



# Regionaal Forum Gent

## VERSLAG

08.12.2017

<b>CONVENOR</b>	Daphne Renier (Voka) - Alain Muyshondt (AADA)
<b>MODERATOR</b>	Annie Vanherpe (AADA)
<b>NOTULIST</b>	Kevin Volkaert (AADA)
<b>AANWEZIG</b>	<p>Baert Alexander (Laga)          Bataillie Patrick (Sigarenfabriek Neos)          Callebaut Geert (Volvo Group Belgium)          Casier Sammy (Unilin)          De Decker Charlotte (Volvo Car Belgium)          De Jaeger Frank (Stora Enso)          Devos Christ (Barco)          De Vuyst Annick (Becton Dickinson)          Dierick Stephanie (Havenbedrijf Gent)          Goossens Filip (Jan De Nul-Dreding)          Hofman Eline (Honda Motor Europe Logistics)          Hebbelinck Bart (Citrosuco Europe)          Lammertyn Luc (Sioen Industries)          Leplae Sophie (TVH Parts)          Mennes Ellen (Orac)          Merlier Saskia (Barco)          Moerman Anita (Arcelormittal Belgium)          Osaer Kurt (Seabridge)          Pottilius Dirk (Ziegler)          Ramaen Sophany (AADA)          Ramos Sara (Bleckmann)          Serafimoff Dimitri (Portmade)          Serbruyens Thomas (Barco)          Seynhaeve Claude (Bekaert)          Steven Michiel (ICO)          Van Cauwenberghe Patrick (MBZ)          Vandaele Jens (FCA Services Belgium)          Vandenbrande Mieke (Orac)          Vandevyver Philippe (Douaneagentschap Vandevyver)          Vandewalle Jo (Customs4trade)          Vermeersch Marc (Barry Callebaut Belgium)          Vlietinck Dirk (Packo Inox)</p>
<b>VERONTSCHULDIGD</b>	<p>Derluyn Stefan (Voka)          Goossens Ivan (AADA)          Ryckbosch Yves (AADA)          Van Holsbeke Guido (AADA)          Van Severen Peter (Voka)          Vermeersch Tom (Voka)</p>

### Opening Vergadering

De aanwezigen worden verwelkomd door Alain Muyshondt.  
 De agendapunten van deze vergadering worden overlopen.

### Agendapunt 1: Verwelkoming door SIOEN INDUSTRIES NV

L. Lammertyn, Contactpersoon AEO voor Sioen Industries en gastheer voor dit Regionaal Forum, geeft via een .ppt een korte kennismaking met het bedrijf.

### Agendapunt 2: Organigram Gent

A. Muyshondt, Regionaal Centrumdirecteur voor de regio Gent, geeft een korte uiteenzetting betreffende de aanpassing van de operationele diensten in Gent (zie presentatie in bijlage). Gezien er verschillende medewerkers op pensioen vertrekken en deze slechts in beperkte mate worden vervangen moet worden ingegrepen om de kwaliteit van de uitvoering van de taken en de ondersteuning te verbeteren. In eerste instantie zal er een verdere integratie plaatsvinden bij de 1<sup>e</sup> lijns controles: de 5 bestaande controlediensten en de 2 antennes zullen worden omgevormd tot 3 controlediensten en 2 antennes. Concreet wil dit zeggen dat de diensten in Oudenaarde

verdwijnen en dat de taken van het team Eeklo deels worden overgenomen door de dienst in de haven van Gent. De volgende jaren zal waarschijnlijk bij de hulpkantoren en 2de lijnscontroles ook een reorganisatie moeten gebeuren.

Door de geringere aanwezigheid van de douane, kan het dus zijn dat het iets langer duurt eer de douane kan langsgaan bij de te verifiëren onderneming. Het is dus de uitdaging voor de douane om een zo klein mogelijke impact te hebben op de logistieke werking van de betrokken bedrijven, dit door de douaniers zo goed mogelijk aan te sturen en in te plannen.

P. Vandevyver, Douaneagentschap Vandevyver, vraagt of de mogelijkheid bestaat om voor de bedrijven in de haven Gent een dienstverlening van 24/24 en 7/7 te voorzien. A. Muyshondt bemerkt dat er reeds een grote investering door de overheid werd gedaan door de invoering van de shiftwerking, waardoor er momenteel een kosteloze dienstverlening mogelijk is van 6.00 u tot 22.00 u in de havens, en 24/24 in de luchthavens. De heer Muyshondt benadrukt wel dat er binnen de administratie het gevoel leeft dat in de haven Gent het werk na 18.00 u stilvalt en dat er buiten de gewone werkuren weinig aangevers/personeel aanwezig is om de verificateurs bij hun verificatie bij te staan. Het aantal geselecteerde aangiften is ook eerder laag, zodat het moeilijk te verantwoorden wordt om mensen in te schakelen wanneer deze niet voldoende benut worden.

L. Lammertyn, Sioen Industries, verwijst wel naar de naderende Brexit en de werklust die zal stijgen. A. Muyshondt kan echter geruststellen dat er momenteel meer mensen tewerkgesteld zijn in Zeebrugge dan nodig, om de werklust van de Brexit op te vangen.

Er wordt eveneens geopperd om de verificateurs uit Antwerpen naar Gent te sturen zodat een 24/24 kan worden gerealiseerd.

### **Agendapunt 3: Brexit**

A. Vanherpe verwijst hierbij naar de bestaande info op [de site van de AADA](#). De inhoud van deze info wordt overlopen (zie ook presentatie in bijlage). De aandacht wordt gevestigd op het ontbreken van 1 belangrijk aspect, nl. dat ieder bedrijf, dat handel wilt drijven met derde landen, geregistreerd moet worden in de EORI-database. Deze info is zeer interessant voor de bedrijven die nu geen douanebewegingen hebben en dus door de AADA niet zijn gekend.

S. Lepiae, TVH Parts, vraagt zich af of de elektronische systemen (zowel in UK als BE) het grote aantal bijkomende aangiftes gaan kunnen dragen. Zullen er voldoende resources zijn? Wordt er gepusht vanuit de Centrale Component ? A. Vanherpe antwoordt dat er vanuit Brussel al heel wat werk werd verzet ivm de aanpassing van de IT-toepassingen. Er is voor douane wel een belangrijke onbekende factor: de bedrijven die momenteel niet gekend zijn door de AADA waardoor het aantal te verwachten aangiften niet gemakkelijk kan worden ingeschat.

J. Vandewalle, Customs4trade, vraagt of er aan de bedrijven, zonder dat zij volledig aan de voorwaarden voldoen om een bepaalde vergunning te behalen, vooraf douanevergunningen kunnen worden afgeleverd zodat zij na de Brexit kunnen blijven verder werken. A. Muyshondt meldt dat dit een vraag is die zeker zal worden meegenomen als item voor het volgend Regionaal Forum. Hij benadrukt wel dat de prioriteit nu moet gaan naar het informeren van bedrijven die tot op heden niet onder de douanewetgeving vallen. S. Ramaen vult aan dat er een impactstudie gedaan is door de AADA en dat deze voorgelegd werd aan het kabinet. Zij raad aan dat ook de bedrijven intern dergelijke impactstudie uitvoeren. De AADA kan tot op heden geen afspraken maken met de bedrijven om zo de huidige onderhandelingen niet te ondermijnen.

P. Van Cauwenberghe, MBZ, benadrukt dat in de hele logistieke keten de bewustwording van de naderende Brexit nog niet is doorgedrongen. Er moet dringend werk gemaakt worden van het in kaart brengen van de implicaties die er kunnen ontstaan, maar men moet ook klaar staan met oplossingen. Hij verwijst hiervoor ook naar Voka, die via hun ledenbestand een sterke boodschap kunnen uitsturen naar alle bedrijven die internationaal handel drijven. Niet enkel via nationale en regionale fora, maar ook via andere wegen moet er worden gezocht naar oplossingen. A. Muyshondt finaliseert dat dit alles zeker in acht genomen wordt, maar verwijst ook naar de klantencoördinatoren, als zijnde eerste aanspreekpunt om samen met bedrijven specifieke zaken te bekijken en dit terug te koppelen naar de vergunning afleverende diensten.

### **Agendapunt 4: Nationaal Forum**

Op verzoek wordt de structuur van het Nationaal Forum uitgelegd (zie presentatie in bijlage).

### **Agendapunt 5: Vragenronde**

A Vanherpe behandelt in dit onderdeel de door de leden vooraf gestelde vragen (zie presentatie in bijlage).

Storaenso stelde een vraag omtrent de 'bevestiging uitgaan goederen' in noodprocedure. Als antwoord wordt verwezen naar de omzendbrief ECS D.I.537.02 – D.D.277.560 dd. 25/07/2007.

De vraag wordt gesteld of deze procedure ook van toepassing is voor T1-documenten. A. Vanherpe meldt dat deze vraag zal worden meegenomen naar de volgende editie van het Regionaal Forum.

De vraag wordt gesteld rond de toe te passen werkwijze ingeval van buffering. Deze vraag zal worden voorgelegd aan Y. Ryckbosch, hoofd TAO Gent en worden opgenomen in het volgende Regionaal Forum.

De vraag rond automatisering van de noodprocedures, zal worden voorgelegd, door S. Ramaen, aan het Nationaal Forum en de werkgroep IT.

Seabridge stelde de vraag of het scannen en verifiëren van containers, geselecteerd voor verificatie in Antwerpen (NCTS), kan verlegd worden naar Zeebrugge. Deze vraag werd in het verleden reeds gesteld aan de Centrale Component die heeft duidelijk gesteld dat selectie en controle dienen te gebeuren op dezelfde plaats. Uitgestelde controle of scanning is dus niet mogelijk, alsook niet voor AEO-bedrijven.

Bridgestone vroeg naar de wijzigingen welke nog moeten worden doorgevoerd naar aanleiding van het DWU. Een antwoord werd voorzien door S. Ramaen en opgenomen in de presentatie.

Honda Motor Europe Logistics stelde de vraag wat er wijzigt op 01/05/2018 inzake communautair douanevervoer. Hiervoor wordt verwezen naar nota 2017/12584/521.301 dd. 04/12/2017 van de Centrale Component. Het antwoord werd opgenomen in de presentatie.

Tijdens de Business Club Customs – Voka West-Vlaanderen werden er vragen gesteld omtrent de beroepsbekwaamheid, sectie 5 van het self-assessment AEO. Momenteel werd er nog geen kwaliteitsnorm vastgelegd zoals bepaald in vraag 5.1 van dit self-assessment. Wel is het duidelijk dat er geen opleidingen door de AADA zelf zullen worden gegeven, maar opleidingen zal erkennen. Momenteel is er overleg met andere instanties. Meer info is te lezen in [de verslagen van de projectgroep Beroepsbekwaamheid](#).

L. Lammertyn, Sioen, pleit ervoor dat deze opleidingen uitgebreid worden naar Oost- en West-Vlaanderen en niet beperkt blijven tot Brussel en Antwerpen. S. Ramaen zal dit zeker meenemen naar het Nationaal Forum.

#### **Agendapunt 6: Werkgroep Regionaal Forum**

D. Renier, Voka West-Vlaanderen, peilt in dit onderdeel naar de meningen van de bedrijven omtrent het huidige Regionaal Forum en de werking ervan.

Alle aanwezige ondernemingen duiden aan dat zij zeker voorstander zijn om deze fora te laten doorgaan bij de ondernemingen zelf. Er wordt de vraag gesteld of de benaming 'Regionaal Forum Gent' kan worden aangepast om aan te duiden dat deze toegankelijk is voor Oost- EN West-Vlaanderen. Dit zal verder nog bekeken worden.

Tenslotte wordt de agenda van 2018 voorgesteld.

De eerstvolgende vergadering zal doorgaan op vrijdag 09.03.2018 bij Barco te Kortrijk.

De daaropvolgende vergadering is voorzien voor vrijdag 08.06.2018. hiervoor heeft Orac uit Oostende zich kandidaat gesteld. De laatste 2 vergaderingen van 2018 zullen plaatsvinden op vrijdag 07.09.2018 en vrijdag 07.12.2018.