

FORUM RÉGIONAL GAND

Zeebrugge, le 8 juin 2017



FORUM RÉGIONAL GAND

Réunion de départ

Alain Muyshondt
Conseiller général



Programme

- Introduction — Alain Muyshondt
- Faites connaissance avec le Port de Zeebrugge — Patrick Van Cauwenberghe
- Roadshow nouvel organigramme opérationnel — Kristian Vanderwaeren
- Organisation interne Région Gand - Alain Muyshondt
- Pause
- Présentation du Forum régional Gand — Annie Vanherpe
- Le rôle du Voka dans le FR Gand — Barbara Geschier
- Tour de table - Alain Muyshondt

FORUM RÉGIONAL GAND

Le Port de Zeebrugge

Patrick Van Cauwenberghe
Business Intelligence Director



FORUM RÉGIONAL GAND

Roadshow nouvel organigramme opérationnel

Kristian Vanderwaeren
Administrateur général

Ordre du jour

- Nouvelle structure de l'AGD&A
- Nouvelle structure du Forum national

Une nouvelle structure pour l'AGD&A

Pourquoi ?

Administrateur général
Kristian Vanderwaeren

I have a dream...



High performing organization

High performing organizations, over time, continue to produce **outstanding results** with the **highest levels of human satisfaction** and **commitment to the success** of the organization. (Ken Blanchard)



- Vision supported by every one
- Systems and structures that support > lean & innovation applications
- Perpetual learning
- Sharing of Information
- Results focused > for shareholders > KPI
- Shared authority & involvement = leadership @ team level

AGD&A : Plan de management

Mission

Protéger l'UE

- Protéger la société
- Protéger contre le terrorisme et la criminalité
- Protéger les intérêts financiers

Soutenir la compétitivité de l'UE

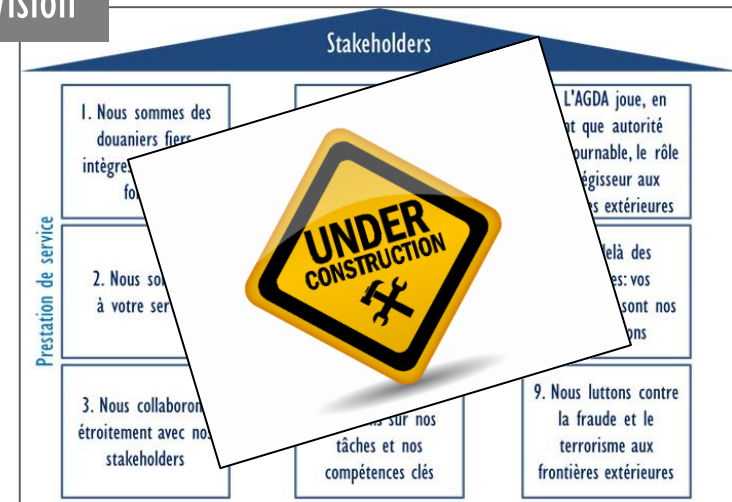
- Contribuer à améliorer l'environnement business
- Offrir un service de qualité
- Faciliter le commerce

Développement équilibré

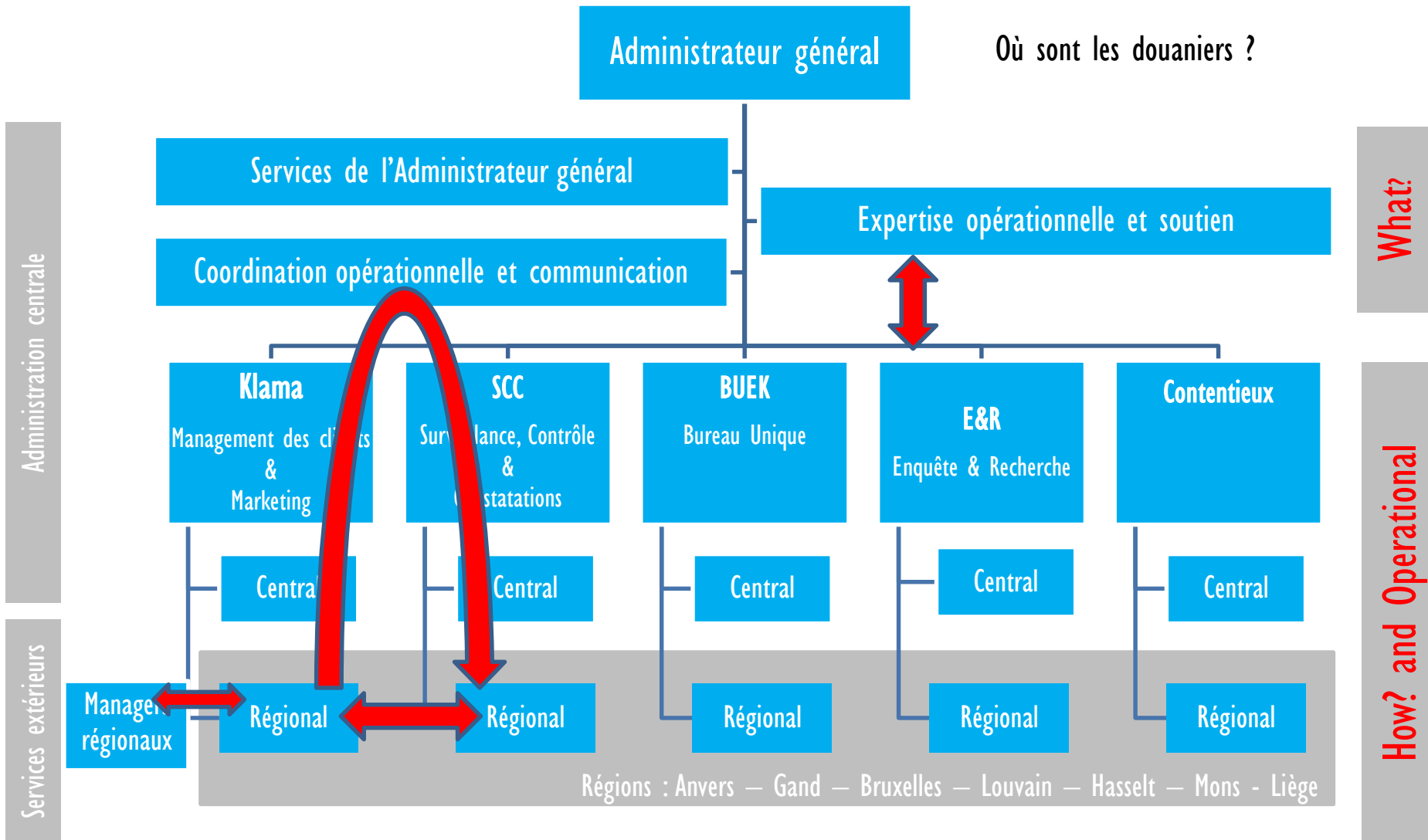
Valeur



Vision

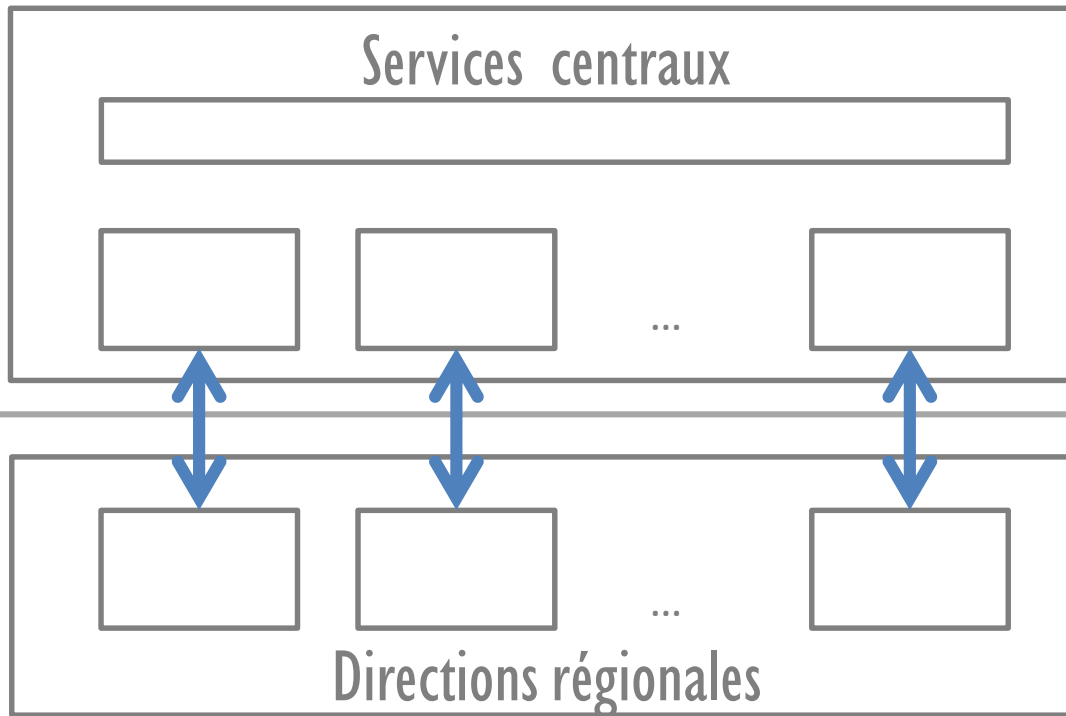


Organigramme : problèmes

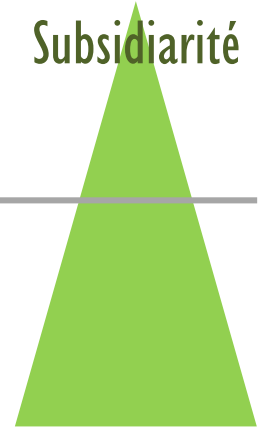


Principes appliqués

Miroir



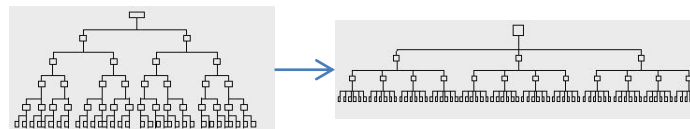
Subsidiarité



KPI = Moyens
= Suivi = Dashboard

Flat organization

*few levels of middle management
between staff and executives*



Span of control 6/7



Nouvelle structure

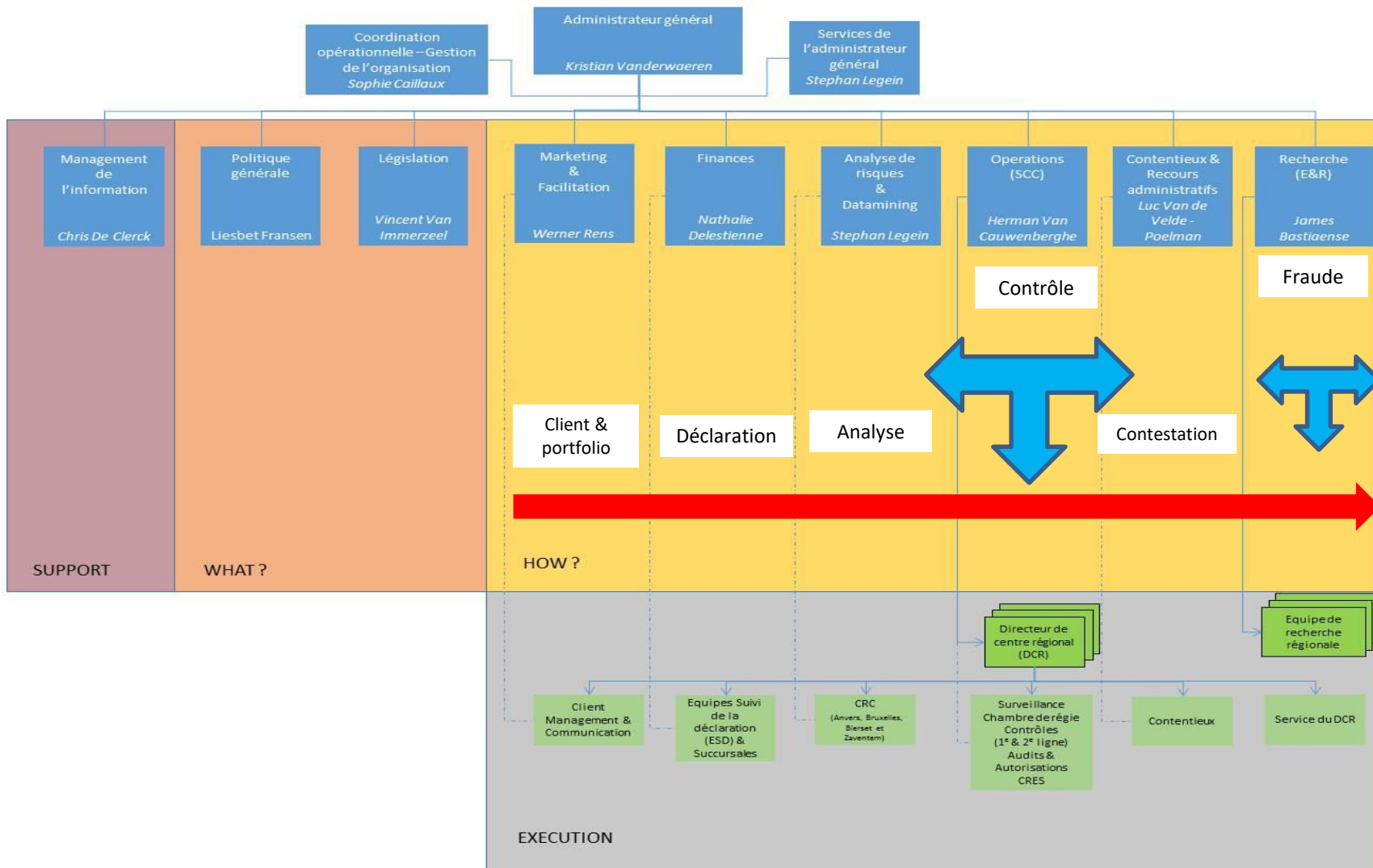
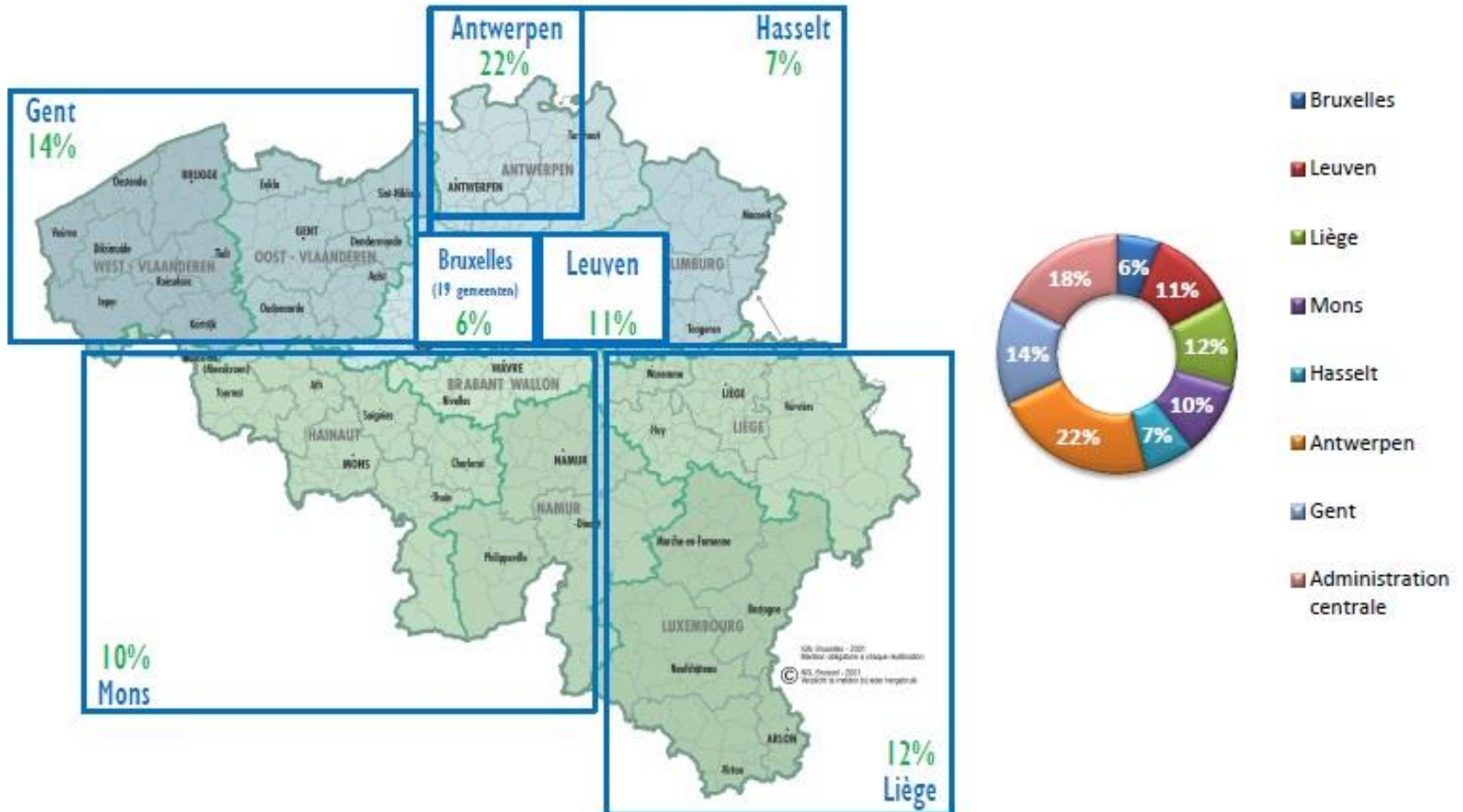


Photo collaborateurs AGD&A



Une nouvelle structure pour le Forum national



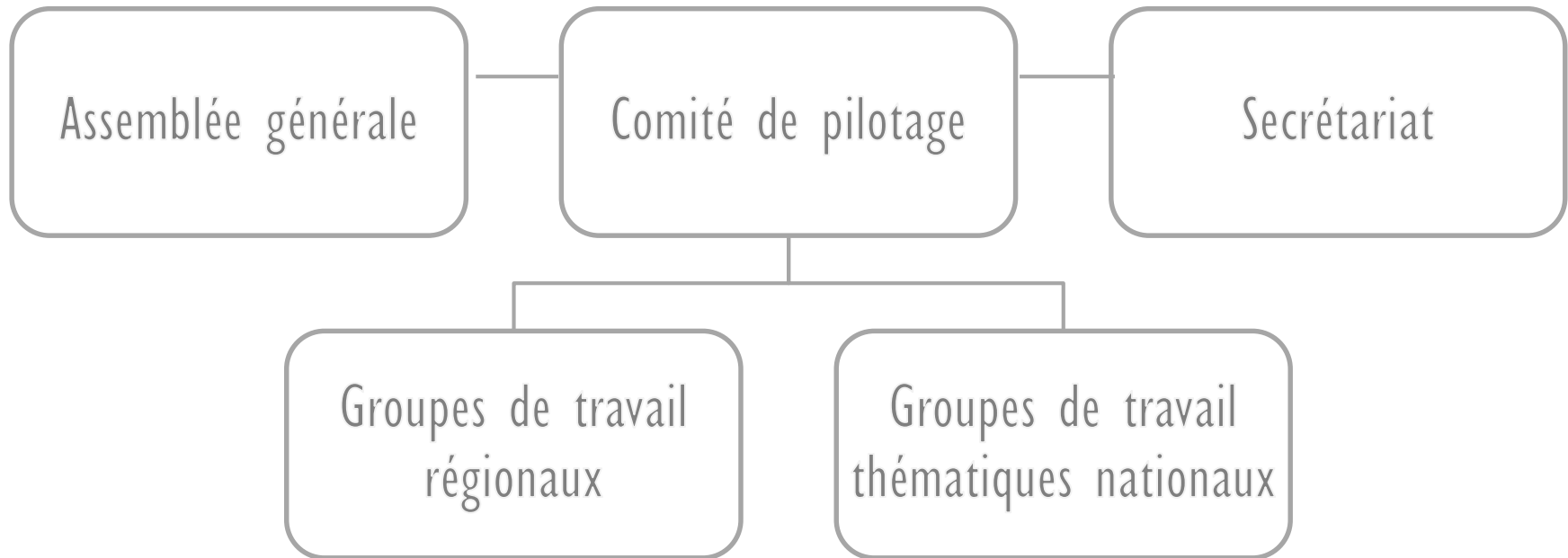
Nouvelle structure du Forum national

- **Structure** : d'une structure en piliers vers 8 groupes de travail thématiques avec un convenor privé & un convenor de l'AGD&A :
 1. Dispositions générales, droits à l'importation, dette douanière et garanties (Titres I à III inclus du CDU) ;
 2. Marchandises introduites (Titres IV à VI inclus du CDU) ;
 3. Régimes particuliers (Titre VII du CDU) ;
 4. Sortie de marchandises du territoire douanier (Titre VIII du CDU) ;
 5. Accises ;
 6. Communication ;
 7. ICT ;
 8. Mesures non fiscales.
- **Concertation régionale** : organisée par les directeurs de centre régionaux, problèmes spécifiques aux régions, attention portée sur l'échange d'informations et la communication

Nouvelle structure du Forum national

- **Composition** : CEO & managers en douane – répartition régionale
- **Président** : Administrateur général AGD&A
- **Organe consultatif**
- **Repris dans le protocole**

Comité stratégique



Questions ? Je vous remercie de votre attention.



FORUM RÉGIONAL GAND

Organisation interne Région de Gand

Alain Muyshondt
Conseiller général

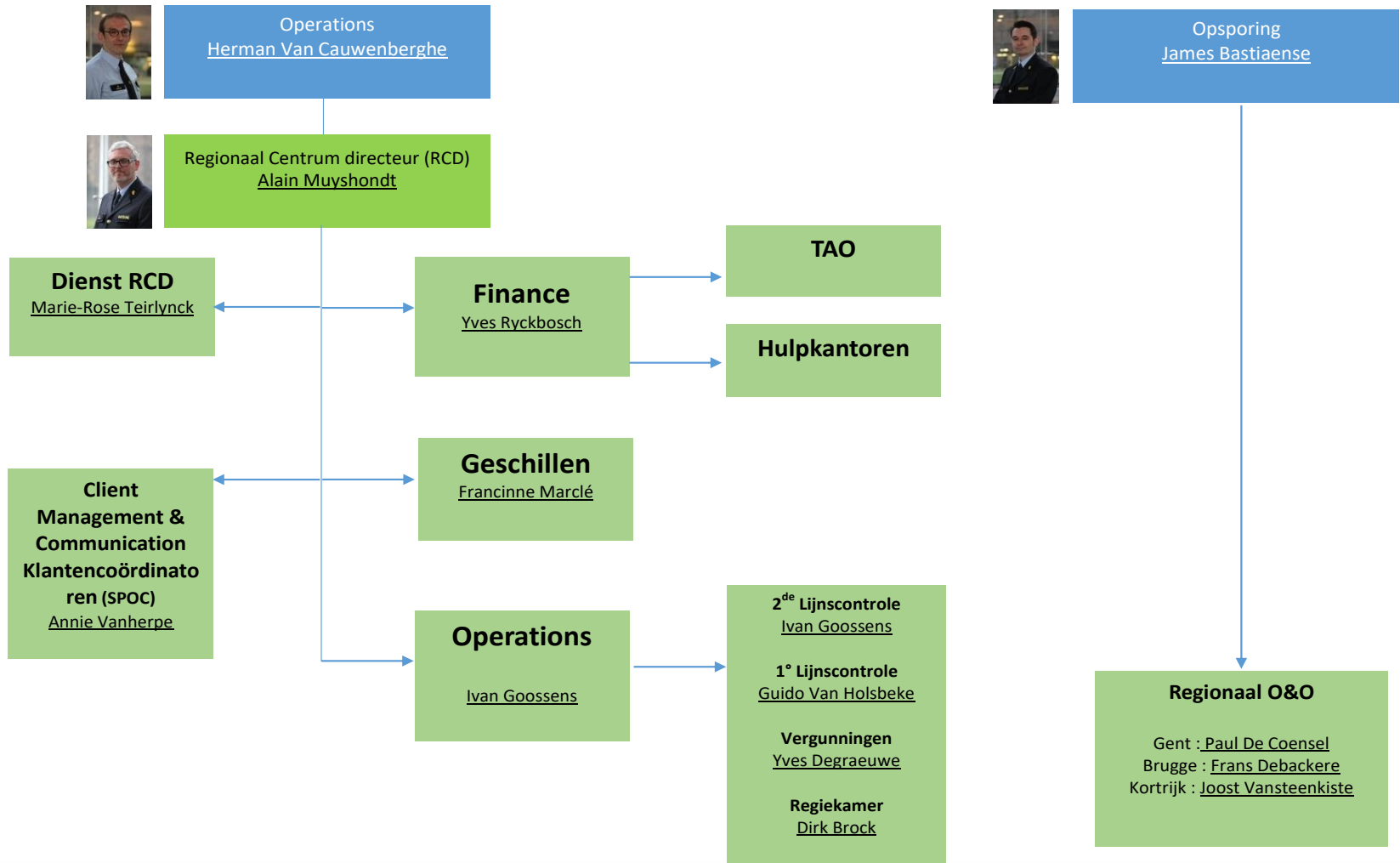


Nouvelle structure organisationnelle de l'AGD&A Région de Gand



Organigramme Région de Gand

Regio Gent



TEAM Directeur Centre régional

- Suivi de la **Mesure de prestations** : objectifs de gestion
- **Gestion des moyens** : personnel-véhicules –
bâtiments-masse d'habillement
- Communication **interne**



TEAM Directeur Centre régional personnes de contact - dirigeants

Directeur du Centre régional - Alain Muyshondt

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.regioman.gent@minfin.fed.be
- Tél. 0257 688 94
- e-mail : alain.muyshondt@minfin.fed.be

Service du Directeur du Centre régional – Marie-Rose Teirlynck

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.regioman.gent@minfin.fed.be
- tél. : 0257 762 24
- e-mail : marierose.teirlynck@minfin.fed.be



Client management & Communication

- **Communication externe** – Forum régional-Journées du port-exposé par le Voka...
- Single Point Of Contact (**SPOC**) pour les opérateurs
- Coordinateur clients (**CC**)
- **Service Renseignements**



Client management & Communication personnes de contact - dirigeants

Service Client Management & Communication – Annie Vanherpe

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- tél. : 0257 520 43 – GSM 0470 75 20 43
- e-mail : annie.vanherpe@minfin.fed.be

Service Renseignements - Wouter De Waele

- e-mail : wouter.dewaele@minfin.fed.be



Finances : ÉQUIPE SUIVI DE LA DÉCLARATION (ESD)

- Annulations, régularisations, rectifications
- Suivi de la déclaration NCTS (Bureau de départ)
- Confirmation d'exportation (preuves alternatives)



Finances : ÉQUIPE SUIVI DE LA DÉCLARATION (ESD) personnes de contact - dirigeants

ESD Gand – Yves Ryckbosch

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.buek.tao.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 733 40
- tél. : 0257 647 68
- e-mail : yves.ryckbosch@minfin.fed.be



Finances : SUCCURSALES

- Vignettes 705
- Dossiers de remboursement
- Procédures de secours NCTS – PLDA – EMCS
- Suivi de la déclaration NCTS (Bureau de destination) - EMCS
- Cliquets
- Recouvrement à la suite du non-apurement des régimes douaniers et EMCS
- Gestion des engagements, importation temporaire
- Cautionnement (Benelux3)



Automatisation & Front Office



Finances : SUCCURSALES

personnes de contact - dirigeants

Succursale DA Alost – Christel Cool

- adresse du service : Industriezone Noord V – Wijngaardveld 34 A, 9300 Alost
- e-mail du service : da.buek.hk.aalst@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 722 90
- tél. : 0257 535 07
- e-mail : christel.cool@minfin.fed.be

Succursale DA Gand – Joris Vandevondele

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.buek.hk.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 810 00
- tél. : 0257 849 36
- e-mail : joris.vandevondele@minfin.fed.be



Finances : **SUCCESSALES**

personnes de contact - dirigeants

Succursale DA Menin – Inge Vanhoenacker

- adresse du service : Triloystraat LAR K3, 8930 Menin
- e-mail du service : da.buek.hk.menen@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 782 00
- tél. : 0257 781 07
- e-mail : inge.vanhoenacker@minfin.fed.be

Succursale DA Ostende – Harald Larsen

- adresse du service : Slijkensesteenweg 3, 8400 Ostende
- e-mail du service : da.buek.hk.oostende@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 779 70
- tél. : 0257 602 75
- e-mail : harald.larsen@minfin.fed.be



Finances : SUCCURSALES

personnes de contact - dirigeants

Succursale DA Zeebrugge – Ludo Dieusaert

- adresse du service : Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- e-mail du service : da.buek.hk.zeebrugge@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 586 20
- tél. : 0257 707 26
- e-mail : ludo.dieusaert@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne

CHAMBRE DE RÉGIE

- Planning et dispatching des MC
- Création des Missions de contrôle
 - *MC liées à la déclaration pour le compte de la Régie de contrôle*
 - *MC non liées à la déclaration à la demande d'autres services ou opérateurs ou pour un Contrôle sur la route*



Opérations : **Contrôles de 1^{re} ligne** - Chambre de régie **personnes de contact - dirigeants**

Chambre de régie – Dirk Brock

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.tcv.crk.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 855 90
- tél. : 0257 840 59
- e-mail : dirk.brock@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne

ÉQUIPES MOBILES

- Contrôles de première ligne liés à la déclaration
Contrôles physiques et contrôles documentaires
- Contrôles de première ligne non liés à la déclaration
Contrôles sur la route, destructions, recensements, mélanges, ...
- *CAP*



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne – Équipes mobiles personnes de contact - dirigeants

Chef de division Équipes mobiles - Guido Van Holsbeke

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.tcv.dra.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 731 00
- tél. : 0257 830 08
- e-mail : guido.vanholsbeke@minfin.fed.be

Équipe mobile DA Alost - Marc De Croock

- adresse du service : FAC Alost, Dr. André Sierensstraat 16, bte 1, 9300 Alost
- e-mail du service : da.tcv.emt.aalst@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 526 90
- tél. : 0257 633 16
- e-mail : marc.decroock@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne – Équipes mobiles personnes de contact - dirigeants

DA IAI Gand - Elke Heyvaert

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.tcv.ant-infra.gent@minfin.fed.be
- chef de service : Elke Heyvaert
- tél. : 0257 663 58
- e-mail : elke.heyvaert@minfin.fed.be

Équipe mobile DA Eeklo - Elke Heyvaert

- adresse du service : Gentsesteenweg 4, 9900 Eeklo
- e-mail du service : da.tcv.emt.eeklo@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 830 90
- tél. : 0257 663 58
- e-mail : elke.heyvaert@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne – Équipes mobiles personnes de contact - dirigeants

Équipe mobile DA Port de Gand - Johan Deraedt

- adresse du service : Mai Zetterlingstraat 70, 9042 Desteldonk
- e-mail du service : da.tcv.emt.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 237 29
- tél. : 0257 655 13
- e-mail : johan.deraedt@minfin.fed.be

Équipe mobile DA Saint-Nicolas - Eric Dhollander

- adresse du service : Driekoningenstraat 4, 9100 Saint-Nicolas
- e-mail du service : da.tcv.emt.sintniklaas@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 534 30
- tél. : 0257 506 61
- e-mail : eric.dhollander@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne – Équipes mobiles personnes de contact - dirigeants

Équipe mobile DA Audenarde - Koen De Craene

- adresse du service : Marlboroughlaan 4, 9700 Audenarde
- e-mail du service : da.tcv.emt.oudenaarde@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 530 50
- tél. : 0257 732 34
- e-mail : koen.decraene@minfin.fed.be

DA IAI Herzele - Koen De Craene

- adresse du service : Stationstraat 6, 9550 Herzele
- e-mail du service : da.tcv.ant-infra.oudenaarde@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 725 40
- tél. : 0257 732 34
- e-mail : koen.decraene@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne – Équipes mobiles personnes de contact - dirigeants

Équipe mobile DA Menin - Luc Vancraeynest

- adresse : Triloystraat LAR K3, 8930 Menin
- e-mail du service : da.tcv.emt.menen@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 781 80
- tél. : 0257 694 09
- e-mail : luc.vancraeynest@minfin.fed.be

Équipe mobile DA Ostende - Marie-Jeanne Boutsen

- adresse du service : Slijkensesteenweg 3, 8400 Ostende
- e-mail du service : da.tcv.emt.oostende@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 779 80
- tél. : 0257 712 31
- e-mail : marie.boutsen@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne – Équipes mobiles personnes de contact - dirigeants

Équipe mobile DA Roulers - Luc De Deyne

- adresse du service : Rondekomstraat 24, 8800 Roulers
- e-mail du service : da.tcv.emt.roeselare@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 773 50
- tél. : 0257 688 74
- e-mail : luc.dedeyne@minfin.fed.be

Équipe mobile DA Zeebrugge 1 - Patrick Scheldeman

- adresse du service : Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- e-mail du service : da.tcv.emt1.zeebrugge@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 586 00
- tél. : 0257 647 15
- e-mail : patrick.scheldeman@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 1^{re} ligne – Équipes mobiles personnes de contact - dirigeants

Équipe mobile DA Brigade maritime Zeebrugge- Marnix Verstraete

- adresse du service : Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- e-mail du service : da.tcv.mar.brig.zeebrugge@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 586 40

Carrefour d'informations maritimes - Marnix Verstraete

- adresse du service : Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- e-mail du service : da.tcv.mik.zeebrugge@minfin.fed.be

Équipe mobile Bruges service Protection - Marnix Verstraete

- adresse du service : Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- e-mail du service : da.tcv.bewak.zeebrugge@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 586 40

- tél. : 0257 631 42
- e-mail : marnix.verstraete@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 2^e ligne

ÉQUIPES AUDIT – ABC/SBC - CRES

- Audits
Audits préalables et de suivi
- Contrôles ABC
Contrôles administratifs et comptables
- *Coordinateur de risques d'entreprises Senior : OEA*



Opérations : Contrôles de 2^e ligne - AUDIT personnes de contact - dirigeants

Chef de division

Contrôles de deuxième ligne + audit + ABC + CRES - Ivan Goossens

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.klama.reg.gent@minfin.fed.be
- tél. : 0257 654 96
- e-mail : ivan.goossens@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 2^e ligne - AUDIT personnes de contact - dirigeants

Bruges - Marc D'Haenekint

- adresse du service : FAC Kamgebouw, Koning Albertlaan 1/5, boîte 3 - 8200 Bruges
- e-mail du service : da.klama.ABC-SBC.brugge@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 840 70
- tél. : 0257 720 28
- e-mail : marc.dhaenekint@minfin.fed.be

Gand - Tom Vancoppenolle

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.klama.ABC-SBC.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 731 30
- tél. : 0257 633 12
- e-mail : tom.vancoppenolle@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 2^e ligne - AUDIT personnes de contact - dirigeants

Roulers - Jan Calleeuw

- adresse du service : Rondekomstraat 24, 8800 Roulers
- e-mail du service : da.klama.ABC-SBC.roeselare@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 773 40
- tél. : 0257 846 96
- e-mail : jan.calleeuw@minfin.fed.be

Tamise - Stijn Doms

- adresse du service : Vrijheidstraat 79-81, 9140 Tamise
- e-mail du service : da.klama.ABC-SBC.temse@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 537 00
- tél. : 0257 935 43
- e-mail : stijn.doms@minfin.fed.be



Opérations : Contrôles de 2^e ligne

ÉQUIPE GESTION DES AUTORISATIONS

Gestion des autorisations :

- *Présentation, modifications, retraits autorisations de douane et d'accises*



Opérations : Contrôles de 2^e ligne personnes de contact - dirigeants

Autorisations - Yves Degraeuwe

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.klama.kb.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 731 80
- tél. : 0257 581 55
- e-mail : yves.degraeuwe@minfin.fed.be



Contentieux

- Traitement des infractions
- Recouvrements
- Affaires Juridiques



Contentieux personnes de contact - dirigeants

Contentieux - Francinne Marcle

- adresse du service : CAE Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gand
- e-mail du service : da.geschillen.gent@minfin.fed.be
- téléphone du service : 0257 730 90
- tél. : 0257 833 44
- e-mail : francinne.marcle@minfin.fed.be



Enquête et Recherche

Lutte contre la fraude organisée, grande fraude



MODIFICATIONS

Qu'est-ce qui ne change pas ?

Les agents restent dans leur service

Les services continuent d'effectuer les mêmes tâches

Les adresses e-mail des agents restent inchangées

Les adresses e-mail des services restent provisoirement inchangées

Qu'est-ce qui change ?

Lignes de rapportage

Les noms de certains services changent

Les tâches de certains services sont redistribuées



Questions ?

Je vous remercie de votre attention.



FORUM RÉGIONAL GAND



© Cani Stock Photo - csp28220295



FORUM RÉGIONAL GAND

Forum régional

Annie Vanherpe

Coordinateur clients— agent de communication



Création FRG

Le Protocole renouvelé du Forum national stipule qu'un groupe de travail régional doit être constitué dans chaque région, ce groupe de travail doit être composé de représentants des pouvoirs publics - SPF Finances et du secteur privé.

L'AGD&A Région Gand a opté pour le Voka comme représentant du secteur privé.

Étant donné que la région comprend deux provinces, tant le Voka Flandre orientale que le Voka Flandre occidentale ont été contactés.

Objectif du FRG

Collaboration au niveau régional entre l'AGD&A région Gand, le Voka et le secteur privé en vue de :

- discussion et approche des problèmes régionaux ;
- échange d'informations ;
- organisation de sessions d'information sur une thématique spécifique lors des réunions du Forum régional ;
- conseil au niveau sectoriel.

Groupe de travail FRG

Composition du groupe de travail :

I. Représentants de l'AGD&A région de Gand :

- agents affectés aux services de la région de Gand :
 - service Directeur du Centre régional : Alain Muyshondt
 - service Client Management et Communication : Annie Vanherpe
 - service Opérations — 2^e ligne, CABC, audit, autorisations : Ivan Goossens
 - service Opérations — 1^{re} ligne : Guido Van Holsbeke
 - service Finances — succursales ESD : Yves Ryckbosch
- soutien par le Forum national : Sophany Ramaen

Groupe de travail FRG

Composition du groupe de travail :

2. Représentants du Voka :

- Voka Flandre orientale : Stefan Derluyn et Peter Van Severen
- Voka Flandre occidentale : Barbara Geschier et Daphne Renier

Groupe de travail FRG

Composition du groupe de travail :

3. Représentants du secteur privé :

Entreprises avec des activités douanières et/ou accisiennes dans la circonscription de la région de Gand

Pour le Voka Flandre occidentale :

Barco, Bekaert, Bridgestone, CNH, Cortes, Daikin, ICO, Packo Inox, Seabridge, Sioen Industries, TVH, Unilin, Wallenius Wilhelmsen, Ziegler

Pour le Voka Flandre orientale :

Arcelormittal Belgium, Barry Callebaut Belgium, Brady, BRP, Citrosucco Europe, EOC group, Honda Motor Europe Logistics, Louis Dreyfus Company Belgium, Oiltanking Ghent, Stora Enso Langerbrugge, Volvo Group Belgium

Autres représentants :

C4T, MBZ, PSS Belgium



Convenors FRG

Présidence :

L'AGD&A et le Voka se partageront la présidence.

- Convenor pour l'AGD&A région de Gand : Alain Muyshondt
- Convenor pour le Voka : présidence en alternance

Voka Flandre occidentale à partir du lancement du FRG jusqu'au 30 juin 2018 inclus.

Voka Flandre orientale prendra la relève pour les 12 mois suivants (01.07.2018 — 30.06.2019).

Groupe de travail FRG

Fixation des prochaines réunions :

- base — 1^{er} jeudi des mois de mars, juin, septembre et décembre
- c.-à-d. pour 2017 : les 08.06, 07.09, 07.12.
- en alternance en Flandre occidentale et orientale
- sur la base des items apportés

Convenant FRG

Signature du Convenant le 04.05.2017

- Le Directeur du Centre régional, monsieur Alain Muyshondt, a signé le convenant pour l'Administration générale des Douanes et Accises
- Le Voka Flandre occidentale était représenté par madame Barbara Geschier
- Le Voka Flandre orientale était représenté par monsieur Stefan Derluyn



Questions ?
Je vous remercie de votre attention.



FORUM RÉGIONAL GAND

Voka

Barbara Geschier

Team manager « entrepreneuriat international et
innovation »

Voka Flandre occidentale



FORUM RÉGIONAL GAND

Tour de table — Boîte à idées

Modérateur : Alain Muyshondt
Conseiller général



Groupe de travail FRG

Quelles sont vos attentes en tant qu'entreprise participant au FR Gand ?

Quels sujets souhaitez-vous voir aborder ?

Le planning est-il OK ?

- préférence pour les heures auxquelles la réunion a lieu ?
- devons-nous tenir compte de certains aspects pratiques ?

...

FORUM RÉGIONAL GAND

Merci de votre participation à la réunion de départ du
FRG

Date de la prochaine réunion : 07.09.2017

