement ou pour le 1^{er} août 2017 au plus tard. Ces idées sont adressées aussi bien à A. Vanherpe qu'aux personnes de contact du Voka. Le PowerPoint sera envoyé aux membres présents, tout comme les directives pour la transmission des idées pour le prochain Forum Régional. À cet égard, K. Vanderwaeren demande aux entreprises de dresser un aperçu aussi large que possible des questions et problèmes éventuels pour la prochaine réunion. Plus les problèmes seront signalés de manière claire, plus vite on pourra s'y attaquer.

Les points suivants sont mentionnés :

K. Vanderwaeren annonce qu'on pourra déjà s'atteler début septembre à résoudre les problèmes éventuels liés au Brexit. Il est conseillé aux membres présents de réfléchir à la question et d'examiner les solutions possibles à cet égard.

L'un des membres présents demande les délais dont disposent les agents pour procéder à une vérification physique. A. Muyshondt répond que des délais sont effectivement prévus en la matière mais que ceux-ci ne peuvent pas toujours être respectés en pratique. A. Muyshondt clarifie ses propos en expliquant le déroulement de la procédure : de la sélection par PLDA au dispatching par la chambre de régie. On peut toutefois supposer que cela dure toujours trop longtemps pour le secteur privé, même si l'AGD&A s'efforce de limiter les délais d'attente autant que possible. Si un problème lié à des délais d'attente trop longs survient effectivement, il serait toujours possible de le signaler.

L'une des entreprises présentes demande quand la nouvelle structure organisationnelle entrera en vigueur. Celle-ci est d'application depuis le début du mois de mars 2017, car on ne pouvait plus attendre de réorganiser l'AGD&A. La nouvelle structure organisationnelle n'a toutefois aucun impact majeur sur les entreprises dans la mesure où les services qui les concernent ont peu, voire pas du tout changé. K. Vanderwaeren souligne une nouvelle fois l'importance d'avoir agi directement, mais signale que cette nouvelle structure organisationnelle n'est pas encore formalisée à 100 %, puisqu'il faudra encore un an et demi environ pour finaliser le règlement organique.

Le point problématique suivant est Quintic. Les entreprises se demandent comment se présente la situation. Qu'en est-il des déclarations qui ne sont pas libérées ? Il n'y a malheureusement personne, ni même la chambre de régie, qui sait ce qui se passe. A. Muyshondt déclare que Quintic est encore en phase de lancement.

Problème lié aux contrôles documentaires à Anvers : il est affirmé que les pièces nécessaires (facture, liste de colisage, certificats, bill of lading, etc.) ne doivent pas être transmises par e-mail, mais sur papier. A. Muyshondt confirme que les documents requis peuvent bel et bien être fournis par e-mail à Gand, mais que les originaux comme les certificats d'origine doivent être présentés sous forme originale. S. Ramaen soumettra cette problématique au Forum National et examinera s'il est possible de travailler de manière uniforme dans les régions.

S. Ramaen indique enfin que tous les procès-verbaux, tant du Forum National que du Forum Régional, sont disponibles sur le site Internet : www.naforna.be. Si des membres du monde économique souhaitent s'abonner à la newsletter, ils peuvent remplir le formulaire d'inscription à l'adresse suivante : <http://www.naforna.be/fr/newsletter>.

NOUVEAUX POINTS D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Envoi de la présentation aux membres présents (voir annexe)	Annie Vanherpe	Dans les plus brefs délais
Soumission d'idées pour le prochain Forum Régional	Annie Vanherpe – Barbara Geschier	01.08.2017

La prochaine réunion aura lieu le 7 septembre 2017 au sein de l'entreprise TVH Parts à Waregem. La confirmation et le programme suivront.