



Service Public
Fédéral
FINANCES

PLAN STRATEGIQUE DE L'ADG&A STRATEGISCH PLAN VAN DE AADA

12 / 11 / 2018

Strategy



Kristian Vanderwaeren
Administrateur général
Administrateur-generaal



Service Public
Fédéral
FINANCES



COMMENT AVONS-NOUS ETABLI NOTRE STRATEGIE ?

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES



Nos clients



Ministre des
Finances

CONSULTATION DE NOS STAKEHOLDERS



Nos
agents



Les syndicats



Président du SPF Finances



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

ONZE STRATEGIE VOOR DE TOEKOMST

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be



Wij financiereren



De Europese Unie en de Belgische Staat door het **innen** van accijnsrechten, douanerechten en BTW op import,

Wij beschermen



De Europese Unie en de Belgische Staat tegen **illegale handel**. We moedigen daarnaast ook legitieme economische activiteiten aan,

Wij beveiligen



De Europese Unie en haar **inwoners** en garanderen de bescherming van het **leefmilieu**, waar nodig in nauwe samenwerking met andere autoriteiten,

Wij vereenvoudigen



De legitieme handel, in **evenwicht** met douane- en accijnscontroles



Binnen Europa heeft de **Belgische douane**



een **klantgericht**
hart



een **ziel** die
bestaat uit
gemotiveerde en
opgeleide
agenten



een **brein** gericht
op **technologie** en
automatisering



Onze strategische objectieven



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

Tevreden klanten



1

Betrokken medewerkers



2

Performante en resultaat- gerichte organisatie



3

Maximale digitalisering



4

Nos dix priorités pour les années à venir



Service Public
Fédéral
FINANCES





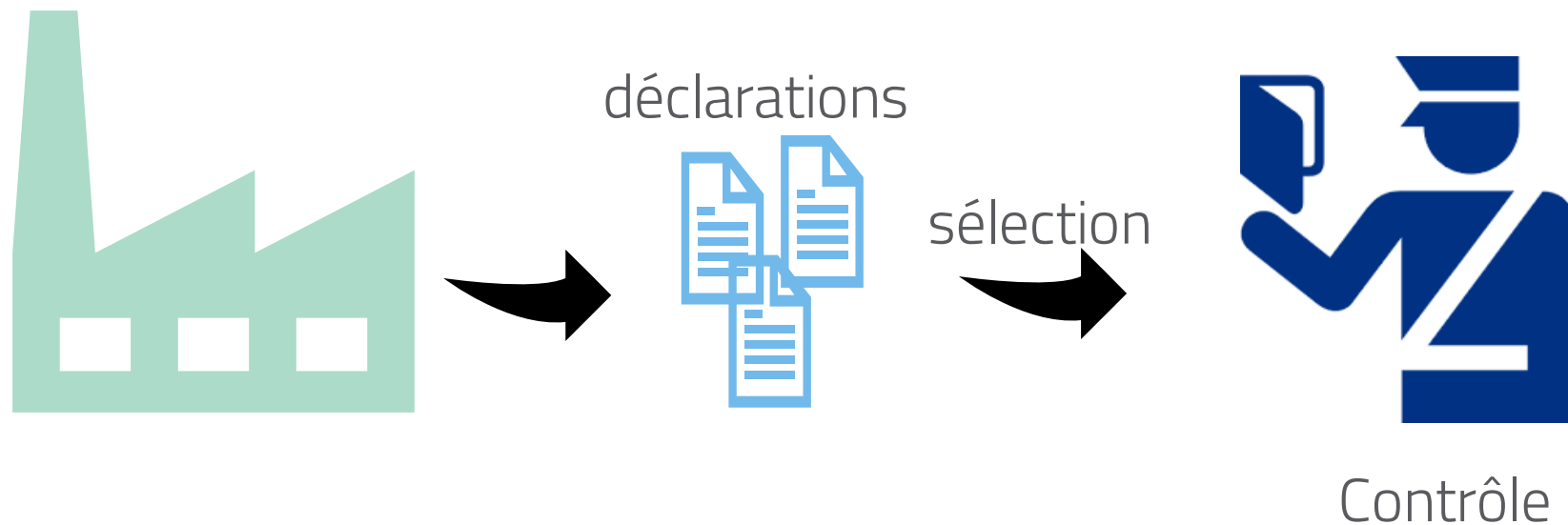
Service Public
Fédéral
FINANCES



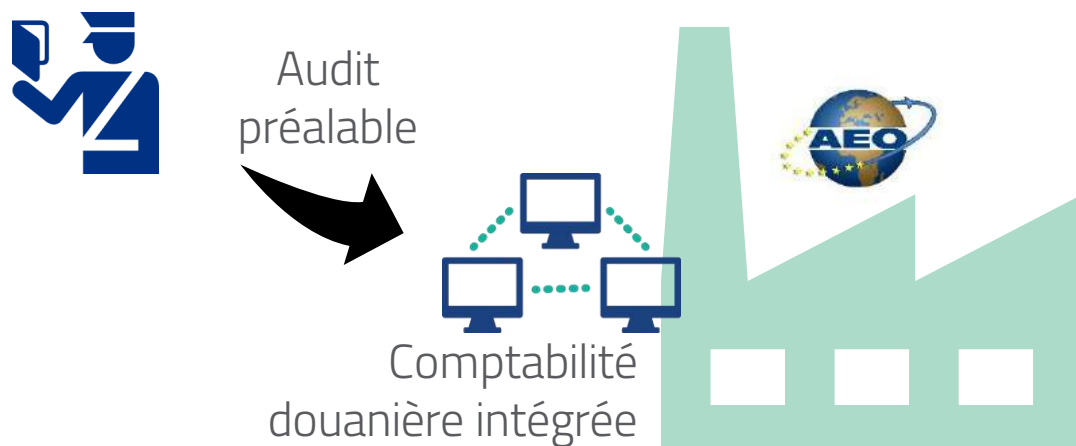
SYSTEM BASED APPROACH (SBA)



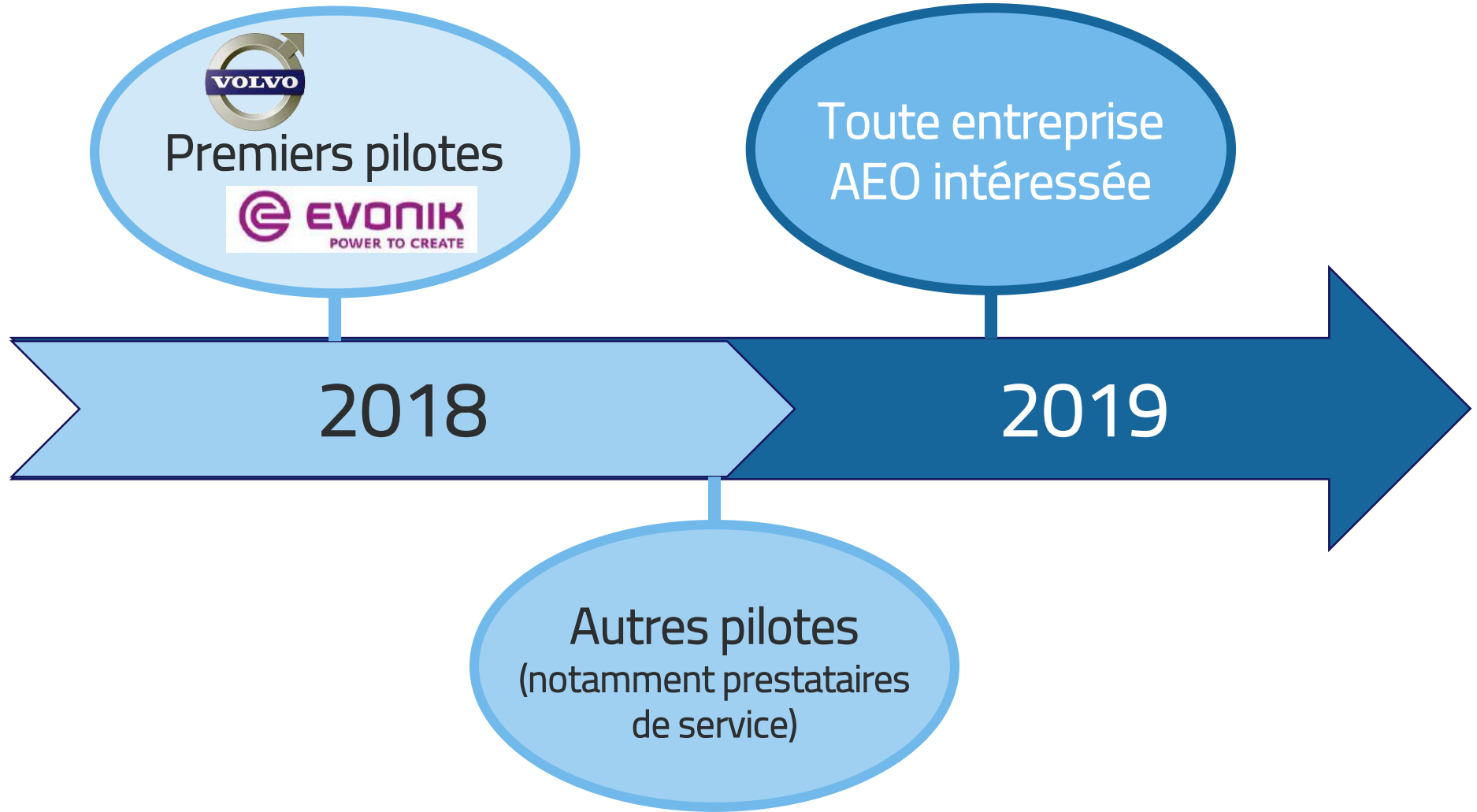
SANS SBA



AVEC SBA



0% de sélection pour contrôle
MAIS
Opérateur doit réaliser un
contrôle interne régulier et le
prouver





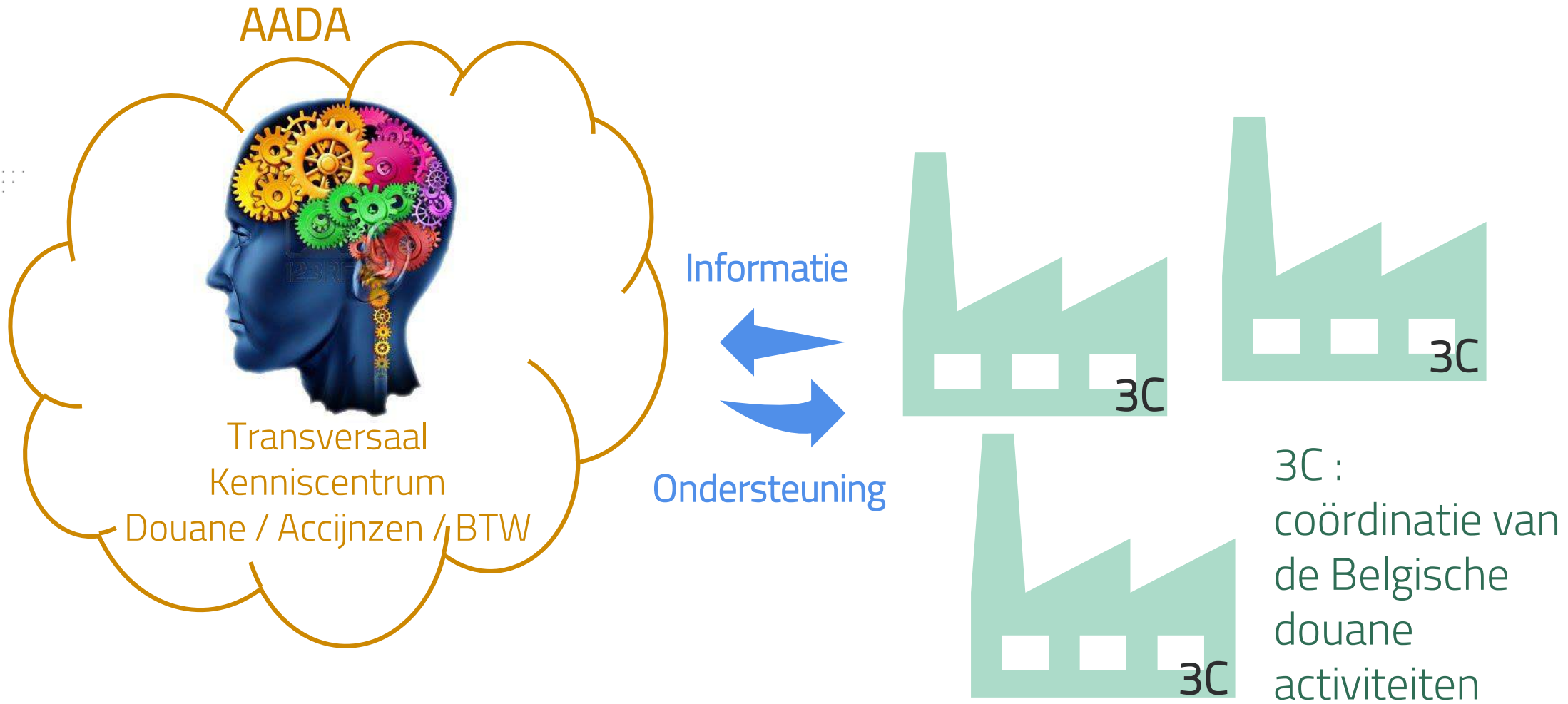
Service Public
Fédéral
FINANCES



CUSTOMS COMPETENCE CENTER (3C'S)

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES







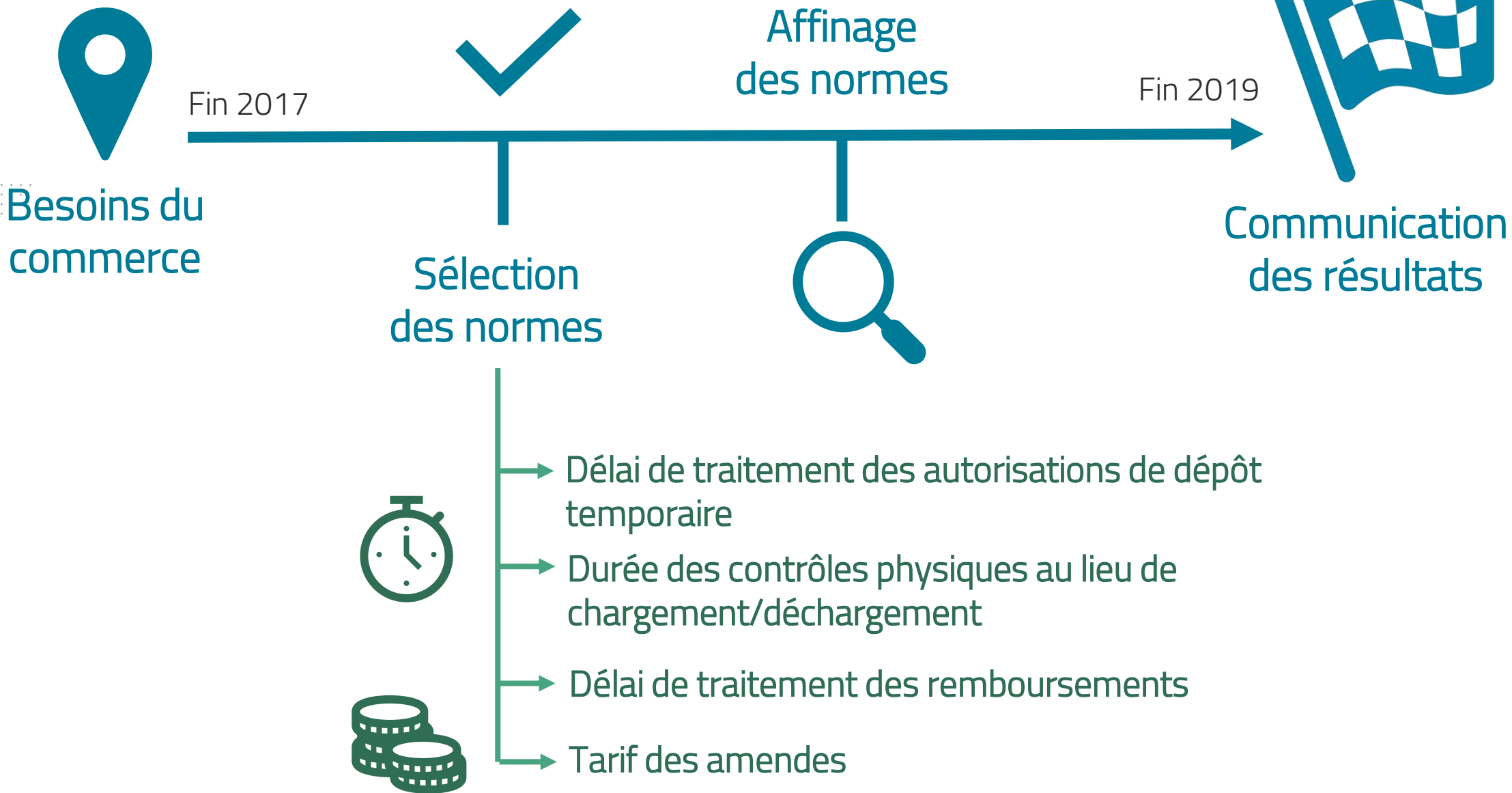
Service Public
Fédéral
FINANCES



NORMES DE TEMPS ET DE QUALITE

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES





Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN



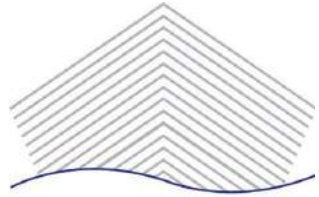
DIGITALISERING

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

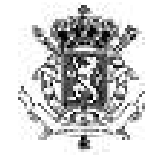


NxtPort



BRUcloud

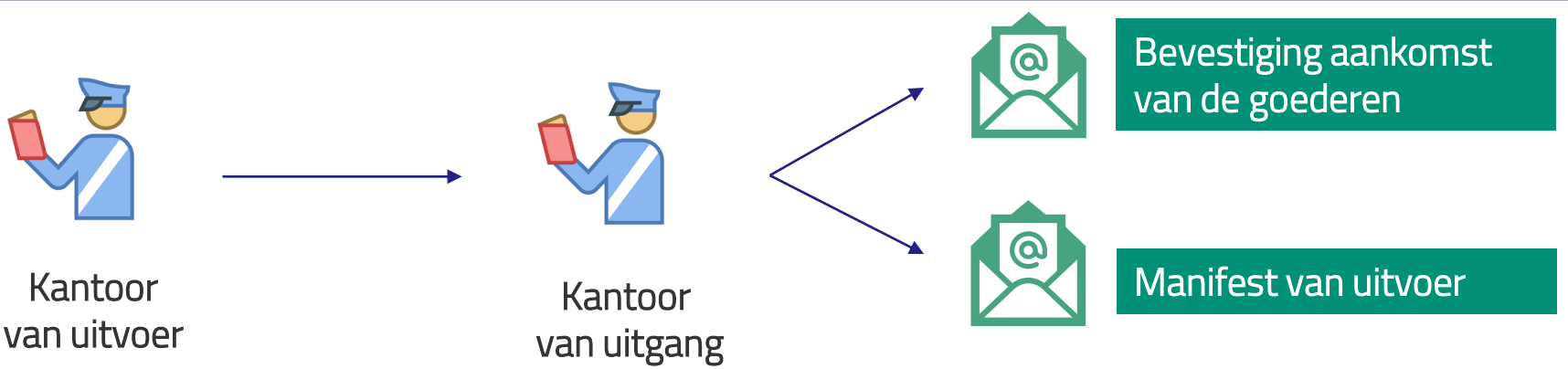
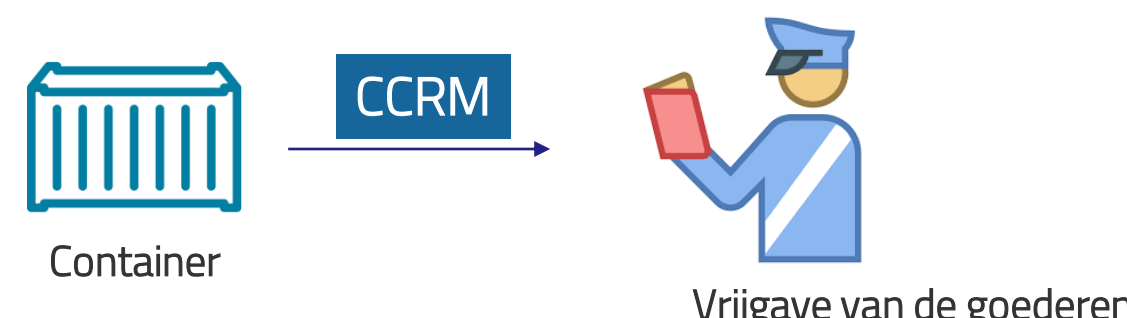
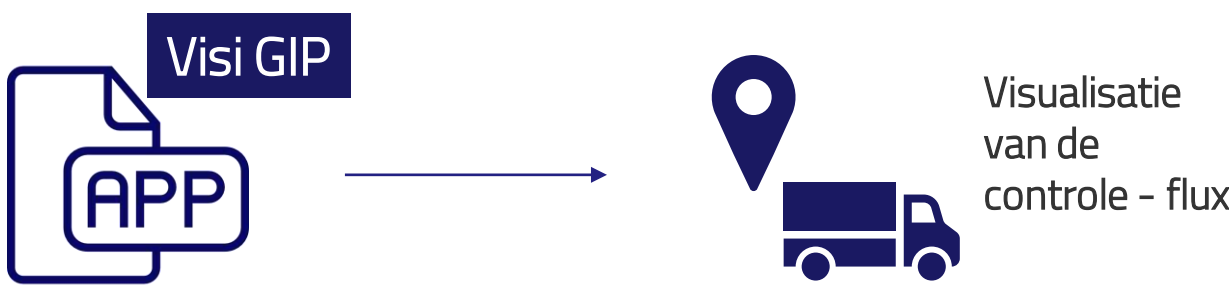
SAMENWERKING



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

DOUANE EN ACCIJNZEN



 <p>Kantoor van uitvoer</p> <p>Kantoor van uitgang</p> <p>Bevestiging aankomst van de goederen</p> <p>Manifest van uitvoer</p>	<p>Sep 2018</p> <p>Begin 2019</p>
 <p>Container</p> <p>CCRM</p> <p>Vrijgave van de goederen</p>	<p>Eind 2018</p>
 <p>Visi GIP</p> <p>APP</p> <p>Visualisatie van de controle - flux</p>	<p>1^e semester 2019</p>



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN



Digitalisering



Factuur

Certificaat van
oorsprong

Documenten
verbonden aan
de aangifte



Digitaal platform

Consultatie



1^e semester
2019

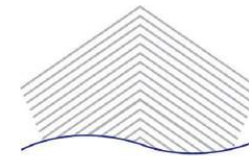


storing

PLDA

Digitale
noodprocedure

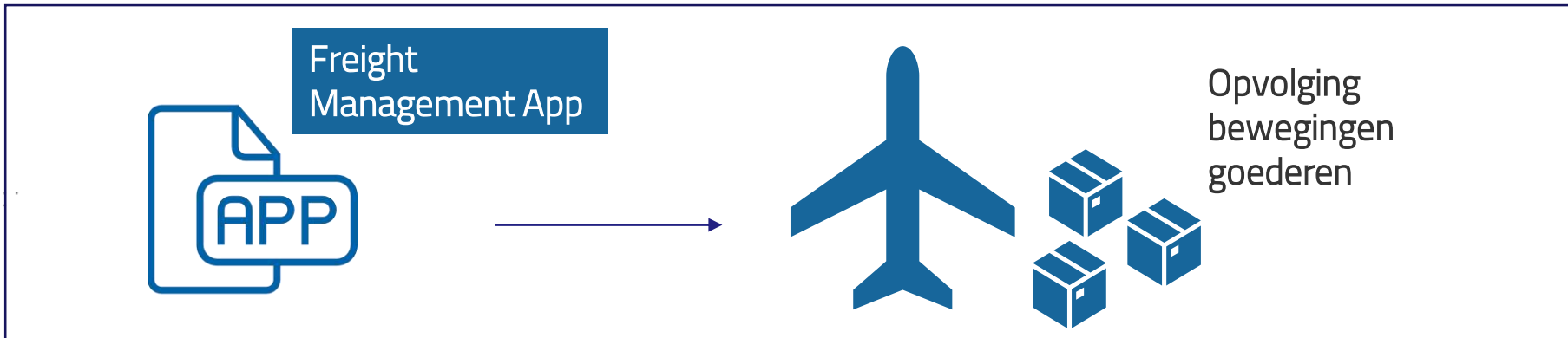
PLDA
opnieuw functioneel



NxtPort

Eind
2019





Feb 2019 (invoer)
Eind 2019 (uitvoer)



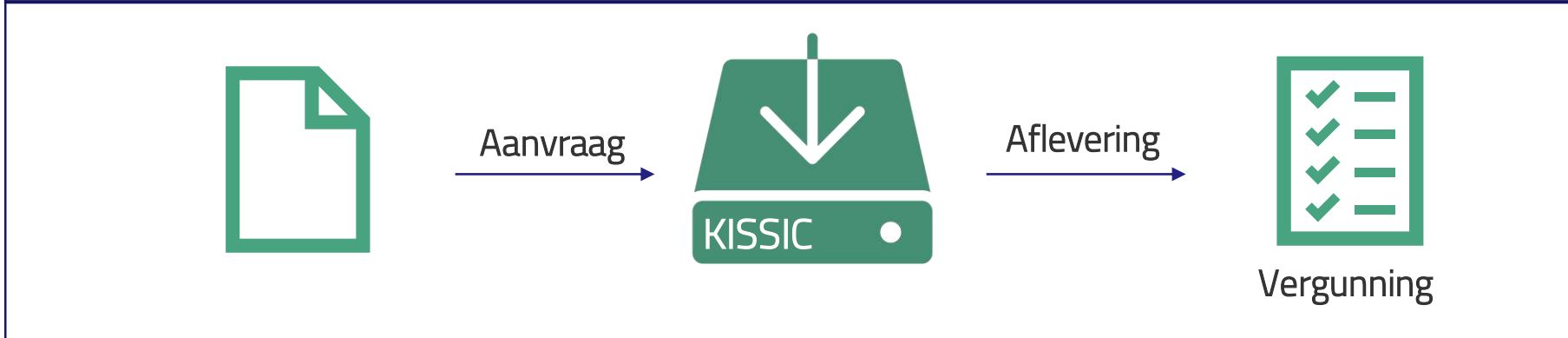
1^e semester 2019



Eind 2019



Eind 2018



Eind 2018 (1^e vergunning)
Eind 2019 (andere vergunningen)



Eind 2019



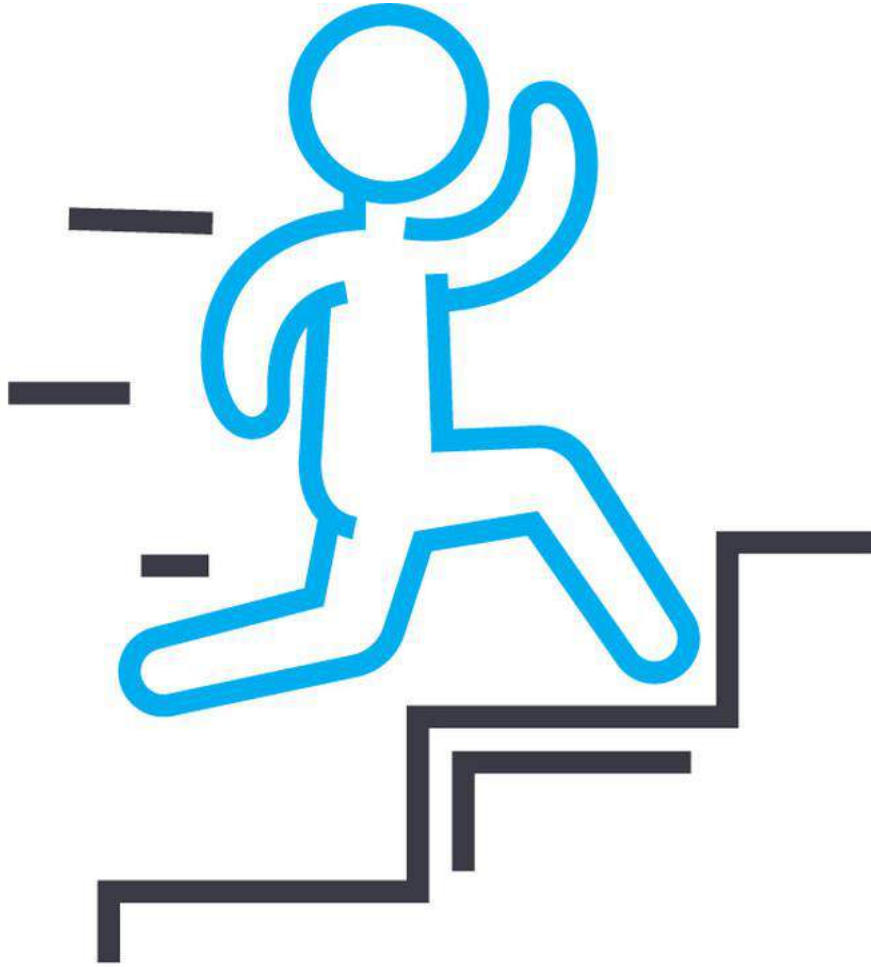
Service Public
Fédéral
FINANCES



BREXIT

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



BREXIT = CHALLENGE

IMPORTATION : +15,12%
EXPORTATION : + 30,66%

* Flux de marchandises



brexit.belgium.be

Groupe de travail
au Forum National
&
Bilatérales

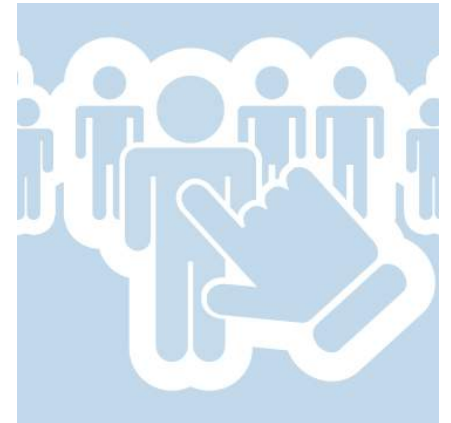


NOUS VOUS
AIDONS



Séminaires

SPOC's





Stress test



Systemes
Informatiques



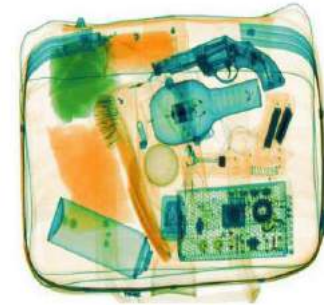
Bureau de
passage



Scanvan



Renforcer
notre matériel
aux frontières
externes de
l'UE



Scanners à
bagages

NOUS NOUS
PREPARONS



Vague 1
(+ 141 douaniers)



Recrutements
et
formation





Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

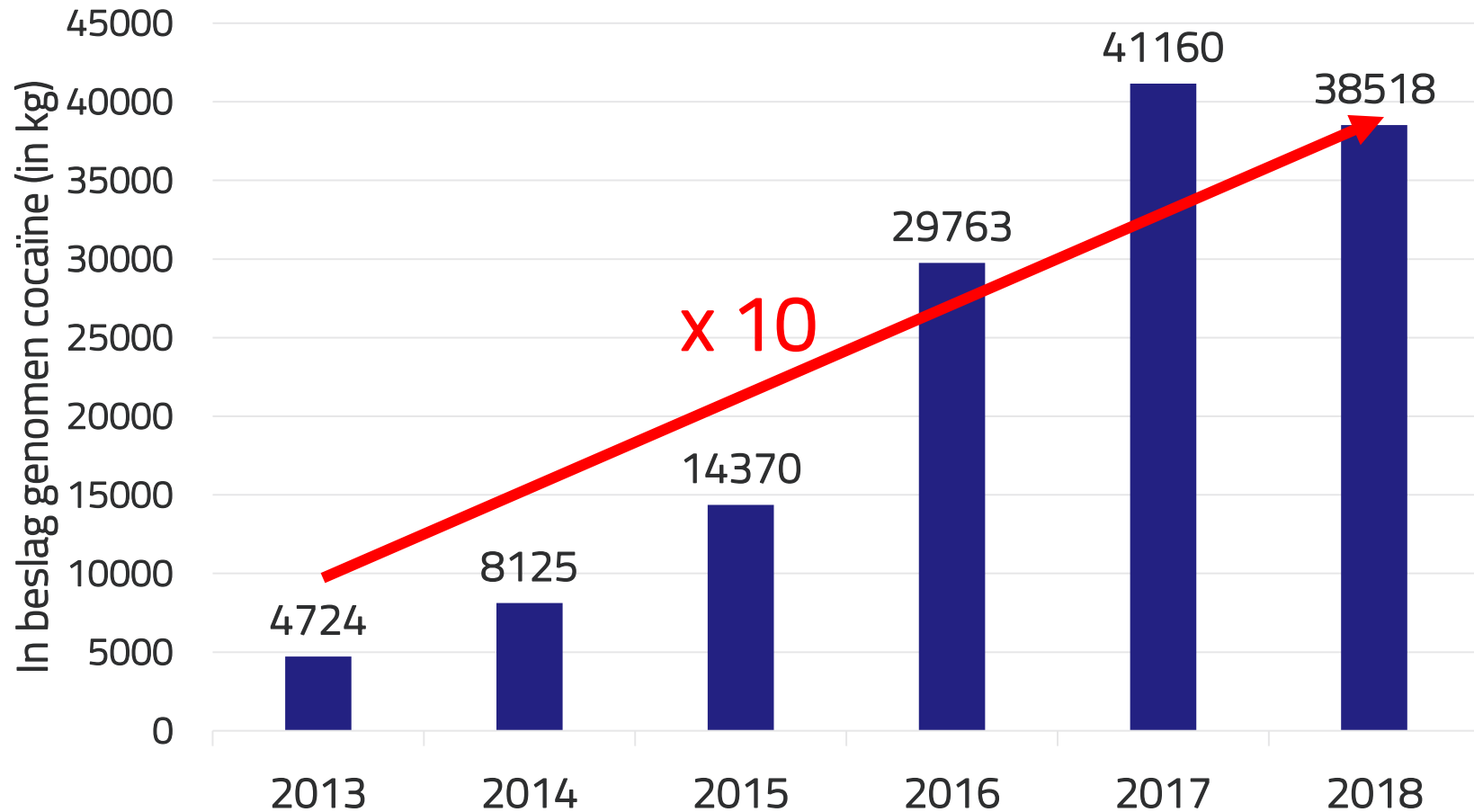
STRIJD TEGEN DRUGS

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

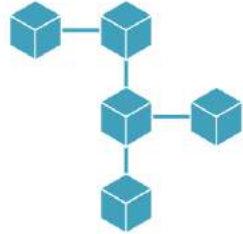


Evolutie van de hoeveelheid in beslag genomen cocaine in de haven van Antwerpen

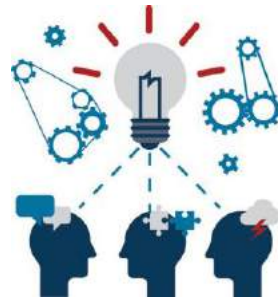




NIEUWE TECHNOLOGIEËN



Blockchain



100% screening



NIEUW MATERIAAL

Nieuwe
backscatter

STROOMPLAN PLAN VOOR DE STRIJD TEGEN DRUGS IN DE ANTWERPSE HAVEN



Toewijzing
van
personeel



Kali-team



Meer tijd voor
onderzoeken van
Opsporingen

Meer scans aan de
terminals



VERSTERKING VAN ONZE CAPACITEIT



Service Public
Fédéral
FINANCES



LOI GENERALE SUR LES DOUANES & ACCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Phase 1 : modifications C.D.U.
notion 'bonne foi'

Phase 2 : politique 'sanctions' + compétences des agents

Phase 3 : codification accises

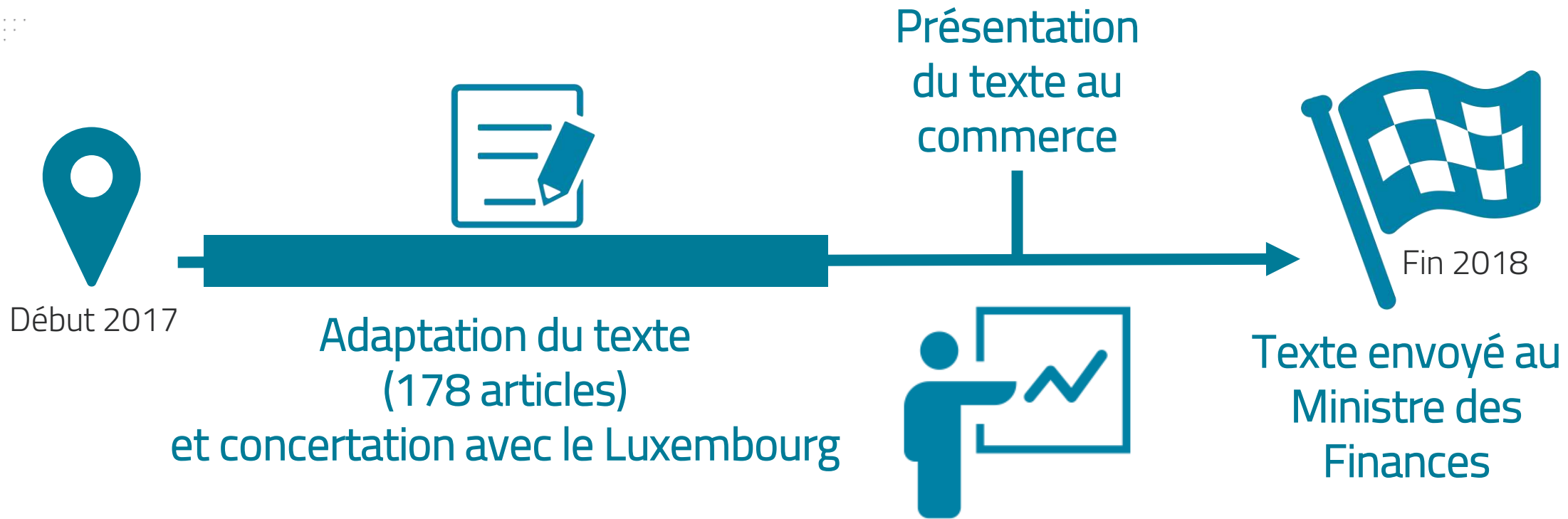
Législature actuelle

Prochaine législature

ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 1



Service Public
Fédéral
FINANCES



ADAPTATION DE LA LGDA – PHASE 2



Service Public
Fédéral
FINANCES

Intégration des directives
relatives à la protection
des intérêts financiers de
l'UE (directive "PIF")



Séminaire
avec le
commerce



Service public fédéral
Justice

ETUDE



REDACTION



Renouvellement
complet de
notre politique
de sanctions et
poursuites

Législature actuelle

Prochaine législature



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

VERBETEREN VAN ONZE INTERNE WERKING

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be



KENNISBEHEER

DIGITALISERING

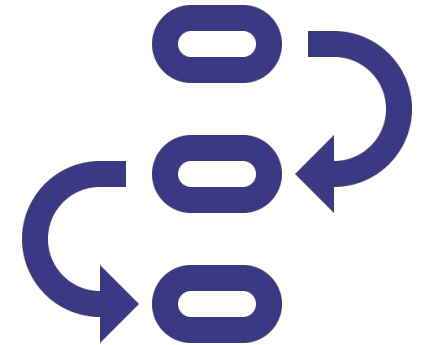


VERBETEREN VAN
ONZE INTERNE
WERKING



OPLEIDING

WERKMETHODES





Service Public
Fédéral
FINANCES



Take-Home
Message



C OLLABORATION



National
Public
Forum



Communities

O **U** R PEOPLE



DIGITALI **S** ATION



T ECHNOLOGY



PR **O** TECT



M ODERN LEGISLATION

GENERAL LAW ON
CUSTOMS AND EXCISE

CUSTOMER **S** ATISFACTION



3 C's

SBA



Service Public
Fédéral
FINANCES



NOUVELLE STRUCTURE

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



DOUANES & ACCISES

Départements centraux

Administration
Opérations

Administration
Recherche



DEPARTEMENTS CENTRAUX

SUPPORT

Service de
l'Administrateur
général
Stephan Legein

Coordination
opérationnelle
Sophie Caillaux

Bupa
P&O
Olivia Cappuyns

Management
de l'information
Chris De Cleck

WHAT ?

Politique générale
Liesbet Franssen

Législation
Karine Thumas

HOW ?

Processus
& Méthodes
Nathalie Delestienne

Marketing
Werner Rens

Comptabilité
Christian Postman

Management
des risques
Veerle Spolspoel

Contentieux
Luc Vandevelde



OPERATIES – REGIO BRUSSEL

Regionale directeur

Els De Pril – 0257 691 19

Afdeling Marketing

*Yorick Keymeulen
0257 505 26*

Afdeling Aangiftebeheer

*Els De Pril
0257 691 19*

Afdeling Controle 1^{ste} en 2^{de} lijn

*Els De Pril
0257 691 19*

Afdeling Risicobeheer

*Daniel Steylemans
0257 562 07*

Afdeling Geschillen

*Anne-Sophie Dandois
0257 689 09*



NL FR EN DE

Autres informations et services officiels : www.belgium.be .be

Service Public Fédéral FINANCES DOUANES ET ACCISES

ADMINISTRATION GÉNÉRALE DES DOUANES ET ACCISES

E-SERVICES CONTACT NOS BUREAUX f t y in

PARTICULIERS

- › Voyager
- › Envoi et réception de colis
- › Armes et biens culturels
- › Achat d'un véhicule à l'étranger
- › Déménager d'un pays tiers vers la Belgique

LIRE PLUS

ENTREPRISES

- › Brexit
- › Douane
- › Accises
- › Finances (BU-EK) + EORI
- › Applications D&A

LIRE PLUS

A PROPOS DE L'AGD&A

- › Events
- › Missions
- › Organisation
- › Représentation à l'étranger
- › Projets et initiatives

LIRE PLUS

Plus d'infos
disponibles
prochainement
sur le site Internet
de l'AGD&A



QUESTIONS ?
VRAGEN ?



Service Public
Fédéral
FINANCES

DOUANES ET ACCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be