



Regionale werkgroep Hasselt

VERSLAG

27 DECEMBER '17

CONVENOR	Cathérine Dreesen (Voka – Vlaams netwerk van ondernemingen) - Eric De Smedt (AAD&A)
NOTULIST	Eric De Smedt
AANWEZIG	AAD&A: Eric De Smedt, Wendy Piette, Nathalie Sterkmans, Agnes Lahou, Stefan Kessen, Sophany Ramaen Leden van Voka – KvK Limburg, Voka – KvK Kempen – KvK Mechelen: Acros Organics, Graco, Capsugel, Stanley Black & Decker, Scania, Borealis, Gondrand, Essers, Vandersanden Group, Crossroad Communications NV, Gerlach & Co NV, Nike ELC, Kuehne + Nagel, WA Customs, Tessenderlo Chemie, Friesland Campina Belgium, Aurubis, Thermofischer Scientific
VERONTSCHULDIGD	AAD&A: Rudi Lodewijks Federatie Voka: /
AFWEZIG	AAD&A: / Federatie Voka: /

Agendapunt 1: CDMS – KIS-SIC

Toelichting door Nathalie Sterkmans – Team Vergunningen AAD&A

Stand van zaken toegelicht via Ppt voorstelling (zie bijlage).

Vragen ivm herbeoordelingen kunnen bedrijven stellen aan de ambtenaar die de herbeoordeling heeft opgestart. De coördinaten van deze ambtenaar staan vermeld op de medeling inzake herbeoordeling.

Algemeen dienst e-mail adres van het team vergunningen: da.klama.kb.hasselt@minfin.fed.be.

Agendapunt 2: Internet AAD&A

Toelichting door Stefan Kessen – Marketing AAD&A Hasselt

Lay-out [website AAD&A](#) is gewijzigd.

Applicatie van de douane met reizigersinformatie werd offline gehaald en zal niet verder worden verspreid in haar huidige vorm.

De [brochure 'Wijs op reis'](#) (die de basis vormt van de applicatie) blijft beschikbaar en zal in de komende maanden een update krijgen.

Agendapunt 3: Sluiting HK Geel

Vraag van Ben Daemen, Acros Organics BVBA / Thermofisher

Is er al concreet iets geweten i.v.m. de sluiting van de hulpkantoren in het district Hasselt. We vernemen bv van het kantoor in Geel dat er in de loop van 2019 een sluiting aan de orde zou zijn.

Momenteel meldt Acros Organics zich dagelijks op kantoor aan om exportvergunningen (drugsprecursoren) te laten afschrijven.

Hoe gaat dit in de toekomst dan afgehandeld worden? Gaat het Mobiel Team hiervoor ingeschakeld worden?

Toelichting door Eric De Smedt – RCD AAD&A Hasselt

Momenteel zijn er in de regio Hasselt 3 hulpkantoren en 2 antennes zijnde HK Mechelen / Geel / Bilzen en de antennes Herentals en Overpelt. Sluiting hulpkantoor Geel is niet aan de orde.

De mogelijkheid bestaat dat het hulpkantoor Geel bevoegdheden/activiteiten zal overnemen van de hulpkantoren Mechelen en Bilzen.

Voor de afschriften van certificaten en vergunningen blijft de huidige regeling van toepassing d.w.z. aanbieding voor afschrijving en afstempeling op het hulpkantoor.

Agendapunt 4: Noodprocedures

Vraag van Benny Van Laerhoven, WA Customs / Koen De Ceuster, Stanley Black & Decker

Graag wil ik bij de douane nog het volgende wegleggen:

-Wordt er op dit moment al gekeken naar een oplossing voor de noodprocedure?

Op dit moment is de praktijk namelijk zo dat bij een noodprocedure in PLDA eigenlijk alle zendingen geblokkeerd zijn.

Als voorbeeld, wij verzorgen op diverse locaties door heel België exportdocumenten en op het moment dat er een noodprocedure plaatsvindt is het voor ons onmogelijk er voor te zorgen dat zendingen tijdens deze noodprocedure kunnen vertrekken.

De meeste kantoren zijn voor een vrachtwagen niet/ nauwelijks te bereiken en dan gaan we ervan uit dat het kantoor überhaupt open is!

Als er nu een optie komt om via de mail een schriftelijke toestemming te verkrijgen, met dan later alsnog een digitaal document, zou dit voor veel bedrijven alles een stuk eenvoudiger maken.

Werking noodprocedure NCTS, bereikbaarheid kantoor Geel.

Kantoor Geel is gezien de ligging niet bereikbaar met vrachtwagen.

Toelichting door Agnes Lahou – Afdeling TAO AAD&A Hasselt

De omzendbrief "globale noodprocedures PLDA – NCTS " DI 530.11 van 20/07/2007 is nog steeds van toepassing. Bij het afkondigen van een noodprocedure wordt hier nog steeds naar verwezen door de helpdesk.

Toepassing bij de normale procedure bij uitvoer en bij NCTS (waaronder ook LLP valt).

Er zijn 3 mogelijkheden:

- Opstellen van een aangifte op formulier Enig document
- Opstellen van een aangifte op blanco papier (toelating nodig)
- Buffering

Er wordt nog steeds voorzien dat er in de normale procedure bij uitvoer, waaronder LLP valt, de goederen en de aangifte moeten worden aangeboden op het hulpkantoor. Dit geldt ook voor de aangifte op blanco papier.

Bij buffering (vergunning nodig) worden de aangiften opgeslagen in het informaticasysteem van de aangever in afwachting dat ze naar PLDA worden doorgestuurd. Afdruk van exemplaar 3 moet het vervoer vergezellen en dient voor de vaststelling van uitgang uit de unie.

Toepassing van domiciliëring uitvoer

De vergunninghouder verwittigt de verificatiedienst (regiekamer-mobiel team). Na ½ uur mogen de goederen vertrekken.

Toepassing noodprocedure PLDA bij invoer

Wat betreft de noodprocedure bij invoer, werd door de Centrale Component, dienst TCV op 13/06/2016 een aanvullende nota TCV-SCC00.007.181 gepubliceerd betreffende de noodprocedure bij invoer. Nota: zie bijlage.

Voorstel:

Omzendbrief "Globale noodprocedures PLDA-NCTS" - D.I.530.11 van 20/7/207 dient te worden aangepast.

Het probleem situeert zich vooral bij de vergunninghouders LLP en dit zowel voor de procedure bij uitvoer als bij NCTS. De OTS-aangifte en de goederen dienen nog steeds op het hulpkantoor te worden aangeboden.

Aan het Departement Operations TCV – Werkmethodes zal de vraag worden gesteld om vergunninghouders LLP toestemming te geven om dezelfde procedure als de vergunninghouders " vereenvoudiging" toe te kennen waarbij aangiften die in noodprocedure worden opgemaakt, zouden kunnen doorgemailed worden aan de regiekamer, die dan eventueel een controle door TCV kan laten uitvoeren. Indien er na een bepaalde wachtermijn, geen bericht aan de aangever werd verzonden, mag de aangever veronderstellen dat de douane geen controle komt uitvoeren en kan de zending als vrijgegeven worden beschouwd.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Probleem voorleggen aan bevoegde Dienst Werkmethodes met verwijzing naar voorstel	Agnes Lahou / Eric De Smedt	

Agendapunt 5: Werking Dienst Geschillen

Vraag van Koen De Ceuster, Stanley Black & Decker

Indien een overtreding wordt vastgesteld is het niet meer verplicht een PV op te stellen en te laten tekenen door de overtredende partij

Ons gevoel is dat de dienst geschillen de feeling mist met de bedrijfswereld. Zelfs na een verklaring is er geen mogelijkheid tot redelijkheid.

Toelichting door Eric De Smedt – RCD AAD&A Hasselt

Vraag over de werking van de dienst Geschillen is een reactie op het gevolg van een vastgestelde overtreding wegens een wegname zonder verificatie. Reactie op bezwaar door firma en afhandeling van de overtreding werden door de operator in vraag gesteld.

'Verplichting inzake opmaking en ondertekening van PV bij overtreding'

Overtredingen inzake D&A kunnen worden afgehandeld met akte van onderwerping 101 (COW), Vrijstelling van bekeuren 614 (verificatieverrichtingen), relaas 359 (wegname zonder verificatie, tekorten bij opnemingen...) en PV.

Relaas 359 is een verslag van de controleambtenaar waarin hij/zij relaas doet van de vastgestelde feiten en deze mededeelt aan de dienst Geschillen voor verdere behandeling. Geschillen beslist en bepaalt de boete. De beslissing en de boete worden schriftelijk medegedeeld aan de overtreder met een minnelijke schikking.

PV wordt opgemaakt wanneer de overtreder de minnelijke schikking niet aanvaardt of wanneer het een fraudezaak betreft. Op basis van een PV kan een overtreder worden vervolgd voor de correctionele rechtbank.

Het betreft hier een wegname zonder verificatie waarbij de controleambtenaar een relaas 359 heeft opgesteld en overgemaakt aan de dienst Geschillen die een minnelijke schikking heeft aangeboden met oplegging van een boete van 625 EUR.

Dossier werd correct behandeld door dienst Geschillen regio Hasselt.

'Gemis aan feeling van de dienst Geschillen met de bedrijfswereld en gebrek aan redelijkheid'

Ingediend bezwaar werd via de RCD overgemaakt aan de dienst Geschillen. Tijdens het onderzoek werd de betaling van de boete tijdelijk opgeschort. Na evaluatie is gebleken dat de uitvoeraangifte geselecteerd was voor een fysieke controle en niet was vrijgegeven. T2 in navolging van de uitvoeraangifte was wel vrijgegeven.

Overtreding inzake wegname zonder verificatie op de PLDA uitvoeraangifte is terecht vastgesteld ondanks de vrijgave van het NCTS T –doc.

Op regionaal niveau zijn volgende boetes van toepassing ingevolge wegname zonder verificatie:

.Boete van 250 EUR voor wegnames zonder verificatie waarbij de goederen nog worden teruggebracht voor controle;

.Boete van 625 EUR voor wegnames zonder verificatie waarbij de goederen niet worden teruggebracht voor controle;

.Boete van 1250 EUR voor goederen die zijn vertrokken voorleer de aangifte is opgemaakt.

Bezwaar en afhandeling dossier werden correct uitgevoerd door dienst Geschillen Hasselt.

Op nationaal niveau wordt door het Departementshoofd Geschillen voorzien dat, ingevolge wegnames zonder verificatie, enkel nog

een boete van 1250 EUR zal worden opgelegd.

Agendapunt 6: Communicatie vanuit de administratie naar de industrie toe

Vraag van Koen De Ceuster, Stanley Black & Decker

Wij merken dat het zeer lang duurt alvorens antwoord te krijgen op vragen of in sommige gevallen gewoon geen reply.

Toelichting door Eric De Smedt – RCD AAD&A Hasselt

Uit de voorgelegde voorbeelden is gebleken dat het vragen betreft die werden gesteld aan bepaalde diensten op centraal niveau. In deze gevallen waren de regionale diensten in Hasselt geen betrokken partij en kunnen zij hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Wat de regio Hasselt betreft gaat het om een vraag aan het team Vergunningen waarbij de doorlooptijd 3 weken heeft in beslag genomen. Deze termijn is aanvaardbaar omdat het antwoord slechts kon worden verstrekt na tussenkomst van de diensten van BUEK-Enig kantoor m.b.t. het aspect borgstelling inzake het ingediende dossier toegelaten afzender.

Agendapunt 7: Visering certificaten

Vraag van Benny Van Laerhoven, WA Customs

Wordt of gaat er gekeken worden naar een mogelijkheid om Eur1 certificaten te laten valideren op een ander douanekantoor dan het kantoor van export.

Weer vanuit de gedachten dat de douanekantoren steeds slechter bereikbaar zijn is het naar mijn idee voor het bedrijven logistiek gezien van grote meerwaarde als dit op een ander kantoor zou kunnen gebeuren.

Wat is jullie gedachten hierover en wordt dit overwogen?

Toelichting door Eric De Smedt – RCD AAD&A Hasselt

Vanaf 1/1/2018 REX systeem voor SAP landen van toepassing.

Vergunning toegelaten exporteur oorsprong blijft eveneens van toepassing.

Operatoren / Douanevertegenwoordigers die niet over de vereiste vergunning beschikken, dienen zich aan te bieden op het bevoegde hulpkantoor van uitvoer of TCV dienst met loketfunctie.

Agendapunt 8: Vaststelling bij uitvoer via Zaventem

Vraag van Els Van Goethem – Capsugel

Bij navraag aan de betreffende forwarders waarom deze uitvoer niet tijdig kon worden vastgesteld is de toelichting dat de douanediensten Zaventem een administratieve achterstand hebben.

Deze oorzaak wordt ook bevestigd door douane Hasselt. Maar zij zeggen verplicht te zijn alsnog deze bovenstaande verzoeken aan de bedrijven te sturen en verwachten ook feedback daarop.

M.i. is de juiste aanpak de achterstand in Zaventem eerst weg te werken zodat bedrijven hiervoor niet moeten worden aangeschreven.

Toelichting door Agnes Lahou – Afdeling TAO AAD&A Hasselt

TAO is verplicht om de aangevers aan te schrijven inzake exportaanblijfs waarvan de uitgang niet werd bevestigd.

Volgens de douanediensten in Zaventem zou er geen noemenswaardige achterstand meer zijn inzake het bevestigen van de uitvoer.

Voor wat betreft Zaventem werd er een overeenkomst aangegaan door Dhr Vanderwaeren en de regionale centrumdirecteur van Leuven enerzijds en een privébedrijf op Brucargo anderszijds, om de bedrijven te stimuleren om zich aan te sluiten bij Brucloud.

Het systeem van BRU CLOUD wordt warm aanbevolen. Reden: De volledige implementatie van ECS is pas haalbaar vanaf tweede helft van 2018. Brucloud is een tussentijdse oplossing, om de uitvoerbevestigingen vlotter te laten verlopen.

Er is het verplicht gebruik van een elektronisch bericht van aankomst: IE507 dat moet worden ingegeven in het PLDA Systeem.

Indien u lid wordt, worden uw aangiften met voorrang behandeld. Het systeem is wel betalend.

De volgende vergadering zal plaatsvinden op 29 maart 2018 om 10 uur in Hasselt.