



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIËN

# STRATEGISCH PLAN VAN DE AADA

30 / 10 / 2018

# Strategy



Kristian Vanderwaeren  
Administrateur-generaal

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# HOE KWAM ONS STRATEGISCH PLAN TOT STAND?

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN

Onze klanten



Minister van Financiën

# CONSULTATIE VAN ONZE STAKEHOLDERS



Onze medewerkers



De vakbonden



Voorzitter van de FOD Financiën



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# ONZE STRATEGIE VOOR DE TOEKOMST

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



# Onze missie, onze bestaansredenen ...



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIËN

Wij  
financiereren



De Europese Unie en de Belgische Staat door het **innen** van accijsrechten, douanerechten en BTW op import,

Wij  
beschermen



De Europese Unie en de Belgische Staat tegen **illegale handel**. We moedigen daarnaast ook legitieme economische activiteiten aan,

Wij  
beveiligen



**De Europese Unie en haar inwoners** en garanderen de bescherming van **het leefmilieu**, waar nodig in nauwe samenwerking met andere autoriteiten,

Wij  
vereenvoudigen



De legitieme handel, in **evenwicht** met douane- en accijscontroles



## Binnen Europa heeft de **Belgische douane**



een **klantgericht**  
**hart**



een **ziel** die  
bestaat uit  
**gemotiveerde en**  
**opgeleide**  
**agenten**



een **brein** gericht  
op **technologie** en  
**automatisering**



## Onze strategische objectieven



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN

### Tevreden klanten



1

### Betrokken medewerkers



2

### Performante en resultaat- gerichte organisatie



3

### Maximale digitalisering



4



# Onze tien prioriteiten voor de toekomst



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIËN

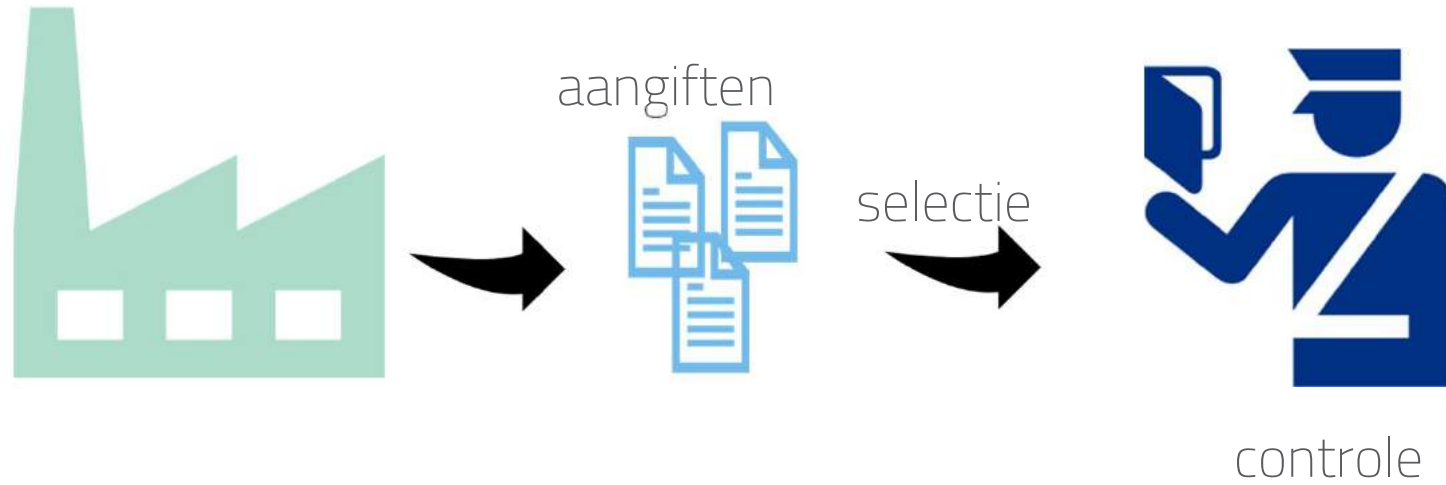




# SYSTEM BASED APPROACH (SBA)



ZONDER SBA



MET SBA

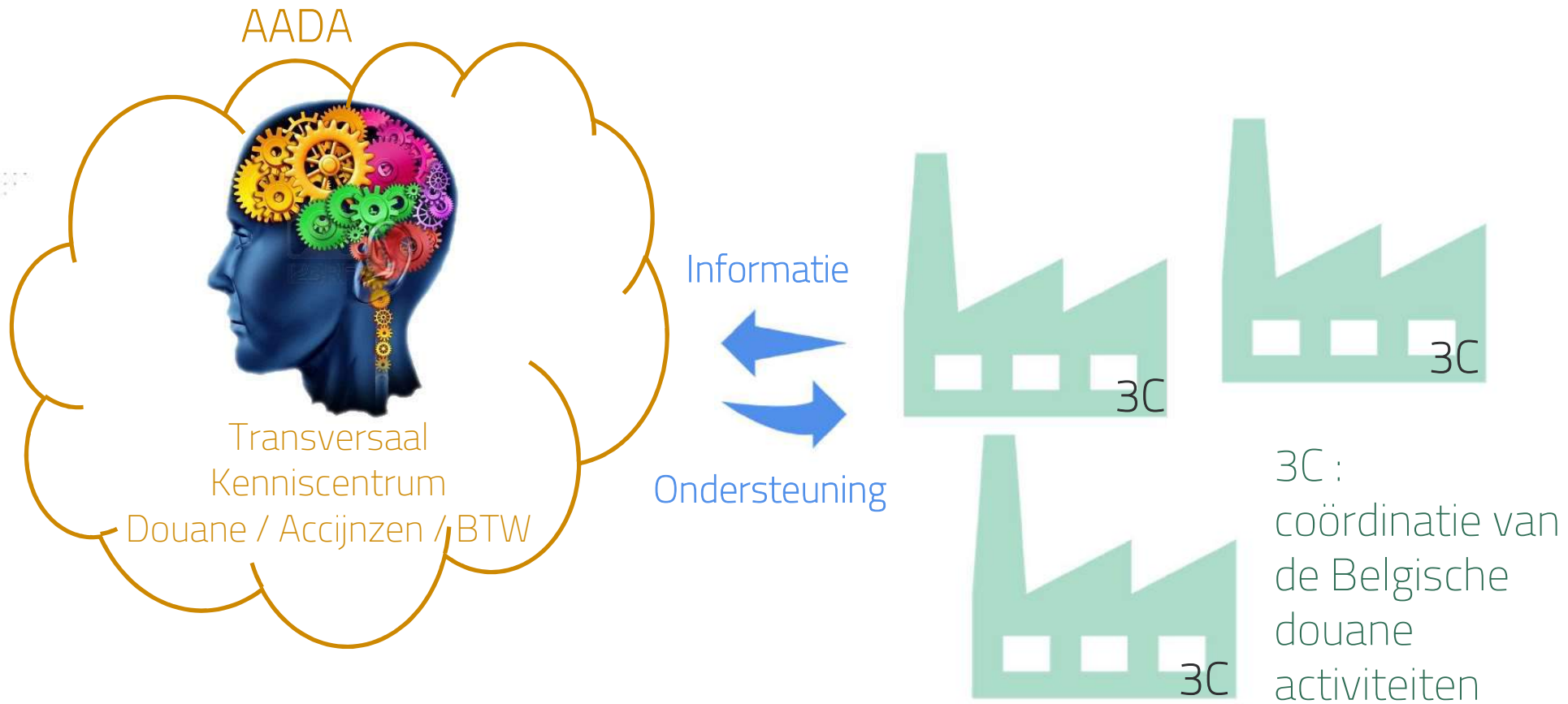


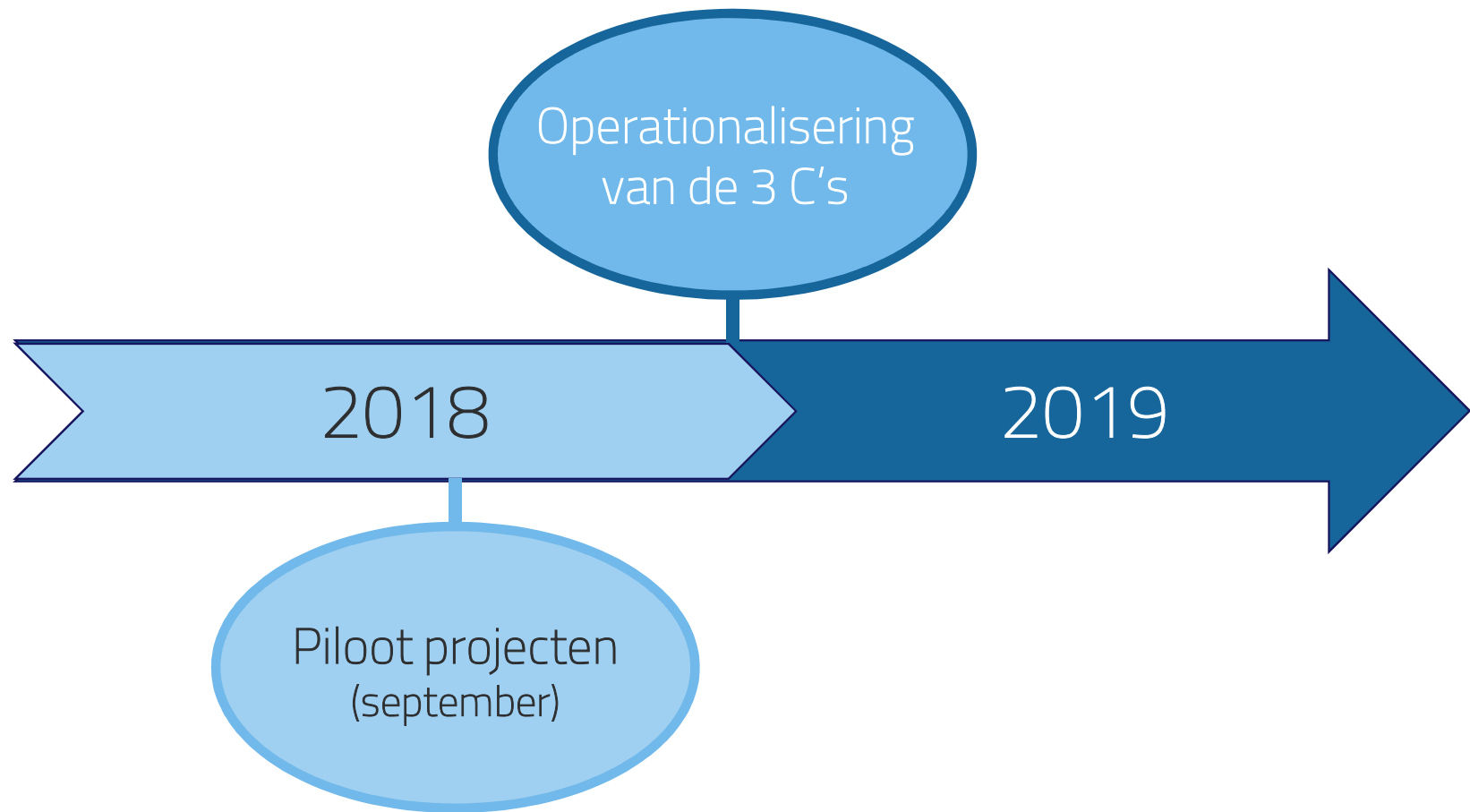
0% selectie voor controle  
MAAR  
Operator moet regelmatige  
interne controle uitvoeren en  
bewijzen



# CUSTOMS COMPETENCE CENTER (3C'S)









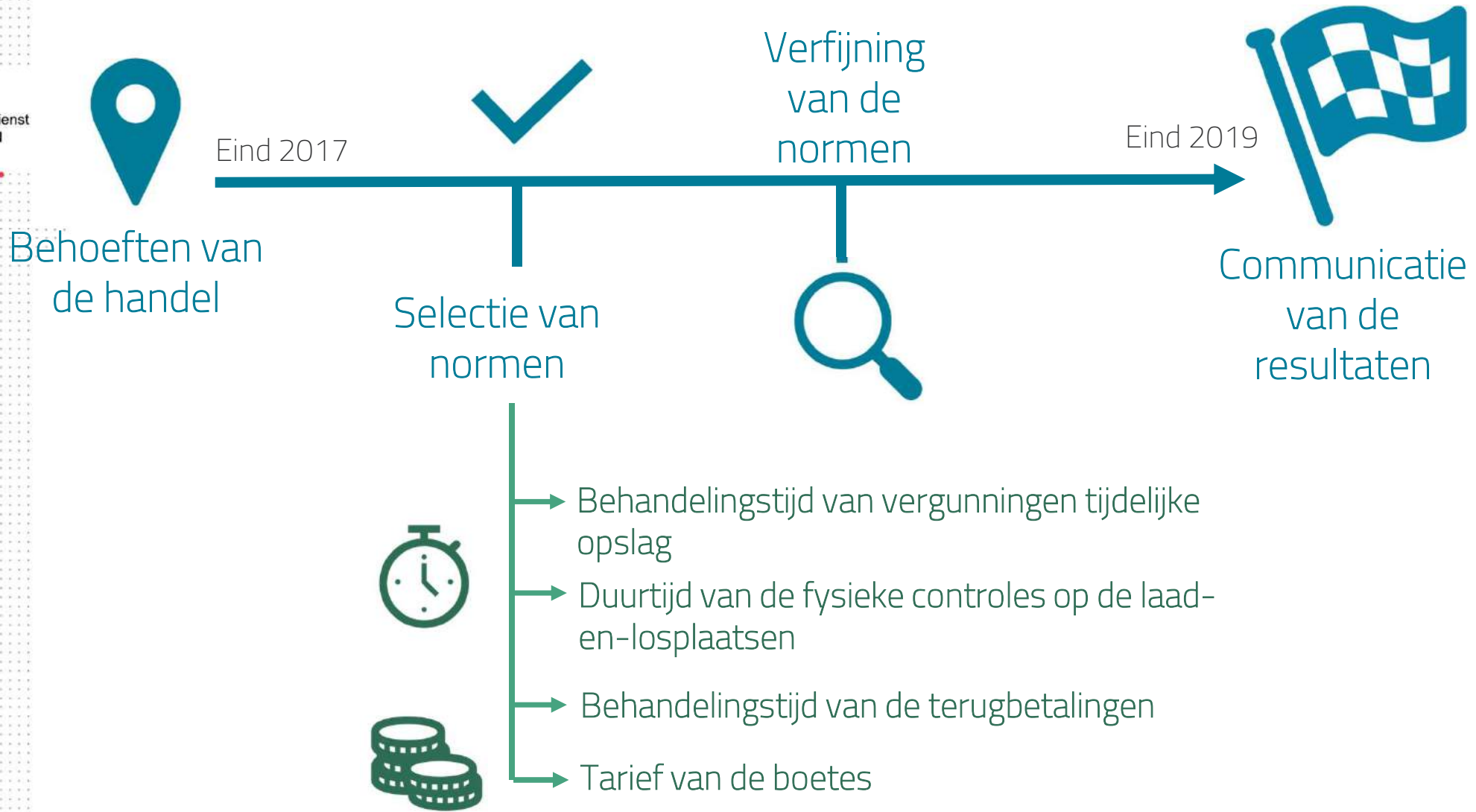
Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# TIJD- EN KWALITEITSNORMEN

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be







Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

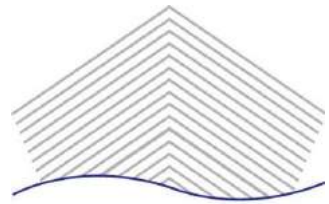


# DIGITALISERING

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



**NxtPort**

## SAMENWERKING



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

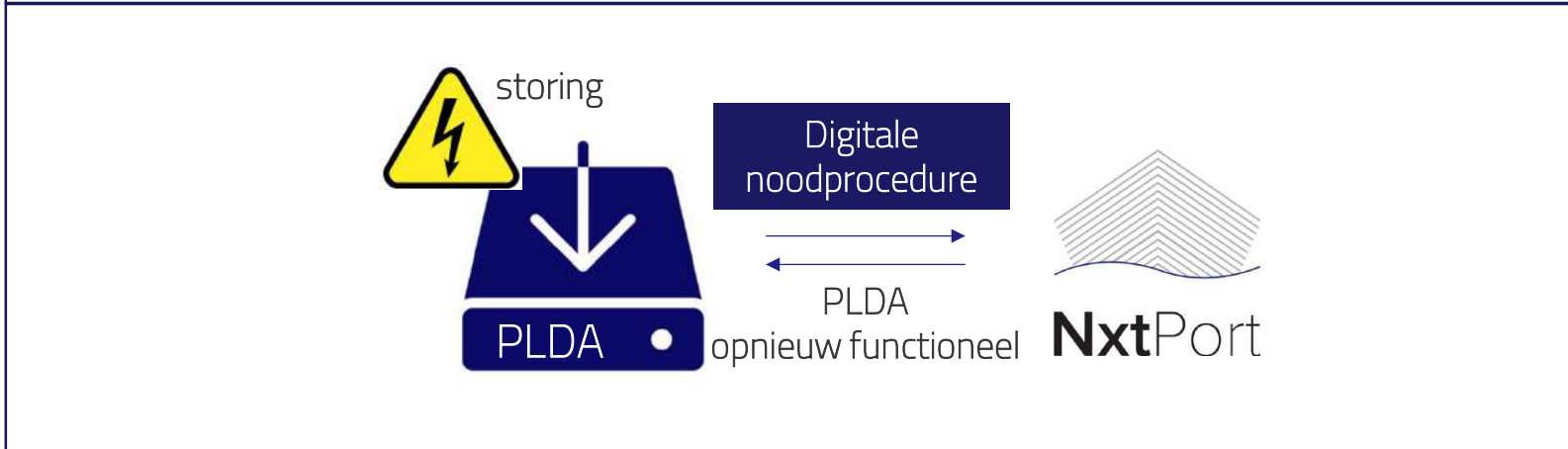
**DOUANE EN ACCIJNZEN**



<p>Kantoor van uitvoer → Kantoor van uitgang</p> <p>Bevestiging aankomst van de goederen</p> <p>Manifest van uitvoer</p>	<p>Sep 2018</p> <p>Begin 2019</p>
<p>Container → CCRM → Vrijgave van de goederen</p>	<p>Eind 2018</p>
<p>Visi GIP</p> <p>APP → Visualisatie van de controle - flux</p>	<p>1<sup>e</sup> semester 2019</p>



1<sup>e</sup> semester 2019

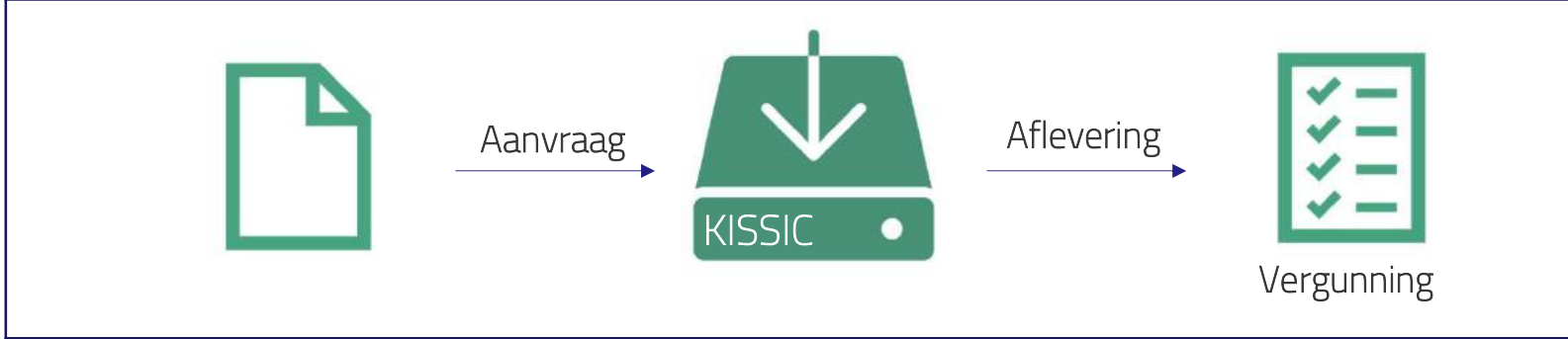


Eind 2019





Eind 2018



Eind 2018 (1<sup>e</sup> vergunning)  
Eind 2019 (andere vergunningen)



Eind 2019



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**



# BREXIT

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



## BREXIT = CHALLENGE

INVOER : +15,12%\*

UITVOER : + 30,66%\*



[brexit.belgium.be](http://brexit.belgium.be)

Werkgroep  
NaFor  
&  
Bilaterales



WIJ HELPEN U



Seminaries

SPOC's





Stress test



Informatica systemen



Kantoor van doorgang



Scanvan



Versterken van onze apparatuur aan de buitengrenzen van de EU



Bagage scanners

WIJ BEREIDEN ONS VOOR



1<sup>e</sup> golf (+ 141 douaniers)



Aanwerving en opleiding







Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

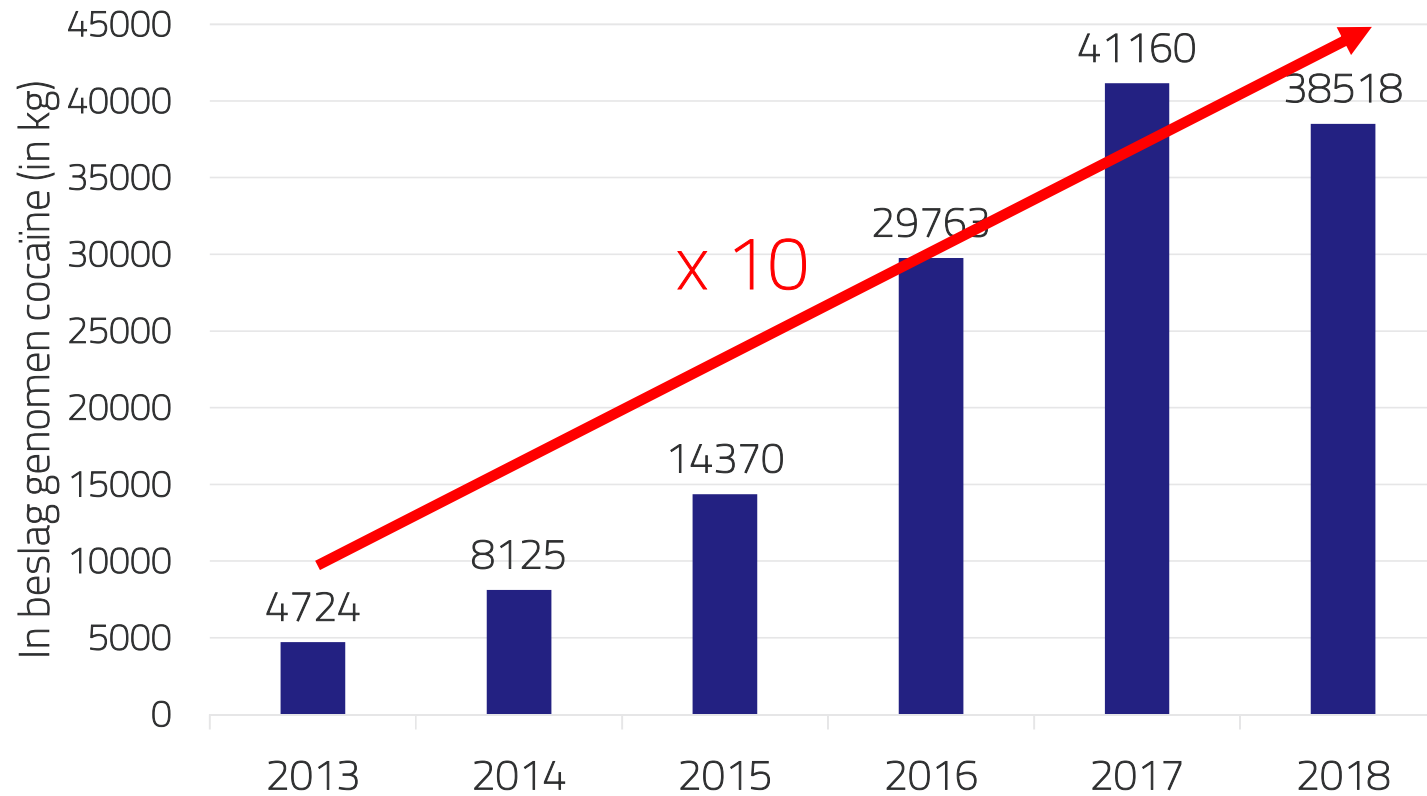
# STRIJD TEGEN DRUGS

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

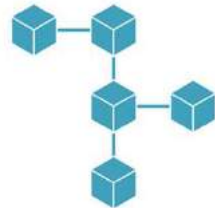
.be

## Evolutie van de hoeveelheid in beslag genomen cocaine in de haven van Antwerpen





## NIEUWE TECHNOLOGIEËN



Blockchain



100% screening



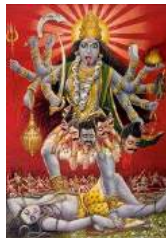
## NIEUW MATERIAAL

Nieuwe  
backscatter

# STROOMPLAN PLAN VOOR DE STRIJD TEGEN DRUGS IN DE ANTWERPSE HAVEN



Toewijzing  
van  
personeel



Kali-team



Meer tijd voor  
onderzoeken van  
Opsporingen

Meer scans aan de  
terminals



## VERSTERKING VAN ONZE CAPACITEIT



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# ALGEMENE WET DOUANE EN ACCIJNZEN

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



Fase 1: aanpassingen DWU  
concept 'ter goeder trouw'

Fase 2: 'sancties' politiek+ bevoegdheden medewerkers

Fase 3 : codificatie accijnzen

Huidige legislatuur

Volgende legislatuur



# AANPASSING VAN DE AWDA – FASE 1



# AANPASSING VAN DE AWDA – FASE 2

Integratie van de richtlijnen betreffende de bescherming van de financiële belangen van de EU (PIF-richtlijn)



Seminarie met de handelswereld



Federale Overheidsdienst Justitie

STUDIE



REDACTIE



Complete hernieuwing van onze politiek rond sancties en opvolging

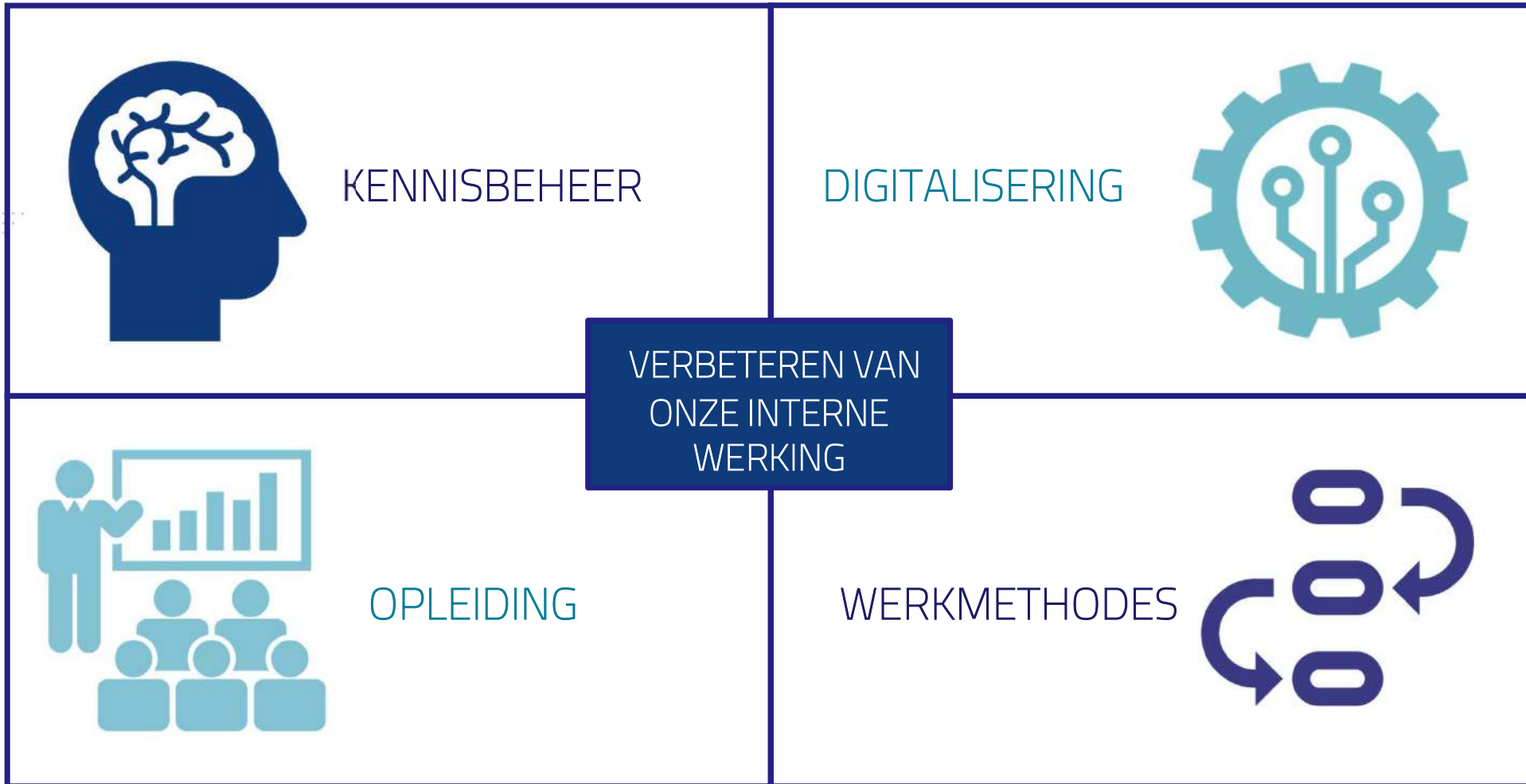
Huidige legislatuur

Volgende legislatuur



Federale Overheidsdienst  
FINANCIEN

# VERBETEREN VAN ONZE INTERNE WERKING











Federale Overheidsdienst FINANCIËN







Take-Home Message



**C** OLLABORATION   National Public Forum  
**O** U R PEOPLE   Communities

**D**IGITALI **S** ATION 

**T** ECHNOLOGY 

**P** R  **T**ECT   DRUGS

**M** ODERN LEGISLATION  GENERAL LAW ON CUSTOMS AND EXCISE

**C**USTOMER **S** ATISFACTION   SBA **3 C's**





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# NIEUWE STRUCTUUR

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



DOUANE & ACCIJNZEN

Centrale departementen

Administratie  
Operaties

Administratie  
Opsporing



# CENTRALE DEPARTEMENTEN

## SUPPORT

Dienst van de  
Administrateur-  
generaal  
*Stephan Legein*

Operationele  
Coördinatie  
*Sophie Caillaux*

Bupa P&O  
*Olivia Cappuyns*

Informatie  
management  
*Chris De Cleck*

## WHAT ?

Algemeen beleid  
*Liesbet Franssen*

Wetgeving  
*Karine Thumas*

## HOW ?

Proces &  
Methoden  
*Nathalie Delestienne*

Marketing  
*Werner Rens*

Boekhouding  
*Christian Postman*

Risico  
management  
*Veerle Spolspoel*

Geschillen  
*Luc Vandevelde*



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN

OPERATIES – REGIO ANTWERPEN

## Regionale directeur

*Robert Robbrecht - 0257 779 19*

### Afdeling Marketing

*Stef Debeuf  
0257 502 56*

### Afdeling Aangiftebeheer

*Peter Van Bastelaer  
0257 770 07*

### Afdeling Controle 1<sup>ste</sup> lijn I

*Erik Van Poucke  
0257 531 53*

### Afdeling Controle 1<sup>ste</sup> lijn II

*Dorothy Cardoen  
0257 552 47*

### Afdeling Controle 2<sup>de</sup> lijn

*Sabine De Schrijver  
0257 785 38*

### Afdeling Risicobeheer

*Kim De Coninck  
0257 677 31*

### Afdeling Geschillen

*Sam Reynders  
0257 537 08*

The screenshot shows the website for the 'ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE DOUANE EN ACCIJNZEN'. The header includes the logo of the 'Federale Overheidsdienst FINANCIEN' and the text 'DOUANE EN ACCIJNZEN'. The main navigation bar contains 'E-SERVICES', 'CONTACT', and 'KANTOREN', along with social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn. The main content area is divided into three columns: 'PARTICULIEREN', 'ONDERNEMINGEN', and 'OVER DE AAD&A'. The 'OVER DE AAD&A' column lists 'Events', 'Missie', 'Organisatie', 'Vertegenwoordiging in het buitenland', and 'Projecten en initiatieven'. A green arrow points to the 'Organisatie' link, which is highlighted with a green box. A dark blue callout box on the right contains the text: 'Meer info binnenkort beschikbaar op de Internetsite van AAD&A'. The footer of the website includes the URL 'WWW.FIN.BELGIUM.BE' and the text 'DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN'.

Meer info  
binnenkort  
beschikbaar  
op de Internetsite  
van AAD&A





**VRAGEN ?**





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

**DOUANE EN ACCIJNZEN**

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be