



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIËN

# STRATEGISCH PLAN VAN DE AADA

08 / 10 / 2018

Strategy



Kristian Vanderwaeren  
Administrateur-generaal



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# HOE KWAM ONS STRATEGISCH PLAN TOT STAND?

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIËN



Onze klanten



Minister van Financiën

# CONSULTATIE VAN ONZE STAKEHOLDERS



Onze  
medewerkers



De vakbonden



Voorzitter van de FOD Financiën



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

# ONZE STRATEGIE VOOR DE TOEKOMST

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be

# Onze missie, onze bestaansredenen ...



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

## Wij financiereren



De Europese Unie en de Belgische Staat door het **innen** van accijsrechten, douanerechten en BTW op import,

## Wij beschermen



De Europese Unie en de Belgische Staat tegen **illegale handel**. We moedigen daarnaast ook legitieme economische activiteiten aan,

## Wij beveiligen



De Europese Unie en haar **inwoners** en garanderen de bescherming van het **leefmilieu**, waar nodig in nauwe samenwerking met andere autoriteiten,

## Wij vereenvoudigen



De legitieme handel, in **evenwicht** met douane- en accijscontroles



## Binnen Europa heeft de **Belgische douane**



een **klantgericht**  
**hart**



een **ziel** die  
bestaat uit  
**gemotiveerde en**  
**opgeleide**  
**agenten**



een **brein** gericht  
op **technologie** en  
**automatisering**



# Onze strategische objectieven



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

## Tevreden klanten



1

## Betrokken medewerkers



2

## Performante en resultaat- gerichte organisatie



3

## Maximale digitalisering



4

# Onze tien prioriteiten voor de toekomst



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**







Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

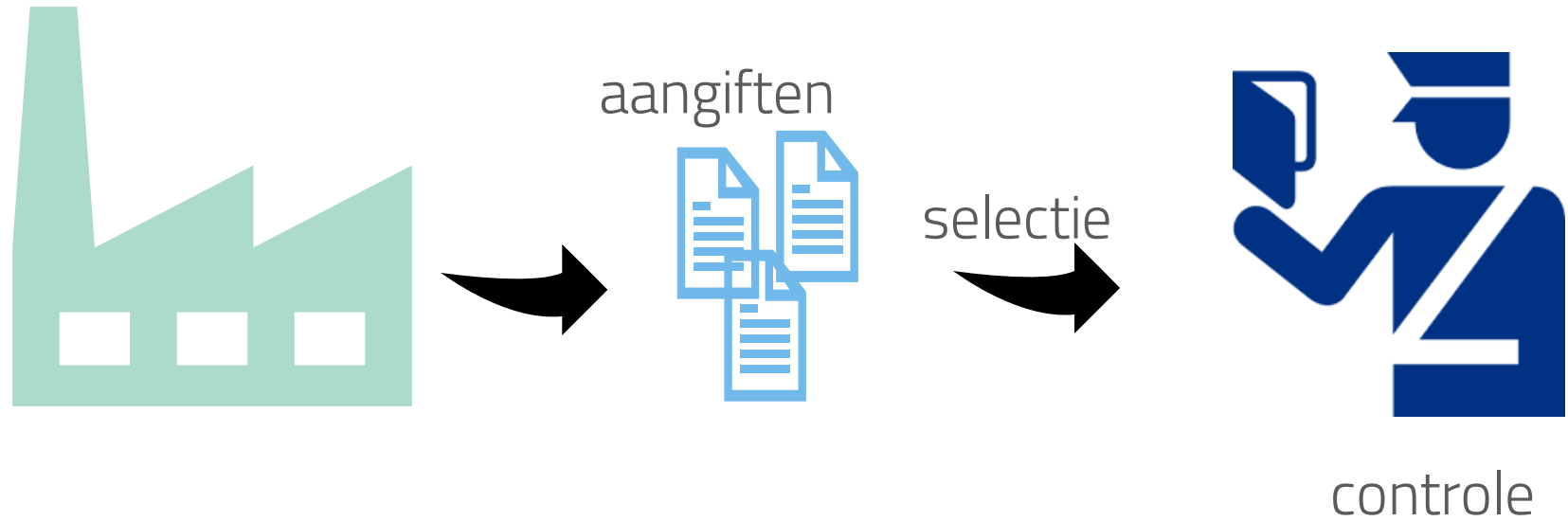
# SYSTEM BASED APPROACH (SBA)

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN



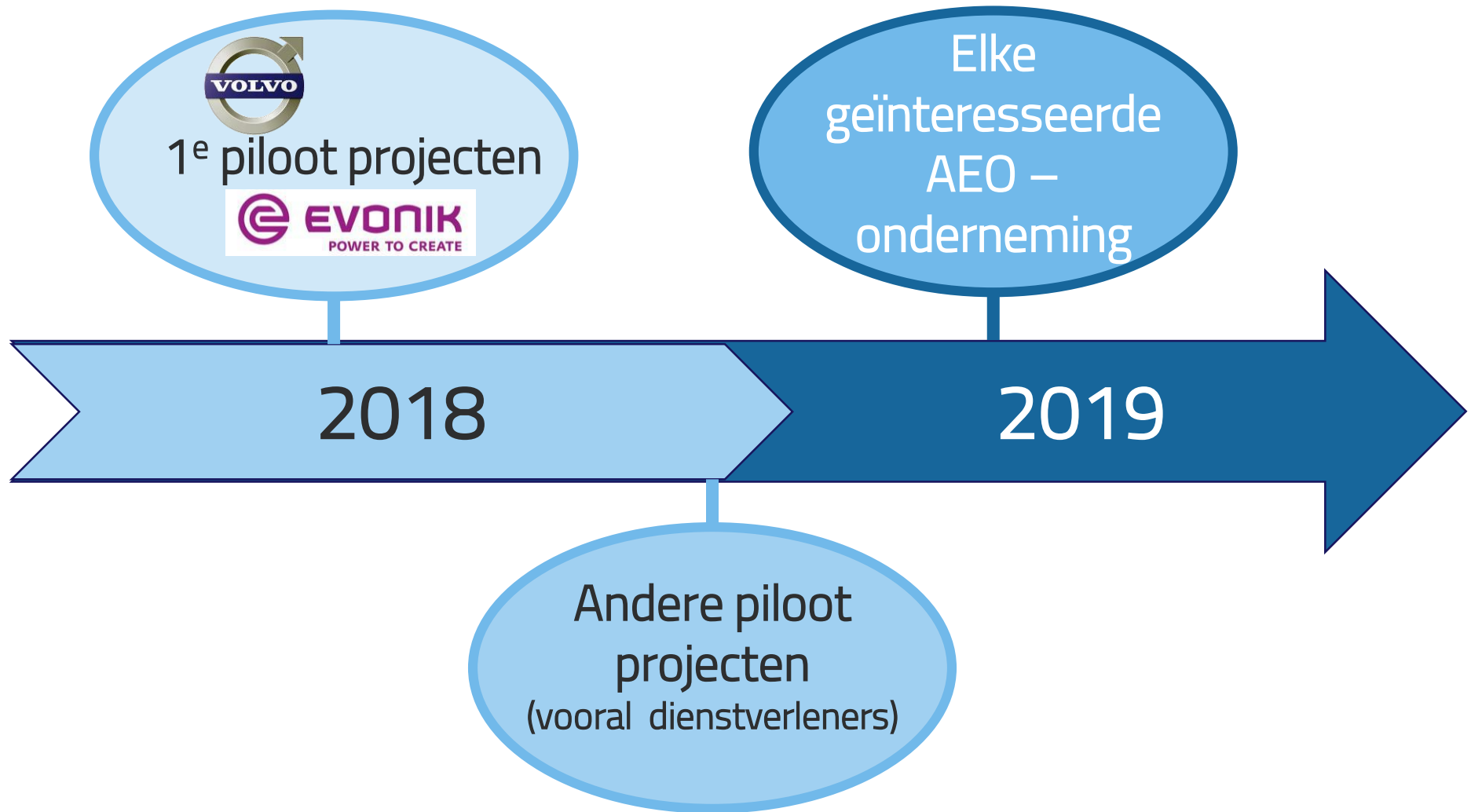
## ZONDER SBA



## MET SBA



0% selectie voor controle  
MAAR  
Operator moet regelmatige  
interne controle uitvoeren en  
bewijzen





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

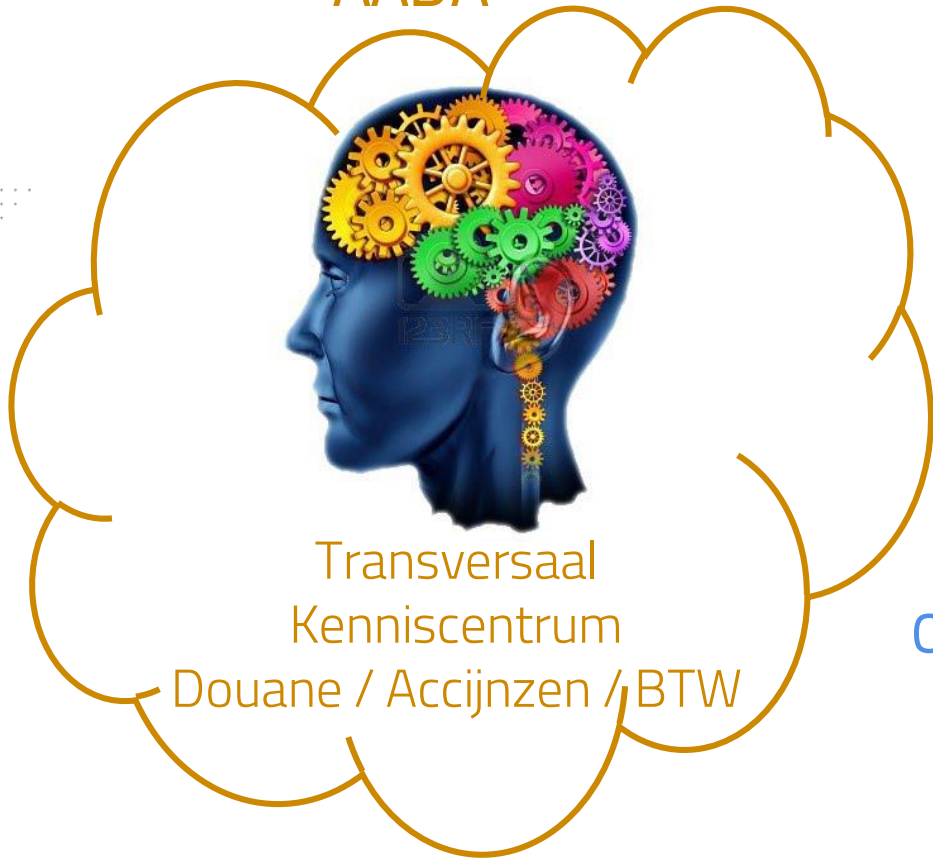
# CUSTOMS COMPETENCE CENTER (3C'S)

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

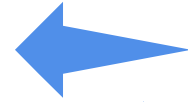
DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



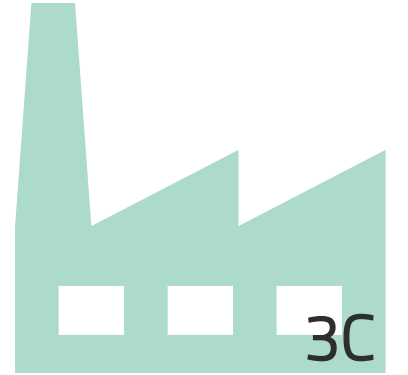
AADA



Informatie



Ondersteuning



3C :  
coördinatie van  
de Belgische  
douane  
activiteiten





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# TIJD- EN KWALITEITSNORMEN

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN



Behoeften van  
de handel

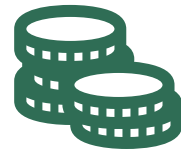
Eind 2017

Selectie van  
normen

Verfijning  
van de  
normen

Eind 2019

Communicatie  
van de  
resultaten



Behandelingstijd van vergunningen tijdelijke  
opslag

Duurtijd van de fysieke controles op de laad-  
en-losplaatsen

Behandelingstijd van de terugbetalingen

Tarief van de boetes





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**



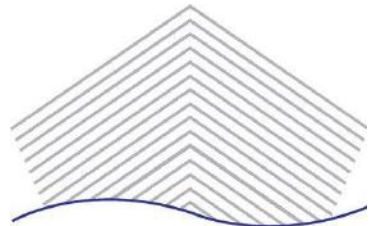
# DIGITALISERING

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

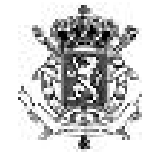


Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**



**NxtPort**

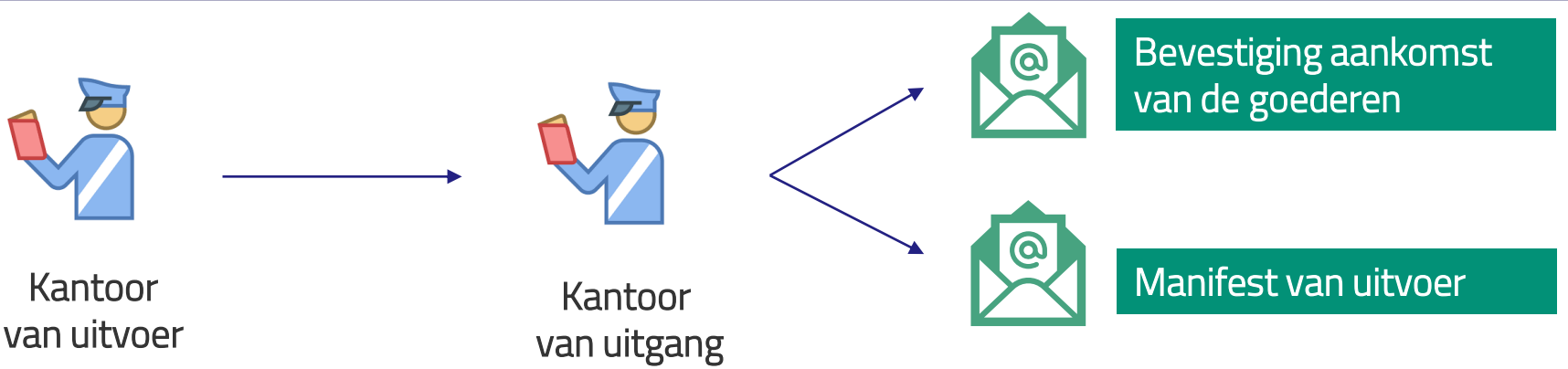
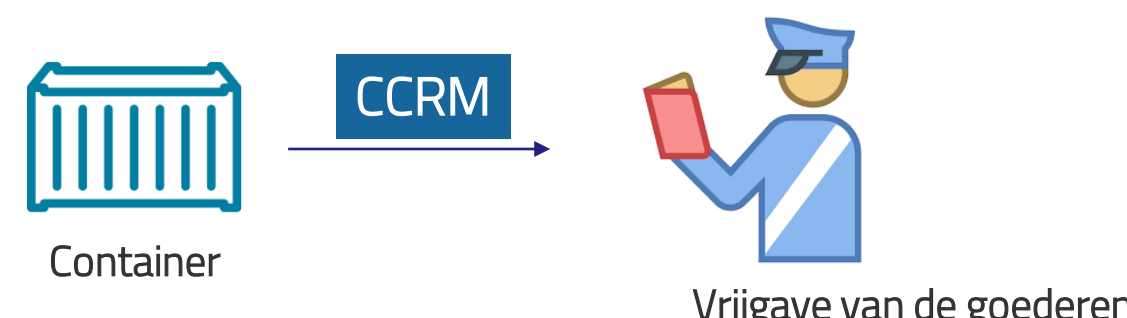
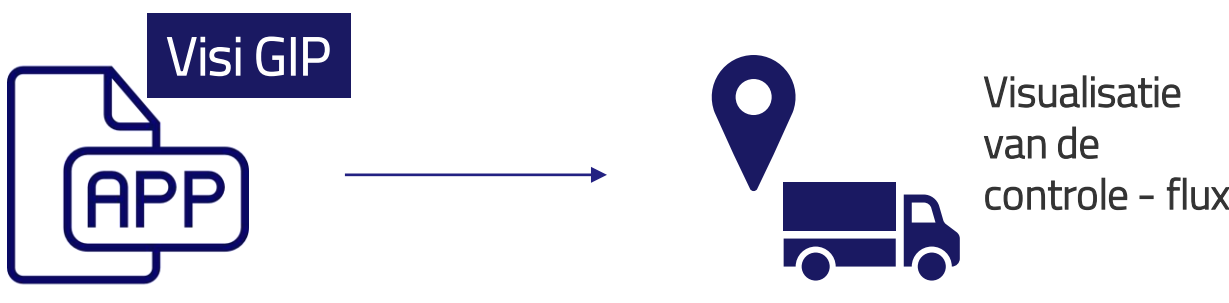
**SAMENWERKING**



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

**DOUANE EN ACCIJNZEN**



 <p>Kantoor van uitvoer</p> <p>Kantoor van uitgang</p> <p>Bevestiging aankomst van de goederen</p> <p>Manifest van uitvoer</p>	<p>Sep 2018</p> <p>Begin 2019</p>
 <p>Container</p> <p>CCRM</p> <p>Vrijgave van de goederen</p>	<p>Eind 2018</p>
 <p>Visi GIP</p> <p>APP</p> <p>Visualisatie van de controle - flux</p>	<p>1<sup>e</sup> semester 2019</p>



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**



Digitalisering



Factuur

Certificaat van  
oorsprong

Documenten  
verbonden aan  
de aangifte

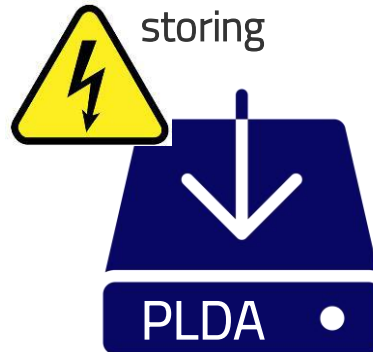


Digitaal platform

Consultatie



1<sup>e</sup> semester  
2019



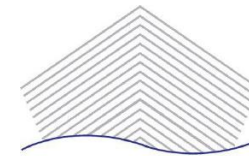
storing

PLDA

Digitale  
noodprocedure

PLDA

opnieuw functioneel



NxtPort

Eind  
2019

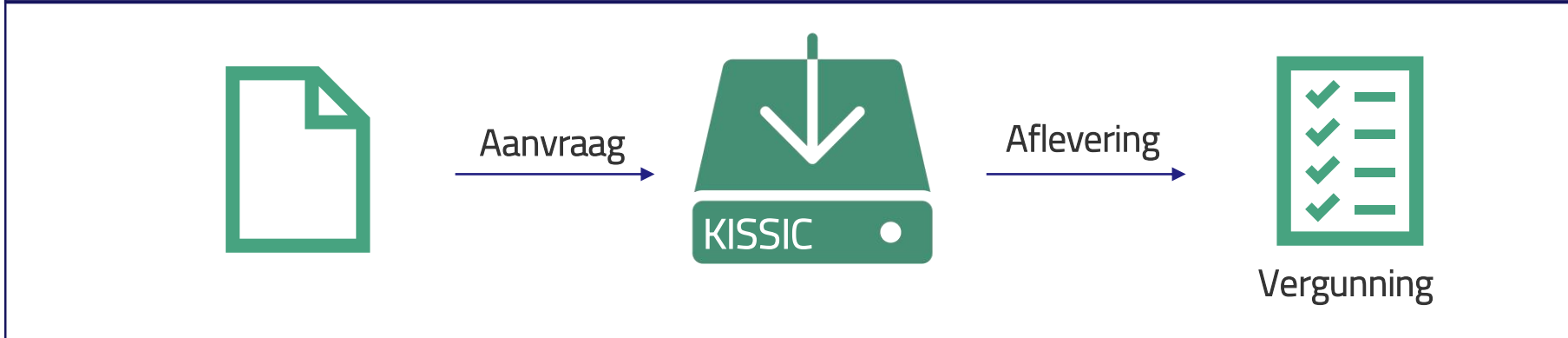


Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN





Eind 2018



Eind 2018  
(1<sup>e</sup> vergunning)  
  
Eind 2019  
(andere vergunningen)



Eind 2019



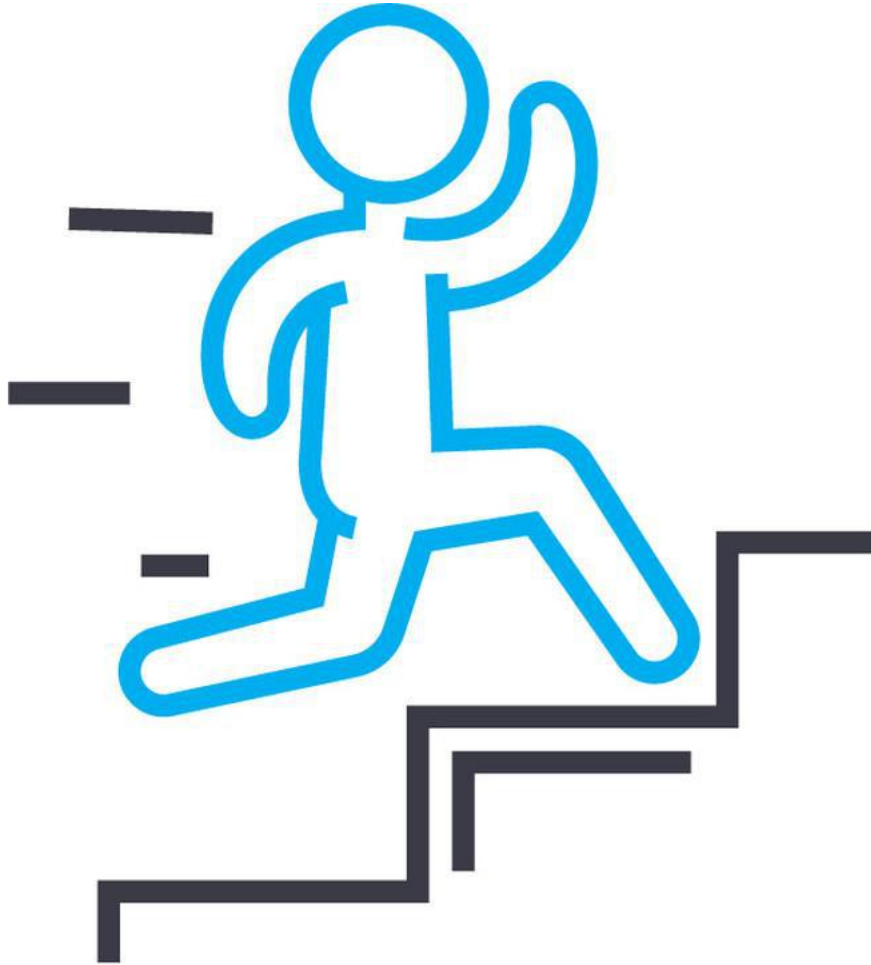
Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**



# BREXIT

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



## BREXIT = CHALLENGE

INVOER : +15,12%\*  
UITVOER : + 30,66%\*



[brexit.belgium.be](https://brexit.belgium.be)

Werkgroep  
NaFor  
&  
Bilaterales

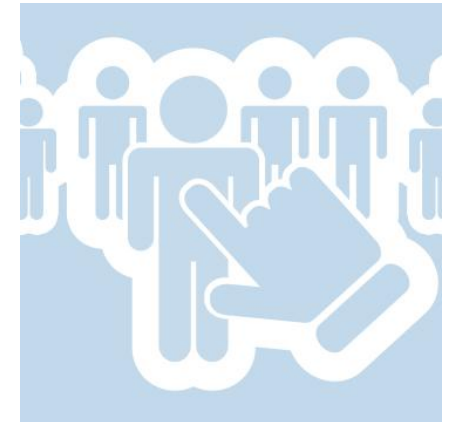


WIJ HELPEN U



Seminaries

SPOC's







Stress test



Informatica  
systemen



Kantoor van  
doorgang



Scanvan



Versterken van  
onze  
apparatuur  
aan de  
buitengrenzen  
van de EU



Bagage  
scanners

WIJ BEREIDEN  
ONS VOOR



1<sup>e</sup> golf  
(+ 141 douaniers)



Aanwerving  
en  
opleiding





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

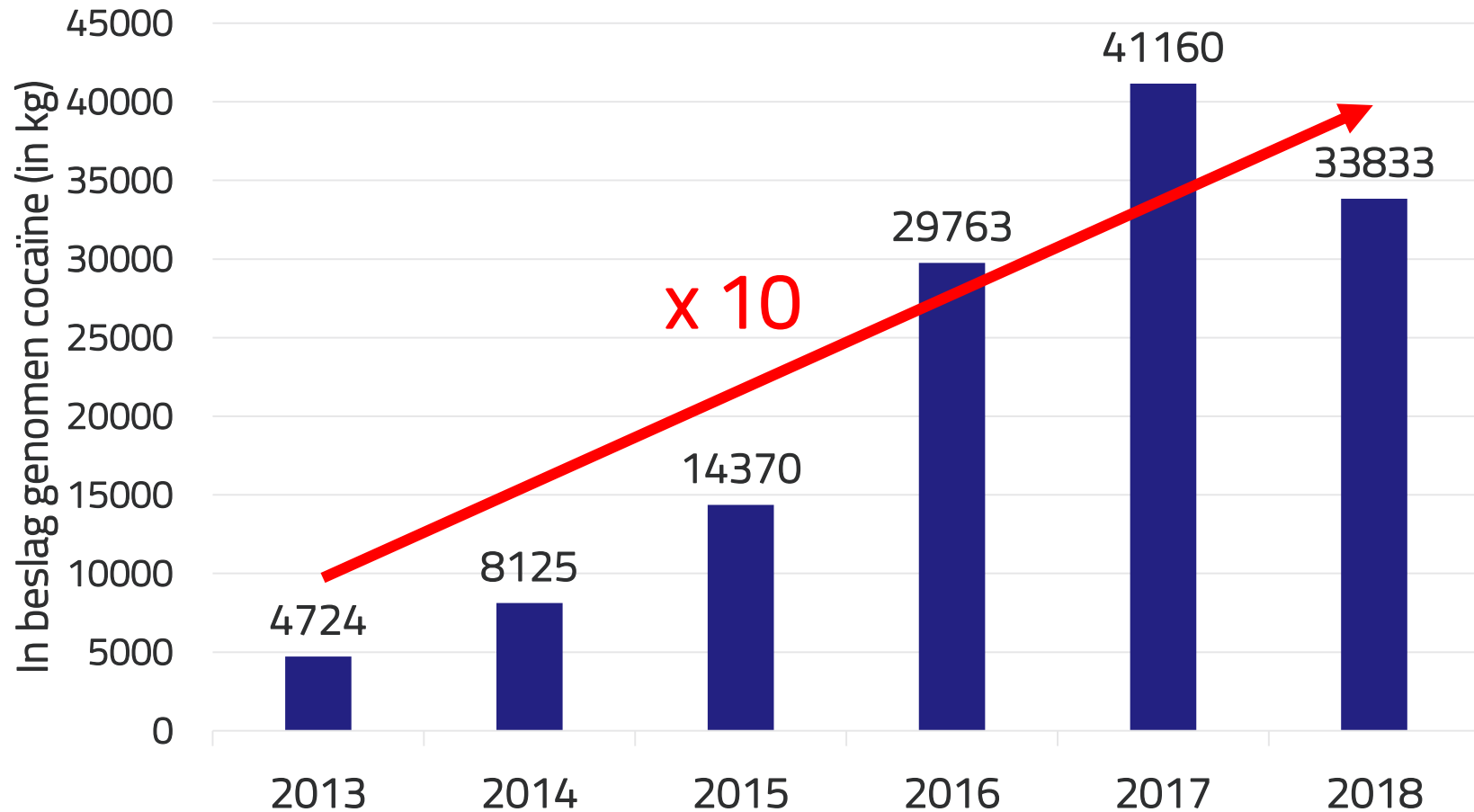
# STRIJD TEGEN DRUGS

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

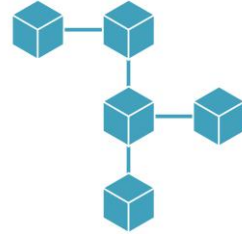


## Evolutie van de hoeveelheid in beslag genomen cocaine in de haven van Antwerpen

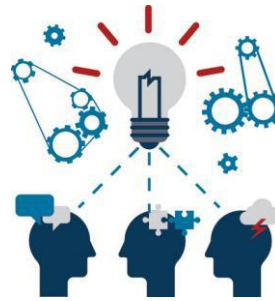




# NIEUWE TECHNOLOGIEËN



Blockchain



100% screening



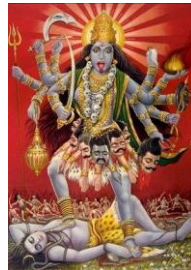
# NIEUW MATERIAAL

Nieuwe  
backscatter

## STROOMPLAN PLAN VOOR DE STRIJD TEGEN DRUGS IN DE ANTWERPSE HAVEN



Toewijzing  
van  
personeel



Kali-team



Meer tijd voor  
onderzoeken van  
Opsporingen

Meer scans aan de  
terminals



# VERSTERKING VAN ONZE CAPACITEIT



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

# ALGEMENE WET DOUANE EN ACCIJNZEN

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



Fase 1: aanpassingen DWU  
concept 'ter goeder trouw'

Fase 2: politieke 'sancties' + bevoegdheden medewerkers

Fase 3 : codificatie accijnzen

Huidige legislatuur

Volgende legislatuur

# AANPASSING VAN DE AWDA – FASE 1



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**



# AANPASSING VAN DE AWDA – FASE 2



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

Integratie van de  
richtlijnen betreffende de  
bescherming van de  
financiële belangen van de  
EU (PIF-richtlijn)



Federale Overheidsdienst  
**Justitie**

STUDIE



REDACTIE



Seminarie met  
de  
handelswereld



Complete  
hernieuwing van  
onze politiek  
rond sancties en  
opvolging

Huidige legislatuur

Volgende legislatuur





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

# VERBETEREN VAN ONZE INTERNE WERKING

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



KENNISBEHEER

DIGITALISERING

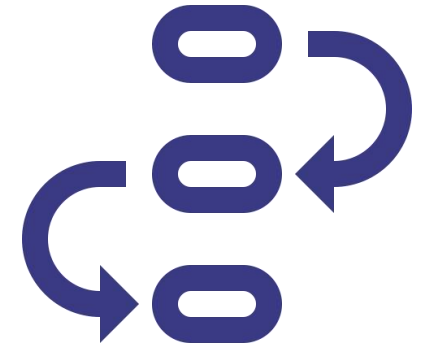


VERBETEREN VAN  
ONZE INTERNE  
WERKING



OPLEIDING

WERKMETHODES





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**



Take-Home  
Message



**C** OLLABORATION



O **U** R PEOPLE



DIGITALI **S** ATION



**T** ECHNOLOGY



PR **O** TECT



**M** ODERN LEGISLATION

GENERAL LAW ON  
CUSTOMS AND EXCISE

CUSTOMER **S** ATISFACTION



**SBA**

**3 C's**



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

# NIEUWE STRUCTUUR

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



# DOUANE & ACCIJNZEN

## Centrale departementen

Administratie  
Operaties

Administratie  
Opsporing



# CENTRALE DEPARTEMENTEN

## SUPPORT

Dienst van de  
Administrateur-  
generaal  
*Stephan Legein*

Operationele  
Coördinatie  
*Sophie Caillaux*

Bupa P&O  
*Olivia Cappuyns*

Informatie  
management  
*Chris De Cleck*

## WHAT ?

Algemeen beleid  
*Liesbet Fransen*

Wetgeving  
*Karine Thumas*

## HOW ?

Proces &  
Methoden  
*Nathalie Delestienne*

Marketing  
*Werner Rens*

Boekhouding  
*Christian Postman*

Risico  
management  
*Veerle Spolspoel*

Geschillen  
*Luc Vandavelde*



**OPERATIES – REGIO HASSELT**

## Regionale directeur

*Eric De Smedt - 0257 65 067*

### Afdeling Marketing

*Stephan Kessen  
0257 86 162*

### Afdeling Aangiftebeheer

*Agnes Lahou  
0257 51 129*

### Afdeling Controle 1<sup>ste</sup> lijn

*Eric De Smedt  
0257 65 067*

### Afdeling Controle 2<sup>de</sup> lijn


*Rudi Lodewijks  
0257 66 035*

### Afdeling Geschillen





*Willy Vanbrabant  
0257 90 163*




NL FR EN DE

Andere informatie en diensten van de overheid: [www.belgium.be](http://www.belgium.be) 

Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN  
DOUANE EN ACCIJNZEN

E-SERVICES CONTACT KANTOREN    


## ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE DOUANE EN ACCIJNZEN



### PARTICULIEREN

- > Reizen
- > Pakketten verzenden en ontvangen
- > Wapens en cultuurobjecten
- > Aankoop van een voertuig in het buitenland
- > Verhuizen van een niet-EU-land naar België


LEES MEER



### ONDERNEMINGEN

- > Brexit
- > Douane
- > Accijnzen
- > Financiën (BU-EK) + EORI
- > Applicaties D&A

LEES MEER



### OVER DE AAD&A

- > Events
- > Missie
- > **Organisatie**
- > Vertegenwoordiging in het buitenland
- > Projecten en initiatieven

LEES MEER

Meer info  
binnenkort  
beschikbaar  
op de Internetsite  
van AAD&A





**VRAGEN ?**





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

**DOUANE EN ACCIJNZEN**

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be