

Agenda

1

- 14u00
 - ▣ Welkom door Abram Op de Beeck (BASF voor VBO, convenor van de Stuurgroep)
 - ▣ Resultaten en prioriteiten van WG 1 t.e.m. 5 door convenors
- 15u00 Koffiepauze
- 15u30
 - ▣ Resultaten en prioriteiten van WG 6 t.e.m. 8 door convenors
 - ▣ Managementplan van AAD&A door Kristian Vanderwaeren (administrateur-generaal)
 - ▣ Speech Minister Johan Van Overtveldt
- 17u00 Drink



WELKOM

ABRAM OP DE BEECK
CONVENOR VAN DE STUURGROEP
BASF VOOR VBO



Nationaal Forum – Algemene Vergadering 06/11/2018

ALGEMENE BEPALINGEN

NATHALIE DELESTIENNE
SERGE GUMIENNY



Nationaal Forum- Algemene Vergadering 06/11/2018

Bevoegdheden

4

- Thema's vermeld in de UCC onder:
 - Titel I: Algemene bepalingen;
 - Titel II: Factoren die ten grondslag liggen aan de toepassing van invoer- of uitvoerrechten en andere maatregelen waaraan het goederenverkeer is onderworpen;
 - Titel III: Douaneschuld en zekerheidstelling.



I. De onderwerpen besproken in 2018

5

1. Projectgroep beroepsbekwaamheid
2. Inleefstages
3. Regularisaties
4. Rechtspraakanalyse
5. Mededelingen



1. Projectgroep beroepsbekwaamheid

6

- Doelstellingen van de werkgroep:
 - Welke normzetting van vereiste kennis komt het best tegemoet aan de reglementaire vereisten zoals voorzien in de douanewetgeving en daarvan afgeleide richtlijnen?
 - Welke erkenningsprocedure inzake opleidingen komt tegemoet om een dynamisch, flexibel en kwaliteitsvol landschap te creëren?



1. Projectgroep beroepsbekwaamheid

7

- 4 vergaderingen in 2018
- Realisaties:
 - Akkoord over het te bereiken kennisniveau
 - Herziening van het wettelijk kader



ontwerp MB en intern reglement voor
het Comité beroepsopleiding



1. Projectgroep beroepsbekwaamheid

8

-13/08/2018 Oproep erkenning douaneopleiding

De Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen werkt aan een erkenningsprocedure en doet een oproep aan de opleidingsverstrekkers om zich kenbaar te maken.



1. Projectgroep beroepsbekwaamheid

9

□ Projecten:

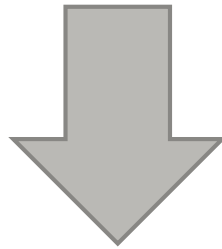
- Opmaak van een centraal examenregister om hieruit de vragen te putten
- Periodieke evaluatie van de opleidingsinstellingen
- Wijziging van het MB van 13/03/2006 en het KB van 18/03/2016



2. Inleefstages

10

- 2 ondernemingen
- Feedbackvergadering in maart 2018



het proces uittekenen en optimaliseren



2. Inleefstages

11

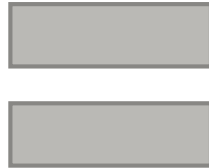
- Betere operationele coördinatie
- Het in kaart brengen van de interne resources
- Najaar 2018



3. Regularisaties

12

- Artikel 173 UCC
- Geen regularisaties meer in geval van vaststelling van een onregelmatigheid



- Probleem op het niveau van de vrijgave van de goederen



3. Regularisaties

13

- 2 nota's over de procedure
- Communicatie via het forum en de website van de douane
- Contact met de beheerder van PLDA om een oplossing te vinden wanneer slechts één artikel van de aangifte betrokken is



4. Rechtspraakanalyse

14

- Gevolgen van het arrest C-661/15 voor de teruggavedossiers
Aanpassing van de prijzen na vrijgave van de goederen
Praktische richtlijnen
- Gevolgen van het arrest Hamamatsu C-529/16
Herziening a posteriori van de verrekenprijzen als transactiewaarde
Vragenlijst van de privésector



5. Mededelingen

15

- Zekerheid
- Team Nomenclatuur
- Departement Processen en Methodes
- Herziening van de algemene wet inzake douane en accijnzen (fase I)



II. Prioriteiten 2018 -2019

16

Beroepsbekwaamheid

- De herziening van het wettelijk kader en de oprichting van het Comité beroepsopleiding verderzetten
- Het centraal examenregister opmaken
- De periodieke evaluatie organiseren



II. Prioriteiten 2018 -2019

17

Inleefstages

- Najaar 2018, organisatie van de stages

Regularisatie

- Aanpassing van PLDA begin 2019



BINNENBRENGEN

ILSE EELEN
JAN VAN WESEMAEL

Algemene bemerkingen

19

- Weinig vooruitgang in 2018
 - ▣ Publicatie nodige instructies blijven uit (overbrenging TO, vereenvoudigde aangiftes, ...)
 - ▣ Vertraging implementatie IT-projecten
 - ▣ EU-overleg AN/PN/TS nog niet afgerond
 - ▣ Impact wijzigingen DWU



Overbrenging onder tijdelijke opslag

20

- Stavaza overbrenging tussen RTO's
 - Nationaal : procedure wordt uitgewerkt
 - Grensoverschrijdend : wachten op resultaten EU WG



Aangifte lege containers/residu

21

- Impact nota
- Problemen automatische afschrijving vrachtlijst



AN / PN / TS

22

- Stand van zaken EU WG
 - Vergaderingen nog bezig:
 - bespreking BPM's on track
 - discussies omtrent gezamenlijke berichten
 - Nog to do: externe review
(COM, niet-deelnemende lidstaten en Trade)



EIDR – GLOBALISATIE

23

- EIDR
 - ▣ Omzetting vergunningen domiciliëring n.a.v. herbeoordeling
 - ▣ Combinatie met regeling 42 in principe uitgesloten
- Globalisatie
 - ▣ Combinatie met EIDR
 - ▣ Technische spec's opgeleverd
 - ▣ Implementatie (vermoedelijk 2^{de} helft 2019)



IT projecten- stavaza

24

- CCRM
- VISIGIP
- ICS2



SUB WG – E-Commerce

25

- Attestingering operatoren na audit
- Dataset is vastgelegd
- Werkmethodes en processen worden voorzien + publicatie circulaire
- IT-systeem “E-commerce vereenvoudigingen Be-Gate” wordt getest
- In principe operationeel begin 2019



Focus volgend werkjaar

26

- Implementatie IT-projecten en uitwerken gerelateerde douaneprocedures
- Koppeling inkomend /uitgaan proces (TO en kennisgeving wederuitvoer)
- Voorstel om conceptnota's WG binnenbrengen/uitgaan te integreren



BIJZONDERE REGELINGEN

JOELLE DELVAUX
JESSY VAN AERT



Nationaal Forum – Algemene Vergadering 06/11/2018

Realisaties

28

- Aanpassingen van Europese regelgeving (DA bv. voor wat betreft TI) door Commissie op aanvraag van administraties en economische marktdeelnemers
- Vergunningen Buffering, Eigen nummering, Blanco Papier
 - ▣ 1 vergunning bij start KIS-SIC
- Gezamenlijke Opslag in Douane Entrepot Type II
 - ▣ Nota OEO/D.D.013.833/540
d.d. 13/02/2018



Realisaties

29

- Meerdere vergunningen Particulier Entrepot op 1 locatie
 - Nota OEO/D.D.013.834/540 d.d. 13/02/2018

- Vernietiging
 - Via vergunning Actieve Veredeling
 - Via beslissing door douane zelf



Quick Wins

30

- Rapportering PLDA
 - Extra consultatiemogelijkheid voor documenten met eigen EORI nummer, maar niet zelf opgesteld.
 - Wekelijkse PLDA rapportering voor AEO-bedrijven. Aanvraagprocedure nog niet afgerond.

- Rapportering Entrepot
 - In Testfase



Prioriteiten 2018-2019

31

- Verplichte HS-code op transitaangifte
- Nota Indirecte vertegenwoordiging voor de Bijzondere Regelingen
- Blenden aan boord van zeeschepen: nieuwe werkmethode
- Rapportering Actieve Veredeling en Entrepot
- Aanvraagprocedure PLDA-rapportering voor AEO-bedrijven

UITGAAN

DOROTHY CARDOEN
JAN ROBBROECKX

Realisaties in 2018

33

ALTERNATIEVE BEWIJZEN ZUIVERING DOORVOER

- NOTA 20 AUGUSTUS 2018
- NIET ENTHOUSIAST ONTHAALD DOOR DE BEDRIJVEN (ZIE OBJECTIEF 2017)
- WORDT VERDER UITGEWERKT

ALTERNATIEF BEWIJS ZUIVERING DOORVOER

- COMMUNICATIE MET ANDERE LIDSTATEN VIA COMMISSIE ROND DE TOEPASSING VAN DE WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN
- MOGELIJKE ALTERNATIEF:
 - 724A (BEWIJS VAN UITVOER VAN DE CONTAINER)
 - AFDRUK UIT HET ELEKTRONISCH SYSTEEM VAN HET LAND VAN BESTEMMING

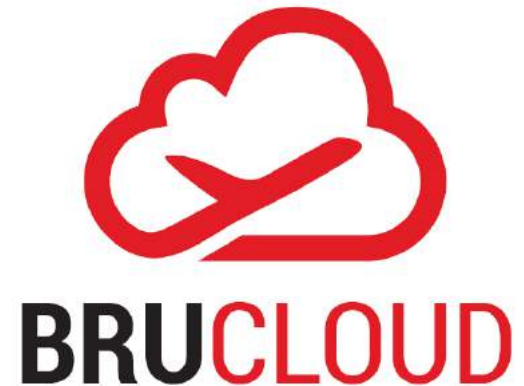
STREEFDOEL: GEEN GEWAARMERKTE INVOERDOCUMENTEN UIT HET LAND VAN BESTEMMING



Realisaties in 2018

BEWIJS VAN UITVOER KANTOOR ZAVENTEM

- ACHTERSTAND WEGGEWERKT IN 2017
- OPVOLGING UITVOER VIA BRUCLOUD
- +/- 50% GEBRUIK VAN BRUCLOUD
- BRUCLOUD = BETALEND = NEGATIEVE IMPACT



Realisaties in 2018

35

ANDERE

- KENNISGEVING WEDERUITVOER
- CODECO IN
- WIJZIGING ARTIKEL 333 IA
- EXPORTMANIFEST



Realisaties in 2018

36

SUBWERKGROEP CONSOLIDATIE

- TEST VERBETERING ADMINISTRATIEVE EN IT OPVOLGING
- SENSIBILISERING VAN VERLADERS

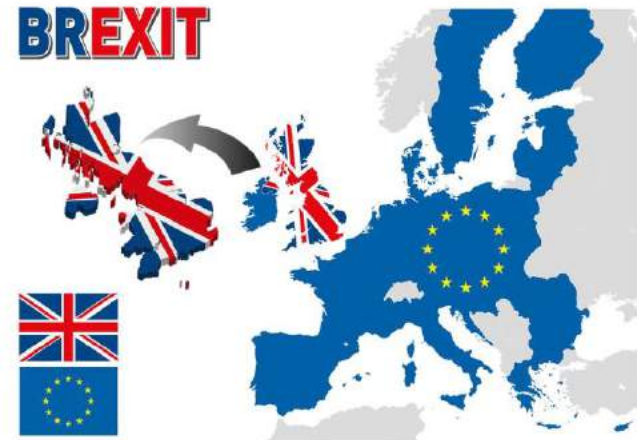
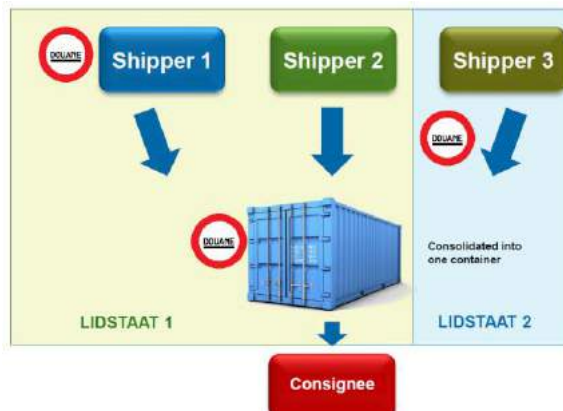


Realisaties in 2018

37

CONSOLIDATIE en BREXIT

Nationaal Forum – Werkgroep Uitgaan - Jan Robbroeckx



Planning voor 2019

DOUANE EN UITVOERPROCEDURES

- HANDBOEK DOUANE (VOORBEELD NEDERLAND)
- KANTOOR VAN UITVOER EN UITGANG (ARTIKEL 333 IA)
- KENNISGEVING WEDERUITVOER
- PROCES AANGEVEN VAN VERSCHEPINGEN



Planning voor 2019

SUBWERKGROEP CONSOLIDATIE

- VERBETERING ADMINISTRATIEVE EN IT OPVOLGING
- VERDERE SENSIBILISERING VAN VERLADERS (INCLUSIEF BREXIT IMPACT)



Nationaal Forum - Algemene Vergadering 06/11/2018



ACCIJNZEN

ANTONIA BLOCK – COMEOS
SABINE DE SCHRYVER – AAD&A

WERKGROEP ACCIJNZEN

41

- Accijnsopbrengsten hoofdzakelijk Belgische Schatkist
- Groot fiscaal belang

Ontvangsten (in euro)	2016	2017
Totaal accijnzen	7.649.261.813	8.928.253.230
• Energieproducten	4.702.001.547	5.025.020.641
• Tabaksfabrikaten	1.422.129.653	2.249.576.186
• Alcohols	830.734.823	823.227.889
• Alcoholvrije dranken en koffie	113.859.015	117.747.700
• Verpakkingsheffing	207.817.575	341.243.84

(bron internet: financien.belgium.be)



ACCIJNSBEWEGINGEN

42

□ ACTUELE THEMA'S

- Werking “Geregistreeerde Afzender”
- Onderzoek vereenvoudigingen bij verzending (uitbreiding bilaterale akkoorden?)
- Bevoegdheid tot invordering tekorten e-AD (Arrest C64-15 VAN 28/1/2016)
- Codificatie inzake accijnzen (aanpassing AWDA)
- Evolutie KIS/SIC voor accijnsvergunningen (volledig operationeel gepland 2019)
- Betalen van accijnzen vereenvoudigen voor kleine operatoren
- Toezicht op nachtwinkels
- Opvolgen nieuwe Europese horizontale accijnsrichtlijn
- Gevolgen BREXIT voor accijnsoperatoren



ENERGIEPRODUCTEN

43

□ Resultaten 2018

- Toelating voor automatische injectiesystemen met dubbele laadarm
 - Meer flexibiliteit bij laadpunten
 - Uitwerken controlemaatregelen

□ Prioriteiten 2019

- Europese problematiek verschillende indeling in GN-codes bv. 2710 of 2707 9999
- Vervanging euromerker solvent yellow 124
- Zekerheidsstelling voor energieproducten onder accijnscontrole die rechtstreeks in de productie gaan
- Leveren van energieproducten aan zeeschepen
- Kennisgevingen voor mengen energieproducten vereenvoudigen voor producerende bedrijven

Nationaal Forum - Algemene Vergadering 06/11/2018



ALCOHOL EN DRANKEN

44

□ Resultaten 2018

□ E-commerce accijnsgoederen (projectgroep e-commerce accijnzen)

- Brochure e-commerce vanuit België
 - Een beter kader creëren voor webverkoop van accijnsgoederen/ accijnsproducten
- Brochure e-commerce vanuit een andere lidstaat naar België
 - Webverkopers in andere lidstaten wijzen op hun rechten en plichten in BE
- Informatie voor particulieren
 - Alertheid creëren bij aankopen van accijnsgoederen/ accijnsproducten op internet

Publicatie op internet AAD&A bij Ondernemingen en Particulieren

□ Prioriteiten 2019

- Verbeteren controles op e-commerce accijnszendingen uit een andere lidstaat of derde land
- Vereenvoudigen betaling accijnzen door buitenlanders
- Verantwoordelijkheid van de online platformen voor de betaling van de accijnzen

Nationaal Forum - Algemene Vergadering 06/11/2018



TABAK

45

- **Actuele thema's**
 - ▣ Opvolgen Arrest EKO-Tabak over ruwe tabak
 - ▣ Wijzigingen inzake accijns tabaksfabricaten opvolgen



COMMUNICATIE & MARKETING

JEF HERMANS
WERNER RENS



Nationaal Forum – Algemene Vergadering 06/11/2018

Gerealiseerd 2017-2018

47

- Brexitpagina's -> NL + FR + EN
- Productfiches EN (12)
- Communicatie nieuwe Fisconetplus
- Presentatie Marketing en ES
- Presentatie economische indexen
- Toelichting werking helpdesk + communicatie updates PLDA
- “Reactietijden” -> eerste 4 onderwerpen SLA's bepaald



Gerealiseerd 2017-2018

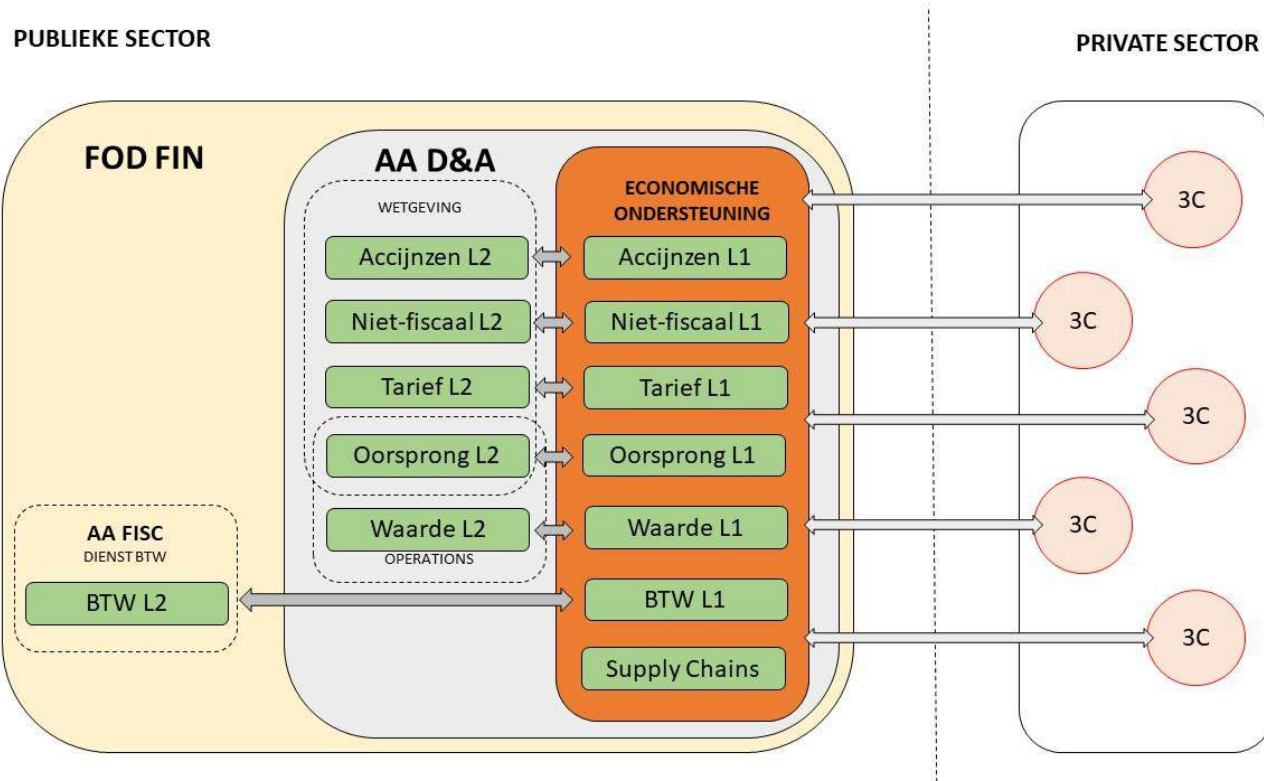
48

- 3C -> transversaal kenniscentrum
- Klantenbevraging
- Seminarie 10 jaar AEO



Transversaal kenniscentrum

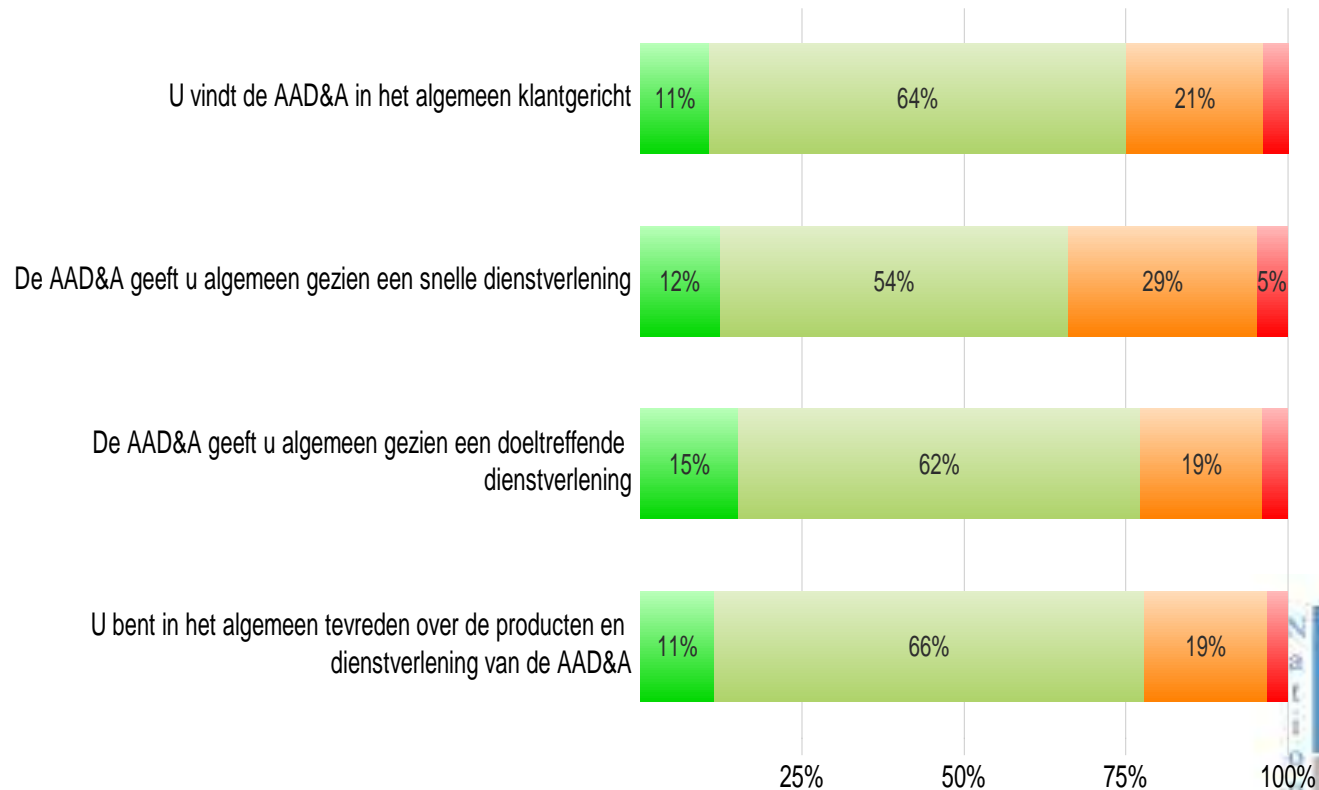
49



Klantenbevraging – algemene tevredenheid

50

■ Helemaal akkoord ■ Eerder akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Helemaal niet akkoord



Klantenbevraging - aandachtspunten

51

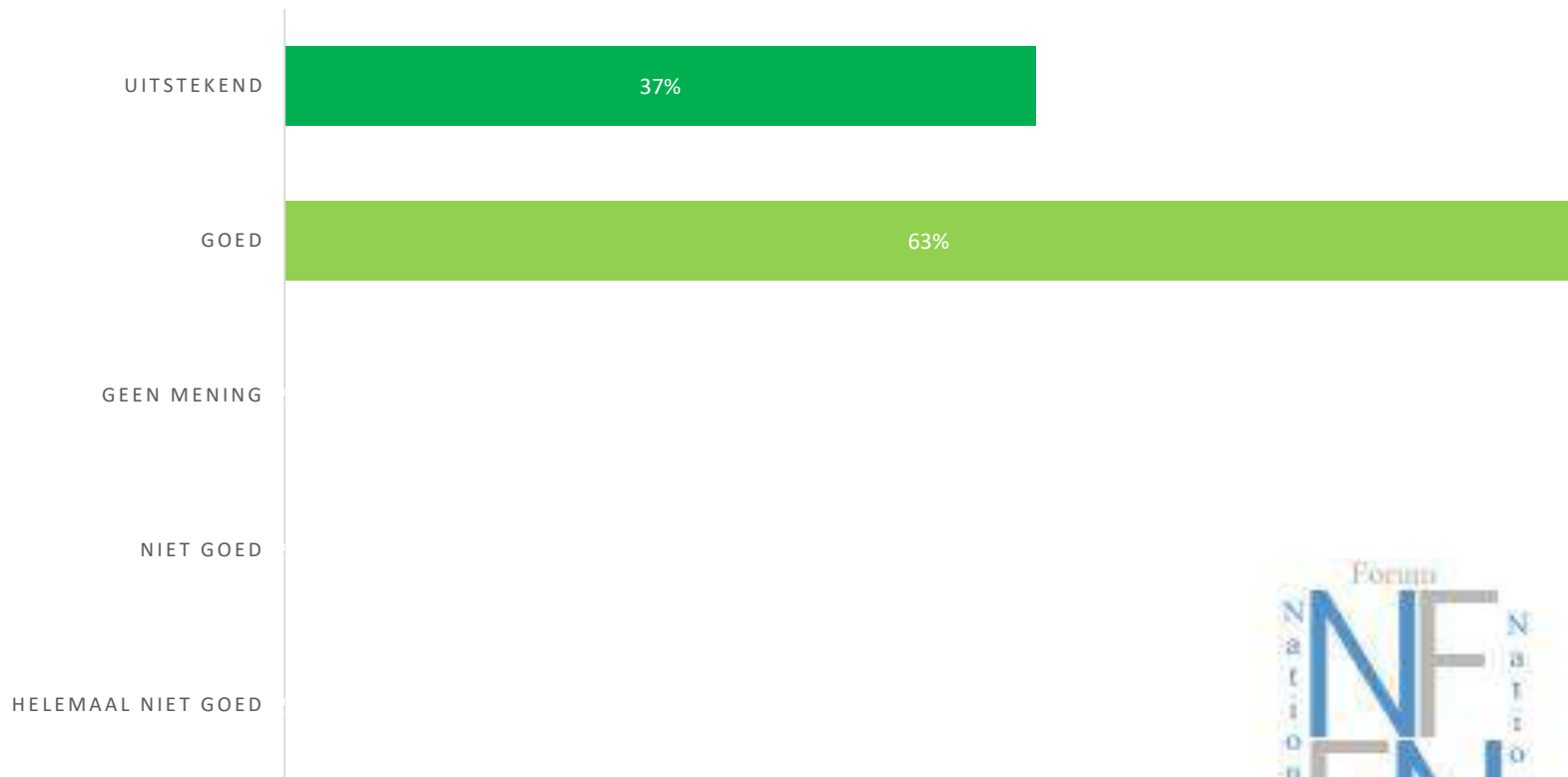
- Echter:
 - ▣ Contactpunten voldoende beschikbaar: 39% niet akkoord
 - ▣ Informatie over producten en dienstverlening snel: 41% niet akkoord
 - ▣ AAD&A biedt voldoende ondersteuning om optimaal gebruik te maken van de faciliteringsmodellen voorzien in de wetgeving: 44% niet akkoord



Seminarie 10 jaar AEO

52

In welke mate vond u het evenement goed georganiseerd?



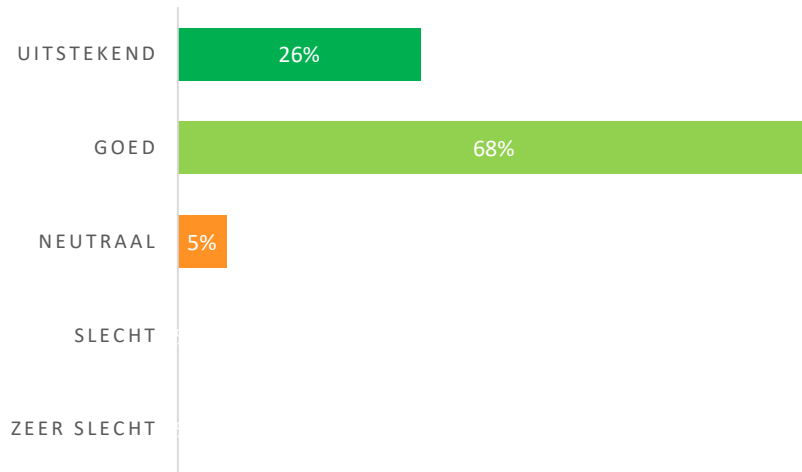
Nationaal Forum - Algemene Vergadering 06/11/2018



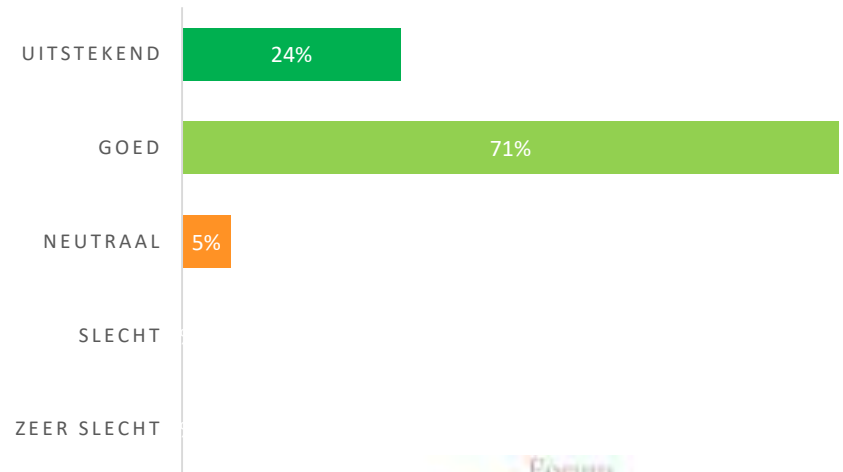
Seminarie 10 jaar AEO

53

Kwaliteit van de plenaire sessies



Kwaliteit van de thematische sessies



Prioriteiten 2018-2019

54

- Brexit subwerkgroep
- Brexit communicatie
- Communicatie rond KIS-SIC
- Maandelijkse “nieuwsbrief”
- Uitwerking SLA's
- Pilots 3C



WERKGROEP ICT

CHRIS DE CLERCK
PIETER HAESAERT

Werkgroep ICT

56

- Gerealiseerd/gestart in 2018
- Verder te zetten/op te starten in 2019



Werkgroep ICT - 2018

57

- Gerealiseerd: uitrol NCTS rewrite
- NCTS rewrite : omschakeling van te installeren programma naar Java webbased applicatie
- Niet te verwarren met aanpassing NCTS aan UCC (voorzien voor na 2021)



Werkgroep ICT - 2018

58

- Gerealiseerd: elektronische aankomstmelding uitgang voor containers te Antwerpen
- Mijlpaal: eerste AAD&A-realiseatie met NxtPort



Werkgroep ICT - 2018

59

- Opgestart: technische analyse voor implementatie uitstel boeking in PLDA
- Belangrijk voor: efficiëntere en snellere afhandeling terugbetalingsverzoeken



Werkgroep ICT - 2018

60

- (Her)opgestart: technische analyse voor implementatie globalisatie
- Specificaties en Test Preparation package worden nog dit jaar gepubliceerd



Werkgroep ICT - 2018

61

- Opgestart: grondige monitoring performantie, met oog op opsporen pijnpunten applicatie
- Deze pijnpunten worden dan asap aangepakt
- Voorlopig voor PLDA, NCTS en EMCS



Werkgroep ICT - 2018

62

- Mogelijks nog in productie voor einde 2018:
 - Doorsturen CUSCAR en CUSREP naar NxtPort
 - KISSIC: applicatie voor elektronische aanvraag en afhandeling van (nationale) vergunningen. Starten met toegelaten plaats en EORI (MyMinfin)
 - E705: applicatie voor elektronische aanvraag en afhandeling van invoer/binnenbrengen van voertuigen (MyMinfin)
 - CCRM: vrijgave op containerniveau



Werkgroep ICT - 2019

63

- Voorziene inproductiestellingen:
 - Verdere uitrol elektronische aankomstmelding uitgang en elektronisch uitvoermanifest: eerste helft 2019
 - Uitstel boeking: tweede helft 2019
 - Globalisatie: streefdatum van mei 2019 dient op te schuiven, wegens laattijdig opleveren specs. Wellicht tweede helft 2019



Werkgroep ICT - 2019

64

- Op te starten:
 - Workflow voor elektronische aanvraag en afhandeling terugbetalingsverzoeken (MyMinfin)
 - Aanpassing invoer- en uitvoerproces aan UCC



CONTROLEPROCESSEN

JEROEN SARRAZYN
DIRK AERTS

Missie: kwalitatief en vlot controleproces



Klantenbevraging

- Voorbereiding in Werkgroep Controleprocessen
- Gekoppeld aan klantenbevraging AEO-ondernemingen
- **5 bekomen werkpunten**

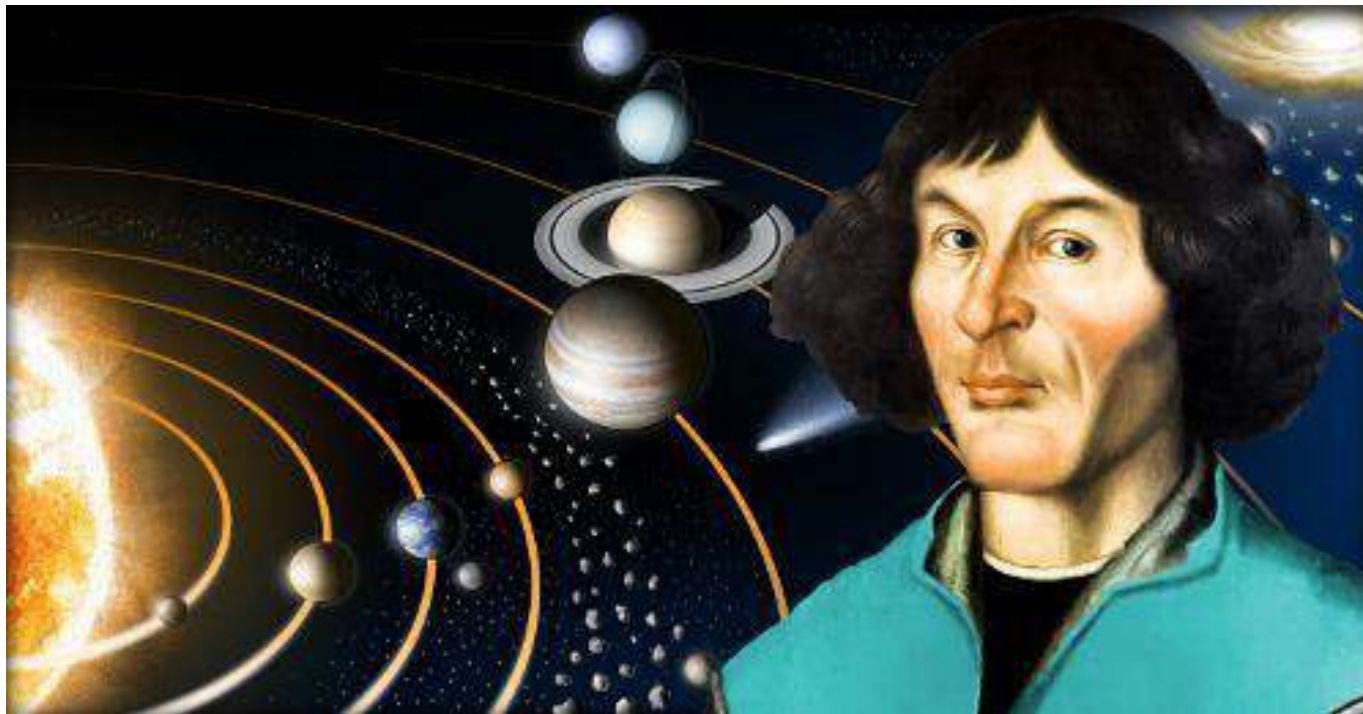


Werkpunten

- **Harmonisatie** van procedures en controles
 - → missie van het departement Processen en Methodes
- **Personeelsbezetting**
 - → Controlefuncties één-op-één vervanging, optimalisatieoefeningen
 - → Brexitwervingen
- Stappen van het **controleproces** naleven
 - → verdere bespreking in werkgroep
- Invloed andere **overheidsdiensten**
 - → douane trekt vaak de kar
 - → overleg in Customs Intergov Assembly
- De **doorlooptijd**



Op weg naar systeemcontrole



Nationaal Forum - Algemene Vergadering 06/11/2018



Op weg naar systeemcontrole

System

Based

Approach

Controle van het **systeem** in plaats van de transacties





Service Public
Fédéral
FINANCES

PLAN STRATEGIQUE DE L'ADG&A STRATEGISCH PLAN VAN DE AADA

06 / 11 / 2018

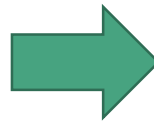
Strategy



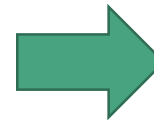
Kristian Vanderwaeren
Administrateur général
Administrateur-generaal



STRATEGIE
POUR LES
ANNEES A VENIR



10 PRIORITES



REALISATIONS
ACTUELLES ET
FUTURES





Nos dix priorités pour les années à venir



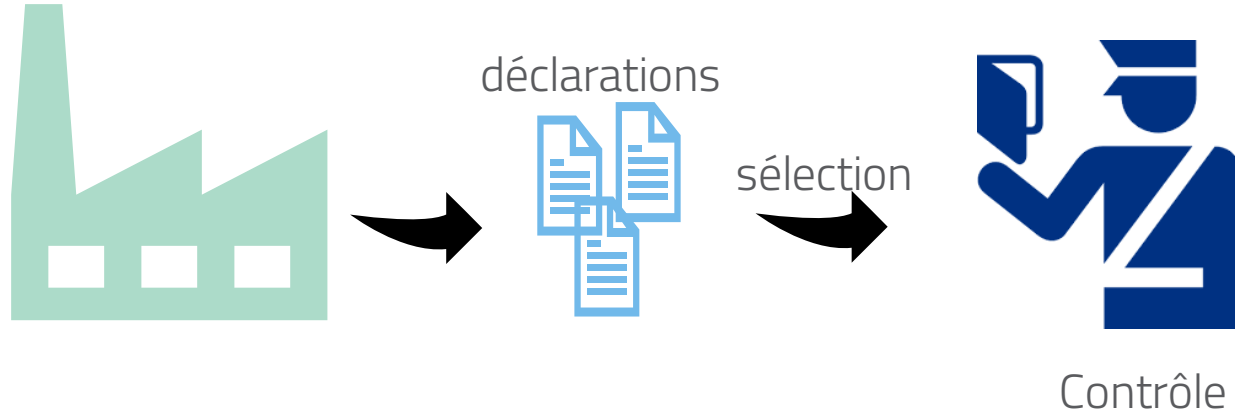


Service Public
Fédéral
FINANCES

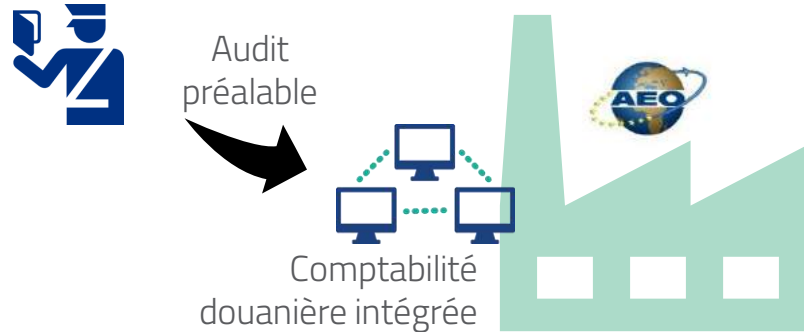
SYSTEM BASED APPROACH (SBA)



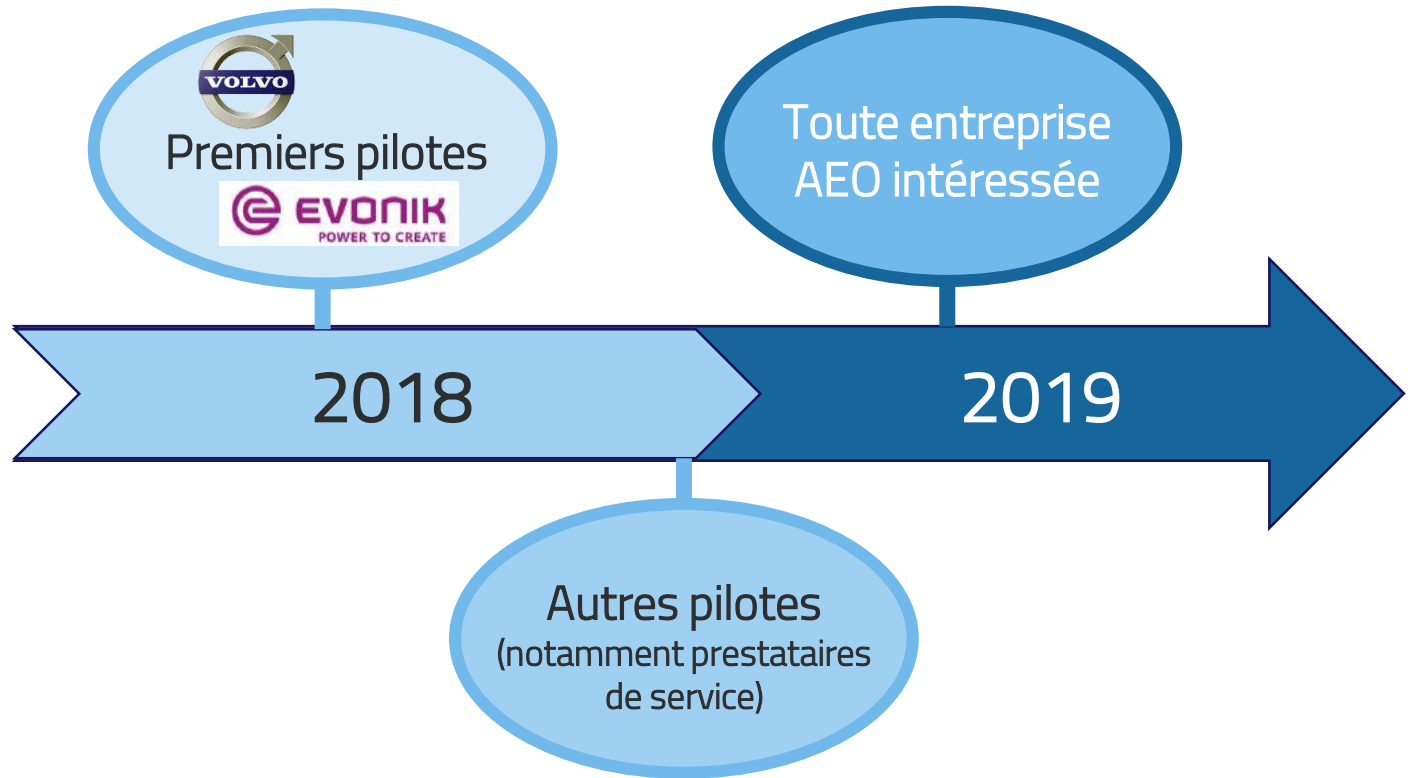
SANS SBA



AVEC SBA



0% de sélection pour contrôle
MAIS
Opérateur doit réaliser un
contrôle interne régulier et le
prouver



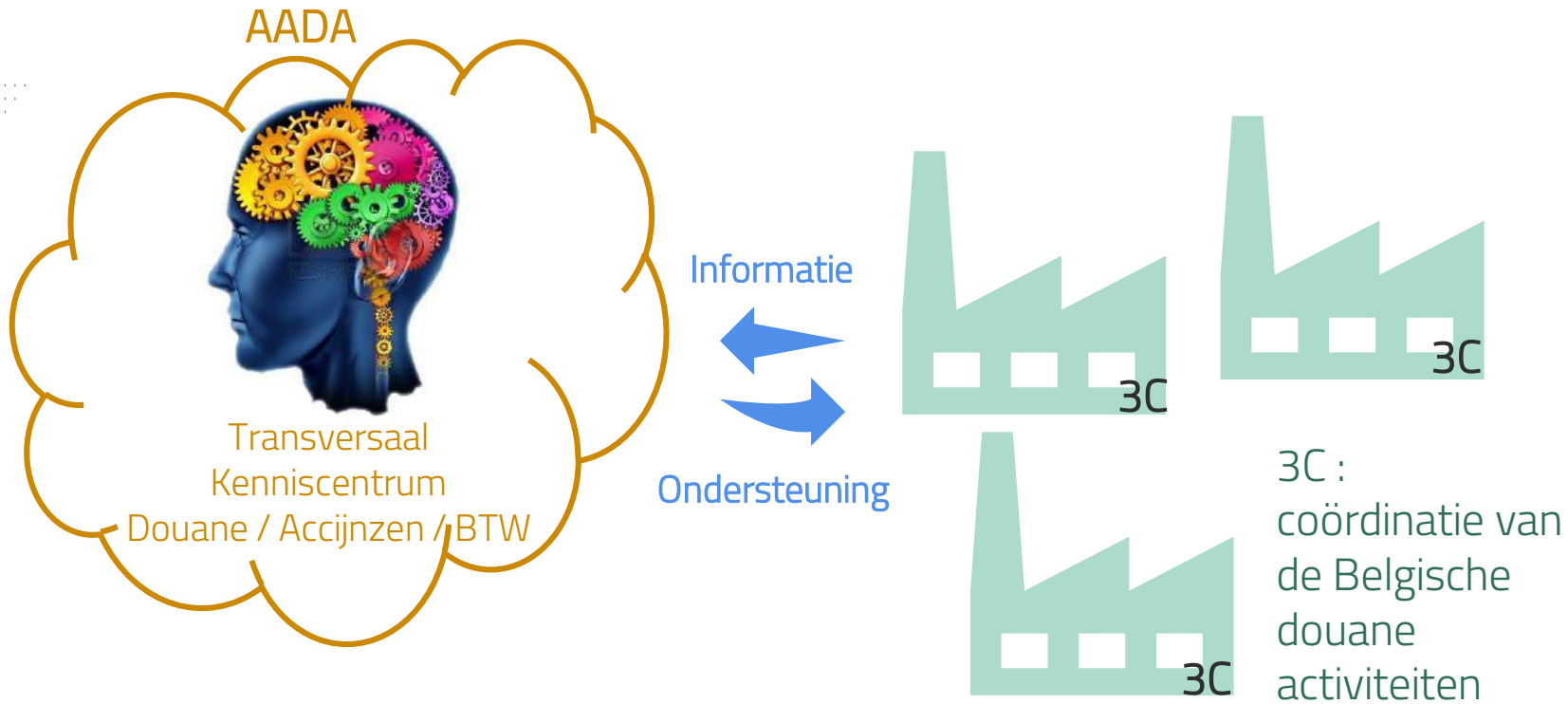


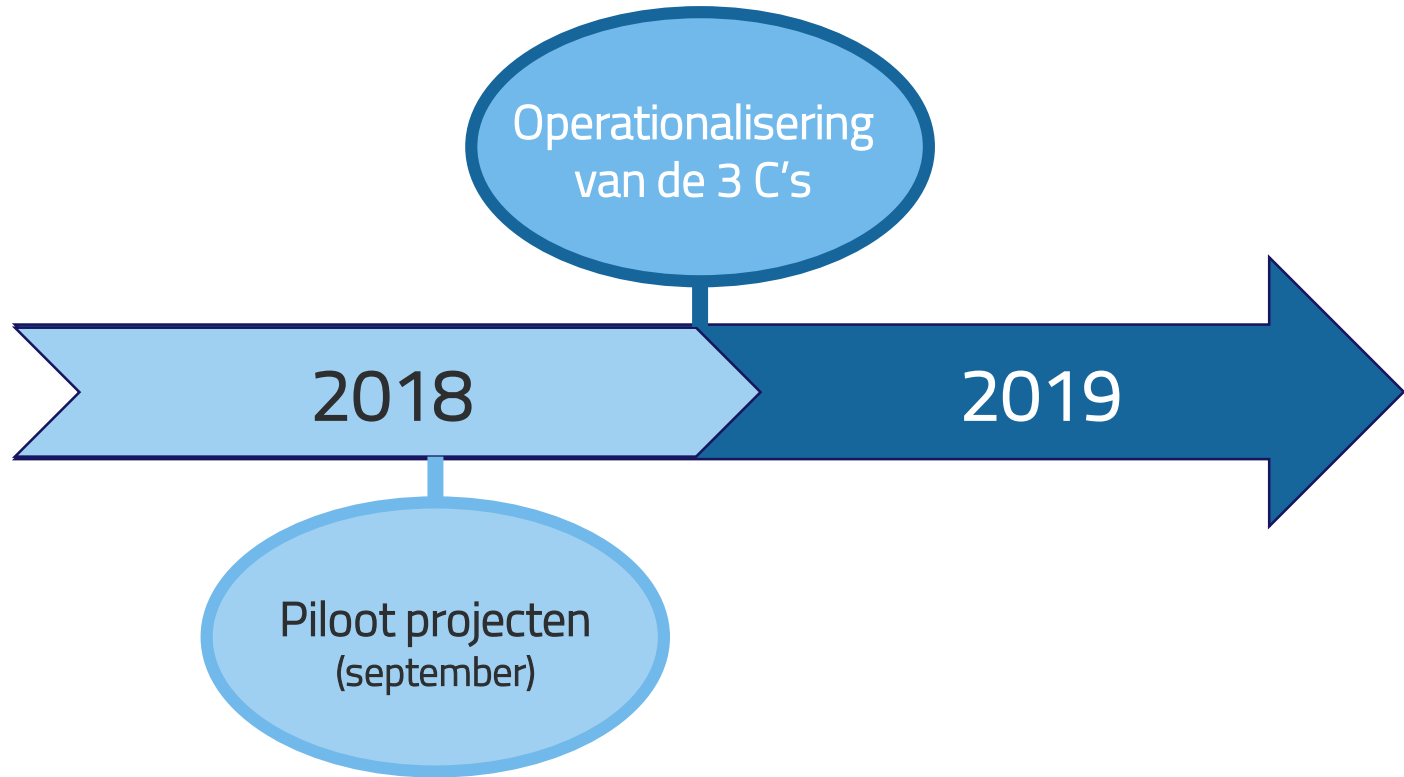
Service Public
Fédéral
FINANCES

CUSTOMS COMPETENCE CENTER (3C'S)

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

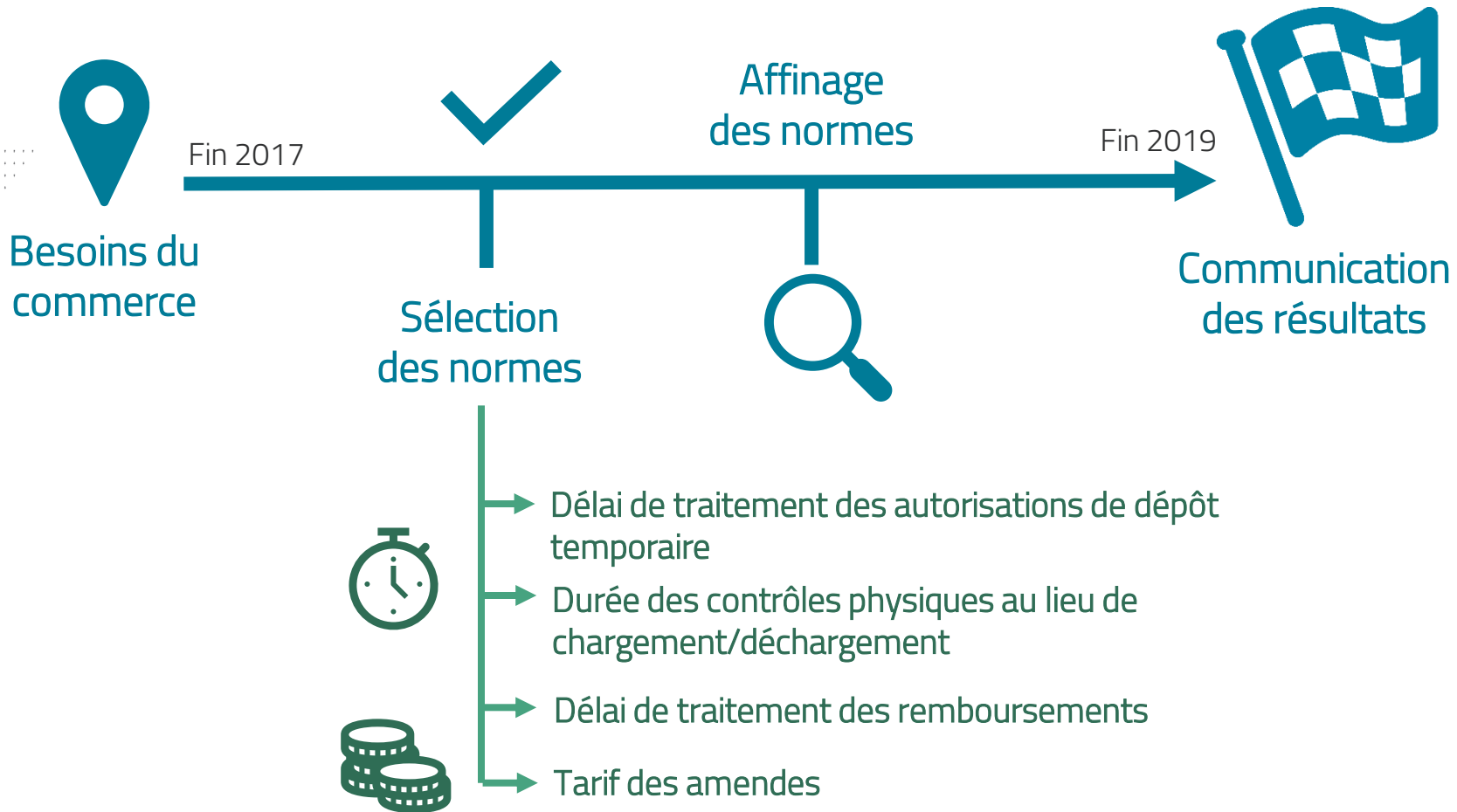






Service Public
Fédéral
FINANCES

NORMES DE TEMPS ET DE QUALITE





Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

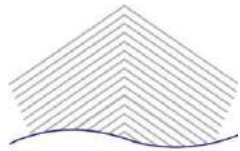
DIGITALISERING

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN



NxtPort



BRUcloud

SAMENWERKING











Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

DOUANE EN ACCIJNZEN





 <p>Kantoor van uitvoer</p> <p>→</p>  <p>Kantoor van uitgang</p> <p>↙ ↘</p>  <p>Bevestiging aankomst van de goederen</p>  <p>Manifest van uitvoer</p>	<p>Sep 2018</p> <p>Begin 2019</p>
 <p>Container</p> <p>→ CCRM →</p>  <p>Vrijgave van de goederen</p>	<p>Eind 2018</p>
 <p>→</p>  <p>Visualisatie van de controle - flux</p>	<p>1^e semester 2019</p>

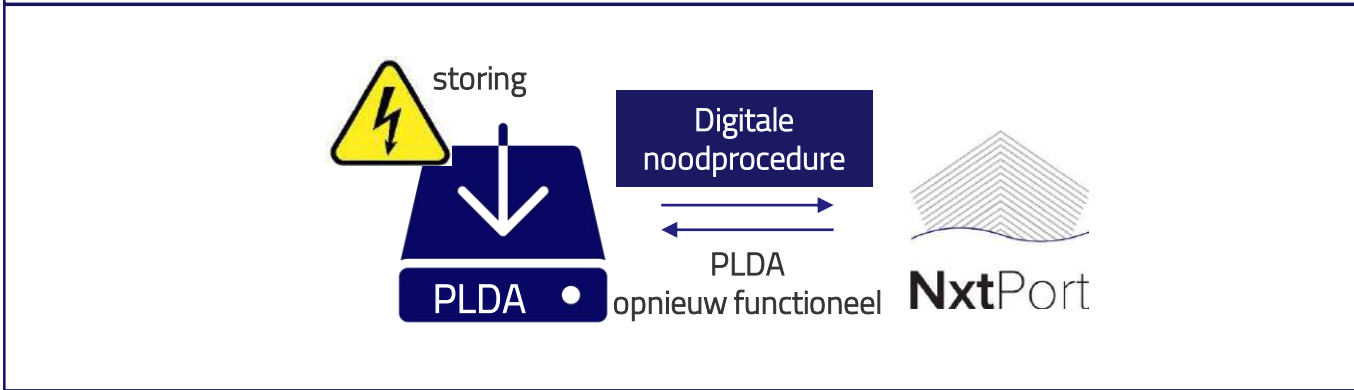




 Digitalisering



1^e semester
2019



Eind
2019



Digitalisering

<p>Freight Management App</p> <p>Opvolging bewegingen goederen</p>	<p>Feb 2019 (invoer)</p> <p>Eind 2019 (uitvoer)</p>
<p>data</p> <p>Groundhandlingen Forwarders</p> <p>Data Insights App</p> <p>Consultatie</p>	<p>1^e semester 2019</p>
<p>data</p> <p>E-commerce/Be-gate</p> <p>E-commerce App</p> <p>Consultatie</p>	<p>Eind 2019</p>





Digitalisering



Eind 2018

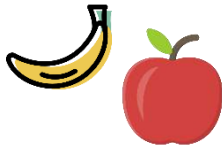


Eind 2018
(1^e vergunning)

Eind 2019
(andere
vergunningen)

EUROPESE
SINGLE
WINDOW

(1^e fase)



Voedingsproducten
van niet-dierlijke
oorsprong



Common entry
document



Eind 2019



Service Public
Fédéral
FINANCES

BREXIT

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



BREXIT = CHALLENGE

IMPORTATION : +15,12%
EXPORTATION : + 30,66%

* Flux de marchandises



brexit.belgium.be

Groupe de travail
au Forum
National
&
Bilatérales



NOUS VOUS
AIDONS



Séminaires

SPOC's





Stress test



Systèmes
Informatiques



Bureau de
passage



Scanvan



Renforcer
notre matériel
aux frontières
externes de
l'UE



Scanners à
bagages

NOUS NOUS
PREPARONS



Vague 1
(+ 141 douaniers)



Recrutements
et
formation





Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

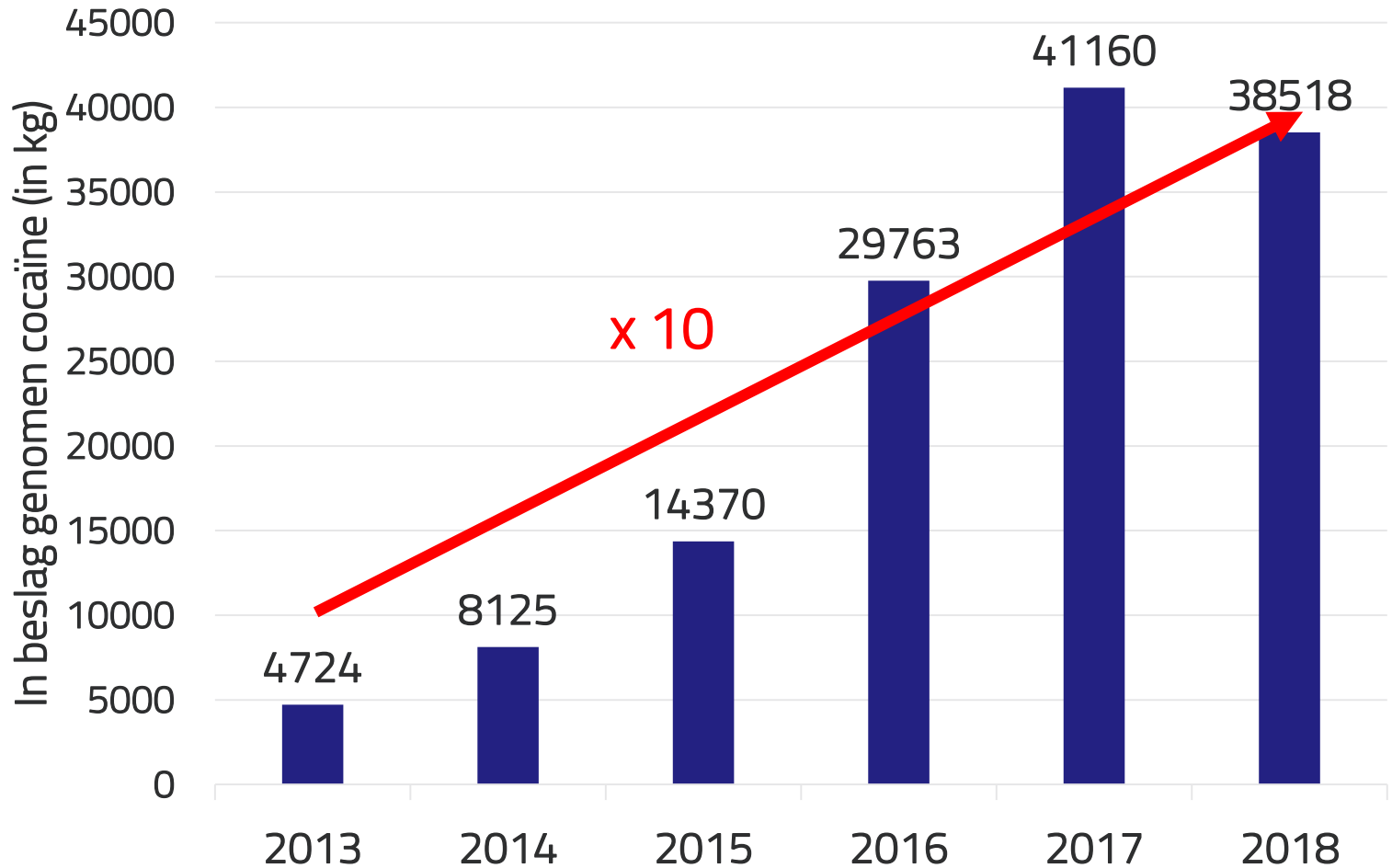
STRIJD TEGEN DRUGS

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

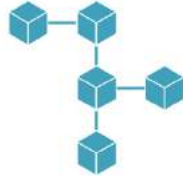


Evolutie van de hoeveelheid in beslag genomen cocaine in de haven van Antwerpen





NIEUWE TECHNOLOGIEËN



Blockchain



100% screening



NIEUW MATERIAAL

Nieuwe
backscatter

STROOMPLAN PLAN VOOR DE STRIJD TEGEN DRUGS IN DE ANTWERPSE HAVEN



Toewijzing
van
personeel



Kali-team



Meer tijd voor
onderzoeken van
Opsporingen

Meer scans aan de
terminals



VERSTERKING VAN ONZE CAPACITEIT



Service Public
Fédéral
FINANCES

LOI GENERALE SUR LES DOUANES & ACCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Phase 1 : modifications C.D.U.
notion 'bonne foi'

Phase 2 : politique 'sanctions' + compétences des agents

Phase 3 : codification accises

Législature actuelle

Prochaine législature

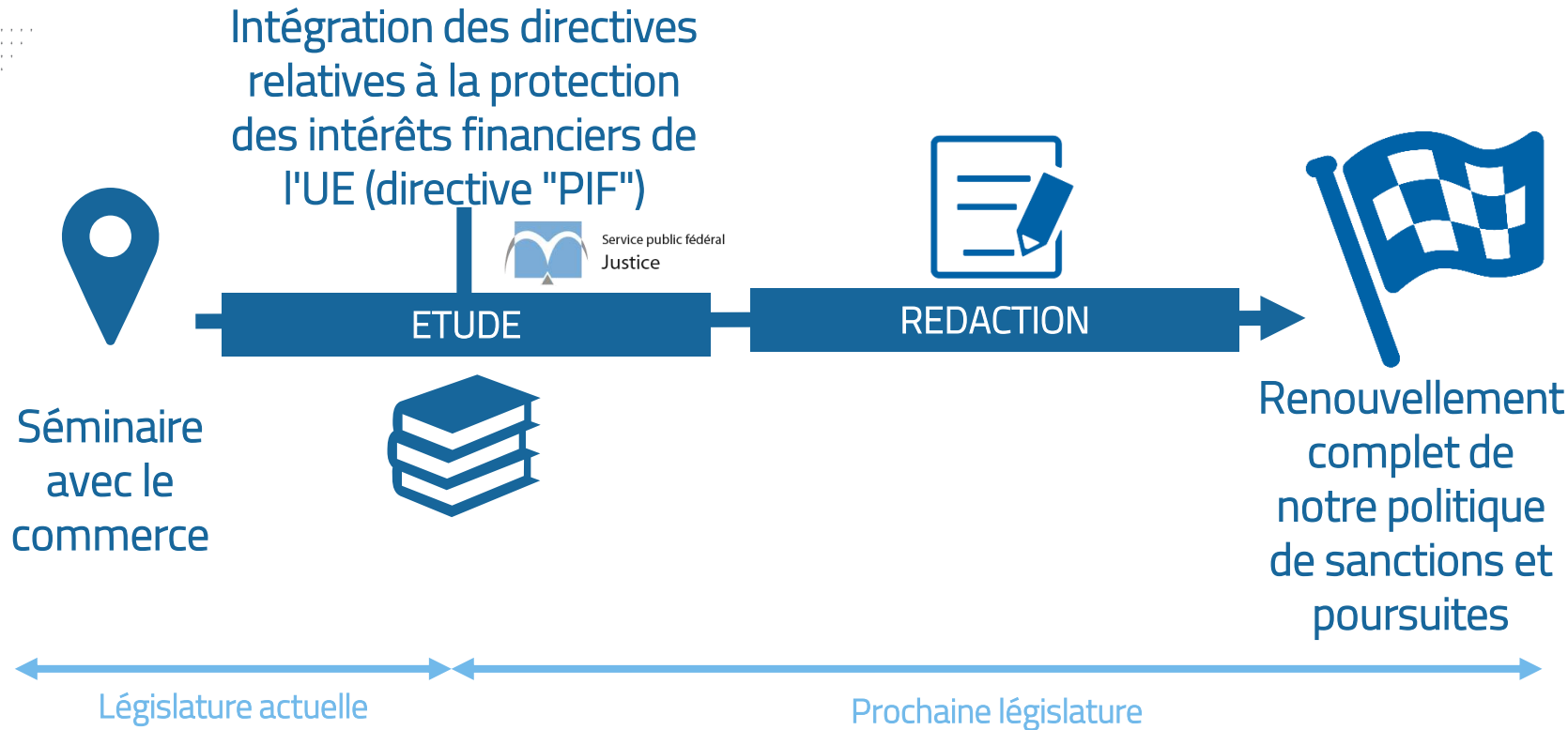


ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 1





ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 2



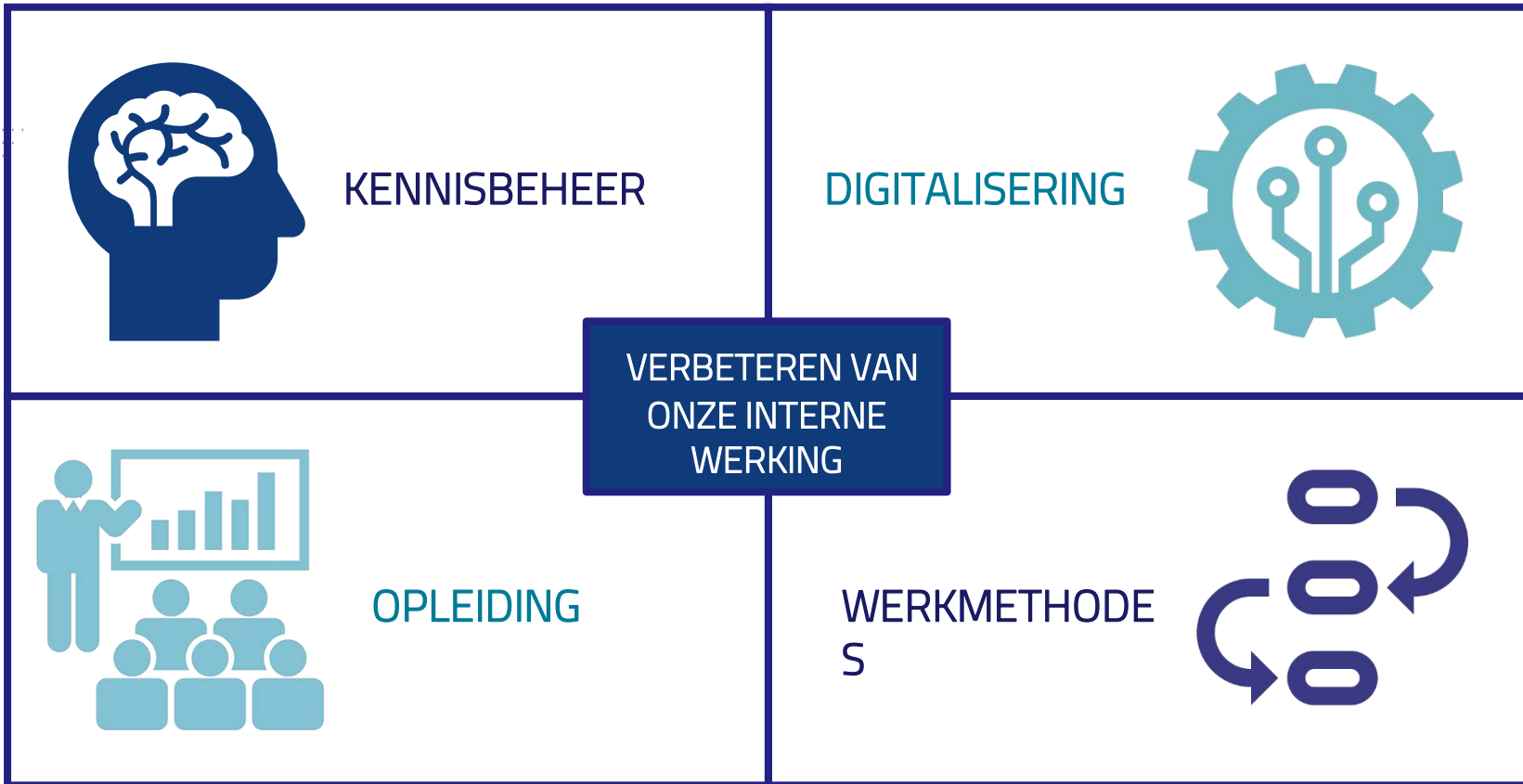


Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

VERBETEREN VAN ONZE INTERNE WERKING

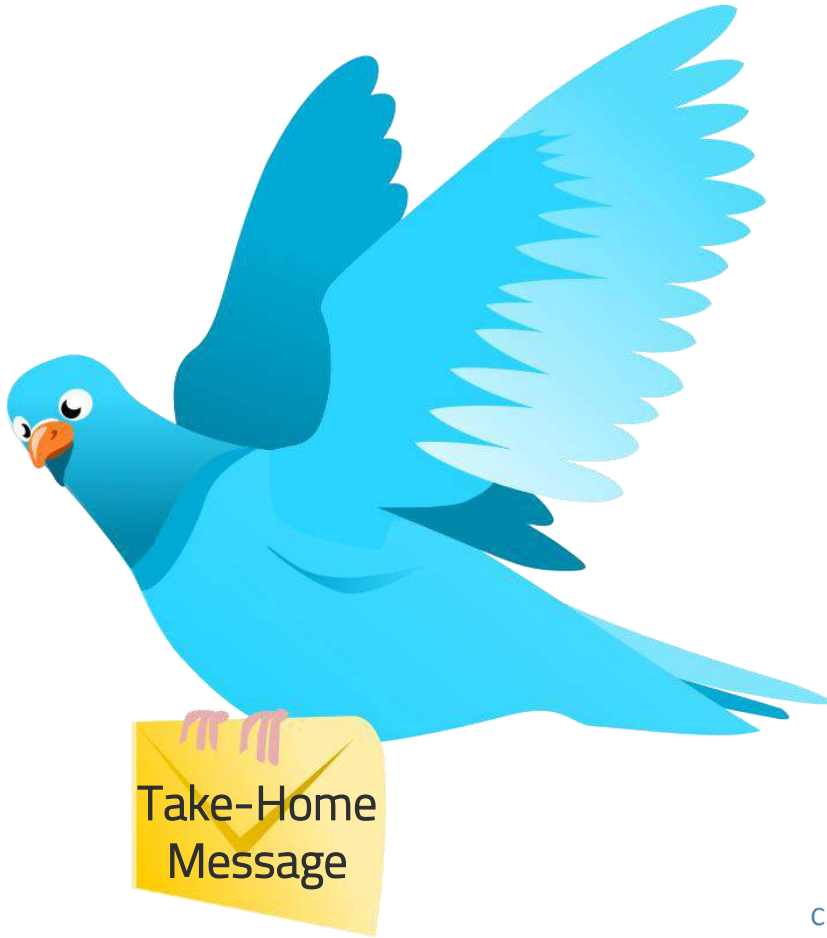
WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

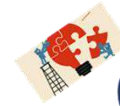




Service Public
Fédéral
FINANCES



Take-Home
Message



C OLLABORATION



O **U** R PEOPLE



DIGITALI **S** ATION



T ECHNOLOGY



PR **O** TECT



M ODERN LEGISLATION

GENERAL LAW ON
CUSTOMS AND EXCISE

CUSTOMER **S** ATISFACTION



SBA 3 C's



Service Public
Fédéral
FINANCES



QUESTIONS ?
VRAGEN ?



Service Public
Fédéral
FINANCES

DOUANES ET ACCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be