



Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**  
DOUANES ET ACCISES

# Département Marketing

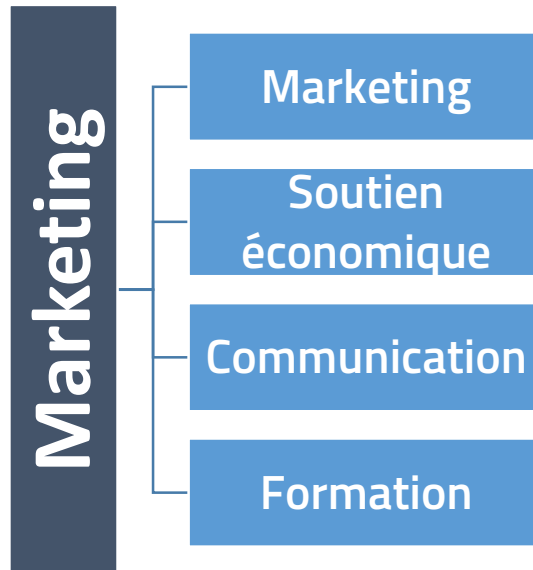




# ORGANIGRAMME AGD&A

## Département Marketing (2017) - national

- Werner Rens – Conseiller général





# ORGANIGRAMME AGD&A

## Equipe Marketing

- Silvie Hutsebaut – Chef d'équipe
- Olivier Van Der Biest
- Elena Popirayko
- Odarak Souryavong



## Tâches

- Stratégie Marketing
- Procédures internes et externes de communication
- Améliorer les prestations de service
- Evénements et bourses
- CRM
- SLA's avec le secteur privé
- Développement de moyens de communication et d'outils de promotion
- Projets de co-création
- Programme pour les parties prenantes
- Programme AEO



- Résultats et initiatives futures
  - AEO-event 2017
  - Stages d'immersion
  - Site web
  - Bourses
  - Fiches produits
  - Enquête clients
  - AEO-event 2018
  - Video e-commerce
  - Portefeuille AEO
  - ...
- Adresse e-mail de service : [da.marketing@minfin.fed.be](mailto:da.marketing@minfin.fed.be)



# ORGANIGRAMME AGD&A

## Equipe Soutien économique (*Economic Support – ES*)

- Immlé De Staercke – Chef d'équipe
- Griet Mahieu
- Michel Lequeu
- Sven Van der Biest



## Quoi?

### MISSION = SOUTENIR L'ÉCONOMIE

Cfr. Mission D&A

La douane est chargée de protéger la société, de promouvoir le commerce international en se chargeant de la gestion des frontières extérieures et d'assurer la sécurité de la chaîne logistique.

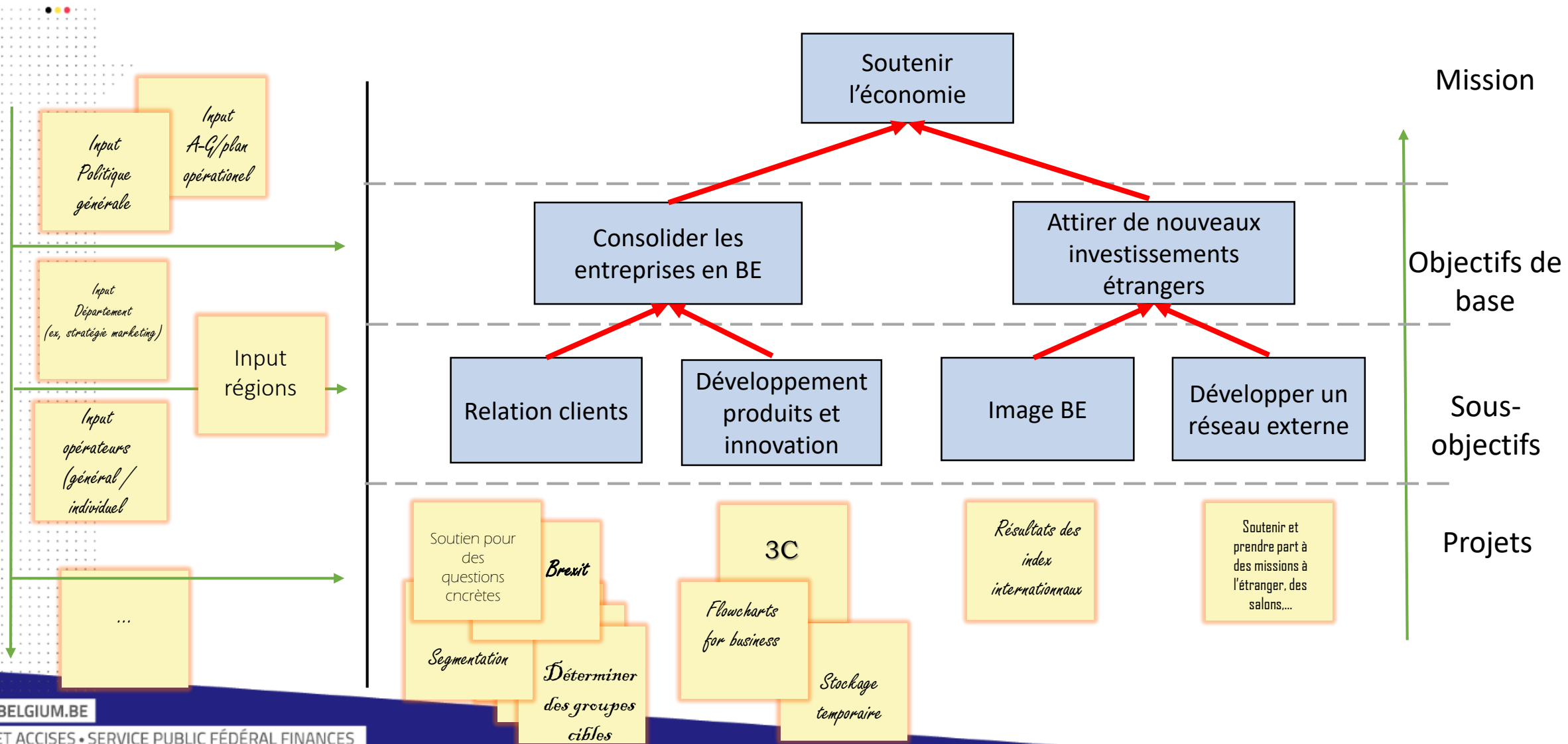
Nous nous engageons à:

- Garantir la sécurité des citoyens
- Protéger les intérêts financiers de la Communauté et de ses États membres en percevant et en contrôlant les droits d'importation, les accises et la TVA à l'importation
- Protéger la Communauté contre le commerce déloyal et illicite et promouvoir l'activité économique légitime
- Accroître la compétitivité des entreprises européennes par des méthodes modernes de travail soutenues par un environnement douanier électronique facilement accessible

## Facilitations



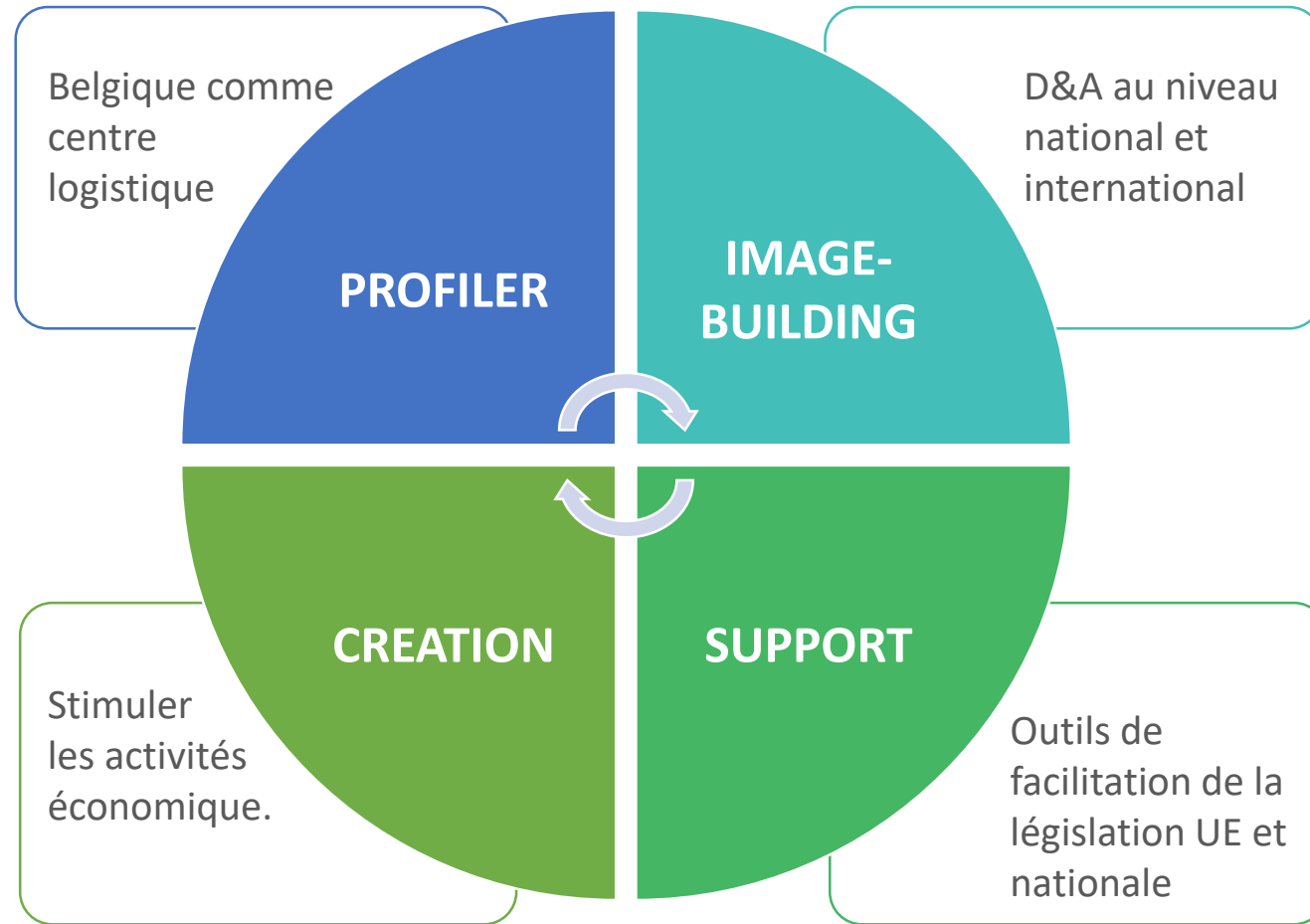
# QUOI? LES MISSIONS DE L'EQUIPE SOUTIEN ECONOMIQUE







## COMMENT? STRATEGIE TEAM ES





Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**

Contact?

[da.mf.es@minfin.fed.be](mailto:da.mf.es@minfin.fed.be)



# LA BELGIQUE ET LES INDICATEURS LOGISTIQUES

## TABLE DES MATIÈRES

- Transition progressive de la libéralisation à la facilitation
- De quels indicateurs s'agit-il ?
- Score de la Belgique aux indicateurs logistiques
- La chaîne d'indicateurs
- Score LPI pour la Douane ?
- Répondants LPI
- Où les répondants belges sont-ils établis ?
- Prochaines étapes



# TRANSITION PROGRESSIVE DE LA LIBÉRALISATION À LA FACILITATION

LIBÉRALISATION DES ÉCHANGES	FACILITATION DES ÉCHANGES
<ul style="list-style-type: none"><li>- Promotion du libre-échange</li><li>- Baisse des tarifs et autres barrières commerciales</li><li>- Franc succès depuis la Seconde Guerre mondiale</li></ul> <p>Peu de marge encore disponible pour une plus grande libéralisation des échanges</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accent sur la réduction des coûts commerciaux dans l'ensemble de la chaîne logistique</li><li>- En forte progression depuis les 15 dernières années</li></ul> <p>→ Engagement en faveur de la facilitation des échanges</p>



Concurrence entre les pays !

Mesure des prestations à l'aide de divers indicateurs logistiques qui établissent des classements



## DE QUELS INDICATEURS S'AGIT-IL ?

- Logistics Performance Index (LPI) (Banque mondiale)
- Trade Facilitation Indicators (TFI) (OCDE)
- Doing Business / Trading Across Borders (TAB) (Banque mondiale)
- Enabling Trade Index (ETI) (Forum économique mondial)
- Global Survey on Trade Facilitation & Paperless Trade (GSTFPFT) (Commissions régionales de l'ONU)
- Customs Capabilities Report (CCR) (Global Express Association)
- ...



## SCORE DE LA BELGIQUE AUX INDICATEURS LOGISTIQUES

Indicateur	Score	Classement	Score Douane	Classement Douane	Dernière édition
LPI	4,11 <sub>/5</sub>	6 <sub>/167</sub>	3,83 <sub>/5</sub>	13 <sub>/167</sub>	2016
TFI	/	/	1,68 <sub>/2</sub>	16 <sub>/28 (UE)</sub>	2017
TAB	100 <sub>/100</sub>	1 <sub>/189</sub>	/	/	2016
ETI	5,5 <sub>/6</sub>	10 <sub>/136</sub>	6 <sub>/6,4</sub>	10 <sub>/136</sub>	2016
GSTPFT	99 <sub>/117</sub>	6 <sub>/119</sub>	/	/	2015
CCR	/	/	0,63 <sub>/1</sub>	59 <sub>/117</sub>	2015-2016

La Belgique obtient des résultats relativement bons, voire très bons pour la plupart des indicateurs !

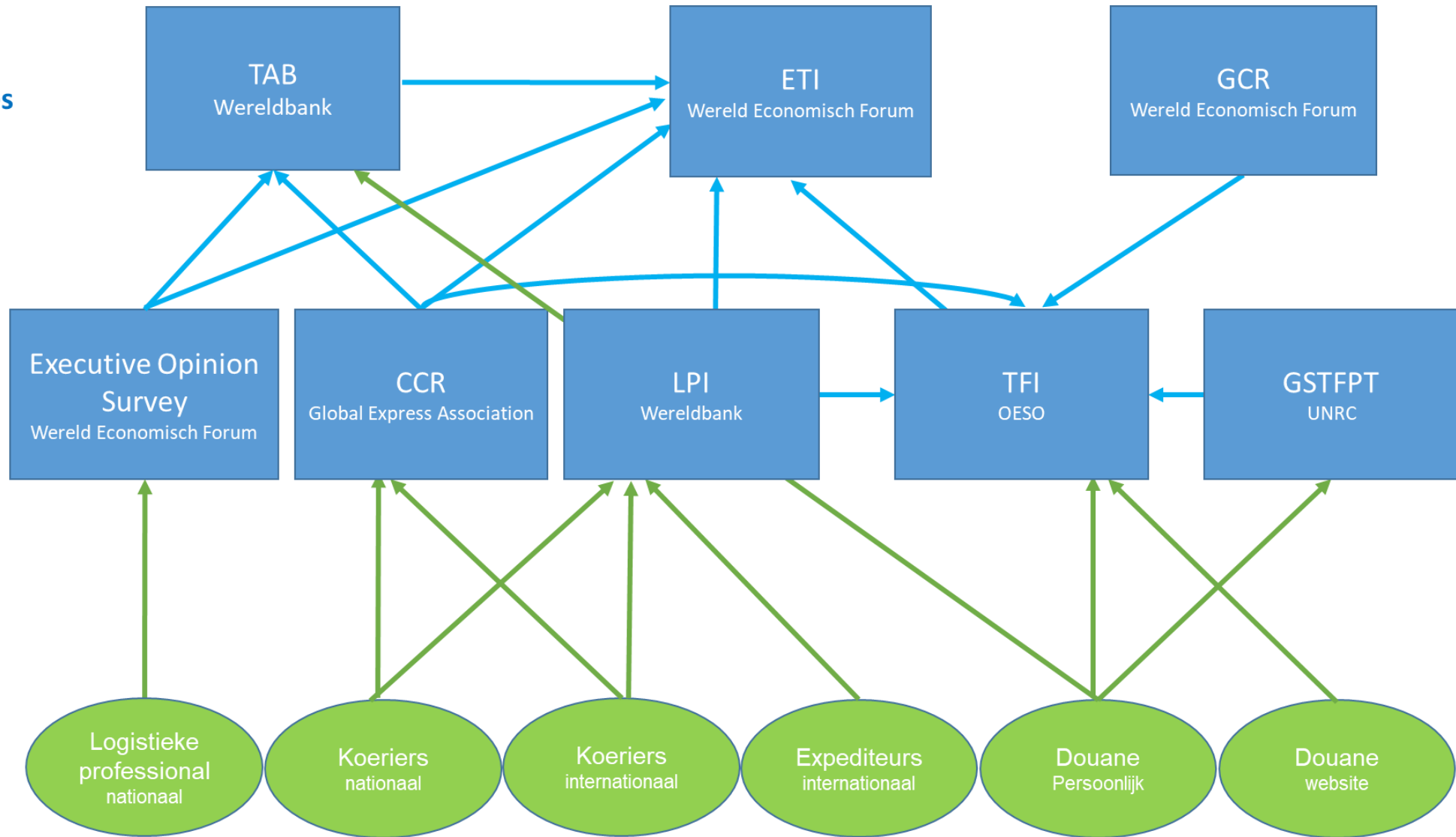


## LA CHAÎNE D'INDICATEURS

- Les différents indicateurs logistiques reprennent des informations d'autres indicateurs → fortes interconnexions entre les indicateurs
- L'obtention d'un meilleur score à un indicateur influence directement le score des indicateurs connexes.



1<sup>ste</sup> lijn  
bronnen







## ZOOM SUR L'INDICATEUR LE PLUS INFLUENT



= Logistics Performance Index (LPI)

Pas le plus objectif !

- ❖ Indicateur plutôt basé sur la perception
- ❖ Répondants parfois peu pertinents



## SCORE LPI POUR LA DOUANE ?

10/34 Rate the **efficiency of the clearance process** (i.e. speed, simplicity and predictability of formalities) by border control agencies, including Customs in ...

	Very low	Low	Average	High	Very high
Korea, Rep.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taiwan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Georgia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El Salvador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Denmark	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sudan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Libya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

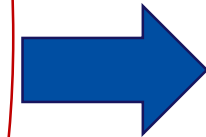
Seule une question parmi les 34 au total porte **partiellement** sur le niveau de performance de la Douane !



# RÉPONDANTS LPI

**Table A5.1 Methodology for selecting country groups for survey respondents**

	Respondents from low-income countries	Respondents from middle-income countries	Respondents from high-income countries
Respondents from coastal countries	Five most important export partner countries + Three most important partner countries	Three most important export partner countries + The most important import partner country + Four countries randomly, one from each country group: a. Africa b. East, South, and Central Asia c. Latin America d. Europe less Central Asia and OECD	Two countries randomly from a list of five most important export partner countries and five most important import partner countries + Four countries randomly, one from each country group: a. Africa b. East, South, and Central Asia c. Latin America d. Europe less Central Asia and OECD
Respondents from landlocked countries	Four most important export partner countries + Two most important import partner countries + Two land-bridge countries	Three most important export partner countries + The most important import partner country + Two land-bridge countries + Two countries randomly, one from each country group: a. Africa, East, South, and Central Asia, and Latin America b. Europe less Central Asia and OECD	Two countries randomly from the combined country groups a, b, c, and d



Belgique



## OÙ LES RÉPONDANTS BELGES SONT-ILS ÉTABLIS ?

Liste des pays d'établissement des répondants belges, en tenant compte du tableau A5.1 :

Numéro	Nom	BE Export Rank	BE Import Rank	Niveau de revenus	Nombre moyen de répondants	Probabilité BE ?
1	France	/	4	High/OCDE	13	<25 %
2	Irlande	3	/	High/OCDE	13	<25 %
3	Luxembourg	3	2	High/OCDE	13	<25 %
4	Pays-Bas	2	2	High/OCDE	13	<25 %
5	Côte d'Ivoire	3	/	Middle, lower	10	100 %
6	Lesotho	3	/	Middle, lower	10	100 %
7	Malawi	1	/	Low	6	100 %
8	Sao Tomé-et-Principe	2	/	Middle, lower	10	100 %
9	Botswana	1	5	Middle, upper	7	100 %
10	Sierra Leone	1	/	Low	6	100 %



## PROCHAINES ÉTAPES

- Poursuite de l'analyse des indicateurs et identification de pistes d'amélioration
- Établissement d'un plan d'action pour améliorer le score aux différents indicateurs
- Suivi des résultats obtenus aux indicateurs
- ...



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

Contact ?

[da.mf.es@minfin.fed.be](mailto:da.mf.es@minfin.fed.be)