

# Agenda

1

- 14h00
  - ▣ Bienvenue par Abram Op de Beeck (BASF pour FEB, convenor du Comité de pilotage)
  - ▣ Résultats et priorités du GT 1 à 5 par les convenors
- 15h00 Pause café
- 15h30
  - ▣ Résultats et priorités du GT 6 à 8 par les convenors
  - ▣ Plan management de l'AGD&A par Kristian Vanderwaeren (administrateur général)
  - ▣ Speech Ministre Johan Van Overtveldt
- 17h00 Drink



# BIENVENUE

ABRAM OP DE BEECK  
CONVENOR DU COMITÉ DE PILOTAGE  
BASF POUR FEB



Nationaal Forum – Algemene Vergadering 06/11/2018

# DISPOSITIONS GÉNÉRALES

NATHALIE DELESTIENNE  
SERGE GUMIENNY



Forum National - Assemblée générale 06/11/2018

# Compétences

4

- Ce groupe de travail traite les thèmes mentionnés dans le CDU sous :
  - Titre I Dispositions générales;
  - Titre II Éléments sur la base desquels les droits à l'importation ou à l'exportation et d'autres mesures sont appliqués dans le cadre des échanges de marchandises;
  - Titre III Dette douanière et garanties.



# I. Les différents sujets abordés en 2018

5

1. Groupe de projet compétences professionnelles
2. Stages en immersion
3. Régularisations
4. Analyse de jurisprudence
5. Communications



# 1. Groupe de projet compétences professionnelles

6

- Objectifs du groupe de travail :
  - Quel standard des connaissances requises est le plus approprié pour répondre aux exigences réglementaires prévues dans la législation douanière et ses directives filles?
  - Quelle est la procédure de formation de reconnaissance pour créer un paysage dynamique, flexible et de haute qualité?



# 1. Groupe de projet compétences professionnelles

7

- 4 réunions en 2018
- Réalisations :
  - Accord sur le niveau de connaissance à atteindre
  - Révision du cadre légal



projet d'A.M. et du règlement interne pour  
le Comité de formation professionnelle



# 1. Groupe de projet compétences professionnelles

8

-13/08/2018 Appel reconnaissance de formation en douane

L'Administration générale des Douanes et Accises élabore une procédure de reconnaissance et demande aux organisateurs de formations de se manifester.



# 1. Groupe de projet compétences professionnelles

9

## □ Projets :

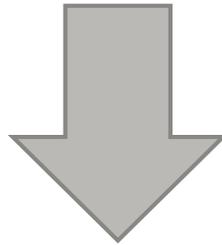
- Création d'un registre central d'examen pour y puiser les questions
- Évaluation périodique des établissements de formation
- Modification des A.M. du 13/03/2006 et A.R. 18/03/2016



## 2. Stages en immersion

10

- 2 entreprises
- Réunion d'analyse en mars 2018



redessiner et optimaliser le processus



## 2. Stages en immersion

11

- Meilleure coordination opérationnelle
- Cartographie des ressources internes
- Automne 2018



# 3. Régularisations

12

- Article 173 UCC
- Plus de régularisations en cas de constatation d'une infraction



- Problème au niveau de la libération des marchandises



# 3. Régularisations

13

- 2 notes sur la procédure
- Communication via le forum et le site internet de la douane
- Contact avec le gestionnaire de PLDA afin de trouver une solution lorsque un seul article de la déclaration est concerné



# 4. Analyse de jurisprudence

14

- Conséquences de l'arrêt C-661/15 pour les dossiers de remboursement  
Adaptation des prix après main-levée des marchandises  
Directive pratiques
- Conséquences de l'arrêt Hamamatsu C-529/16  
Révision à posteriori des prix de transfert comme valeur transactionnelle  
Liste de questions du secteur privé



# 5. Communications

15

- Garantie
- Team Nomenclature
- Département processus et méthodes
- Révision de la Loi Générale des Douanes et Accises (phase I)



## II. Priorités 2018-2019

16

### Formation professionnelle

- Poursuivre la révision du cadre légal et la mise en place du Comité de formation professionnelle
- Création du registre central d'examens
- Organiser l'évaluation périodique



## II. Priorités 2018-2019

17

### Stages d'immersion

- Automne 2018, réorganisation des stages

### Régularisation

- Adaptation de PLDA début 2019



# MARCHANDISES INTRODUITES

ILSE EELEN

JAN VAN WESEMAEL



Forum National – Assemblée générale du 06.11.2018

# Remarques générales

19

- Peu de progrès en 2018
  - ▣ Les publications des instructions nécessaires se font attendre (transfert DT, déclarations simplifiées, ...)
  - ▣ Retard dans la mise en œuvre de projets IT
  - ▣ La concertation UE AN/PN/TS n'est pas encore achevée
  - ▣ Impact modifications CDU



# Transfert sous dépôt temporaire

20

- Stavaza transfert entre les MDT
  - Sur le plan national: la procédure est en cours d'élaboration
  - Sur le plan transfrontalier: en attente des résultats UE GT



# Déclaration conteneurs vides/avec résidus

21

- Impact de la note
- Problèmes apurement automatique liste de chargement



# AN / PN / TS

22

- État de la situation UE GT
  - Réunions encore en cours:
    - Discussion BPM on track
    - Discussions sur les messages conjoints
  - Encore à faire: review externe  
(COM, états membres non participants et Trade)



# EIDR – GLOBALISATION

23

- EIDR
  - ▣ Conversion autorisations domiciliation suite à la réévaluation
  - ▣ Combinaison avec le régime 42 en principe exclue
- Globalisation
  - ▣ Combinaison avec EIDR
  - ▣ Spécifications techniques fournies
  - ▣ Mise en œuvre (probablement 2<sup>ème</sup> moitié 2019)



# Projets IT- stavaza

24

- CCRM
- VISIGIP
- ICS2



# SOUS GT E-commerce

25

- Attestation opérateurs après audit
- Le dataset est fixé
- La méthode de travail et processus sont prévus + publication circulaire
- Le système IT « simplifications e-commerce Be-gate » est testé
- En principe opérationnel début 2019



# Focus année d'activité prochaine

26

- Mise en œuvre projets IT et développement des procédures douanières liées
- Couplage processus entrée / sortie (DT et notification de réexportation)
- Proposition d'intégrer les notes conceptuelles GT Marchandises introduites / sortie



# RÉGIMES PARTICULIERS

JOELLE DELVAUX  
JESSY VAN AERT



Forum National – Assemblée générale du 06.11.2018

# Réalisations

28

- Adaptations de la réglementation européenne (DA p. ex. en matière d'AT) par la Commission à la demande des administrations et des opérateurs économiques
- Autorisations « Buffering », numérotation particulière, feuille de papier blanc
  - ▣ 1 autorisation au démarrage du KIS-SIC
- Stockage commun en entrepôt douanier de type II
  - ▣ Note EOS/D.D.013.833/540 du 13.02.2018



# Réalisations

29

- Multiples autorisations d'entrepôts douaniers privés pour un même lieu de stockage
  - ▣ Note EOS/D.D.013.834/540 du 13.02.2018
  
- Destruction
  - ▣ Par recours au régime du Perfectionnement actif
  - ▣ Par décision de la douane elle-même



# Quick Wins

30

- Rapportage PLDA
  - Possibilité supplémentaire de consultation des documents sur la base de son propre numéro EORI (même pour les documents établis par autrui)
  - Rapports PLDA hebdomadaires pour les entreprises AEO. Procédure de demande non encore terminée
  
- Rapportage Entrepôt
  - En phase de test



# Priorités 2018-2019

31

- Code SH obligatoire sur la déclaration de transit
- Note sur la représentation indirecte en cas de régimes particuliers
- Mélanges à bord de navires : nouvelle méthode de travail
- Rapportage en matière de Perfectionnement actif et d'Entrepôt



# SORTIE DE MARCHANDISES

DOROTHY CARDOEN  
JAN ROBBROECKX

# Réalisations en 2018

33

## PREUVES ALTERNATIVES D'APUREMENT DU TRANSIT

- NOTE DU 20 AOÛT 2018
- PAS D'ACCUEIL ENTHOUSIASTE DE LA PART DES ENTREPRISES (VOIR OBJECTIF 2017)
- EN DÉVELOPPEMENT

### PREUVE ALTERNATIVE APUREMENT TRANSIT

- COMMUNICATION AVEC D'AUTRES ÉTATS MEMBRES VIA LA COMMISSION À PROPOS DE L'APPLICATION DES PRESCRIPTIONS LÉGALES
- ALTERNATIVE POSSIBLE :
  - 724A (PREUVE D'EXPORTATION DU CONTENEUR)
  - IMPRESSION ISSUE DU SYSTÈME ÉLECTRONIQUE DU PAYS DE DESTINATION

**OBJECTIF CIBLE : AUCUN DOCUMENT À L'IMPORTATION AUTHENTIFIÉ ISSU DU PAYS DE DESTINATION**



Forum National – Assemblée générale du 06.11.2018

# Réalisations en 2018

## PREUVE D'EXPORTATION AU BUREAU DE ZAVENTEM

- RETARD RÉSORBÉ EN 2017
- SUIVI DES EXPORTATIONS VIA BRUCLOUD
- +/- 50 % D'UTILISATION DE BRUCLOUD
- BRUCLOUD = PAYANT = IMPACT NÉGATIF



**BRUCLOUD**



# Réalisations en 2018

35

## AUTRES

- NOTIFICATION DE RÉEXPORTATION
- CODECO IN
- MODIFICATION DE L'ARTICLE 333 DE L'AE
- MANIFESTE D'EXPORTATION



# Réalisations en 2018

36

## SOUS-GROUPE DE TRAVAIL CONSOLIDATION

- TEST « AMÉLIORATION DU SUIVI ADMINISTRATIF ET IT »
- SENSIBILISATION DES CHARGEURS

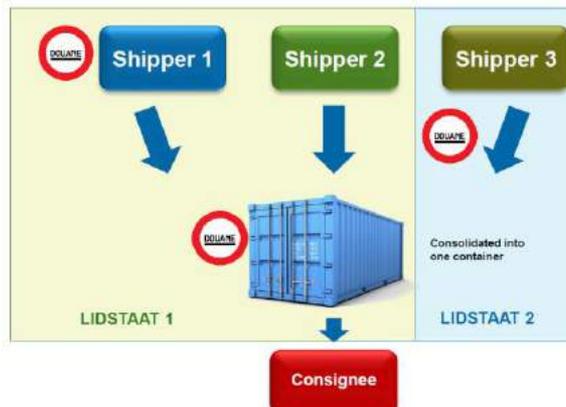


# Réalisations en 2018

37

## CONSOLIDATIE en BREXIT

Nationaal Forum – Werkgroep Uitgaan - Jan Robbroeckx



Forum National – Assemblée générale du 06.11.2018

# Planning pour 2019

## DOUANE ET PROCÉDURES D'EXPORTATION

- MANUEL DE LA DOUANE (EXEMPLE DES PAYS-BAS)
- BUREAU D'EXPORTATION ET DE SORTIE (ARTICLE 333 DE L'AE)
- NOTIFICATION DE RÉEXPORTATION
- PROCÉDURE DE DÉCLARATION DES TRANSBORDEMENTS



# Planning pour 2019

## **SOUS-GROUPE DE TRAVAIL CONSOLIDATION**

- AMÉLIORATION DU SUIVI ADMINISTRATIF ET IT
- SENSIBILISATION ACCRUE DES CHARGEURS (Y COMPRIS IMPACT DU BREXIT)



Forum National – Assemblée générale du 06.11.2018



# ACCISES

ANTONIA BLOCK – COMEOS  
SABINE DE SCHRYVER – AGD&A

# GROUPE DE TRAVAIL ACCISES

41

- Recettes des accises principalement destinées au Trésor belge
- Importance fiscale significative

Recettes (en euro)	2016	2017
<b>Total accises</b>	<b>7.649.261.813</b>	<b>8.928.253.230</b>
• Produits énergétiques	4.702.001.547	5.025.020.641
• Tabacs manufacturés	1.422.129.653	2.249.576.186
• Alcool	830.734.823	823.227.889
• Boissons non alcoolisées et café	113.859.015	117.747.700
• Cotisation d'emballage	207.817.575	341.243.84

(source Internet : [finances.belgium.be](http://finances.belgium.be))

Forum National – Assemblée générale du 06.11.2018



# MOUVEMENTS D'ACCISE

42

## □ THÈMES ACTUELS

- Fonctionnement « Expéditeur enregistré »
- Examen des simplifications lors de l'envoi (extension des accords bilatéraux ?)
- Compétence de recouvrement des manquants sur e-AD (arrêt C64-15 du 28.01.2016)
- Codification en matière d'accises (adaptation de la LGDA)
- Évolution KIS/SIC pour les autorisations d'accise (le système devrait être pleinement opérationnel en 2019)
- Simplification du paiement des accises pour les petits opérateurs
- Contrôle des magasins de nuit
- Suivi de la nouvelle directive horizontale européenne en matière d'accises
- Impact du Brexit sur les opérateurs d'accises



# PRODUITS ÉNERGÉTIQUES

43

## □ Résultats 2018

- Accord pour l'utilisation de systèmes d'injection automatiques à double bras de chargement
  - Davantage de flexibilité aux points de chargement
  - Élaboration des mesures de contrôle

## □ Priorités 2019

- Problématique européenne liée à une classification différente dans les codes NC p. ex. 2710 ou 2707 9999
- Remplacement du marqueur européen Solvent Yellow 124
- Garantie pour les produits énergétiques sous contrôle d'accises qui entrent directement en production
- Livraison de produits énergétiques aux navires
- Simplification des notifications relatives au mélange de produits énergétiques pour les entreprises de production



# ALCOOL ET BOISSONS

44

## □ Résultats 2018

### □ E-commerce de produits soumis à accise (groupe de projet « e-commerce accises »)

- Brochure sur l'e-commerce au départ de la Belgique
  - Création d'un meilleur cadre pour la vente en ligne de produits soumis à accise/produits d'accise
- Brochure sur l'e-commerce au départ d'un autre État membre vers la Belgique
  - Sensibiliser les vendeurs en ligne d'autres États membres à leurs droits et devoirs en Belgique
- Information des particuliers
  - Incitation à la vigilance en cas d'achats de produits soumis à accise/produits d'accise sur Internet

Publication sur le site Internet de l'AGD&A sous les rubriques « Entreprises » et « Particuliers »

## □ Priorités 2019

- Amélioration des contrôles de l'e-commerce pour les envois d'accise en provenance d'un autre État membre ou d'un pays tiers
- Simplification du paiement des accises par des étrangers
- Responsabilité de la plateforme en ligne pour le paiement des accises



# TABAC

45

## □ **Thèmes actuels**

- Suivi de l'arrêt Eko-Tabak sur le tabac brut
- Suivi des modifications en matière d'accises sur les tabacs manufacturés



# COMMUNICATION & MARKETING

JEF HERMANS  
WERNER RENS



Forum National – Assemblée générale du 06/11/2018

# Réalisé en 2017-2018

47

- Pages web Brexit → NL + FR + EN
- Fiches “produit” EN (12)
- Communication “nouveau Fisconetplus”
- Présentation Marketing et ES
- Présentation des index économiques
- Présentation du fonctionnement helpdesk + communication des updates PLDA
- “Temps de réaction” → 4 premiers sujets SLA’s déterminés



# Réalisé en 2017-2018

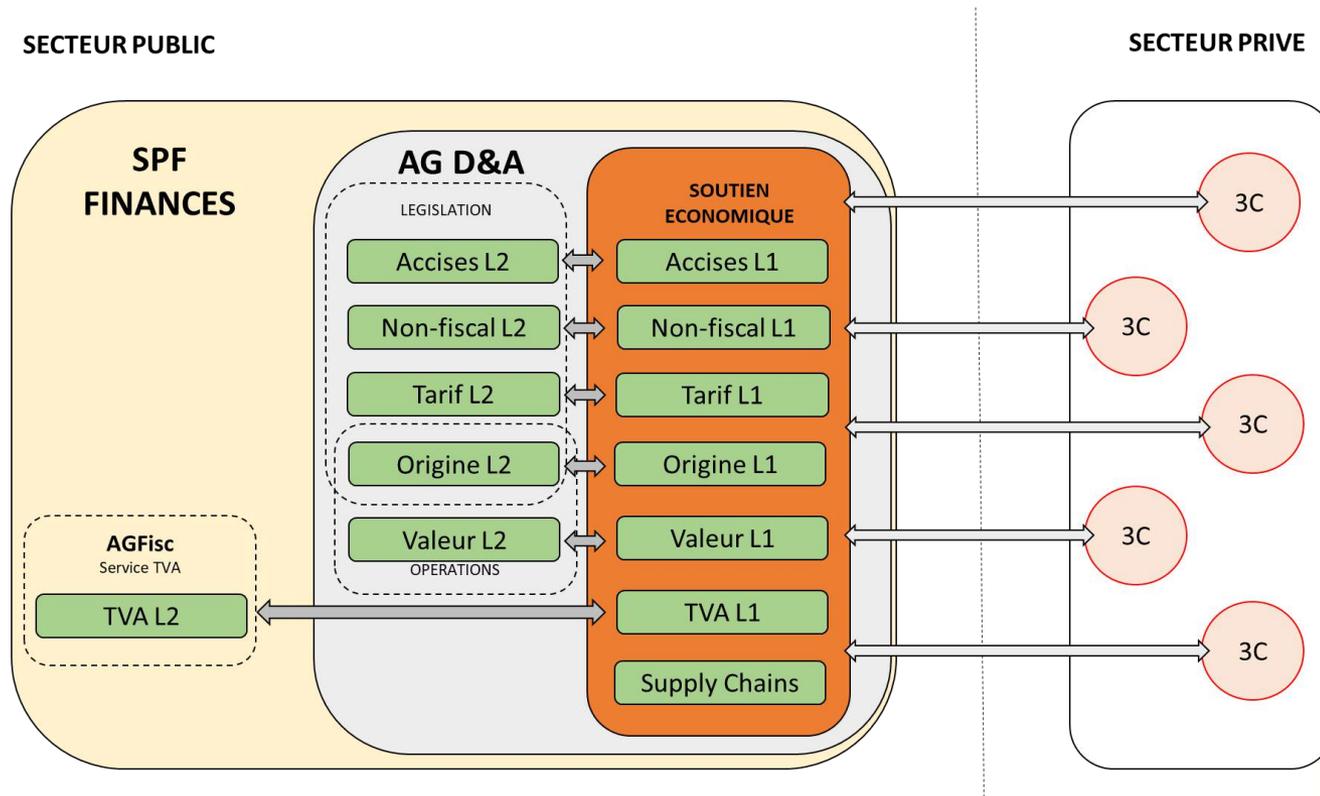
48

- 3C → centre de compétence transversal
- Enquête de satisfaction clients
- Séminaire 10 ans AEO



# Centre de Compétence Transversale

49



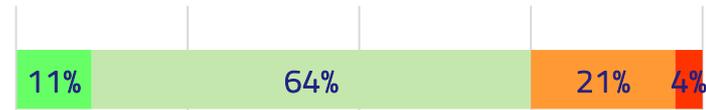
# Enquête clients – satisfaction globale.

50

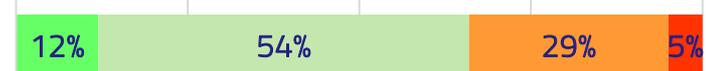
■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

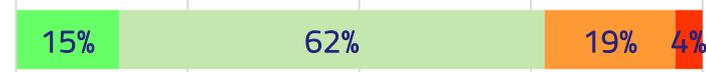
Vous trouvez l'AGD&A orientée client en général



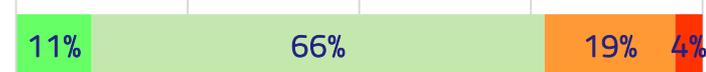
L'AGD&A vous fournit en général un service rapide



L'AGD&A vous fournit en général un service efficace



Vous êtes en général satisfait des produits et services de l'AGD&A



0% 25% 50% 75% 100%



# Enquête clients – points d'attention.

51

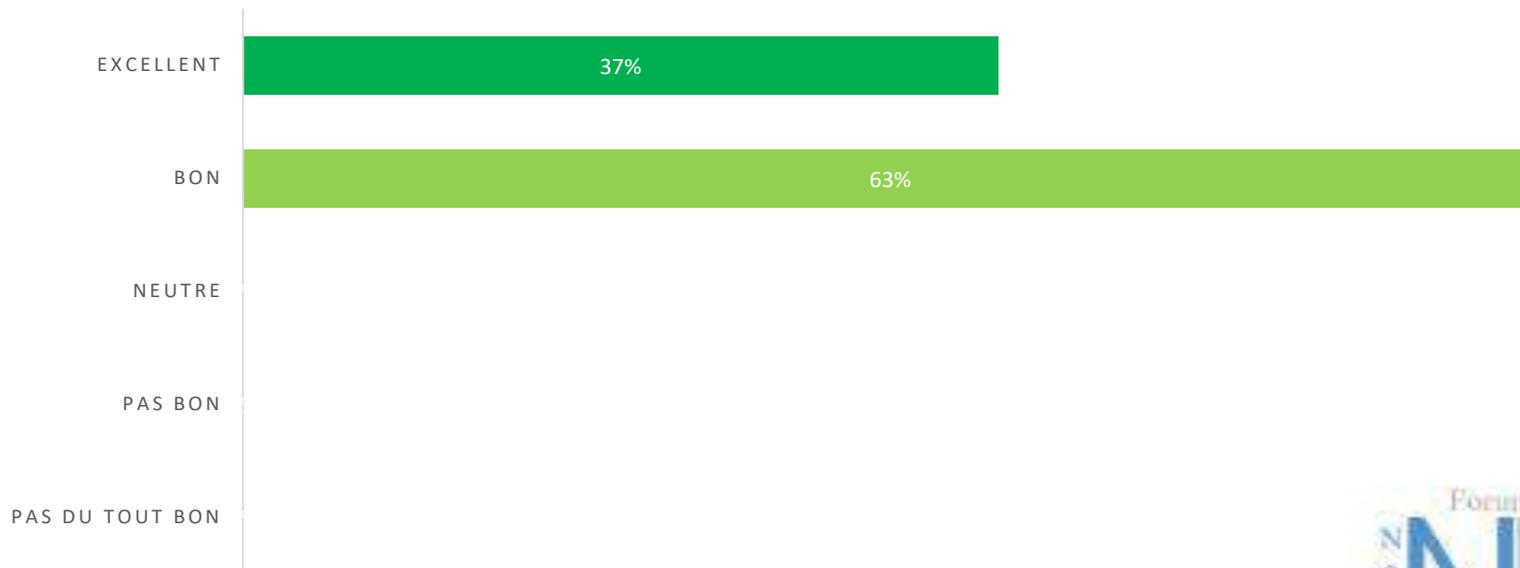
- Néanmoins:
  - ▣ Points de contact suffisamment disponibles: 39 % pas d'accord
  - ▣ Information sur les produits et service rapide: 41 % pas d'accord
  - ▣ AGD&A offre un support suffisant pour faire un usage optimal des modèles de facilitations prévus dans la législation: 44 % pas d'accord



# Séminaire 10 ans AEO

52

Dans quelle mesure avez-vous trouvé l'événement bien organisé?



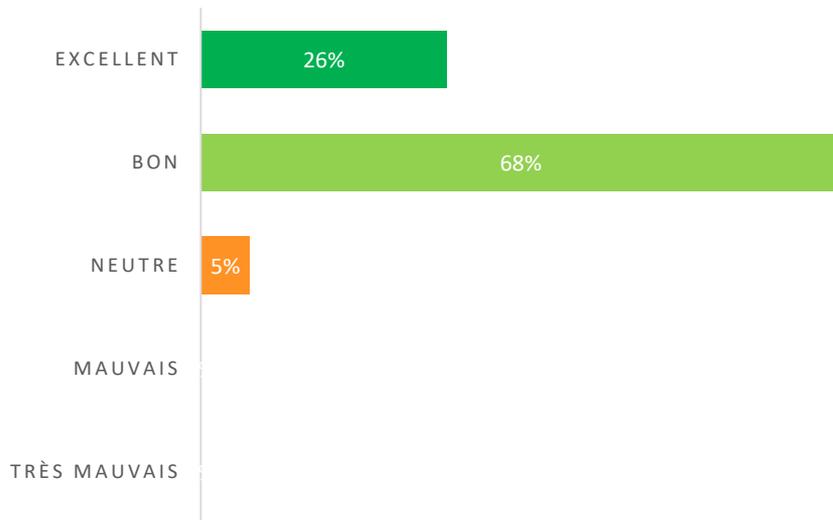
Forum National - Assemblée générale du 06/11/2018



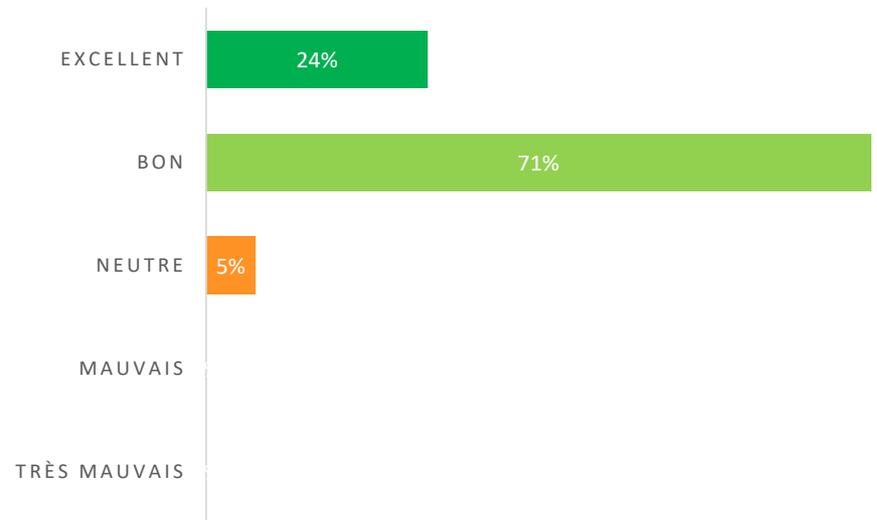
# Séminaire 10 ans AEO

53

## Qualité des séances plénières



## Qualité des sessions thématiques



# Priorités 2018-2019

54

- Sous-groupe Brexit
- Communication Brexit
- Communication concernant KIS-SIC
- “Bulletin d’information” mensuel
- Elaboration SLA’s
- Pilotes 3C



# GROUPE DE TRAVAIL ICT

CHRIS DE CLERCK  
PIETER HAESAERT



Forum National – Assemblée générale du 06/11/2017

# Groupe de travail ICT

56

- Réalisé/démarré en 2018
- À poursuivre/à démarrer en 2019



# Groupe de travail ICT - 2018

57

- Réalisé : déploiement NCTS rewrite
- NCTS rewrite : basculement d'un programme à installer vers une application Java basée sur le web
- À ne pas confondre avec l'adaptation NCTS au CDU (prévue pour après 2021)



# Groupe de travail ICT - 2018

58

- Réalisé : avis d'arrivée électronique au bureau de sortie pour les conteneurs à Anvers
- Jalon : première réalisation AGD&A avec NxtPort



# Groupe de travail ICT - 2018

59

- Démarrée : analyse technique pour la mise en œuvre du report de l'inscription dans PLDA
- Importante pour : traitement plus efficace et rapide des demandes de remboursement



# Groupe de travail ICT - 2018

60

- (Re)démarrée : analyse technique pour la mise en œuvre de la globalisation
- Les spécifications et le « Test Preparation package » seront publiés cette année encore



# Groupe de travail ICT - 2018

61

- Démarré : monitoring approfondi de la performance, en vue de déceler les problèmes de l'application
- Ces problèmes sont alors solutionnés le plus rapidement possible
- Provisoirement pour PLDA, NCTS et EMCS



# Groupe de travail ICT - 2018

62

- Possible en production avant la fin 2018 :
  - Transfert CUSCAR et CUSREP vers NxtPort
  - KISSIC : application pour demande et traitement électroniques des autorisations (nationales). Démarrer par le lieu agréé et EORI (MyMinfin)
  - E705 : application pour demande et traitement électroniques de l'importation/l'introduction de véhicules (MyMinfin)
  - CCRM : mainlevée au niveau des conteneurs



# Groupe de travail ICT - 2019

63

- Mises en production prévues :
  - Poursuite du déploiement de l'avis d'arrivée électronique au bureau de sortie et manifeste d'exportation électronique : première moitié de 2019
  - Report de l'inscription : seconde moitié de 2019
  - Globalisation : la date butoir de mai 2019 doit être reportée, en raison de la livraison tardive des specs. Peut-être la seconde moitié de 2019



# Groupe de travail ICT - 2019

64

- À démarrer :
  - Workflow pour demande et traitement électroniques des demandes de remboursement (MyMinfin)
  - Adaptation du processus d'importation et d'exportation au CDU



# PROCESSUS DE CONTRÔLE

JEROEN SARRAZYN  
DIRK AERTS



Forum National – Assemblée Générale 06/11/2018

# Mission: processus de contrôle qualitatif et efficace



Forum National – Assemblée générale 06/11/2018



# Enquête client

- Préparée au sein du groupe de travail “Processus de contrôle”
- Liée à l’enquête client auprès des entreprises AEO
- **Résultant en 5 points de travail**

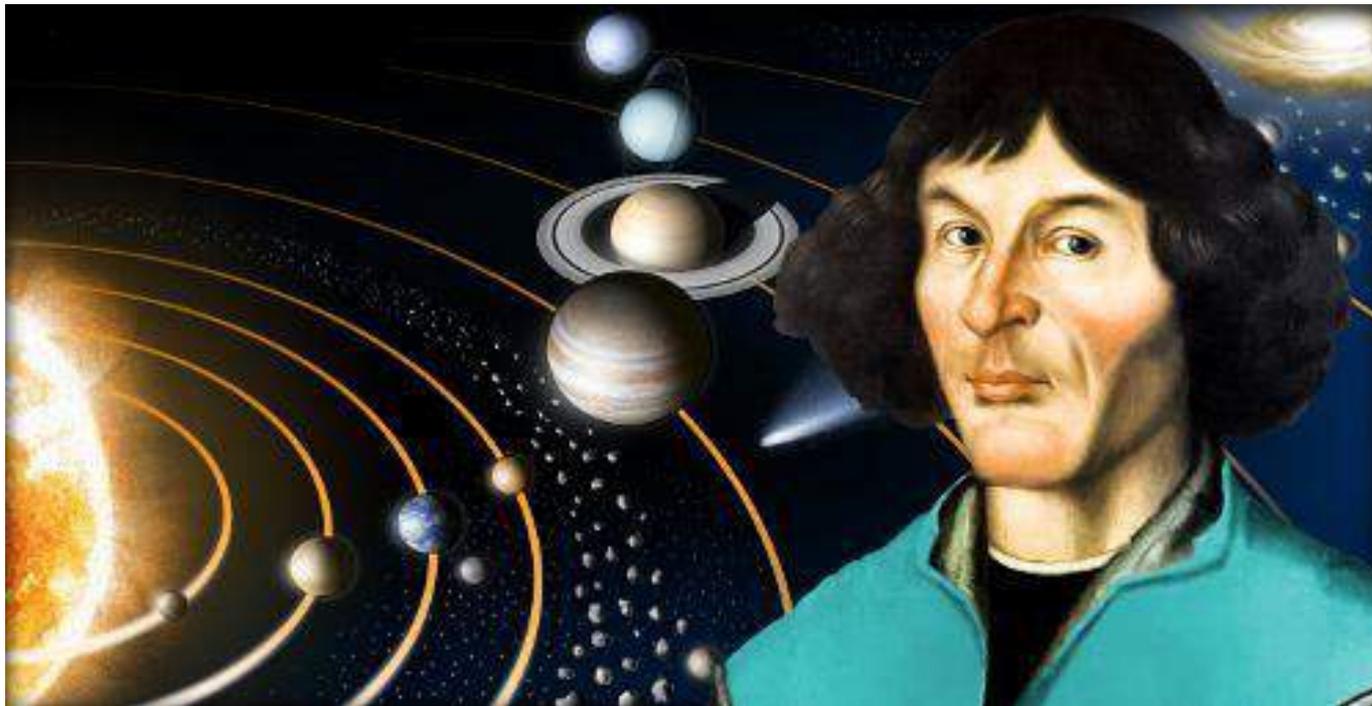


# Points de travail

- **Harmonisation** des procédures et des contrôles
  - → mission du département Processus et Méthodes
- **Gestion de personnel**
  - → Remplacement un-sur-un pour fonctions de contrôle, exercices d'optimisation
  - → Recrutement brexit
- Respecter les étapes du **processus de contrôle**
  - → à discuter au sein du groupe de travail
- Influence des autres autorités
  - → la douane prend souvent l'initiative
  - → concertation au sein de Customs Intergov Assembly
- **Les délais**



# Vers un contrôle des systèmes



Forum National – Assemblée générale 06/11/2018



# Vers un contrôle des systèmes

**S**ystem

**B**ased

**A**pproach

Contrôle du système au lieu des transactions.





Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# PLAN STRATEGIQUE DE L'ADG&A STRATEGISCH PLAN VAN DE AADA

06 / 11 / 2018

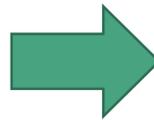
Strategy



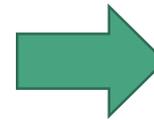
Kristian Vanderwaeren  
Administrateur général  
Administrateur-generaal



STRATEGIE  
POUR LES  
ANNEES A VENIR



10 PRIORITES



REALISATIONS  
ACTUELLES ET  
FUTURES





# Nos dix priorités pour les années à venir



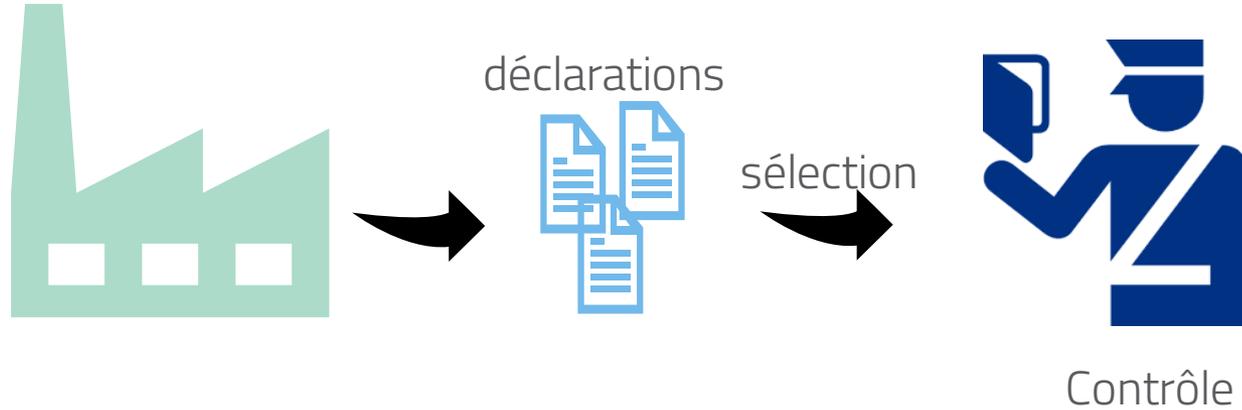


Service Public  
Fédéral  
FINANCES

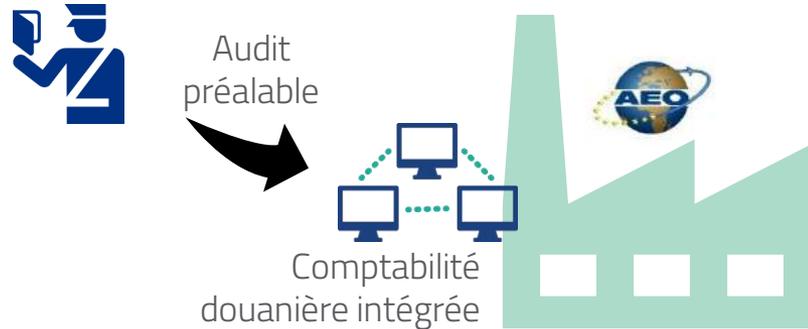
# SYSTEM BASED APPROACH (SBA)



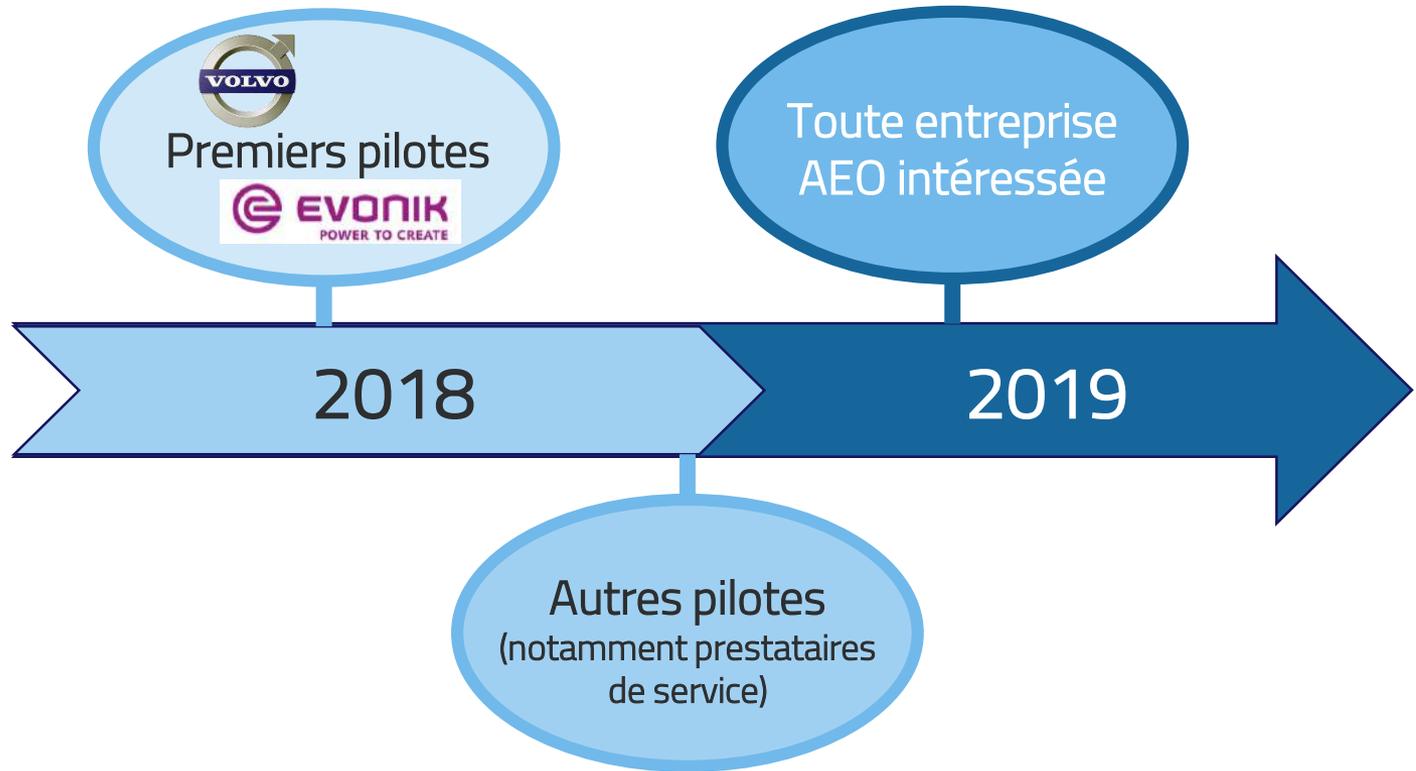
## SANS SBA



## AVEC SBA



0% de sélection pour contrôle  
MAIS  
Opérateur doit réaliser un  
contrôle interne régulier et le  
prouver



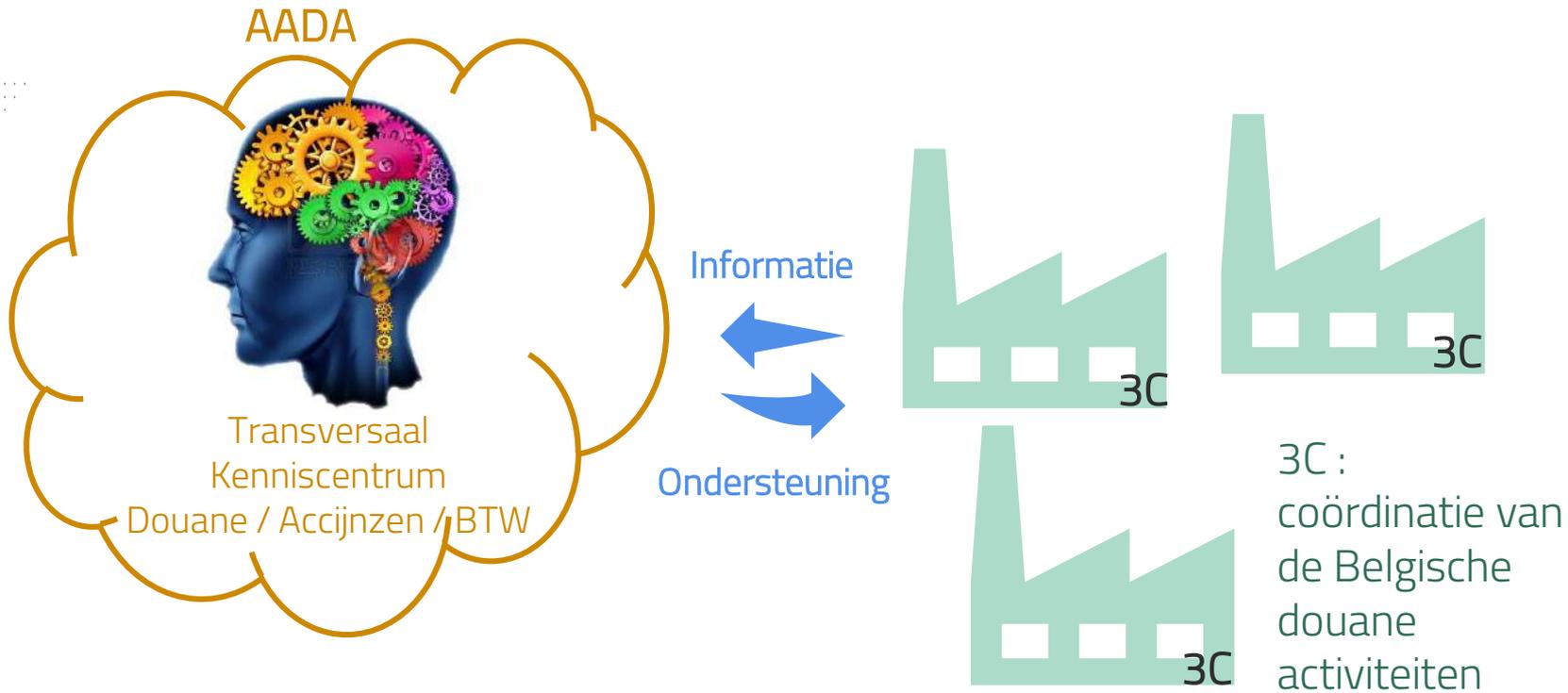


Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# CUSTOMS COMPETENCE CENTER (3C'S)

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

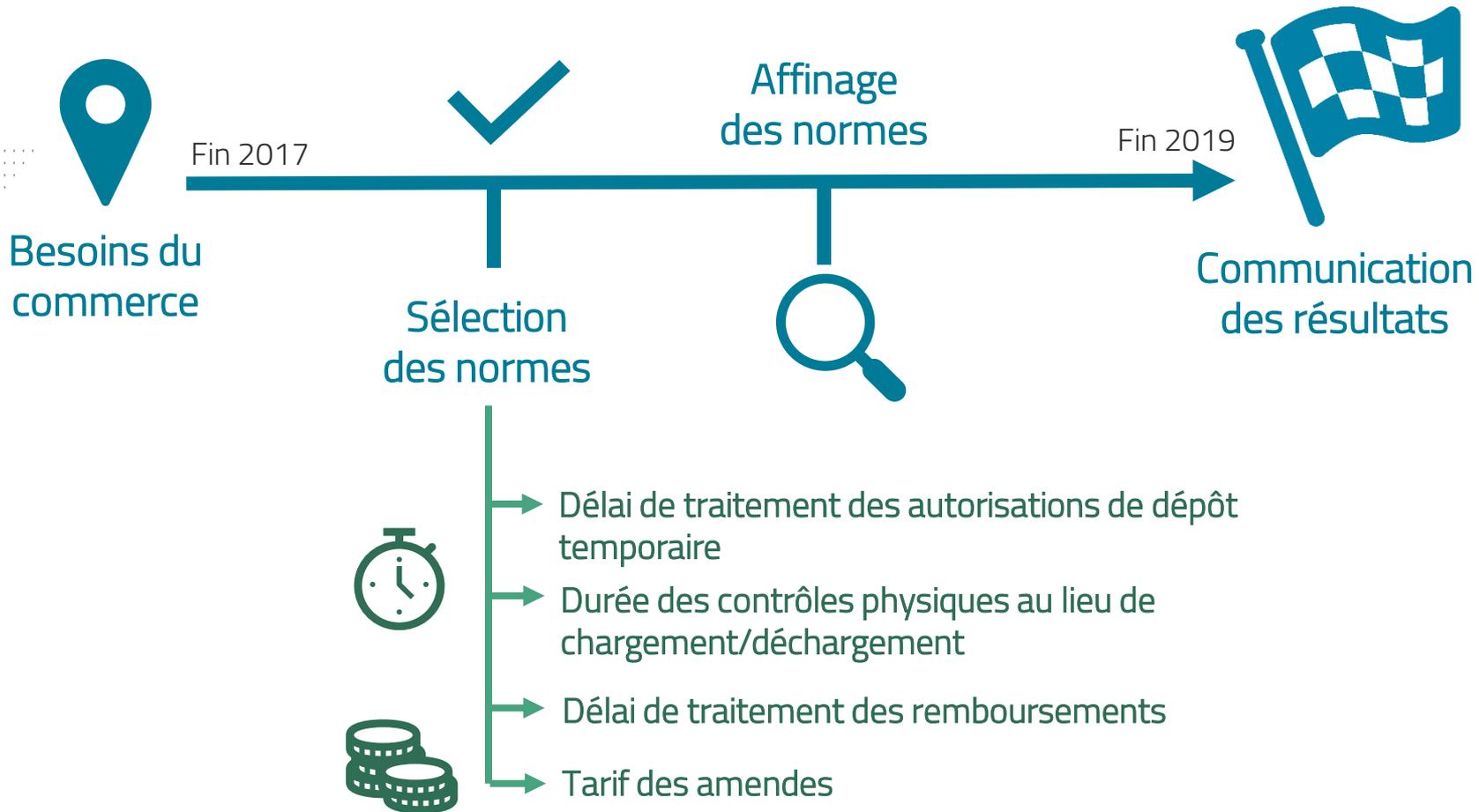






Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# NORMES DE TEMPS ET DE QUALITE





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

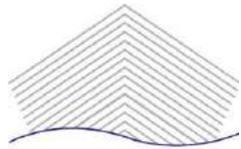
# DIGITALISERING

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**



**NxtPort**



**BRUcloud**

**SAMENWERKING**



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

**DOUANE EN ACCIJNZEN**





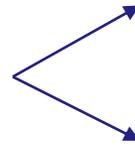
Digitalisering



Kantoor  
van uitvoer



Kantoor  
van uitgang



Bevestiging aankomst  
van de goederen



Manifest van uitvoer

Sep 2018

Begin 2019



Container

CCRM



Vrijgave van de goederen

Eind 2018



Visi GIP



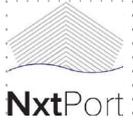
Visualisatie  
van de  
controle - flux

1<sup>e</sup> semester  
2019



NxtPort

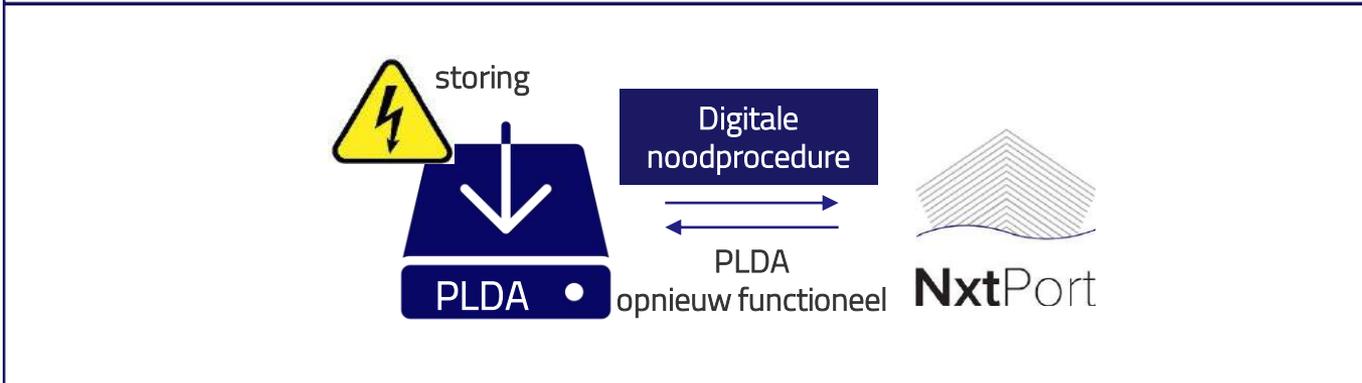




 Digitalisering



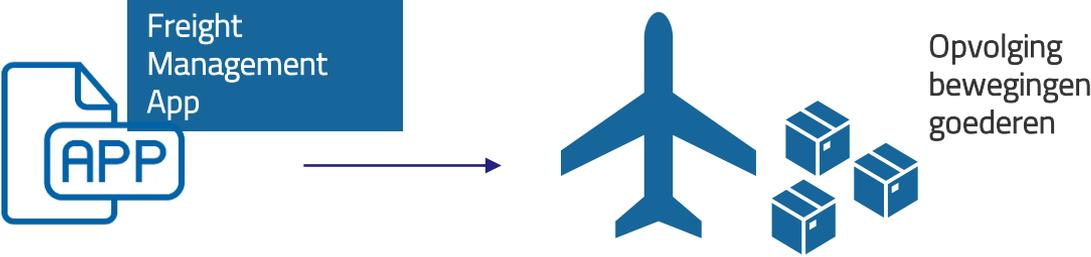
1<sup>e</sup> semester  
2019



Eind  
2019



Digitalisering

	<p>Feb 2019 (invoer)</p> <p>Eind 2019 (uitvoer)</p>
 <p>Groundhandelingen Forwarders</p>	<p>1<sup>e</sup> semester 2019</p>
 <p>E-commerce/Be-gate</p>	<p>Eind 2019</p>





Digitalisering



Eind 2018



Eind 2018  
(1<sup>e</sup> vergunning)

Eind 2019  
(andere  
vergunningen)

EUROPESE  
SINGLE  
WINDOW

(1<sup>e</sup> fase)



Voedingsproducten  
van niet-dierlijke  
oorsprong



Common entry  
document



Eind 2019



Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# BREXIT

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



## BREXIT = CHALLENGE

**IMPORTATION : +15,12%**  
**EXPORTATION : + 30,66%**

\* Flux de marchandises



brexit.belgium.be

Groupe de travail  
au Forum  
National  
&  
Bilatérales



NOUS VOUS  
AIDONS



Séminaires

SPOC's





Stress test



Systèmes  
Informatiques



Bureau de  
passage



Scanvan



Renforcer  
notre matériel  
aux frontières  
externes de  
l'UE



Scanners à  
bagages

NOUS NOUS  
PREPARONS



Vague 1  
(+ 141 douaniers)



Recrutements  
et  
formation





Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

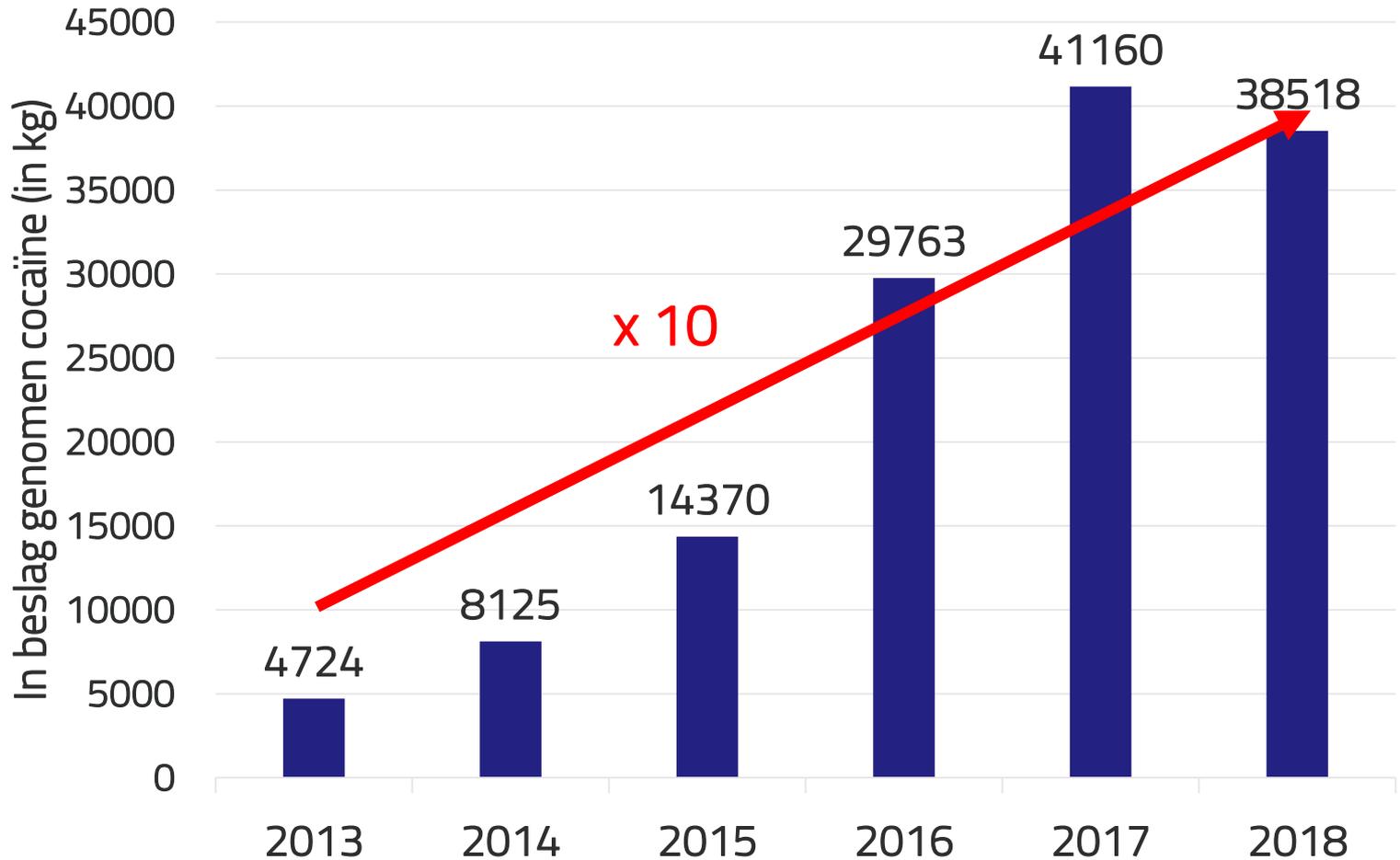
# STRIJD TEGEN DRUGS

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

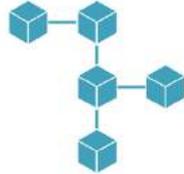


## Evolutie van de hoeveelheid in beslag genomen cocaine in de haven van Antwerpen





## NIEUWE TECHNOLOGIEËN



Blockchain



100% screening



## NIEUW MATERIAAL

Nieuwe  
backscatter

# STROOMPLAN PLAN VOOR DE STRIJD TEGEN DRUGS IN DE ANTWERPSE HAVEN



Toewijzing  
van  
personeel



Kali-team



Meer tijd voor  
onderzoeken van  
Opsporingen

Meer scans aan de  
terminals



## VERSTERKING VAN ONZE CAPACITEIT



Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**

# LOI GENERALE SUR LES DOUANES & ACCISES

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Phase 1 : modifications C.D.U.  
notion 'bonne foi'

Phase 2 : politique 'sanctions' + compétences des agents

Phase 3 : codification accises

Législature actuelle

Prochaine législature

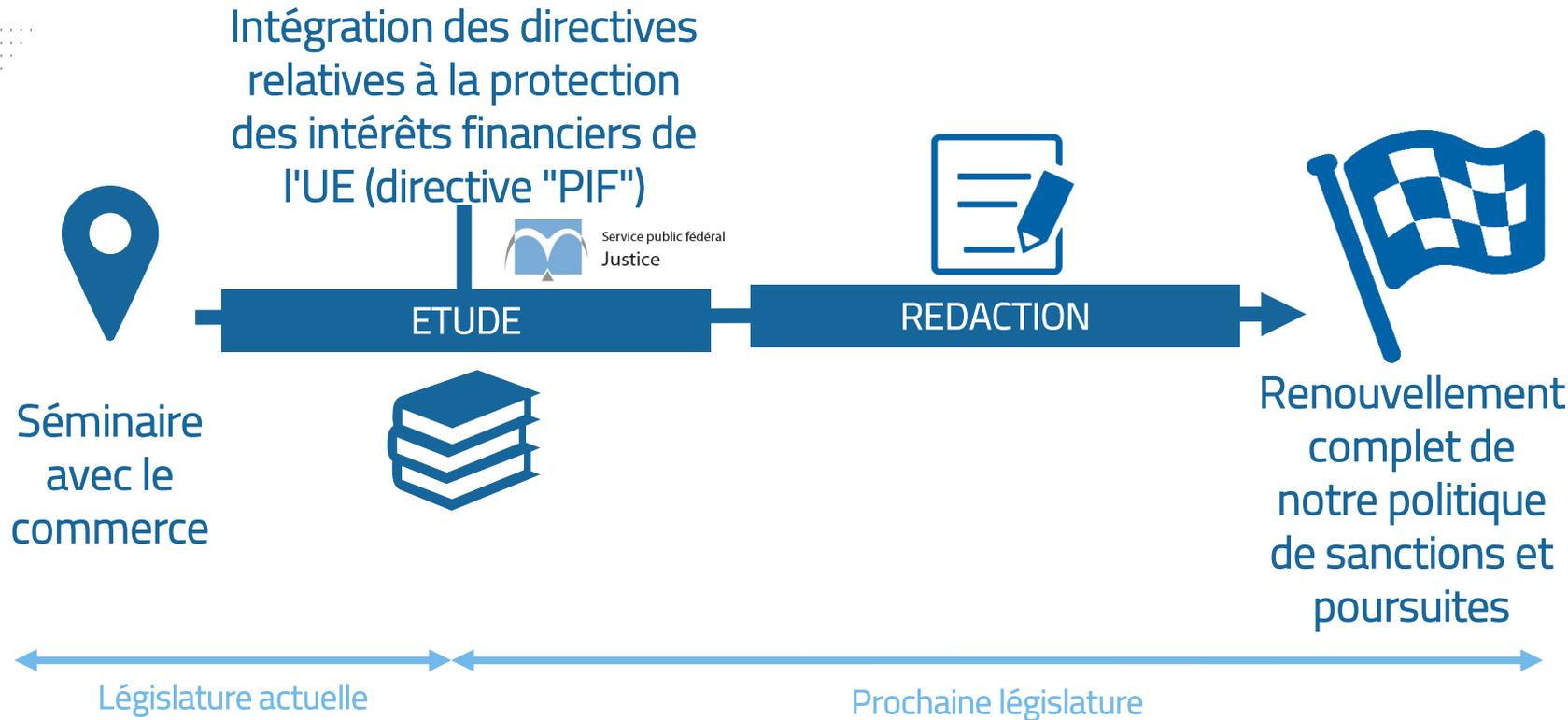


# ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 1





## ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 2



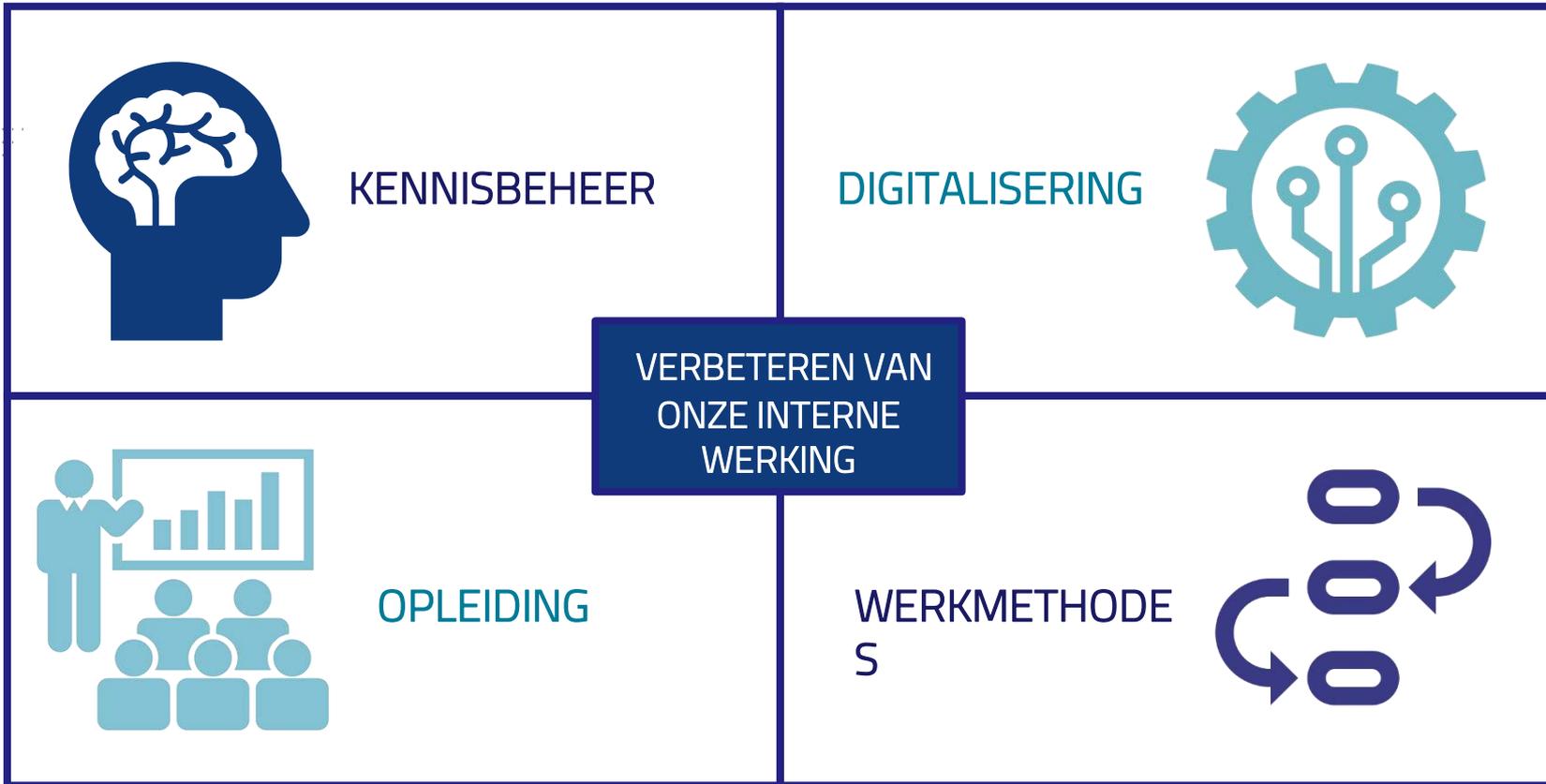


Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**

# VERBETEREN VAN ONZE INTERNE WERKING

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN





Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**



Take-Home  
Message



**C** OLLABORATION



National  
Public  
Forum

Communities

O **U** R PEOPLE



DIGITALI **S** ATION



**T** ECHNOLOGY



PR **O** TECT



DRUGS



**M** ODERN LEGISLATION

GENERAL LAW ON  
CUSTOMS AND EXCISE

CUSTOMER **S** ATISFACTION



SBA

3 C's



Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**



QUESTIONS ?  
VRAGEN ?





Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**

**DOUANES ET ACCISES**

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be