



Service Public
Fédéral
FINANCES

PLAN STRATEGIQUE DE L'ADG&A

09 / 10 / 2018

Strategy



Kristian Vanderwaeren
Administrateur général



Service Public
Fédéral
FINANCES



COMMENT AVONS-NOUS ETABLI NOTRE STRATEGIE ?

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES



Nos clients



Ministre des
Finances

CONSULTATION DE NOS STAKEHOLDERS



Nos
agents



Les syndicats



Président du SPF Finances



Service Public
Fédéral
FINANCES



NOTRE STRATEGIE POUR LES ANNEES A VENIR

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be

Notre mission, notre raison d'être ...



Service Public
Fédéral
FINANCES

Nous finançons



l'Union Européenne et la Belgique **en percevant** les droits d'accise, les droits de douane et la T.V.A. à l'importation

Nous protégeons



l'Union Européenne et la Belgique du **commerce déloyal et illégal**, et nous encourageons les activités économiques légitimes

Nous sécurisons



l'Union Européenne et **ses résidents** et nous garantissons la protection de l'**environnement**, le cas échéant en coopération étroite avec d'autres autorités

Nous facilitons



le commerce légitime, tout en maintenant un **équilibre** avec les **contrôles douaniers et accisiens**



Au sein de l'Europe, la **douane belge** a



un **cœur** orienté
clients



une **âme**
constituée
d'**agents**
motivés et
formés



un **cerveau**
pensant
technologie et
automatisation



Nos objectifs stratégiques



Service Public
Fédéral
FINANCES

Clients satisfaits



1

Collaborateurs impliqués



2

Organisation performante et orientée résultats



3

Digitalisation maximale



4

Nos dix priorités pour les années à venir



Service Public
Fédéral
FINANCES





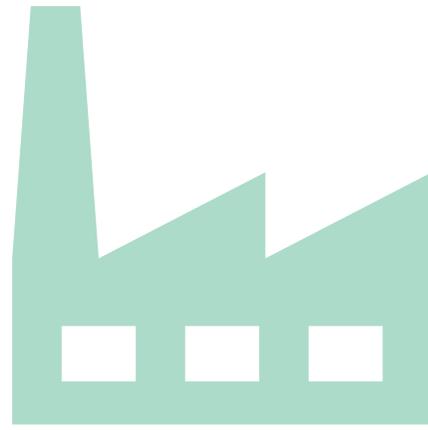
Service Public
Fédéral
FINANCES



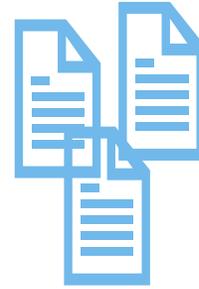
SYSTEM BASED APPROACH (SBA)



SANS SBA



déclarations



sélection



Contrôle

AVEC SBA



Audit
préalable

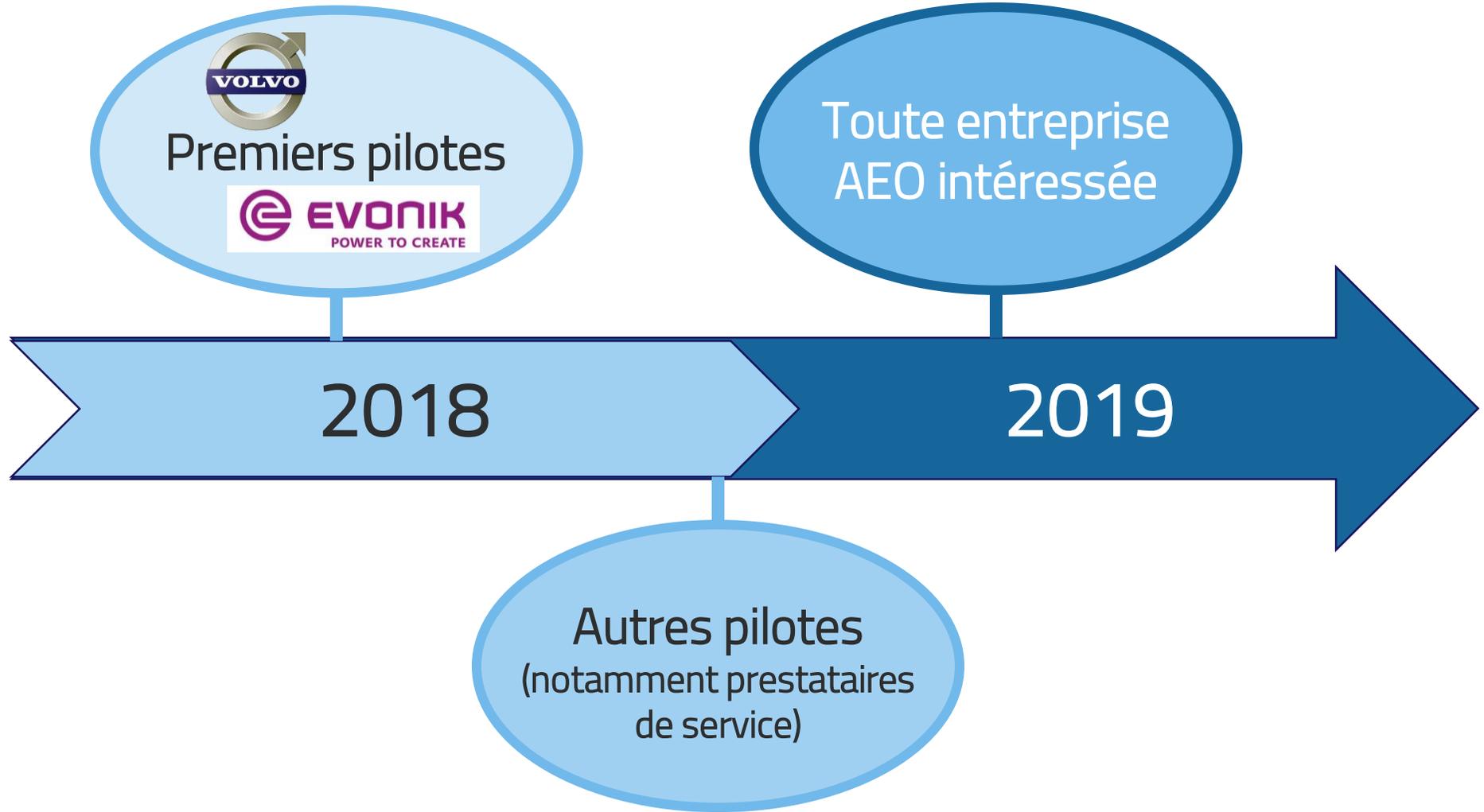


Comptabilité
douanière intégrée



0% de sélection pour contrôle
MAIS

Opérateur doit réaliser un
contrôle interne régulier et le
prouver





Service Public
Fédéral
FINANCES



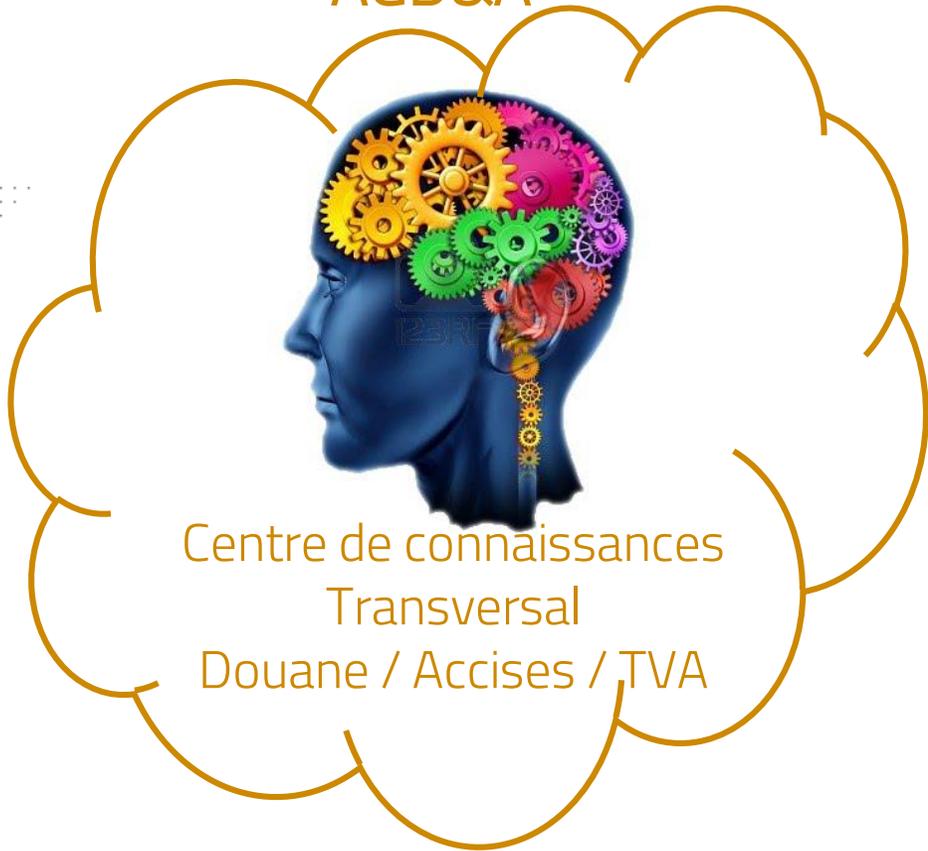
CUSTOMS COMPETENCE CENTER (3C'S)

WWW.FIN.BELGIUM.BE

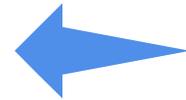
DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



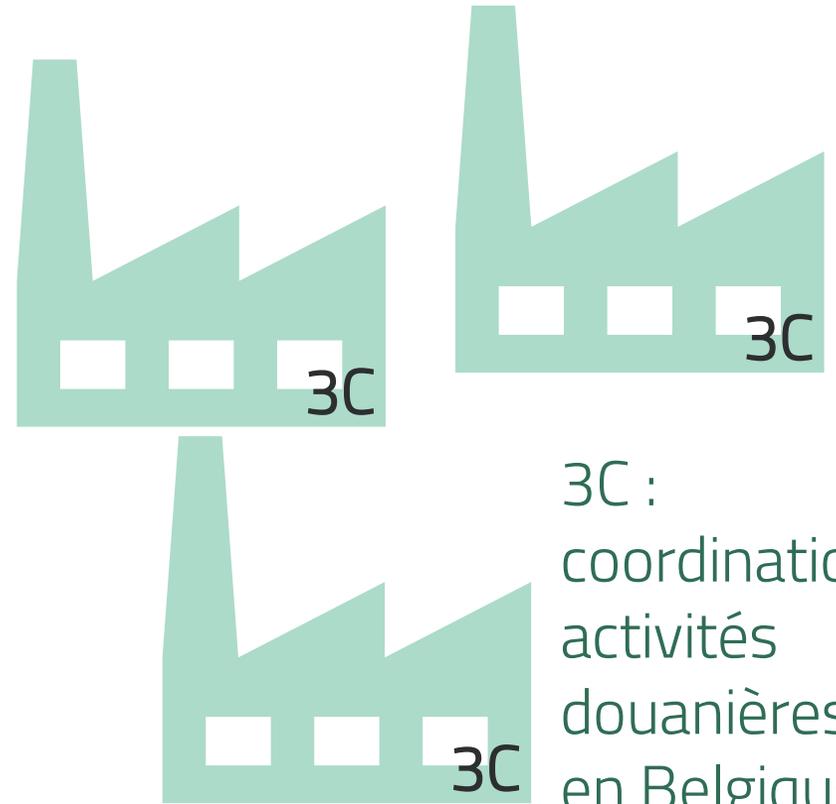
AGD&A



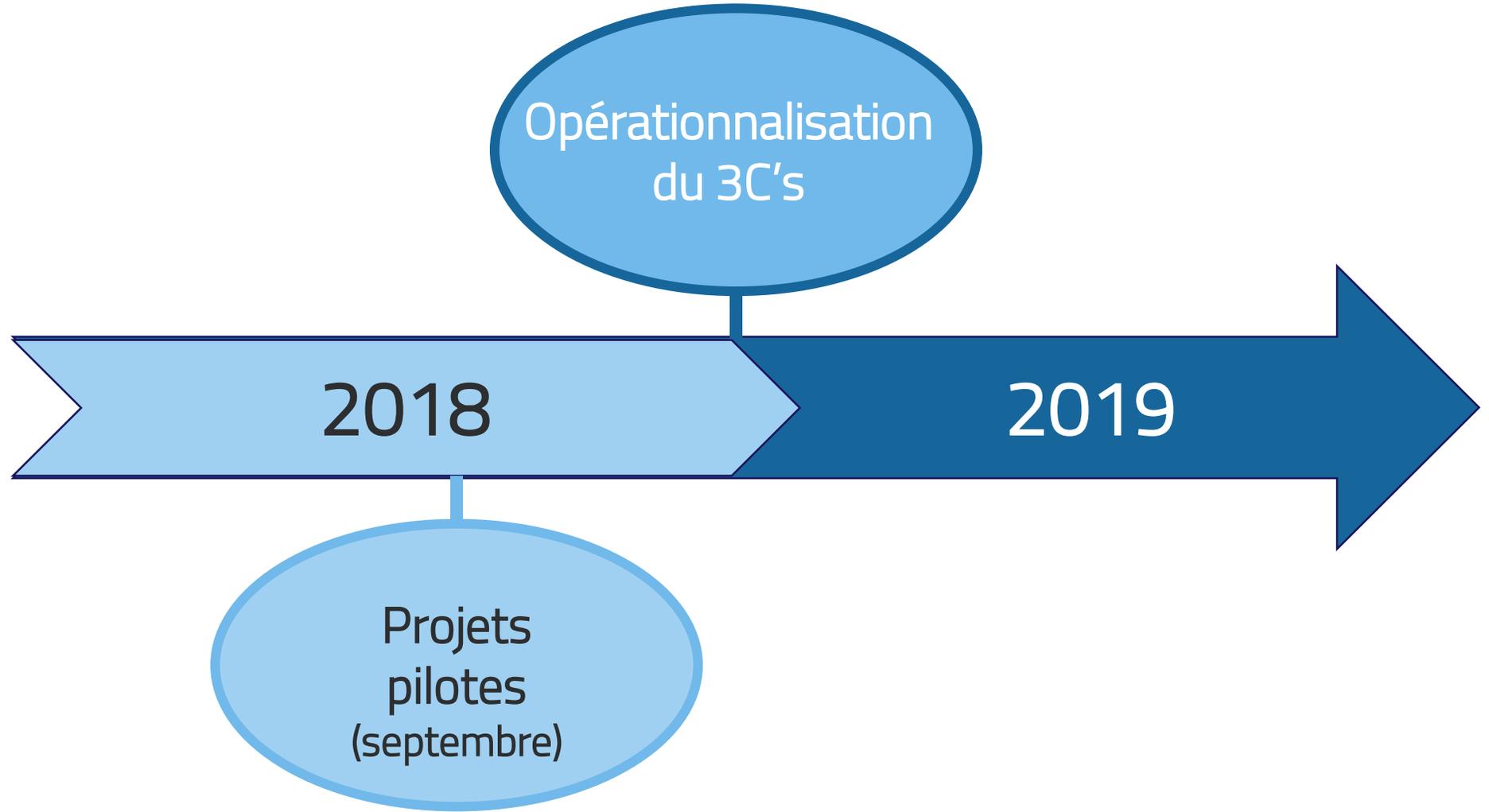
Informations



Soutien



3C :
coordination
activités
douanières
en Belgique





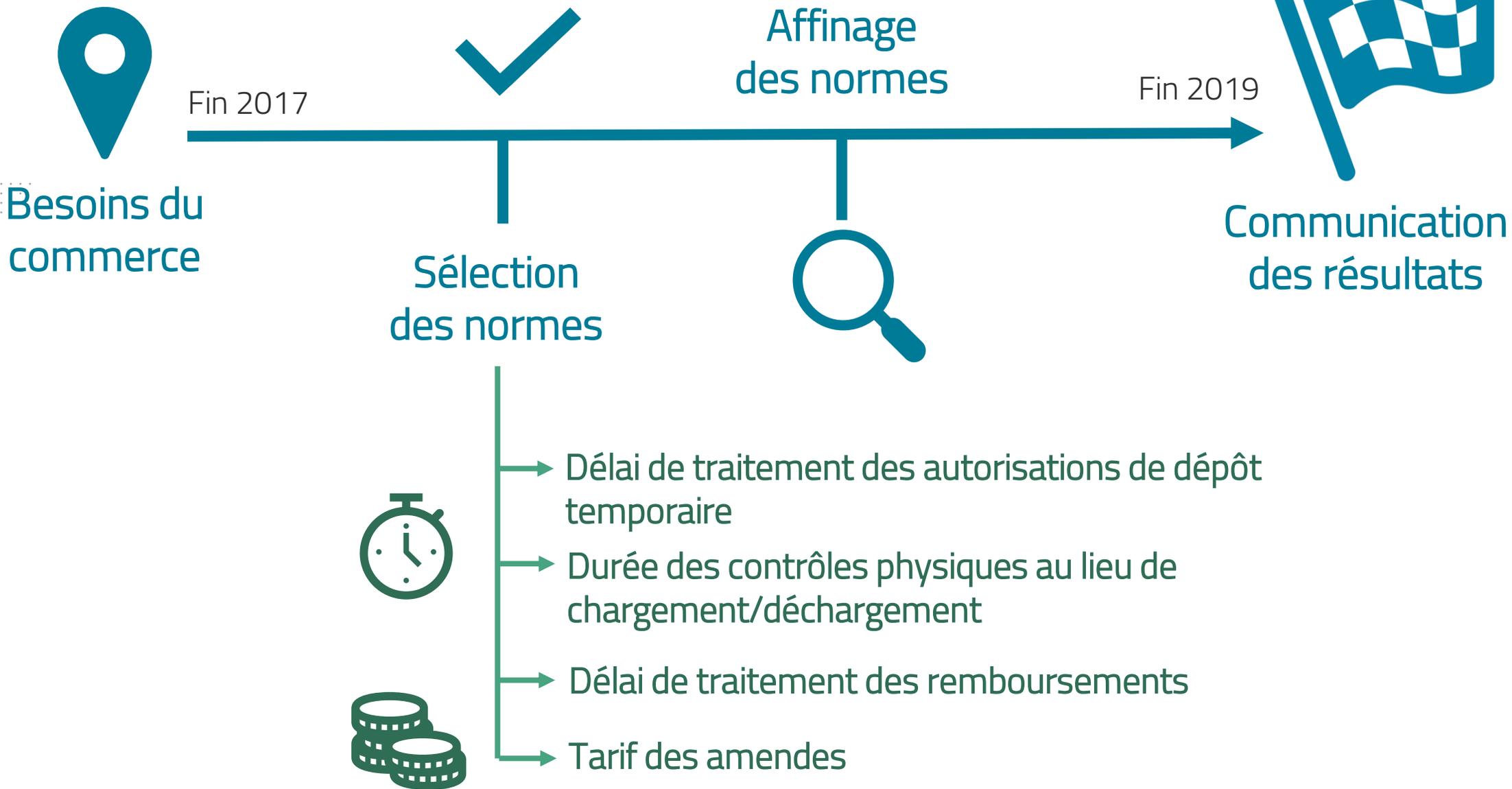
Service Public
Fédéral
FINANCES



NORMES DE TEMPS ET DE QUALITE

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES





Service Public
Fédéral
FINANCES



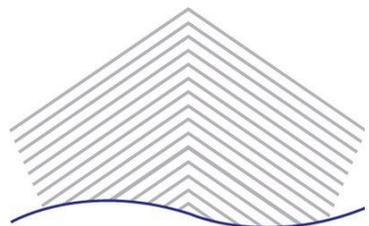
DIGITALISATION

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES



NxtPort

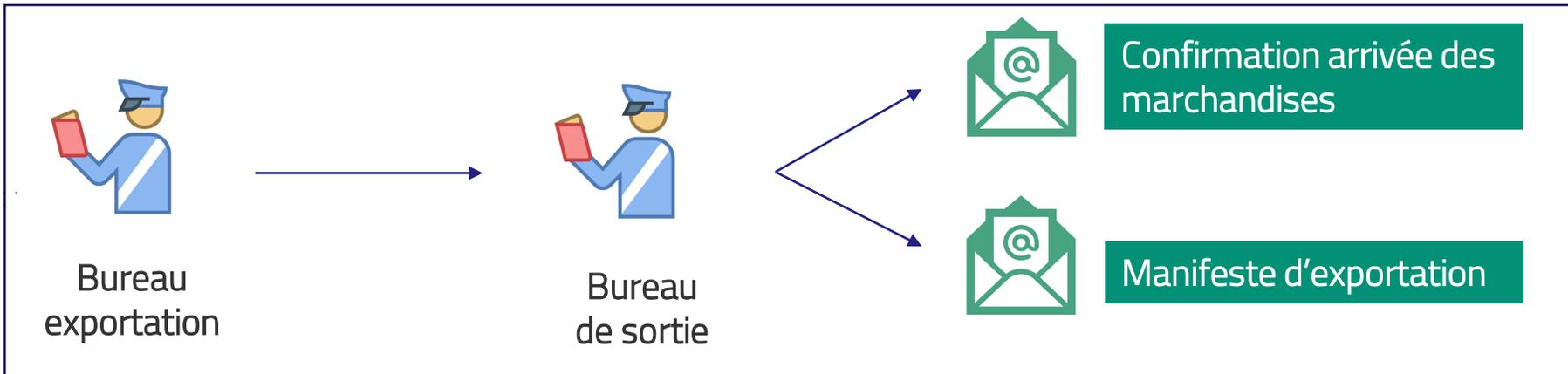
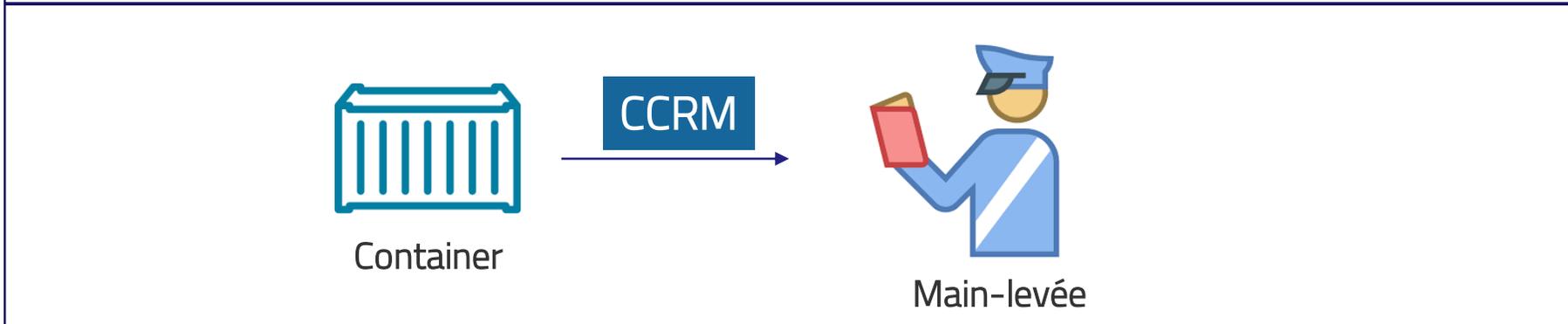
COLLABORATION



Service Public
Fédéral
FINANCES

DOUANES ET ACCISES



 <p>Bureau exportation → Bureau de sortie</p> <p>Confirmation arrivée des marchandises</p> <p>Manifeste d'exportation</p>	<p>Sep 2018</p> <p>Début 2019</p>
 <p>Container → CCRM → Main-levée</p>	<p>Fin 2018</p>
 <p>Visi GIP APP → Visualisation du flux de contrôle</p>	<p>1^e semestre 2019</p>



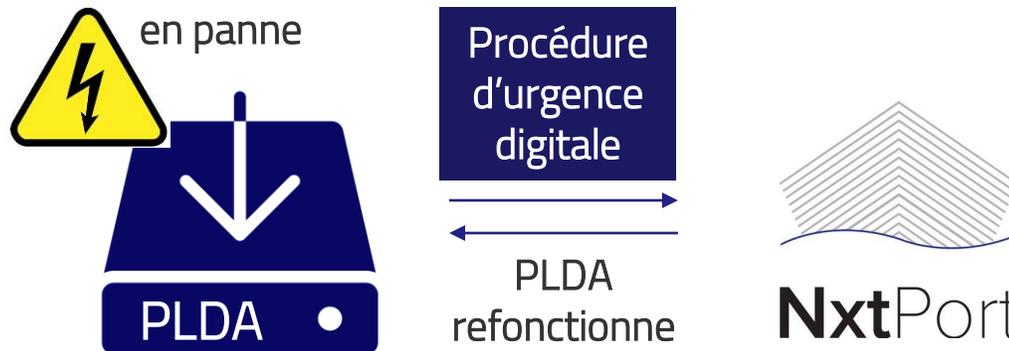
Service Public Fédéral FINANCES



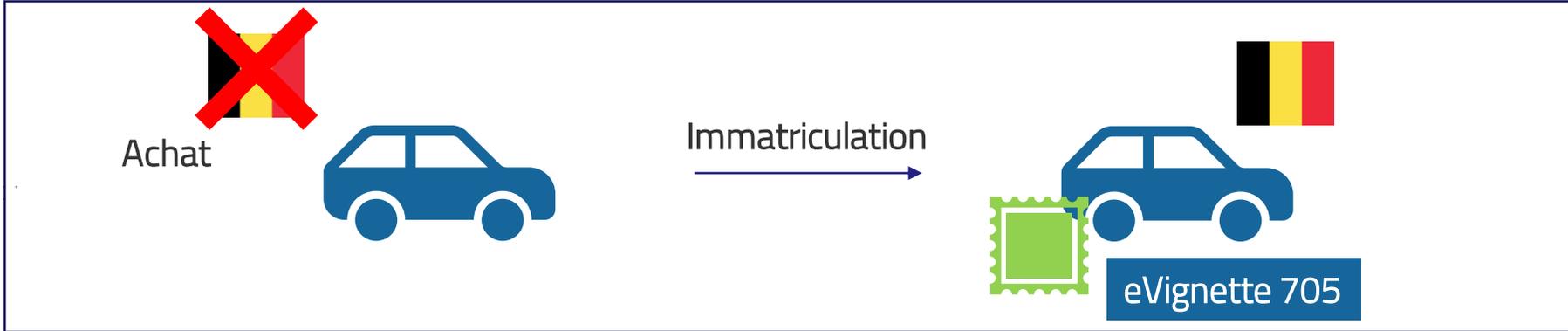
Digitalisation



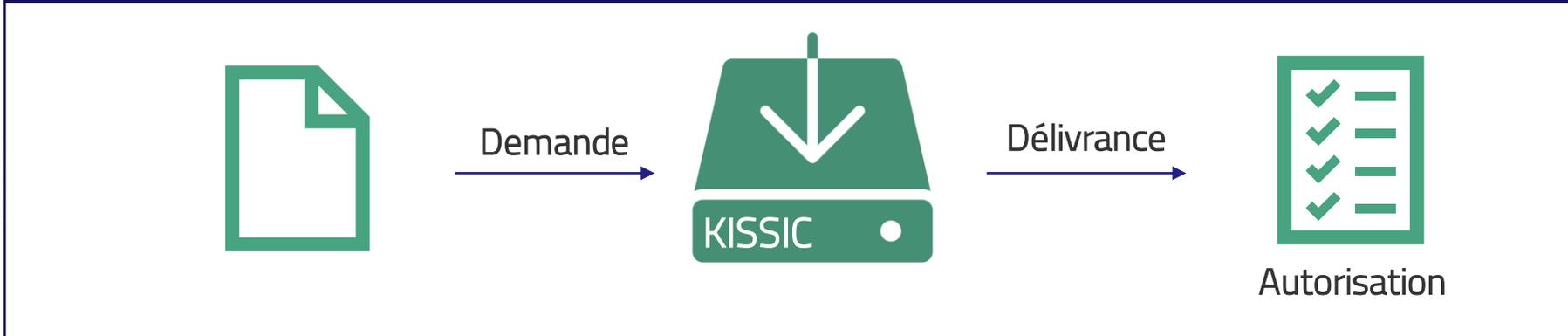
1^e semestre 2019



Fin 2019

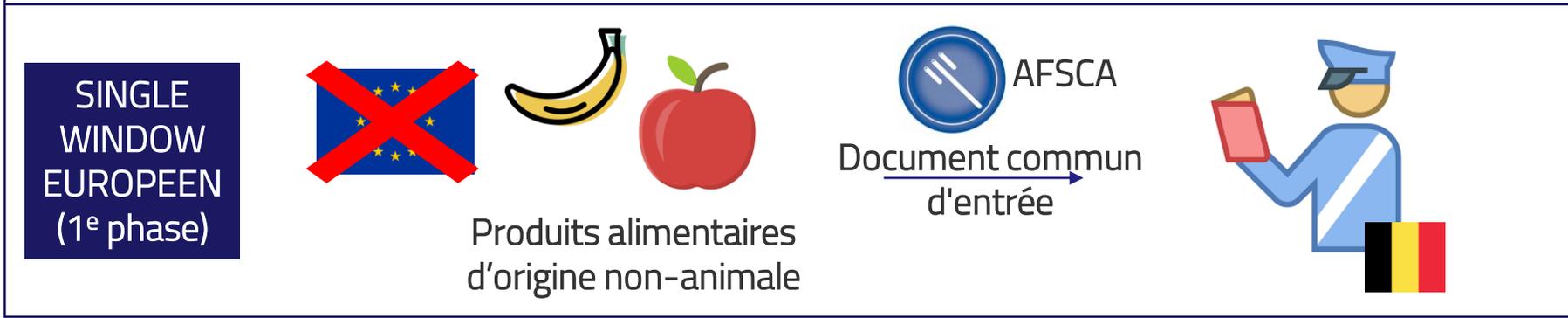


Fin 2018



Fin 2018 (1^e autorisation)

Fin 2019 (autres autorisations)



Fin 2019



Service Public
Fédéral
FINANCES



BREXIT

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



BREXIT = CHALLENGE

IMPORTATION : +15,12%
EXPORTATION : + 30,66%

* Flux de marchandises



brexit.belgium.be

Groupe de travail
au Forum National
&
Bilatérales



NOUS VOUS
AIDONS



Séminaires

SPOC's





Stress test



Systemes
Informatiques



Bureau de
passage



Scanvan



Renforcer
notre matériel
aux frontières
externes de
l'UE



Scanners à
bagages

NOUS NOUS
PREPARONS



Vague 1
(+ 141 douaniers)



Recrutements
et
formation





Service Public
Fédéral
FINANCES



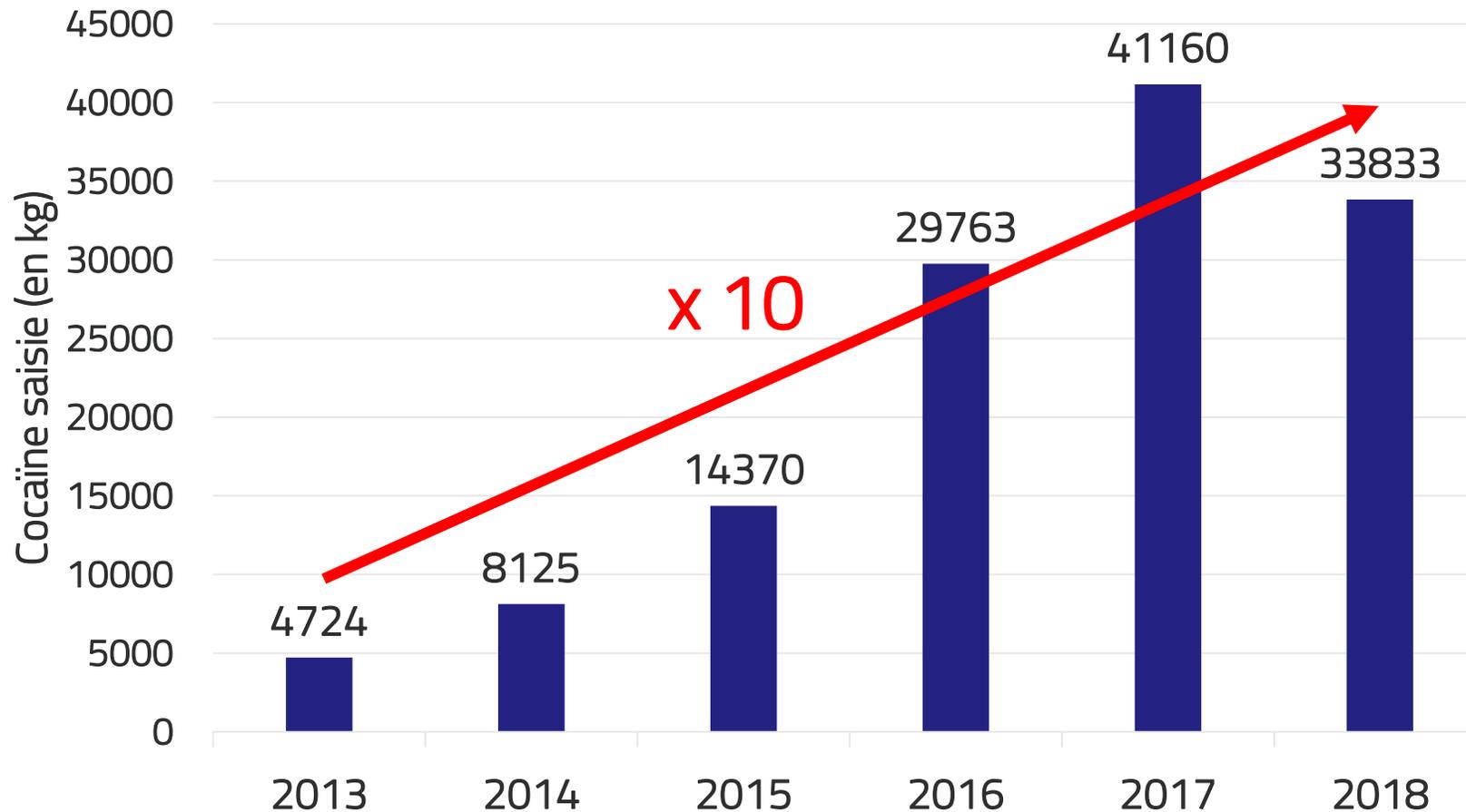
LUTTE CONTRE LA DROGUE

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

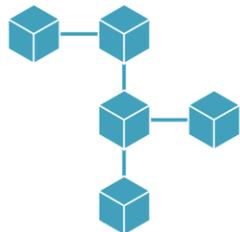


Evolution de la quantité de cocaïne saisie au port d'Anvers

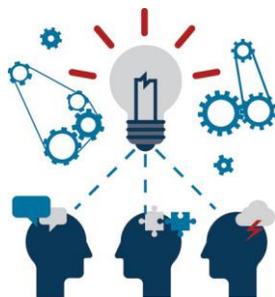




NOUVELLES TECHNOLOGIES



Blockchain



100% screening



NOUVEAU MATERIEL

Nouveau
backscatter

PLAN DE LUTTE CONTRE LA DROGUE AU PORT D'ANVERS



Affectation du
personnel



Kali-team



Plus de temps
libéré pour les
enquêtes des
Recherches

Plus de scans aux
terminaux



RENFORCEMENT DE NOS CAPACITES



Service Public
Fédéral
FINANCES



LOI GENERALE SUR LES DOUANES & ACCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Phase 1 : modifications C.D.U.
notion 'bonne foi'

Phase 2 : politique 'sanctions' + compétences des agents

Phase 3 : codification accises

Législature actuelle

Prochaine législature

ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 1



Service Public
Fédéral
FINANCES



ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 2

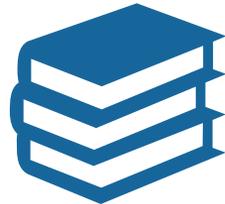


Service Public
Fédéral
FINANCES

Intégration des directives
relatives à la protection
des intérêts financiers de
l'UE (directive "PIF")



Séminaire
avec le
commerce



Service public fédéral
Justice

ETUDE



REDACTION



Renouvellement
complet de
notre politique
de sanctions et
poursuites

← Législature actuelle

Prochaine législature →



Service Public
Fédéral
FINANCES



AMELIORER NOTRE FONCTIONNEMENT INTERNE

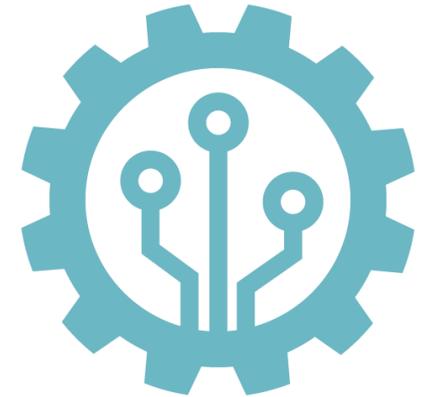
WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

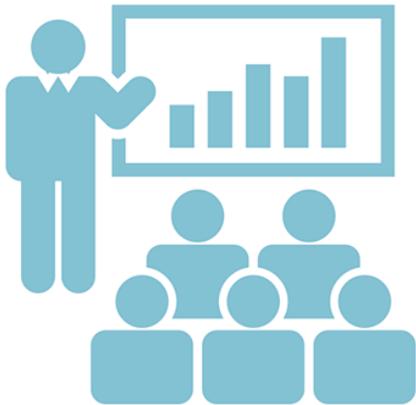


GESTION DES
CONNAISSANCES

DIGITALISATION

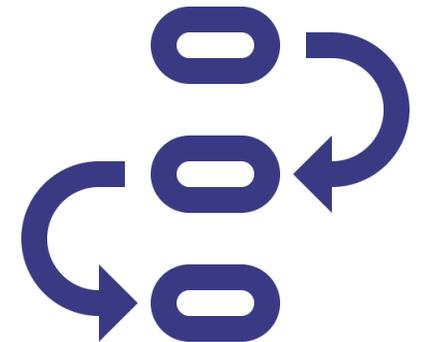


AMELIORER NOTRE
FONCTIONNEMENT
INTERNE



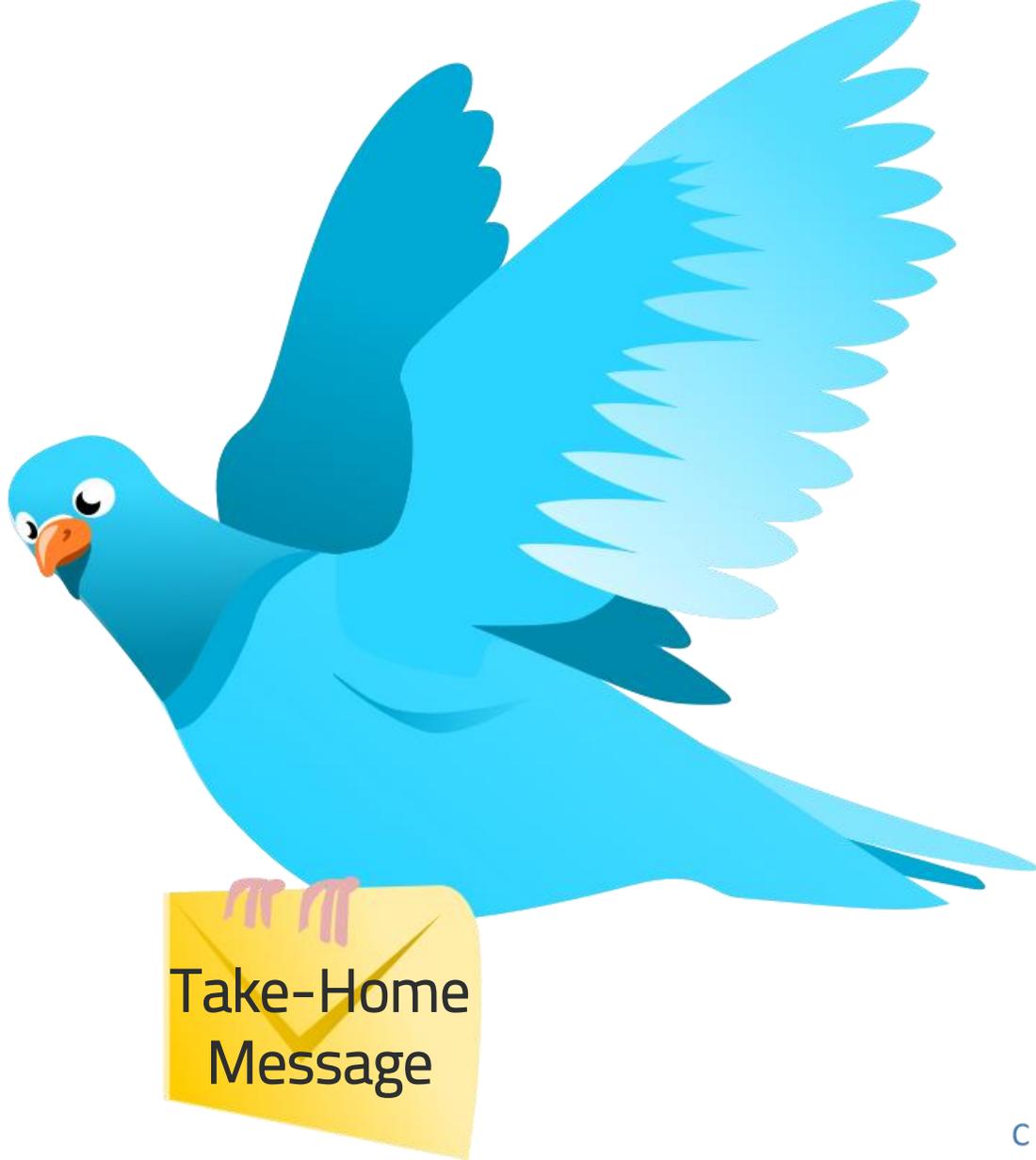
FORMATION

METHODES DE
TRAVAIL





Service Public
Fédéral
FINANCES



Take-Home
Message



C OLLABORATION



National
Public
Forum



O **U** R PEOPLE



DIGITALI **S** ATION



T ECHNOLOGY



PR **O** TECT



M ODERN LEGISLATION

GENERAL LAW ON
CUSTOMS AND EXCISE

CUSTOMER **S** ATISFACTION



3 C's

SBA



Service Public
Fédéral
FINANCES



NOUVELLE STRUCTURE

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



DOUANES & ACCISES

Départements centraux

Administration
Opérations

Administration
Recherche



DEPARTEMENTS CENTRAUX

SUPPORT

Service de
l'Administrateur
général
Stephan Legein

Coordination
opérationnelle
Sophie Caillaux

Bupa
P&O
Olivia Cappuyns

Management
de l'information
Chris De Cleck

WHAT ?

Politique générale
Liesbet Franssen

Législation
Karine Thumas

HOW ?

Processus
& Méthodes
Nathalie Delestienne

Marketing
Werner Rens

Comptabilité
Christian Postman

Management
des risques
Veerle Spolspoel

Contentieux
Luc Vandevelde



OPERATIONS – REGION DE MONS

Directeur régional

Julien de Meeûs - 0257 631 33

Division Marketing

*Sandrine Van Herzeele
0257 769 16*

Division Gestion de la déclaration

*Valérie Lesceu
0257 801 59*

Division Contrôle 1^{ère} ligne

*Thierry Piraux
0257 796 67*

Division Contrôle 2^{ème} ligne

*Thierry Piraux
0257 796 67*

Division Contentieux

*Christophe Beauchamp
0257 532 35*



NL FR EN DE

Autres informations et services officiels : www.belgium.be .be

Service Public Fédéral FINANCES DOUANES ET ACCISES

E-SERVICES CONTACT NOS BUREAUX f t y in

ADMINISTRATION GÉNÉRALE DES DOUANES ET ACCISES

PARTICULIERS

- > Voyager
- > Envoi et réception de colis
- > Armes et biens culturels
- > Achat d'un véhicule à l'étranger
- > Déménager d'un pays tiers vers la Belgique

LIRE PLUS

ENTREPRISES

- > Brexit
- > Douane
- > Accises
- > Finances (BU-EK) + EORI
- > Applications D&A

LIRE PLUS

A PROPOS DE L'AGD&A

- > Events
- > Missions
- > Organisation
- > Représentation à l'étranger
- > Projets et initiatives

LIRE PLUS

Plus d'infos disponibles prochainement sur le site Internet de l'AGD&A



QUESTIONS ?



Service Public
Fédéral
FINANCES

DOUANES ET ACCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be