



Regionaal Forum Gent

VERSLAG

08.06.2017

CONVENOR	Barbara Geschier (Voka West-Vlaanderen) - Alain Muyshondt (AAD&A)
NOTULIST	Kevin Volkaert (AAD&A)
AANWEZIG	<p>Abel Johan (MBZ) Audenaert Filip (Volvo Group Belgium) Callebaut Geert (Volvo Group Belgium) Casier Sammy (Unilin) Degheselle Rudy (PSS Belgium) De Jaeger Frank (Stora Enso Langerbrugge) De Saedeleer Vincent (MBZ) De Vreese Pepijn (MBZ) Geschier Barbara (Voka) Gysels Bert (Oiltanking Ghent) Goossens Ivan (AAD&A) Hebbelinck Bart (Citrosuco Europe) Hofman Eline (Honda Moto Europe Logistics) Lammertyn Luc (Sioen) Leplae Sophie (TVH) Michiels Steven (ICO) Moerman Anita (Arcelormittal Belgium) Muyshondt Alain (AAD&A) Neyrinck Sarah (Daikin Europe) Opstaele Janny (Wallenius Wilhelmsen) Osaer Kurt (Seabridge) Pottilius Dirk (Ziegler) Ramaen Sophany (AAD&A) Renier Daphne (Voka) Ryckbosch Yves (AAD&A) Serbruyens Thomas (Barco) Seynhaeve Claude (Bekaert) Teirlynck Marie-Rose (AAD&A) Van Cauwenberghe Patrick (MBZ) Vandaele Jens (CNH – Customs Department FCA services – Sadi) Vanden Doorn Greta (EOC group) Van De Kerchove Nathalie (Voka Oost-Vlaanderen) Vanderwaeren Kristian (AAD&A) Vandewalle Jo (Customs4trade) Vanherpe Annie (AAD&A) Van Severen Peter (VeGHO/Voka Oost-Vlaanderen) Van Veerdegem Guy (Brady) Verhelst Fons (Apzi) Vermeersch Marc (Barry Callebaut Belgium) Vermeersch Tom (Voka) Vervaeke Kurt (Louis Dreyfus Company Belgium) Vlietinck Dirk (Packo Inox) Volkaert Kevin (AAD&A)</p>
VERONTSCHULDIGD	Doudouh Soufian (BRP Europe)

Opening Vergadering

De aanwezigen worden verwelkomd door A. Muyshondt en het programma van deze startvergadering wordt overlopen.

Agendapunt 1: Presentatie haven van Zeebrugge

Als gastheer van de startvergadering geeft P. Van Cauwenberghe, Business Intelligence Director haven Zeebrugge, een presentatie met topics betreffende de haven van Zeebrugge. Hierbij wordt ook de aandacht gevestigd op het feit dat de helft van de trafieken binnen de haven van Zeebrugge gebeuren met het Verenigd Koninkrijk en dat de Brexit hier een duidelijke impact op zal hebben.

ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Voorstelling presentatie Haven van Zeebrugge (zie bijlage)	Patrick Van Cauwenberghe	08.06.2017

Agendapunt 2: Nieuwe organisatiestructuur AAD&A

K. Vanderwaeren, Administrateur-generaal van de AAD&A, licht de nieuwe structuur van de AAD&A toe. Bij het onderdeel inzake KPI maakt de Administrateur-generaal melding van het feit dat er een bepaald aantal vaststellingen moeten worden gedaan. Vanuit het publiek wordt de vraag gesteld wat er gebeurt indien dit aantal niet wordt behaald. K. Vanderwaeren vermeldt hierbij dat het niet de bedoeling is om goedwerkende bedrijven te viseren.

Er wordt een vraag gesteld naar de afgifte van douanevergunningen voor bedrijven die in verschillende regio's actief zijn. K. Vanderwaeren meldt dat dit nog verder moet worden uitgeklaard en dat er hierover later duidelijk zal worden gecommuniceerd.

ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Voorstelling roadshow nieuw operationeel organigram AAD&A (zie bijlage)	Kristian Vanderwaeren	08.06.2017

Agendapunt 3: Nieuwe organisatiestructuur AAD&A regio Gent

Regionaal Centrumdirecteur voor de regio Gent, A. Muyshondt, maakt de nieuwe organisatiestructuur concreet door de invulling ervan, voor de regio Gent, voor te stellen.

Aan de leden van het Regionaal forum zal de presentatie worden bezorgd zodat de inhoud ervan voor hen beschikbaar is.

ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Voorstelling nieuwe organisatiestructuur regio Gent AAD&A (zie bijlage)	Alain Muyshondt	08.06.2017

Agendapunt 4: Regionaal Forum

A. Vanherpe, communicatieverantwoordelijke regio Gent, geeft een korte uiteenzetting over het Regionaal Forum Gent. De oorsprong, het doel, de opbouw en de frequentie van vergaderen worden voorgesteld. Er wordt tevens voorgesteld om de toekomstige vergaderingen van het Regionaal Forum te laten plaatsvinden bij de partnerbedrijven zelf. Dit werkt zeer drempelverlagend.

ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Voorstelling regionaal forum Gent (zie bijlage)	Annie Vanherpe	08.06.2017

Agendapunt 5: Toelichting Voka

B. Geschier, teammanager internationaal ondernemen en innovatie Voka West-Vlaanderen, geeft een woordje uitleg bij de rol van Voka binnen het Regionaal Forum. Zij benadrukt de reeds lang bestaande samenwerking tussen de AAD&A en Voka, waarbij de douanevragen vanuit de bedrijfswereld, gericht aan Voka, worden doorspeeld aan de AAD&A, die op haar beurt over veel expertise beschikt. Anderzijds zijn er ook de uiteenzettingen, gegeven door Voka met behulp van de douane, rond douanematerie. De reeds lang bestaande samenwerking wordt nu, door de oprichting van het Regionaal Forum, geofficialiseerd.

Agendapunt 6: Vragenronde – Ideeënbus

A. Muyshondt deelt mee dat we aan het einde van de presentaties zijn gekomen. Nu is het aan de aanwezigen om hun vragen te stellen en ideeën aan te leveren voor het volgend Regionaal Forum. Deze ideeën kunnen ofwel onmiddellijk aangeleverd worden of uiterlijk tegen 01.08.2017. De aanlevering gebeurt enerzijds naar A. Vanherpe maar ook aan de contactpersonen van Voka. De PPT zal worden doorgegeven aan de aanwezigen samen met richtlijnen inzake de aanlevering van ideeën voor het volgend regionaal forum. K. Vanderwaeren vraagt hierbij aan de bedrijven om tegen de volgende bijeenkomst, een zo breed mogelijk beeld te maken van mogelijke problemen en vragen. Hoe duidelijker de problemen worden aangebracht, hoe sneller de problemen kunnen worden aangepakt.

Navolgende punten worden aangehaald:

K. Vanderwaeren kondigt aan dat begin september er reeds een aanzet kan worden gegeven tot het oplossen van de mogelijke problemen die zullen ontstaan inzake de Brexit. Het wordt de aanwezigen aangeraden om hierover te brainstormen en te bekijken wat de mogelijke oplossingen kunnen zijn.

Een van de aanwezigen vraagt binnen welke termijn de ambtenaren moeten langsgesproken in geval van een fysieke verificatie. A. Muyshondt antwoordt hierop dat er effectief een termijn hiertoe is voorzien maar dat in de praktijk deze niet altijd kan worden gerespecteerd. A. Muyshondt verklaart zich nader door uit te leggen hoe de procedure in elkaar zit vanaf selectie door PLDA tot dispatching door de regiekamer. Er kan echter verondersteld worden dat het voor de privésector altijd te lang duurt, maar de wachttijden binnen de AAD&A worden toch zoveel mogelijk beperkt. Indien het probleem van de te lange wachttijden zich effectief voordoet mag dit altijd worden gemeld.

Een van de bedrijven vraagt wanneer de nieuwe organisatiestructuur in voege treedt. Deze is van toepassing sedert begin maart 2017 omdat er niet langer kon gewacht worden om de organisatie aan te passen. De nieuwe organisatiestructuur heeft echter geen grote

impact op de bedrijven omdat er weinig of niets verandert aan de diensten waarmee zij in aanraking komen. K. Vanderwaeren wijst nogmaals op het belang van het directe ingrijpen, maar vermeldt dat dit nog niet 100% formeel is daar dit nog ongeveer anderhalf jaar in beslag neemt om het organiek reglement rond te krijgen.

Het volgende pijnpunt is Quintic. De bedrijven vragen zich af hoe de situatie in elkaar zit. Wat met de aangiftes die niet vrijkomen? Er is helaas niemand, ook niet de regiekamer, die weet wat er gebeurt. A. Muyshondt verklaart dat Quintic zich nog in een opstartfase bevindt.

Probleem met de documentaire controles in Antwerpen. Er wordt beweerd dat de nodige stukken (factuur, packinglist, certificaten, Bill of Lading, ...) niet via mail maar op papier moeten worden aangeleverd. A. Muyshondt bevestigt dat in Gent de vereiste documenten wel via mail kunnen worden aangeleverd maar dat originele stukken zoals een oorsprongscertificaat origineel moeten worden voorgelegd. S. Ramaen zal deze problematiek meenemen naar het Nationaal Forum en nagaan of er in de regio's uniform kan worden gewerkt.

S. Ramaen haalt tenslotte aan dat alle verslagen, zowel deze van het Regionaal Forum als het Nationaal Forum, kunnen worden geraadpleegd op de website www.naforna.be. Indien er leden uit de bedrijven geïnteresseerd zijn in de nieuwsbrief, dan kunnen deze het inschrijvingsformulier terugvinden via volgende link: <http://www.naforna.be/nl/nieuwsbrief>

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Doorsturen presentatie aan aanwezige leden (zie bijlage)	Annie Vanherpe	Zo snel mogelijk
Aanlevering ideeën voor volgend regionaal forum	Annie Vanherpe – Barbara Geschier	01.08.2017

De volgende vergadering zal op 07.09.2017 plaatsvinden bij TVH Parts te Waregem. Bevestiging en programma volgen.