

# *TerugRem*

Application  
“Remboursements”





# Champ d'application

- Traitement et suivi administratif des dossiers
- Pourquoi?
  - Annulation/régularisation des déclarations d'import et d'export
  - Annulation/rectification des déclarations AC4
- Introduire dans une base de données
  - Perceptions complémentaires
  - Remboursements en procédure administrative ou légale

# Objectifs

- Uniformisation des procédures au niveau national
- Systématisation et accélération du traitement des dossiers → s'inscrit dans l'informatisation des procédures
- Encodage des données
- lettres-types complétées avec les données du dossier, générées et imprimées automatiquement
- transmission et archivage électroniques des dossiers  
(ESD → Succursales → Dép. Finances)

- 
- Gestion des échéances réglementaires (par exemple 120 jours pour décision douane)
  - Gestion des statistiques: TerugRem remplacera Global Links
  - Mesure de la charge de travail (encodage du temps de travail par dossier et par service)
- + Anticipation de la future obligation européenne d'enregistrement et de traitement électronique des demandes de remboursement (douane)

# Etat des lieux

- Phase test en cours à Bruxelles, Gosselies, Gent, Menen et Vilvoorde:
  - résolution des bugs informatiques
  - identification des problèmes de remplissage des champs automatiques dans les lettres-types
  - traductions
  - ...
- + relecture des lettres-types par le service Lisibilité
  
- Passage en production prévu en juin ou septembre :  
implémentation progressive dans les ESD et succursales  
(+ séances de formation)



# Outils



- Nouveaux formulaires de demande adaptés à la législation européenne (douane) et/ou simplifiés (accises), à publier sur [finances.belgium](https://finances.belgium)

+ notice explicative (douane)



# Futurs projets?

- Dans un premier temps, les données du formulaire de demande PDF seront automatiquement transférées vers la nouvelle base de données.
- Un business case a été introduit afin que les demandeurs de remboursements puissent introduire eux-mêmes la demande dans un portail en ligne.
- Ceci accélèra le traitement des demandes.

# Présentation programme

INVOEGTOEPASSINGEN

→ Ga naar

VANDEVOUR

### Invoer- / Consultatieformulier Terugbetaling

Douane Operateur Interne Controle Financieel Adm. Proc. Bijlagen Actie (Adm. Proc.)

Type Dossier

Annulatie/Regu Import

Terug te betalen:

Administratieve Procedure

MRNT:

PLDA: 17BEI0000021191383

Datum MRN: 22/05/2017

Kantoor van valdat: Gent D.A.

Referentie aanvraag:

DossierNr.: G/IMP/2017/89

StartDatum: 23/05/2017

Datum van afsluitv:

Doorgestuurd op:

DossierBeheerder: joristao

Exporteur/ geadresseerde

A REUSE & CY	BE04045435
A.C.S	BE04227477
A.HARTRODT(BELGIUM)	BE04571946
A.R.B.	BE04216420
A.S.P.	BE04394205
ACROS ORGANICS	BE04517818
Adam et Menten	BE04443777
ADELANTEX	BE04474504
AGENCE DUPLAT	BE08705862
AGFA-GEVAERT NV	BE04040217
AGILITY LOGISTICS	BE04045374
AHLERS BELGIUM	BE04370848
AIRPARTNERS P/A LUCHT	BE04319370
ALDI Belgium NV	BE04288058
ALL CRUMP	BE04175703
ALL FREIGHT LOGISTICS	BE04465361

Aangever

Aanvrager

COPY

AEO

Record 89 of 89

Werklastmeting: