



WG Controleprocessen

VERSLAG

28/09/2018

CONVENOR	Jeroen Sarrazyn (AAD&A) & Dirk Aerts (Agoria, Customs4trade)
NOTULIST	Dirk Aerts
AANWEZIG	Bart Keersmaekers, NAVES (CMACGM) Dirk Aerts, AGORIA (C4T) Mieke Verpoorten, Regio Hasselt Jef Hermans, CEB (Portmade) Herman Van Cauwenberghe, AAD&A Anthony Selleslagh, AAD&A Jan Van Wesemael, Voka (Alfaport) Jeroen Sarrazyn, AAD&A (Regio Gent) Jessy Van Aert, Essenscia (Evonik) Johan Geerts, CRSNP (Intris NV) Pascal De Weser, Risicomangement Nathalie Delestienne, AGD&A Richard Jansegers, ASV/NAVES (OOCL) Rudi Lodewijks, Regio Hasselt Sophany Ramaen, Secretariaat Nationaal Forum Tim Verdijck, ICC (PwC) William Sluys, Regio Brussel
VERONTSCHULDIGD	Abram Op de Beeck, Essenscia (BASF) Alain De Heldt, ACB (Geodis) Annemie Peeters, Havenbedrijf Antwerpen Bart Witdouck, Essenscia (Evonik) Claude Seynhaeve, AGORIA & Voka – West-Vlaanderen (Bekaert) Gert Verboven, Regio Hasselt Guido Veraart, CEB (Portmade) Benoit Willimes, AAD&A Hilde Bruggeman, ASV/NAVES Ilker Aydin, Algemeen Beleid – Regie NIS Ilse Eelen, Regio Antwerpen Johan Peeters, CEB (Herfurth) Kim Van de Perre, ASV/NAVES (MSC) Kristin van Kesteren-Stefan, Havenbedrijf Antwerpen Nicolas Wengler-Mathieu, Regio Luik Immlé De Staercke, AAD&A Paul Hermans, Agoria (Atlas Copco Airpower) Pieter Haesaert, ICC (Customs4trade) Sylvie Groeninck, Fedustria Wendy Saerens, Operations Yves Melin, ICC (Stephoe & Johnson) Kjell Jamin, Agoria (Mazda) Bart Engels, AAD&A Laurent Moyersoen, Alfaport Voka (Nxtport) Christophe Janssens, ASV/NAVES (Hamburgsud)

Agendapunt 1: Verlegging van verificatie

Aangifte type D werkt soms. Aangifte IM D insturen, leidt dikwijls tot error. Indien aangifte IM D aanvaard wordt en geselecteerd voor verificatie, dan geen controlebericht wel email. Dienst Automatisering gaat onderscheid maken tussen de error voor de aangifte en daarna – automatisering functiecode wordt voorzien.

Verlegging van verificatie met aangifte type D: Regiekamer stuurt team aan volgens locatiecode van plaats waar de operator verificatie wil laten doorgaan. Dit moet dus een locatiecode zijn die vergund is en door de aangever kan aangeduid worden. Bij aankomst gebeurt de verificatie praktisch onmiddellijk, ook bij verlegging naar binnenland (bv. CRC Antwerpen stuurt Regiekamer Hasselt aan).

Vermits er nogal wat verwarring bestaat tussen verlegging van verificatie met aangifte type D en verlegging van verificatie zonder aangifte type D (art. 124 UCC), is er voorgesteld om deze processen duidelijk te beschrijven. Tim Verdijck zal dit opstellen. Daarna wordt het opgepikt door Departement Processen en Methodes om het document na te lezen, te verbeteren en er een werkmethode aan te koppelen. Ook feedback nodig van dienst Automatisering.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Actiepunt 1: functiecode voor aangifte type D	ICT	ASAP
Actiepunt 2: beschrijving proces verlegging van verificatie	Tim Verdyck	31/10/2018

Agendapunt 2: Aanbevelingen afgeleid uit de klantenbevraging

1. Harmonisatie van processen

Werkmethodes - Proces eerstelijnscontrole

Presentatie door Anthony Selleslagh (Departement Processen en Methodes) BPM 2.0 – niv 3. Processen zijn high level. Er kunnen lokale bijzonderheden bestaan. Doel is dan ook om dit canvas verder te stroomlijnen. Werkmethodes blijven weliswaar intern maar er zal een communicatie volgen indien aanpassingen een impact op de marktdeelnemers hebben.

2. Doorlooptijd

De doorlooptijd van een controle is een criterium dat in een SLA kan opgenomen worden. De werkgroep Communicatie & Marketing is dit verder aan het bekijken (o.a. doorlooptijd voor fysieke controle LLP)

De bewering dat er stappen worden overgeslagen zou met concrete voorbeelden moeten gestaafd worden

3. Personeelstekort

Bepaalde diensten kampen met personeelstekort. Specifiek voor GIP Linkeroever zou kunnen gekeken worden naar organisatorische wijzigingen en bijsturing van inplanning door regiekamer. Wordt verder bekeken door Operations.

In functie van Brexit worden er zo'n 400 extra ambtenaren aangeworven. De eerste golf van 141 aanwervingen is reeds in gang gezet.

4. Afhandeling afhankelijk van betrokkenheid andere instanties

Douane is in het verleden vaak voortrekker geweest en de samenwerkingsorganen bestaan. Meest recent werd een nieuw overlegplatform gecreëerd: CIA, dat extra structuur geeft aan overleg. Eerste werkgroep binnen CIA is "policy". Een allesomvattende oplossing zoals Single Window botst tegen de grenzen van het mogelijke, maar concretere initiatieven zijn nu in ontwikkeling.

Agendapunt 3: Staalnames

Momenteel zijn er verhoogde selecties voor staalnames bij uitvoer t.g.v. control- en beperkingsmaatregelen – in het bijzonder voor chemische producten. Klantencoördinatoren brengen de AEOs die handelen in betrokken goederen op de hoogte. Zie de [communicatie op website AAD&A](#).