



# TRADE FACILITATION ANTWERPEN

VERSLAG

20.06.2018

<b>VOORZITTER</b>	Robert Robbrecht (AAD&A – Regionaal Centrum Directeur) Jan Van Wesemael (Alfaport – Voka)
<b>NOTULIST</b>	Hans Berckmans (AAD&A – Prestatiemeting & Regionale Communicatie)
<b>AANWEZIG</b>	Robert Robbrecht (AAD&A – Regionaal Centrum Directeur) Ilse Eelen (AAD&A – Organisatie & Ondersteuning) Sophany Ramaen (AAD&A – Regie Nationale & Internationale Samenwerking) Goedele Boonen (AAD&A – Geschillen) Jean Smets (AAD&A – Operations 1e lijn Afdeling 1) Dorothy Cardoen (AAD&A – Operations 1e lijn Afdeling 2) Tino Sap (AAD&A – Operations 2e lijn) Inge Verrezen (AAD&A – Onderzoek & Opsporing) Peter Van Bastelaer (AAD&A – Hulpkantoor) Stef Debeuf (AAD&A – Client Management & Communication) Hans Berckmans (AAD&A – Prestatiemeting & Regionale Communicatie) Jan Van Wesemael (Alfaport – Voka) Kristin Van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen) Tineke Van de Voorde (Havenbedrijf Antwerpen) Isabelle De Maegt (Febetra) Elke De Jonghe (Essenscia - Vopak) Paul Hermans (Agoria – Atlas Copco) Luc Sambre (VEA – KGH) Jef Hermans (VEA – Portmade) Karen Wittock (VEA – Remant Douane) Tony Vanderheijden (ABAS – PSA Antwerp) Roel Huys (ABAS – Tabaknatie) Hilde Bruggeman (ASV) Gino Roelandt (ASV – Hapag Lloyd) Jan Maes (ASV – Grimaldi) Peter Tilleman (AWDC) Marc Wouters (Belgische Petroleumfederatie – Total)
<b>VERONTSCHULDIGD</b>	Simonne Van Aperen (AAD&A – TAO) Kim De Coninck (AAD&A – CRC) Tim Liesenborghs (AAD&A – Onderzoek & Opsporing) Erik Van Poucke (AAD&A – Operations 1e lijn Afdeling 1) Danny Maes (AAD&A – Operations 2e lijn) Sabine De Schrijver (AAD&A – Operations 2e lijn) Bert Verhoeven (AAD&A – Prestatiemeting & Regionale Communicatie) An Moons (DPWorld) Olivier Schoenmaeckers (VEA) Gitte Van Loy (ASV – Grimaldi) Jessy Van Aert (Evonik – Essenscia) Peter Verlinden (VEA – Remant)

## Agendapunt 1: Verslag vorige vergadering (d.d. 06.03.2018) en opvolgingstabel

### A. Bekijken procedure fruit en aanpassen omzendbrief PLDA (D/14/014 – 3e bijwerking 30/09/2016)

Nog "to do"

### B. Richtlijnen voor lege containers en containers met residu

Nota werd verspreid op 30.03.2018. Voor technische vragen kan men terecht bij Bart Cieters.

### C. Opstellen nota procedure aankomst goederen /vervallen T-documenten

Nog "to do", timing onbekend. Geen verder nieuws over CODECO transit (prioriteit is eerst CCRM).

K. Van Kesteren-Stefan merkt op dat de nota onafhankelijk is van CODECO transit. Of een zending nu aangemeld wordt via listings of automatisch mag geen verschil maken.

**D. Regularisaties aangiftes: Meedelen hoe om te gaan met vaststellingen die worden gedaan op uitvoeraangiften**

Nota N. Delestienne werd op 15.05.2018 gepubliceerd op site Nationaal Forum.

**E. Nota m.b.t. de procedure van de vereenvoudigde aangifte**

Het voorstel voor nota van D. Bogemans werd overgemaakt aan Werkmethodes. Zij hebben de nota onderworpen aan Wetgeving en wachten op hun reactie. De opvolging zal binnen de WG Binnenbrengen gebeuren.

**F. Nota procedure bulkgoederen**

Zie bovenstaande punt m.b.t. procedure van de vereenvoudigde aangifte.

**G. Bespreken overeenstemming gasmeetprocedures FAVV en AADA met de werkgroep Gas in containers.**

Nog "to do". Momenteel andere prioriteiten ivm FAVV. Havenbedrijf en Alfaport-Voka willen dringend rond de tafel met de top van het FAVV en het Kabinet.

**H. Bekijken aanpak veroorzakers groot aantal regularisatiedossiers.**

Wordt nationaal behandeld (ligt op tafel in de Stuurgroep).

**I. Bekijken situatie wachttijden GIP LO en indien nodig bekijken welke acties lokaal ondernomen kunnen worden.**

Mogelijke acties worden intern bij AAD&A bekeken. I. Eelen herhaalt het verzoek van E. Van Poucke tijdens een vorige meeting. Bij het melden van problemen moet men steeds voldoende specifieke en concrete informatie geven (o.a. containernummer). Dit laat toe om de meldingen te kunnen onderzoeken.

**J. Nota i.v.m. noodprocedure CCRM.**

Nog "to do" in kader van de meetings CCRM.

Er heeft een brainstormsessie plaatsgevonden met o.a. Nxtport, AAD&A en andere spelers. Men wil co-creatie toevoegen aan het reeds bestaande overlegmodel (co-envison). Tijdens de brainstorm werd ook gesproken over de mogelijkheid van een digitale noodprocedure. De bevindingen van de sessie zullen voorgesteld worden op het Nationaal Forum. Het basisidee zou zijn dat de Nxtport-server berichten zal oppikken als de douanesystemen uitvallen. Aangezien men via Nxtport werkt, zou dit relatief snel kunnen gaan omdat je niet langer afhankelijk bent van IBM. Dit wordt verder bekeken binnen AAD&A.

**K. Vragen aan dienst Processen en Methodes om een communicatie richting de operatoren te sturen i.v.m. regularisatie bij vaststellingen.**

Nota N. Delestienne werd op 15.05.2018 gepubliceerd op site Nationaal Forum.

**L. Bespreken modernisering betalingsfaciliteiten bij de Centrale Diensten AAD&A.**

Geen actie in ondernomen. Gelet op de bevoegdheden moet dit nationaal opgenomen worden (Enig Kantoor). J. Van Wesemael stelt voor om hier een aparte meeting voor te organiseren.

**M. Voorstel beroepsfederatie richtlijnen voor natuurlijke verliezen.**

Overleg tussen beroepsfederaties en AAD&A i.v.m. aanpassing wetgeving vond plaats.

**Agendapunt 2: Praktische toepassing nota regularisaties douaneaangiften in de regio Antwerpen (AAD&A – I. Eelen en Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)**

Nota N. Delestienne werd op 15.05.2018 gepubliceerd op site Nationaal Forum.

J. Van Wesemael wijst op de problemen die de nota op het vlak van btw kan veroorzaken, aangezien het btw-wetboek voorziet in een vrijgegeven douaneaangifte (waarop het aftrekbaar bedrag vermeld wordt). Hij bracht de btw-administratie op de hoogte, die aangaf te zullen overleggen met AAD&A. In tussentijd raadt hij operatoren aan om de nodige stukken (pv/minnelijke schikking/betalingsbewijs) bij te houden om de voldoening van de btw aan te tonen. Het is nog onduidelijk hoe de btw controleurs daar in de toekomst mee om zullen gaan.

Men voorziet binnen FOD Fin de oprichting van een Kenniscentrum met de bedoeling om bepaalde zaken multidisciplinair te bekijken alvorens men met een publicatie naar buiten komt.

E. De Jonghe informeert naar de bepalingen bij terugbetalingen, aangezien de nota enkel spreekt van aanvullende rechten. J. Van Wesemael verwijst naar de digitalisering/automatisering van de terugbetalingen die gepland staat.

### Agendapunt 3: RW NCTS regio Antwerpen (AAD&A – I. Eelen en Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)

I. Eelen deelt mee dat intussen alle Belgische kantoren gemigreerd zijn. Vandaag is nog een laatste noodprocedure van kracht voor de migratie van Andorra (zij werken immers ook op het Belgische systeem).

Na de migratie van Antwerpen zijn spijtig genoeg nog een aantal technische problemen opgedoken. Daarnaast is ook gebleken dat in Antwerpen bijna uitsluitend de normale procedure gebruikt wordt terwijl men in het binnenland hoofdzakelijk in de vereenvoudiging werkt.

J. Van Wesemael wijst op de veelvuldige noodprocedures en de technische problemen die er de laatste tijd zijn geweest. Bovendien blijkt de aankomstmelding voor AAD&A veel omslachtiger en wordt er nu ook in een webomgeving gewerkt waardoor de wachttijden sterk oplopen. Een aantal deelnemers merkt op dat dit voor operationele problemen zorgt, zoals lijnen die stilvallen of transporteurs die afhaken. In afwachting van een structurele oplossing werd intussen een tijdelijke timer van 2 uur ingesteld in de normale procedure. C. De Clerck zou een oplossing uitwerken. Een timing is nog niet gekend. J. Van Wesemael geeft aan dat AAD&A er aan denkt om op termijn de systemen te ontdebellen, maar dit zal de nodige tijd vergen.

De deelnemers van AAD&A bevestigen dat het behandelen van documenten wat omslachtiger geworden is (er wordt meermaals om bevestiging gevraagd van acties die men wil doorvoeren). Vermoedelijk zal de behandeltijd in de toekomst wel korter worden als de ambtenaren meer routine krijgen in het werken in de nieuwe omgeving.

J. Van Wesemael hekelt de gebrekkige aanpak bij het ontwerpen en implementeren van IT-projecten binnen AAD&A. Vooral het vooraf uitvoeren van een impactanalyse blijkt het probleem te zijn. P. Van Bastelaer wijst op de inspanningen die regionaal werden gedaan om de RW NCTS zo goed mogelijk te laten verlopen, ondanks het gebrek aan informatie en ondersteuning. De problemen moeten op nationaal niveau aangekaart worden. J. Van Wesemael verklaart dat de problematiek intussen nationaal werd opgenomen en dat het besef er is dat een andere aanpak zich opdringt. S. Ramaen stelt dat de opmerkingen i.v.m. de RW NCTS aan B. Cieters werden bezorgd.

E. De Jonghe geeft aan dat het gebruik van de vereenvoudiging zelfs tijdens de noodprocedures vlot werkt. Na het verstrijken van een timer van 30 minuten kan men over de goederen beschikken. Het toestaan van de vereenvoudiging zou wel aan bepaalde voorwaarden gekoppeld zijn. J. Hermans informeert of er belemmeringen zijn voor het gebruik van de vereenvoudiging voor containers op terminal door een dienstverlener. S. Debeuf geeft aan niet meteen problemen te zien.

J. Maes kaart de problematiek van de transitaangiften in het kader van transshipment voor RORO aan. Hij ontving de melding dat code 6 (vrijstelling borg) niet meer gebruikt mag worden. Voor containers kan men werken met een minicascar, zonder borgstelling, terwijl dit voor RORO niet toegestaan is, o.a. door het ontbreken van een vak voor het chassisnummer in PLDA. Ook van dit probleem zou C. De Clerck op de hoogte zijn.

### Agendapunt 4: Organisatie controles GIP's tijdens verlofperiode (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)

J. Van Wesemael informeert naar de personeelsbezetting op de GIP's tijdens de vakantieperiode, aangezien er in het verleden geregeld problemen opdoken. R. Robbrecht geeft aan dat volgende week een vergadering met de afdelingshoofden plaatsvindt, waar hij hen zal opdragen voldoende capaciteit te voorzien. Op nationaal niveau worden momenteel onderhandelingen gevoerd over de werving van bijkomend personeel.

D. Cardoen wijst nogmaals op de problematiek van de overflow van aangeboden containers tijdens piekmomenten en het gebrek aan aanbod tijdens dalmomenten. J. Van Wesemael stelt dat de VisiGIP-app voor meer visibiliteit van het GIP-proces kan zorgen.

T. Vanderheijden suggereert om bepaalde FAVV-goederen die momenteel op de GIP worden behandeld, af te leiden naar andere inspectieposten (bijvoorbeeld 212) die beter uitgerust zijn. R. Robbrecht geeft aan dat deze mogelijkheid momenteel wordt onderzocht. K. Van Kesteren-Stefan haalt aan dat poorten 1-4 van het FAVV op GIP LO ook over speciale conditionering beschikken en dat deze poorten momenteel amper gebruikt worden.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
R. Robbrecht verzoekt de afdelingshoofden om tijdens de verlofperiode voldoende capaciteit te voorzien. <i>Vergadering met afdelingshoofden heeft ondertussen plaatsgevonden.</i>	R. Robbrecht	15.06.2018
R. Robbrecht laat mogelijkheid onderzoeken om bepaalde containers met FAVV-goederen af te leiden naar andere inspectieposten.	R. Robbrecht	ASAP

### Agendapunt 5: Procedure fysieke verificaties (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)

J. Van Wesemael stelt de vraag wat er gebeurt als een ambtenaar de verificatie niet kan afwerken (bv door verlof of ziekte).

D. Cardoen verklaart dat dit inherent is aan het MODA-systeem. Wanneer een controle is toegewezen aan een ambtenaar, is deze voor andere ambtenaren niet meer terug te vinden. Er is momenteel ook geen "overrule" van het systeem mogelijk door de teamchef. J. Smets geeft aan dat er wordt gestreefd naar zoveel mogelijk onderlinge communicatie over de dossiers, maar de behandeling en vrijgave in MODA kan enkel gebeuren door de behandelende verificateur. Bij plotse afwezigheid kan dit voor problemen zorgen. (De aangifte in PLDA wordt pas vrijgegeven na vrijgave in MODA.)

De problematiek werd reeds meermaals intern binnen AAD&A aangehaald. De deelnemers stellen voor om het ontwerp naar voor te brengen in de Stuurgroep.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
J. Van Wesemael brengt het onderwerp naar voor in de Stuurgroep.	J. Van Wesemael	18.06.2018

#### **Agendapunt 6: Methodiek berekening referentiebedrag vergunning doorlopende zekerheid (bv RTO) (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)**

J. Van Wesemael ontving vragen van operatoren i.v.m. het bepalen van het referentiebedrag. Vroeger gold ontheffing, nu zou voor bepaalde vergunningen een doorlopende zekerheid van 30% vereist zijn. Het is niet onduidelijk of het referentiebedrag moet berekend worden op basis van het aantal B/L's, het aantal containers of het dagelijks aantal bewegingen (wat wordt verstaan onder "zending"?).

P. Van Bastelaer vermoedt dat er verwarring bestaat met de ontheffing inzake douanevervoer, dat slechts kan toegestaan worden bij volledige controle over het transport. S. Debeuf bevestigt dat bij RTO slechts een zekerheid van 10% voorzien is. Het is ook nog steeds wachten op de definitieve versie van artikel 84 DWU. R. Huys vraagt of er al vrijstelling van zekerheid is toegestaan. S. Debeuf antwoordt bevestigend.

T. Sap merkt op dat er moeilijk een veralgemening kan zijn, men moet steeds geval per geval bekijken.

T. Vanderheijden vraagt zich af in hoeverre transshipments in beschouwing moeten genomen worden, aangezien zij zich slechts een beperkte tijd in RTO bevinden en vooral bij MPET een groot aandeel van de trafiek vertegenwoordigt. D. Bogemans blijkt de vraag al te hebben gesteld aan Brussel. Verder merkt T. Vanderheijden op dat men zonder CCRM de doorlooptijden niet kent, waardoor het moeilijk wordt om een referentiebedrag te bepalen.

J. Van Wesemael verklaart dat er een nota over de borgstelling was beloofd. Hij oppert om ook eens na te gaan hoe het referentiebedrag voor containerterminals in Nederland bepaald wordt.

#### **Agendapunt 7: Afhandeling vaststellingen en stellen van zekerheid / verzoeken tot teruggave door een direct vertegenwoordiger – stand van zaken (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)**

J. Van Wesemael ontving de vraag of een directe vertegenwoordiger met een mandaat een verzoek tot terugbetaling kan indienen. P. Van Bastelaer stelt dat het DWU voorziet dat een derde dergelijk verzoek indient en informeert of er zich al problemen hebben voorgedaan. J. Van Wesemael verklaart weet te hebben van een weigering. P. Van Bastelaer verzoekt om nadere informatie om het dossier te kunnen bekijken. Mogelijk was de weigering gebaseerd op andere elementen in het dossier.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
J. Van Wesemael verzoekt de betrokken operator om P. Van Bastelaer specifieke informatie i.v.m. de weigering te bezorgen.	J. Van Wesemael	ASAP

#### **Agendapunt 8: Inning accijnzen bij (transport) verliezen - stavaza (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)**

M. Wauters verklaart verbaasd te zijn over de nieuwe interpretatie van vastgestelde tekorten bij accijnsgoederen in bulk. Hij geeft aan dat het in de praktijk quasi onmogelijk is om exact te lossen wat er geladen is, als gevolg van fysieke eigenschappen van de goederen of verschillen tussen de meetinstallaties. Hij is bereid om de inning van accijnzen bij echte verliezen te accepteren, maar verzoekt om de tolerantiegrens te blijven toepassen zoals in het verleden. Hij informeert naar het standpunt van AAD&A.

G. Boonen stelt dat het onderwerp intussen werd geëscaleerd naar een hoger niveau. Ze raadt aan om de procedure verder te volgen om uiteindelijk het standpunt van AAD&A te kennen. P. Van Bastelaer wijst er nog op dat zijn dienst gebonden is door de wetgeving en deze dan ook strikt moet toepassen.

#### **Agendapunt 9: Invoer bulkgoederen - stavaza (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)**

De nota 'vereenvoudigde aangifte' is momenteel in voorbereiding in Brussel en zou in een eindfase zitten. Van zodra hij verschijnt, zal de nota Bulkgoederen aangepast worden.

#### **Agendapunt 10: A posteriori viseren EUR/ATR – certificaten (evaluatie doorlooptijd) (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)**

J. Van Wesemael stelt dat in het signaleerde geval de doorlooptijd een week bedroeg. P. Van Bastelaer merkt op dat dit een relatief korte termijn is en wijst erop dat exemplaar 2 ontvangen moet zijn, vooraleer het certificaat a posteriori kan geïssueerd worden.

J. Van Wesemael antwoordt dat het certificaat op een aantal plaatsen onmiddellijk wordt afgeleverd, aangezien de aangever het witte exemplaar zelf bijhoudt. P. Van Bastelaer brengt in herinnering dat exemplaar 2 volgens de wetgeving aanwezig moet zijn bij AAD&A.

D. Cardoen merkt op dat de Mobiele Teams geregeld EUR1's ter visering ontvangen waarvan de goederen al weken verscheept zijn. Dit ontnemt de Mobiele Teams elke mogelijkheid tot controle (er wordt immers op zijn minst een documentaire controle uitgevoerd alvorens het certificaat wordt geviseerd). Ze geeft aan dat de EUR1's bij voorkeur voor verscheping worden aangeboden. J. Van Wesemael vermoedt dat aangevers de EUR1's verzamelen en periodiek aanbieden voor visering.

De vergadering oppert ook dat alle documenten met certificaten in "documentaire controle" moeten komen en niet automatisch vrijgegeven worden. Het gaat echter om grote hoeveelheden waardoor deze optie als weinig realistisch bestempeld wordt.

#### **Agendapunt 11: Oplijsting veel voorkomende fouten op aangiften – vraag aan AAD&A (Voka/Alfaport – J. Van Wesemael)**

J. Van Wesemael verklaart dat in het kader van een samenwerkingsovereenkomst tussen Voka/Alfaport, de leden van de beroepsfederaties en AAD&A een oplijsting van veelvoorkomende fouten zal gebeuren. Hij vraagt zich af of deze oplijsting automatisch via PLDA kan verlopen of beter via een lokaal initiatief.

S. Ramaen verwijst naar de vorige Stuurgroep, waarin werd afgesproken om het onderwerp in een aparte interne vergadering te bekijken. Deze vergadering heeft nog niet plaatsgevonden.

J. Van Wesemael stelt dat Alfaport en de beroepsfederaties momenteel een aantal problemen in kaart brengen en een verbeteringstraject uitwerken om het compliant gedrag bij de operatoren te maximaliseren. Dit zal na voltooiing aan K. Vanderwaeren bezorgd worden.

#### **Agendapunt 12: Varia: Nota alternatief bewijs doorvoer (J. Hermans)**

J. Hermans informeert naar de nota i.v.m. alternatieve bewijsvoering bij doorvoer.

J. Van Wesemael verklaart dat K. Vanderwaeren de nota ondertekend heeft en dat het kabinet nog een review uitvoert. De nota zou naar verwachting eerstdaags verschijnen. De nota zou enkel binnen AAD&A verspreid worden, maar er zou een aparte communicatie naar de operatoren uitgestuurd worden. De deelnemers verzoeken om deze communicatie via naforna.be te laten verlopen.

P. Van Bastelaer wijst erop dat in afwachting van de nota de dossiers niet-zuivering gewoon verder zullen behandeld worden, aangezien zijn diensten de wettelijke termijnen moeten respecteren. Het afwachten van de nota kan dus geen excuus zijn voor de operator om nog geen stukken voor te leggen.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
AAD&A verspreidt communicatie i.v.m. nota via naforna.be.	S. Ramaen	ASAP

**De volgende vergadering zal op maandag 24 september 2018 om 13 u plaatsvinden.**