

MEETING MINUTES

| | | | |
|---------------------|--------------------------|-----|------------|
| Meeting report: | Regionaal Overleg Leuven | | |
| Date of the meeting | 28/09/2018 | | |
| Ref. : | Meeting Minutes - draft | | |
| Report written by: | Gauthier Weyns | On: | 19/10/2018 |

| Company/ Organisation: | Name: | Present |
|--------------------------|---------------------|---------|
| AAD&A | Sophany Ramaen | X |
| AAD&A | Bart Engels | X |
| AAD&A | Bart Vleugels | X |
| AAD&A | Sandy De Prins | X |
| AAD&A | Karolien Landsheer | X |
| AAD&A | Patrick Jodlowski | Excused |
| AAD&A | Dorothy Cardoen | Excused |
| AAD&A | Sven Spreutels | X |
| AAD&A | Godelieve Hendrickx | X |
| ACB | Geert Keirens | Excused |
| WFS | Stijn Op de Beeck | X |
| Swissport Cargo Services | Luc Goethals | X |
| Brussels Airport Company | Marc Bogaerts | Excused |
| Panalpina-Adelantex | Erik Huenaerts | Excused |
| DHL Aviation | Gerrit De Sterck | X |
| DHL Global Forwarding | Frederik Verdickt | X |
| ACB - Voorzitter | Peter Goossens | Excused |
| Aviapartner | Paul Van Den Bulck | X |
| BDP international | Bart Mariën | X |
| Forwarder Cluster | Danny Proost | X |
| MSE | Pascal Vanneste | Excused |
| Landmark Global | Peter Smet | X |
| Forwarder Cluster | Dirk Coppens | X |
| Gosselin Group | Ronald Baes | Excused |
| Crossroad Communications | Bjorn Bollingh | X |

Volgende vergaderingen :

- ACB Douane Stuurgroep : 09/11 10u-12u MR 2
- Regionaal overleg : 28/11 13u-15u MR 5

1. Inleiding

Het doel van de meeting is om een update te geven over ECS en de reeds gedefinieerde actiepunten en daarnaast het behandelen van nieuw aangebrachte agendapunten.



Agenda

- Noodprocedure NCTS
- Buitengaan
 - ECS
 - Douane Applicatie
 - Transfer bericht testing
 - Noodprocedure
- Toelating 24/7 voor baantransporten – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar
- Toelating samenladen luchtvracht en wegvervoer in één vrachtwagen – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar
- Richtlijnen alternatieve bewijsstukken
- ENS checks (On hold)
- Douane Controle secured area / DGLV
- Herevaluatie agentschappen RTO
- TC33 certificaat
- E-commerce werkgroep ACB – Be-Gate
- Bezoek Kristian Vanderwaeren
- AOB

2. Actiepunten

Noodprocedure NCTS

Air Cargo Belgium heeft vernomen dat het NCTS systeem uitviel rond 23u op donderdag 20 september. De geïmpacteerde bedrijven hebben daarbij geprobeerd om de nationale helpdesk te bereiken voor informatie. De helpdesk was echter onbereikbaar.

Verschillende transporten hebben hierdoor onnodige vertraging en bijkomende kosten opgelopen.

Bijgevolg lag NCTS stil voor een periode van 8u zonder enige communicatie naar de community. Om 7u 's morgens werd er dan toch een email rondgestuurd vanuit douane betreffende de opstart van de noodprocedure die nog kon doorlopen tot 12u. NCTS zelf werd omstreeks 8u terug opgestart.

Air Cargo Belgium en de community begrijpen dat systemen kunnen falen. We zien echter graag een oplossing voor de gebrekkige communicatie in de toekomst. Daarnaast zou er in zulke situaties sneller beslist moeten worden over het opstarten van de noodprocedure.

Douane kon bevestigen dat de telefoon applicatie defect was. De community nam echter contact op via telefoon én mail. Uitgestuurde mails kunnen bezorgd worden aan Bart Vleugels zodat dit probleem verder onderzocht kan worden.

In ieder geval wenst de community een centraal contactpunt of een bepaald telefoonnummer waarop problemen geëscaleerd kunnen worden.

Extra melding: De procedure van wacht wordt herzien, een communicatie hieromtrent volgt nog.

Buitengaan

ECS – Export Control System



Op de vrijwillige, tijdelijke, bijkomende koppeling aan de BRUcloud ter versnelde aanzuivering van exportaangiftes zijn er nog steeds 29 koppelingen volledig operationeel in gebruik.

De douane applicatie verwerkte in augustus 2018 59% van de totale flow aanmeldingsberichten op Brussels Airport.

Transfer bericht testing

ECS Fase 2: WFS en Swissport hebben nog 1 à 2 maanden nodig het Transfer bericht te testen met Q4 2018 als richtlijn om operationeel te gaan. Het kopie van het transfer bericht naar de GHA is nog niet in orde. Klara Pasgang heeft hiervoor de EORI nummers van de GHA opgevraagd. Dit zou een work in progress zijn.

| Actie: | Verantwoordelijke | Deadline |
|-----------------------------------|---|----------|
| GHA's testen het Transfer bericht | WFS: Stijn Op de Beeck Swissport: Luc Goethals | Q4 2018 |

Noodprocedure ECS

Tijdens een voorgaande meeting werd er een potentiële noodprocedure voorgesteld door Marc Bogaerts. De douane stond positief tegenover dit voorstel en zou dit intern verder afstemmen.

Dorothy Cardoen neemt dit verder op in de werkgroep uitgaan van het Nationaal Forum.

| Actie: | Verantwoordelijke | Deadline |
|--|------------------------|------------|
| Voorstel noodprocedure verder verfijnen (bvb check 5 dagen à posteriori) | BAC: Marc Bogaerts | 28/09/2018 |
| Douane neemt de noodprocedure op in de werkgroep uitgaan | AAD&A: Dorothy Cardoen | 31/10/2018 |

Binnenbrengen: SATO goederencomptabiliteit

Toelating 24/7 voor baantransporten – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar

+ Toelating samenladen luchtvracht en wegvervoer in één vrachtwagen – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar

Op dit moment wordt hiervoor toelating gegeven aan individuele airlines voor 1 jaar. Indien een partij dit vergeet te vernieuwen ontstaat er veel oponthoud. Het voorstel was als volgt;

1. GHA's kunnen in principe de vergunning van de airlines overnemen en bijgevolg zelf de aanvraag doen wat minder risico geeft op vertragingen.
2. De termijn van 1 jaar is zeer kort. Dit zorgt voor een intensieve administratie op jaarbasis voor zowel de aanvrager als de AAD&A zelf. Kan de termijn verlengd worden?

Het verlengen van de termijn van 1 jaar (naar oneindig) is goedgekeurd door de douane.

Voor het verleggen van de verantwoordelijkheid zou Godelieve Hendrickx nog een bevestiging krijgen om te kunnen werken met volmachten, zo kunnen de GHA's optreden in naam van de airlines. Zulke vergunningen zouden enkel in Zaventem gelden. Tijdens het Regionaal Overleg kwam hierop een antwoord van de centrale dienst. Douane wil dit eerst doornemen en zal een overzicht geven op de volgende meeting.

| Actie: | Verantwoordelijke | Deadline |
|---|----------------------------|------------|
| Bevestiging van het verleggen van de verantwoordelijkheid (volmachten). | AAD&A: Godelieve Hendrickx | 28/11/2018 |

Richtlijnen alternatieve bewijsstukken

Op de site van het nationaal forum werd een nota voor “Alternatieve bewijzen in het kader van douanevervoer” gepubliceerd. Deze is beschikbaar via <https://www.naforna.be/nl/nieuws/23082018-alternatieve-bewijzen-bij-transit>

Vanuit de community kwam er de opmerking dat de wettelijke termijn van 24u heel erg strict is. Er zou een overbrugging van vrijdag op maandag voorzien moeten worden (72u). Douane neemt dit op met de dienst backoffice.

Een bijkomende vraag: Waar kan men het 724A-certificaat lokaal verkrijgen? → In het hulpkantoor.

| Actie: | Verantwoordelijke | Deadline |
|--------------------------------|-------------------|------------|
| Douane bekijkt termijn van 24u | AAD&A: | 28/11/2018 |

ENS checks

Dit agendapunt werd voorlopig ‘on hold’ gezet.

De communicatie via e-mail is niet ideaal maar er zijn geen andere communicatiemogelijkheden. Hiervoor moeten we wachten op ICS2. De connectie tussen SATO en de nieuwe GCB zou plaats vinden in 2021.

Dit punt wordt van de agenda gehaald, maar blijft behouden in het algemeen overzicht.

Douane Controle secured area / DGLV

Binnen de community heerst er nog onduidelijkheid over de strikte reglementering van het DGLV betreffende toegang tot een secured area. Wordt de douane hierbij beschouwd als een ‘third party’? Indien dit het geval is, kan de douane niet zomaar vrije toegang krijgen tot een secured area.

Douane nuanceert dit echter gezien autoriteiten als de federale politie, staatsveiligheid en douane zelf een speciaal statuut hebben waardoor andere regels gelden.

Het DGLV wil echter wel uniforme regels voor alle luchthavens, er zal dus een evenwicht gezocht moeten worden voor douane / secured area's. Indien er nog vragen over security en douane zijn, mogen deze steeds naar Bart Vleugels gestuurd worden.

RTO vergunning: herevaluatie

Agentschappen moeten een T1 document opstellen bij een transfer tussen RTO's.

Een uitzondering hiervoor zijn de GHA's. Bij een transfer van GHA naar een agentschap wordt er een laatvolgen opgesteld maar door middel van transferberichten zijn de zendingen ook elektronisch te controleren.

Binnen de community is er nog enige discussie over wie het T1 document opstelt. De douane is hier echter rechtlijnig over: de verzender initieert het vervoer en is dus verantwoordelijk voor de overdracht, aldus het opstellen van het T1 document.

Er werd wel benadrukt vanuit de community dat extra documenten extra kosten met zich mee brengen. Er moeten nationaal voorwaarden opgesteld worden wanneer een T1 nodig is bij overdracht tussen RTO's. Dit is echter een beleidsbeslissing van douane waardoor een snelle oplossing moeilijk is.

We zouden echter binnen de luchthaven dringend een uniforme richtlijn moeten hebben tussen de lokale RTO's

TC33 certificaat

Binnen de douane stuurgroep werden er zorgen geuit betreffende het TC33 certificaat. Indien dit certificaat opgevraagd wordt, zou het douane het origineel document moeten ontvangen. Dit heeft als gevolg dat bedrijven met meerdere vestigingen hun certificaat speciaal moeten opsturen, met tijdsverlies en extra werk tot gevolg. Alternatieven die voorgelegd worden zijn; het afleveren van meerdere officiële kopies, te verspreiden onder de vestigingen of een digitale scan van het document toelaten.

De douane was hierover duidelijk dat, indien het origineel certificaat volledig in orde is, een kopie wel degelijk aanvaard wordt.

Indien er toch problemen voorkomen kan men Sven Spreutels hiervoor contacteren.

E-commerce werkgroep ACB - Be-Gate

Testperiode 1 (juli tot september) is afgelopen. Tijdens deze periode werd er door ACB een werkgroep samengebracht om de IT technische connectie met douane in orde te brengen. Tijdens deze periode is het echter gebleken dat de communicatie met douane omtrent dit project moeilijk is. Ondertussen werden de specificaties voor de connectie met het Be-Gate platform doorgegeven.

DHL Aviation zit voor dit project apart samen met douane (als integrator). Ook van hun kant zijn er nog een aantal vragen betreffende de projectvoorwaarden, maar bijvoorbeeld ook wat te doen bij retourzendingen.

In het algemeen stelt douane dat de grootste vertragingen opgelopen worden door zaken die te maken hebben met wetgeving. Daarnaast is het platform zwaarder uitgevallen dan initieel voorzien. Het zou dan ook langer dan tot 2021 gebruikt worden.

Bruno De Clercq (AAD&A) volgt dit regionaal en nationaal verder op met rapportering aan Bart Vleugels.

Bezoek Kristian Vanderwaeren

Kristian Vanderwaeren, administrateur-generaal Douane, zal BRUcargo bezoeken in november om het nieuwe managementplan voor te stellen op het Regionaal Overleg Leuven. Daarnaast zal ACB samen met Douane Regio Leuven een eigen presentatie geven met een overzicht van de realisaties, werkpunten, enz.

Het is echter ook de bedoeling om werkpunten die niet opgelost geraken, door te geven op hoger niveau.

Het Regionaal Overleg van november zal hiervoor verschoven worden van 30/11/2018 naar 28/11/2018. De meeting zal gemakkelijk de volledige namiddag innemen.

Ter voorbereiding zal ACB de algemene vergadering van het Nationaal Forum, dat plaats vindt op 6 november, bijwonen.

ACB zal een 'douane-drink' organiseren na afloop van de meeting.

AOB

Logistics & distribution beurs

Douane zal aanwezig zijn op de logistics & distribution beurs van 3 oktober en heeft hiervoor nog een aantal vrijkaarten voor de community.

Douane verhuist op BRUcargo

De douane zal binnen dit en 2 weken van gebouw 703 verhuizen naar gebouw 705. Het grootste probleem hierbij is dat er maar één plaats voor verzegeling aan dit gebouw grenst. Vrachtwagens kunnen dus maar één per één aanschuiven voor het gebouw. Insteekparkings worden wel voorzien. De GHA's doen geen aanvraag voor verzegeling maar vragen zich wel af of ze toegelaten afzender kunnen worden.

Pilootproject douane contact controlemomenten

De douane kondigt aan dat er binnenkort een pilootproject gestart wordt omtrent het contact van de controles. Op dit moment is de regiekamer hiervoor het contactpunt. In de toekomst zou de regiekamer nog steeds de communicatie over controles opvolgen maar dit wordt daarna doorgegeven aan een deskundige die de effectieve controle doet. Die deskundige zal de documenten beheren en rechtstreeks een afspraak maken met de verantwoordelijke per bedrijf. De regiekamer bepaalt de



verdeling van controles over de deskundigen. Er zou hiervoor een geformatteerd bericht opgesteld worden om de deskundige die in staat voor het contact en het beheer van de documenten door te geven aan het desbetreffende agentschap.

Douane zal voor dit project naar iedereen rechtstreeks een bericht sturen. De richtlijn om te starten is 1 november 2018.

Planning 2019

De meetings van het Regionaal Overleg zullen in 2019 plaats vinden op de laatste vrijdag van de oneven maanden. ACB stuurt hiervoor de meeting invites uit.

SPOC in beslag name

De community wenst een contactpunt voor in beslag genomen goederen. Volgende personen worden aangewezen door de Algemene Administratie Douane & Accijnzen:

- Bruno De Clercq (Backoffice) - da.tcv.backoffice.zaventem@minfin.fed.be
- Bart Maes (O&O) - bartholomeus.maes@minfin.fed.be