

# Agenda

1

- 14h00
  - Bienvenue par Abram Op de Beeck (co-convenor du Comité de pilotage)
  - Résultats et priorités du GT 1 à 4 par les convenors
  - Attachés douaniers par Babette Desfossez (Attaché douanier en Inde)
- 15h10 Pause café
- 15h40
  - Résultats et priorités du GT 5 à 8 par les convenors
  - Plan management stratégique de l'AGD&A par Kristian Vanderwaeren (administrateur général)
  - Speech Ministre Johan Van Overtveldt
- 17h00 Drink



# ACCISES

ANTONIA BLOCK  
SABINE DE SCHRYVER

# Groupe de travail Accises

3

- Tous les sujets liés aux accises
- Application de la législation européenne et de la législation nationale
- Composition du groupe de travail variée:
  - Fédérations professionnelles
  - Commerce
  - Industrie
  - Port
  - ...



# Groupe de travail Accises

4

- Recettes des accises principalement destinées au Trésor belge
- Importance fiscale significative
  - Recettes accises 2016 : 7.779.261.813€  
*(Source internet : [finances.belgium.be](http://finances.belgium.be))*



# Groupe de travail Accises

5

- Objectifs
  - ▣ Préciser l'application des dispositions légales ou administratives
  - ▣ Rechercher de simplifications
  - ▣ Viser l'uniformisation
  - ▣ Répondre aux besoins des opérateurs économiques dans le cadre légal



# Généralités

6

## □ Priorités 2018

- Codification en matière d'accises (adaptation de la LGDA)
- Évolution base de données KIS/SIC des établissements d'accises
- Simplifications lors de l'envoi (extension des accords bilatéraux ?)
- Fonctionnement expéditeur enregistré (auparavant AGD-IMP)

## □ Résultats 2017

- Implémentation expéditeur enregistré
- Avantages caution d'expédition accises pour AEO en matière de douane



# Produits énergétiques

7

## □ Priorités 2018

- Différentes opérations en matière de produits énergétiques (Marqueur, Système d'injection automatique, Mélange, ...)
  - Exemple d'importance fiscale pour les marqueurs – inférieur à 3.000.000 litres :
    - pas marqué : 1.576.358 € total d'accises
    - marqué : 51.769 € total d'accises
- Problématique européenne différente classification gasoil dans les codes NC par exemple 2710 ou 2707 9999

## □ Résultat 2017

- Partage méthodes de travail en matière de marqueur et de mélange de produits énergétiques



# Alcools et boissons

8

## □ Priorités 2018

- E-commerce produits soumis à accise (brainstorming sur les difficultés e-commerce pour input dans différents groupes de travail dans UE, BENELUX, BE)

## □ Résultats 2017

- Livraison directe pour des produits d'accise nationaux
- Déclaration simplifiée paiement d'accises petits commerçants enquêtes - refusé
- Analyse législation jus de fruits pressés





# Tabac

9

- Priorités 2018
  - ▣ Suivre les modifications en matière d'accises tabacs manufacturés



# COMMUNICATION & MARKETING

JEF HERMANS  
WERNER RENS



Forum National – Assemblée générale du 04/10/2017

# Réalisé en 2016-2017

11

- Nouveau nom du groupe + convenor AGD&A
- Feedback nouveau site internet AGD&A :
  - ▣ Entreprises
  - ▣ Particuliers
  - ▣ Actualités -> e.a. publications Fisconet+ et RSS
- Amélioration communication helpdesk PLDA :
  - ▣ Réponse auto. procédure d'urgence
  - ▣ RSS
- Communication EORI - PLDA



# Réalisé en 2016-2017

12

- Communication du nouvel organigramme :
  - ▣ Site internet
  - ▣ Roadshows régionaux
- Feedback nouveau film promotionnel D&A
- Feedback fiches de produit
- Feedback séminaire OEA sur le thème « 3C »



# Priorités 2017-2018

13

- Enquête clients (en collaboration avec le SPF BOSA) :
  - Enquête interne orientation client
    - Juin 2017 : top AGD&A
    - Septembre 2017 : groupe de travail FN
  - Enquête en question fin 2017
    - > groupe cible = OEA + accises
- Segmentation clients - approche des groupes cibles
- Bon fonctionnement nouvel intranet AGD&A



# Priorités 2017-2018

14

- Développement « 3C » : prochaines étapes
  - ▣ Value proposition
  - ▣ Plan d'action
- « Temps de réaction »





# GT ICT

Chris De Clerck  
Pieter Haesaert



# Agenda

- 2017
- 2018





2017



## Rex (Registered exporter)

- 1<sup>e</sup> projet du programme de travail UCC
- Contrôles supplémentaires à l'importation avec origine préférentielle
- En production depuis le premier janvier 2017

## Eori à l'importation

- Remplacement du numéro BCE par le numéro EORI
- Nécessaire pour transférer les données Surveillance comme décrit dans l'UCC
- Nouveau: jours de testing entre l'AGDA et les softwareproviders
  - Meilleur testing
  - Meilleur follow-up des que des problèmes sont rencontrés
- En production depuis le 6 janvier 2017

## DV1

- L'automatisation du formulaire DV1
- Données supplémentaires concernant la valeur
- Nécessaire pour transférer les données Surveillance comme décrit dans l'UCC
- De nouveau des jours de testing entre l'AGDA et les softwareproviders
- Démarrage volontaire
- Obligatoire dès le 1 septembre 2017

## Représentation directe/indirecte

- Implémentation représentation directe/indirecte
- En ce qui concerne les déclarations import et export: ok
- En ce qui concerne les déclarations sommaires pour le dépôt temporaire:
  - Implémentation dans PLDA
  - Implémentation par les softwareproviders ongoing

## Performance systèmes de l'AGDA

- Durant les pics: la performance n'est pas optimale
- Monitoring par ICT
- Après analyse, modifications ont été implémentées par le contractant
- Amélioration de la performance
  - MAIS besoin d'une analyse en monitoring encore plus approfondie en 2018

2018



## Exportflow

- Continuation du roll-out de la confirmation d'arrivée et du manifest d'export
- 2 phases :
  - Utilisation obligatoire de la confirmation d'arrivée (1<sup>e</sup> sem 2018)
    - CODECO
    - Message IE507
  - Utilisation obligatoire du manifest d'exportation (2<sup>e</sup> sem 2018)



## Arrival Notification, Presentation Notification, Temporary storage

- Projet décrit dans le programme du travail du CDU
- Remplacement du component actuel de Goodsflow
- Basé sur le model du data Européen
- Sur base des BPM et spécifications qui seront déterminées dans le groupe de projet Européen (13 Pays Membres)
- Spécifications seront présentées aux Softwareproviders et au groupe de travail Importation
- Mise en production prévue: 2020

## Déclarations d'importation

- Projet décrit dans le programme de travail du CDU
- Aligner le component de l'importation actuel du CDU
- Basé sur le modèle du data Européen
- Spécifications seront présentées aux Softwareproviders et le groupe de travail Importation
- Jours de testing entre l'AGDA et les softwareproviders seront nécessaires
- Mise en production prévue: 2020

## Globalisation

- Projet afin de valider de manière électronique les déclarations hebdomadaires et mensuelles
- A l'heure actuelle: validation manuelle
- Spécifications seront présentées aux Softwareproviders et le groupe de travail Importation
- Jours de testing entre l'AGDA et les softwareproviders seront nécessaires, car un impact sur la performance de PLDA
- Mise en production prévue : 2019

# PROCESSUS DE CONTROLE

DIRK AERTS  
JEROEN SARRAZYN



Forum National – Assemblée Générale 04/10/2017

# Terminé

29

- Affinement des procédures en matière des contrôles des biens à double usage
- Nouvelle procédure mesure de gaz



# En cours

30

- Lancement smart seals
- Mise-à-jour des méthodes de travail sur la prise d'échantillons
- Note de vision SBA
- Questionnaire pour les entreprises OEA concernant l'efficacité des processus de contrôle: novembre 2017
- Analyse des résultats et premier projet des points d'actions visant à améliorer les processus de contrôle: décembre 2017/janvier 2018

# Priorités

31

- Amélioration de l'efficacité des processus de contrôle
- Plate-forme de consultation: implémentation SBA



# Plan de management 2017-2021 AGD&A

**Assemblée générale du Forum National  
04/10/2017**





# PYRAMIDE STRATEGIQUE



# VALEURS



# MISSION

## Nous finançons

- l'Union Européenne et la Belgique en percevant les droits d'accise, les droits de douane et la T.V.A. (à l'importation)

## Nous protégeons

- l'Union Européenne et la Belgique du commerce déloyal et illégal, et nous encourageons les activités économiques légitimes

## Nous sécurisons

- l'Union Européenne et ses résidents et nous garantissons la protection de l'environnement, le cas échéant en coopération étroite avec d'autres autorités

## Nous facilitons

- le commerce légitime, tout en maintenant un équilibre avec les contrôles douaniers et accisiens



# VISION



La **douane belge** :

Un **cœur** qui bat pour ses **clients**

Un **cerveau** qui pense **technologie** et **automatisation**

Un **A.D.N.** qui intègre la **protection de la chaîne logistique** et de la **société**



# OBJECTIFS STRATEGIQUES

1



Clients satisfaits  
et collaborateurs impliqués

---

2



Allocation des moyens et des  
personnes en se focalisant  
sur les résultats

---

3



Digitalisation maximale

---

# CARTE STRATEGIQUE

CLIENT &  
RESULTAT



Maximaliser la  
satisfaction de nos  
clients



Renforcer la protection  
de la chaine logistique



Digitalisation  
maximale de nos  
processus

PROCESSUS



Collaboration maximale  
avec nos partenaires et  
les communities



Analyse de risques sur  
des données en temps  
réel



Amélioration en  
continu de notre  
performance

QUALITE



Améliorer la gestion  
des compétences



Réglementation  
moderne

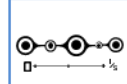


Matériel adéquat et  
performant

APPRENDRE  
&  
INNOVER



Formation adaptée et collaborateurs  
motivés

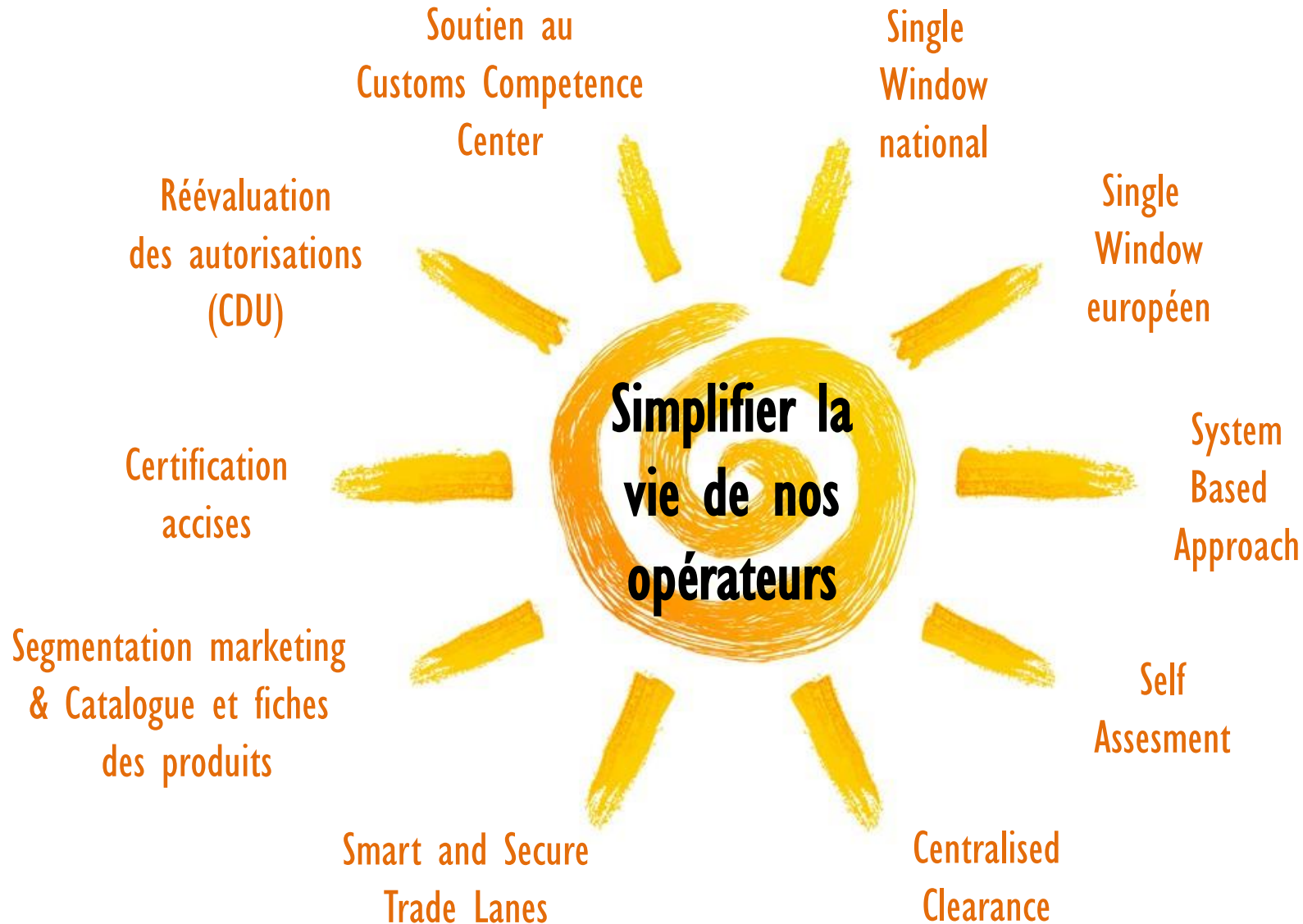


Développer une roadmap  
technologique  
et une roadmap ICT

# RESULTAT RI-1 : DES CLIENTS SATISFAITS



# RESULTAT RI-2 : DES CLIENTS SATISFAITS





# RESULTAT RI-3 : DES CLIENTS SATISFAITS

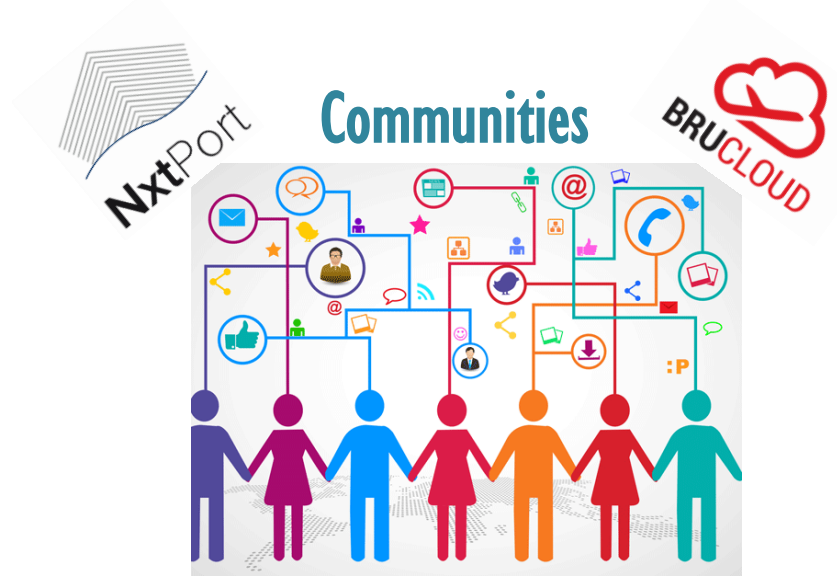


# PI : NOS PROCESSUS EXTERNES



## Forum national public

(Douane + autres autorités publiques)



Co-création



# REALISATIONS PLANIFIEES AVANT LA FIN DE LA LEGISLATURE

2017

2018

2019

Forum national Public

SBA (implémentation import & concept export)

Loi générale sur les douanes et accises (phase I)

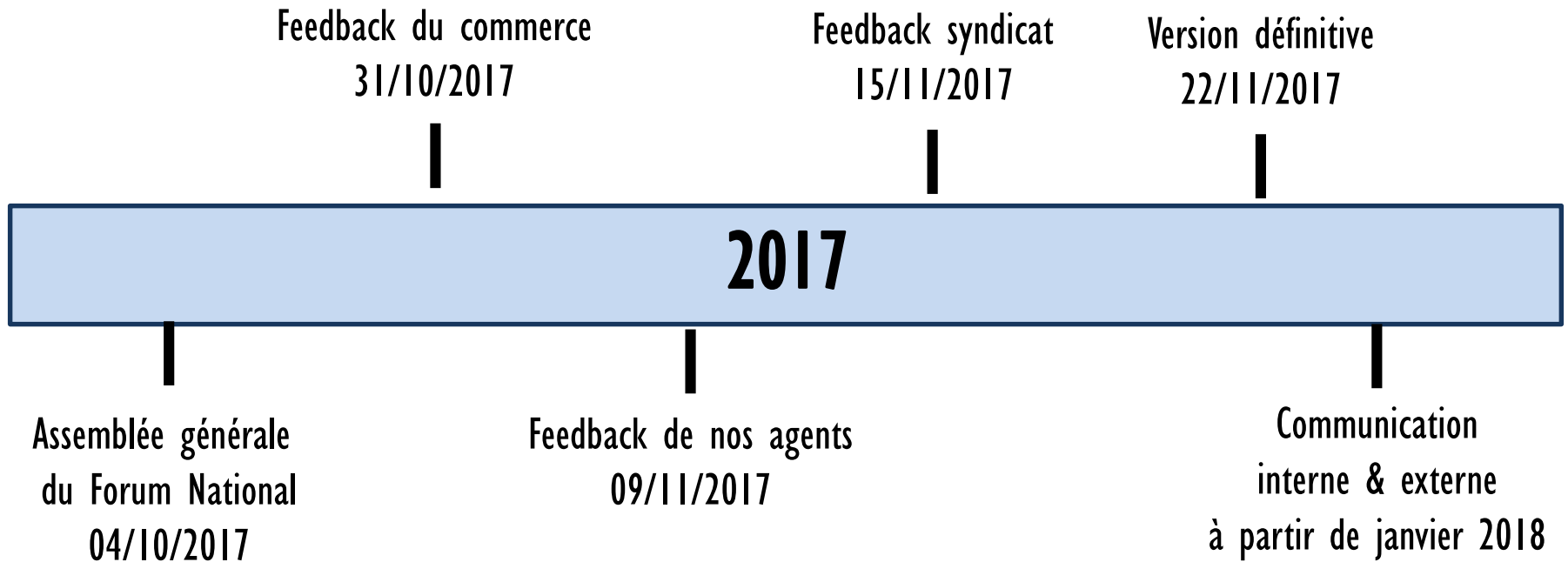
Soutien au Customs Competence Center (3C's)

Plan cocaïne

Brexit



# NEXT STEPS



## UN SEUL INPUT POUR

- LA NOTE POLITIQUE DU MINISTRE DES FINANCES 2018-2019
- LE CONTRAT D'ADMINISTRATION 2019-2021
- LE PLAN D'ADMINISTRATION AGD&A 2018



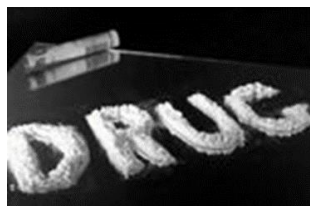
# BUDGET



**EXTRAORDINAIRE**



**IT & TECHNOLOGIQUE**



100% scanning