

## MEETING MINUTES

Meeting report:	Regionaal Overleg Leuven		
Date of the meeting	28/11/2018		
Ref. :	Meeting Minutes		
Report written by:	Gauthier Weyns	On:	

Company/ Organisation:	Name:	Present
AAD&A	Sophany Ramaen	Excused
AAD&A	Bart Engels	X
AAD&A	Bart Vleugels	X
AAD&A	Sandy De Prins	X
AAD&A	Karolien Landsheer	Excused
AAD&A	Patrick Jodlowski	X
AAD&A	Dorothy Cardoen	Excused
AAD&A	Sven Spreutels	X
AAD&A	Godelieve Hendrickx	X
ACB	Geert Keirens	Excused
WFS	Stijn Op de Beeck	X
Swissport Cargo Services	Luc Goethals	X
Brussels Airport Company	Marc Bogaerts	X
Panalpina-Adelantex	Erik Huenaerts	Excused
DHL Aviation	Gerrit De Sterck	X
DHL Global Forwarding	Frederik Verdickt	X
ACB - Voorzitter	Peter Goossens	X
Aviapartner	Paul Van Den Bulck	X
BDP international	Bart Mariën	X
Forwarder Cluster	Danny Proost	Excused
MSE	Pascal Vanneste	Excused
Landmark Global	Peter Smet	Excused
Forwarder Cluster	Dirk Coppens	X
Gosselin Group	Ronald Baes	Excused
Crossroad Communications	Bjorn Bollingh	Excused
Descartes	Dirk Ceulemans	Invited

### Volgende vergaderingen :

- **ACB Douane Stuurgroep : 18/01 10u-12u MR 2**
- **Regionaal overleg : 25/01 10u-12u MR 5**

## 1. Inleiding

Het doel van de meeting is om een update te geven over ECS en de reeds gedefinieerde actiepunten en daarnaast het behandelen van nieuw aangebrachte agendapunten.



## Agenda

- NCTS Noodprocedure
- Buitengaan
  - ECS
    - Douane Applicatie
    - Transfer bericht testing
    - Noodprocedure
- Toelating 24/7 voor baantransporten – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar  
Toelating samenladen luchtvracht en wegvervoer in één vrachtwagen – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar
- Richtlijnen alternatieve bewijsstukken
- (ENS checks (On hold))
- Douane Controle secured area / DGLV
- RTO vergunning: herevaluatie
- E-commerce werkgroep ACB – Be-Gate
- Bezoek Kristian Vanderwaeren
- Vision 2019
- AOB
  - Verhuis douane (703 – 705)
  - Pilotproject contact controlemoment

---

## 2. Actiepunten

### Noodprocedure NCTS

Na een vorige uitval van het NCTS systeem op 20 september 2018, vond er opnieuw een incident plaats op 24 november. Wederom verliep de communicatie hierrond niet optimaal.

- Uitval NCTS rond 01u
- Plaatselijke verificateur kon geen beslissing nemen
- Noodprocedure van kracht vanaf 5u20

Opmerkingen community:

- Communicatie: lokaal centraal contactpunt / specifieke telefoon nr. gewenst
- Beslissing noodprocedure: kan dit sneller? Lokale noodprocedure BRUcargo (ipv nationaal of per bedrijf)?

De webtoepassing zou correct gewerkt hebben. Betreffende communicatie via telefoon; de helpdesk is beschikbaar van 8u tot 18u, daarna wordt er beroep gedaan op wachtdienst. Bart Vleugels deelt nog de specifieke telefoonnummer met de community.

- Enkel op einde van automatisch bericht wordt er overgeschakeld op telefoon van wacht!
- Helpdesk moet gebeld worden met herkenbaar nummer!

De regionale douane moet naar een centrale dienst kunnen bellen

- Enkel indien dringend → intern nummer

In het algemeen kennen de IT providers het probleem van NCTS. Het systeem vertraagt meestal vlak voor een uitval. De detectie van het probleem gebeurt meestal door een IT provider maar de afkondiging van een noodprocedure duurt meestal lang. De helpdesk moet snel kunnen doorschakelen naar de technische mensen van douane ter validatie van het probleem.

In de werkgroep communicatie werden de problemen met NCTS ook reeds aangehaald (met een focus op de communicatie hieromtrent).

Een aanvraag voor noodprocedure kan aangevraagd worden per bedrijf maar douane checkt wel of de aanvraag terecht was.

Een update volgt op het volgende Regionaal Overleg.

Actie:	Verantwoordelijke	Deadline
Helpdesk nummer(/email) in geval van nood = ?	AAD&A	25/01/2019
Update NCTS uitval – communicatie, noodprocedure, ...	AAD&A	25/01/2019

## Buitengaan

### ECS – Export Control System



Op de vrijwillige, tijdelijke, bijkomende koppeling aan de BRUcloud ter versnelde aanzuivering van exportaangiftes zijn er 31 koppelingen volledig operationeel in gebruik.

De douane applicatie verwerkte in oktober 2018 68,5% van de totale flow aanmeldingsberichten op Brussels Airport.

### Fase II: Transfer bericht

De IT provider van Aviapartner bezorgt nog steeds bericht 7 uit de ECS Flow rechtstreeks bij de GHA. Dit wordt aanzien als een voorlopige procedure. Het response bericht 6 wordt hiermee omzeilt. Douane is niet in staat om bericht 7 zelf uit te sturen met weinig vooruitgang. De volgende fase van ECS is enkel mogelijk indien dit opgelost geraakt.

Er wordt een omschrijving van ECS Fase II met de huidige manier van werken, de nieuwe manier (ECS fase II) en de voorgestelde oplossing voor de industrie overgemaakt aan Douane (Patrick J.) die dit document zal doorgeven aan Klara P.

De IT-providers vragen zich af of er voor een oplossing veel aanpassingen moeten gebeuren aan de systemen. Zij kunnen ook alle kopieën van het Transfer bericht doorsturen naar de Ground Handler. De Forwarder draagt namelijk enkel de goedgekeurde zendingen over.

Wordt er echter gecorrigeerd bij bericht 9? Indien het positief bericht 6 overgeslagen wordt bij de GHA, kan er nog steeds afgegaan worden op bericht 9?

Aviapartner en DHL voeren eventueel een nieuwe test uit waarbij bericht 8 wordt ingestuurd bij een afgekeurde transfer. Wat is de response?

In januari 2019 wordt er een meeting gepland met BAC, de GHA's en IT samen om een mogelijke oplossing uit te werken.

Er werd ook de vraag gesteld of ECS Fase II effectief volgend jaar start. Daarvoor zal het systeem van douane actief moeten zijn, of een andere oplossing geactiveerd moeten worden (BRUcloud?).

Actie:	Verantwoordelijke	Deadline
Test Aviapartner / DHL bericht 8	Aviapartner: Paul Van den Bulck DHL: Frederik Verdickt	25/01/2019
Meeting technische oplossing Transfer Message	BAC, GHA's, IT, ACB	25/01/2019

### Noodprocedure ECS

Tijdens een voorgaande meeting werd er een potentiële noodprocedure voorgesteld door Marc Bogaerts. De douane stond positief tegenover dit voorstel en zou dit intern verder afstemmen.

Dorothy Cardoen neemt contact op met Marc B. om de procedure te verduidelijken.

Actie:	Verantwoordelijke	Deadline
Dorothy C. contacteert Marc B.	AAD&A: Dorothy Cardoen	25/01/2019

## **Binnenbrengen: SATO goederencomptabiliteit**

### Toelating 24/7 voor baantransporten – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar

#### + Toelating samenladen luchtvracht en wegvervoer in één vrachtwagen – per luchtvaartmaatschappij – beperkt tot 1 jaar

Het centraal departement wetgeving van de AAD&A bevestigt dat er een vereenvoudiging mogelijk is voor spoor-, zee- en luchtvracht maar niet voor baanvracht. Dit geldt ook voor luchtvervangend wegvervoer. In de overgangperiode tot 2022 (upgrade NCTS) moet er naar een andere oplossing gezocht worden. Per airline kan er wel een machtiging aangevraagd worden indien de GHA met een begeleidend schrijven van de airline een aanvraag indient.

Vanuit douane volgt nog een nota betreffende de verwachtingen hieromtrent. De douane had ook graag een lijst met airlines gekregen per GHA.

Actie:	Verantwoordelijke	Deadline
Nota verwachtingen	AAD&A: Godelieve Hendrickx	25/01/2019
Lijst met airlines naar douane sturen	Aviapartner, Swissport, WFS	25/01/2019

## Richtlijnen alternatieve bewijsstukken

Op de site van het nationaal forum werd een nota voor “Alternatieve bewijzen in het kader van douanevervoer” gepubliceerd. Deze is beschikbaar via <https://www.naforna.be/nl/nieuws/23082018-alternatieve-bewijzen-bij-transit>

Vanuit de community kwam er de opmerking dat de wettelijke termijn van 24u heel erg strict is. Er zou een overbrugging van vrijdag op maandag voorzien moeten worden (72u). Douane meldt dat in de praktijk 72u wordt toegepast.

Er werd ook een opmerking gemaakt over het boeteformulier, dit zou namelijk opgesteld zijn naar de oude wetgeving. Douane bekijkt dit intern.

Actie:	Verantwoordelijke	Deadline
Douane bekijkt boeteformulier	AAD&A	25/01/2019

## Douane Controle secured area / DGLV

Binnen de community heerst er nog onduidelijkheid over de strikte reglementering van het DGLV betreffende toegang tot een secured area. Wordt de douane hierbij beschouwd als een ‘third party’? Indien dit het geval is, kan de douane niet zomaar vrije toegang krijgen tot een secured area.

Douane nuanceert dit echter gezien autoriteiten als de federale politie, staatsveiligheid en douane zelf een speciaal statuut hebben waardoor andere regels gelden.

Dit is echter een bespreking tussen Douane en het DGLV op hoger niveau. Indien het DGLV een overlegmoment inplant, neemt Air Cargo Belgium zeker deel.

## RTO vergunning: herevaluatie

Agentschappen moeten een T1 document opstellen bij een transfer tussen RTO's. Een uitzondering hiervoor zijn de GHA's. Bij een transfer van GHA naar een agentschap wordt er een laatvolgen opgesteld maar door middel van transferberichten zijn de zendingen ook elektronisch te controleren.

De vraag werd gesteld of dit onderwerp opgenomen is in de nieuwe GCB. Dit onderwerp zou opgepikt worden bij de herziening van de GCB maar dit betekent nog steeds lange termijn. Indien we op korte termijn een oplossing willen zal er toch een tussenoplossing gezocht moeten worden.

Vanuit verschillende hoeken werd de Freight Management App aangehaald. Dit is de BRUcloud Applicatie (in opbouw) die gaat zorgen voor een gedigitaliseerde laatvolgen (tussen GHA en Forwarder). Gezien de focus op import en de laatvolgen (tussen agentschappen), lijkt dit onderwerp perfect aan te sluiten binnen de scope van de FMA App.

Indien er voldaan wordt aan bepaalde voorwaarden vanuit douane zoals de beperking tot geldige RTO's (lijst Leuven), ziet douane hier niet onmiddellijk een probleem in.

De Douane en Digitalisatie Stuurgroep bekijken dit voorstel verder.

Actie:	Verantwoordelijke	Deadline
ACB bekijkt FMA voorstel	ACB	25/01/2019

### E-commerce werkgroep ACB - Be-Gate

Vanuit de ACB projectgroep Be-Gate werden volgende vragen opgesteld:

- Selectie douane wordt niet vrijgegeven voor toestel gearriveerd is
  - Kan dit vroeger voor snellere operationele afhandeling?
  - Vb binnenkomst Belgisch / Europees luchtruim
  - Bij zeehaven wordt gebruik gemaakt van boei
- Er wordt over 2 systemen gesproken: Adis & Be-Gate
  - Lopen de twee nog naast elkaar?
- Regio Luik lijkt sneller vooruit te gaan
  - Level playing field bij opstart Be-Gate?
- Vergunning vereenvoudigde aangifte
  - Nog in orde te brengen door piloten. Voorlopig al van start gaan?
  - In Luik wel in bezit van dergelijke vergunning?
- IT technische meeting tussen werkgroep en douane
  - Voorlopig geen reactie

Douane bevestigt dat er maar één systeem zal overblijven en dat is Be-Gate. Het level playing field is ook een belangrijke factor voor douane.

Voor de indiening van de aanvraag voor de vergunning vereenvoudigde aangifte mag men Veerle Dierendonck contacteren, niet hulpkantoor Zaventem.

Begin December schrijft Veerle Dierendonck een nota betreffende het project.

Bruno De Clercq (AAD&A) volgt dit regionaal en nationaal verder op met rapportering aan Bart Vleugels.

## **AOB**

### Bezoek Kristian Vanderwaeren

Het bezoek van Kristian Vanderwaeren, administrateur-generaal Douane, waarbij hij het nieuwe managementplan komt voorstellen op BRUcargo wordt uitgesteld wegens een business trip.

De meeting wordt verplaatst naar woensdag 6 februari volgens het zelfde concept als voorheen aangegeven.



## **Vision 2019**

Vanuit de ACB Douane Stuurgroep rees de vraag naar vernieuwing in het Regionaal Overleg. Sommige agendapunten blijven lang staan. Graag heeft de community opnieuw een focus op innovatie en een snelle samenwerking met douane. Eventueel organiseren we een brainstorm over innovatie/optimalisatie om projectmatig de processen efficiënter te maken voor iedereen op de luchthaven. Daarbij is het aangewezen om te zoeken naar agendapunten die regionaal behandeld kunnen worden, gezien we vaak een stilstand krijgen bij nationale agendapunten.

## **Douane verhuist op BRUcargo**

De verhuis naar gebouw 705 is goed verlopen.

## **Pilootproject douane contact controlemomenten**

De douane start in januari het pilootproject omtrent het contact van de controles. Op dit moment is de regiekamer hiervoor het contactpunt. In de toekomst zou de regiekamer nog steeds de communicatie over controles opvolgen maar dit wordt daarna doorgegeven aan een deskundige die de effectieve controle doet. Die deskundige zal de documenten beheren en rechtstreeks een afspraak maken met de verantwoordelijke per bedrijf. De regiekamer bepaalt de verdeling van controles over de deskundigen. Er zou hiervoor een geformatteerd bericht opgesteld worden om de deskundige die in staat voor het contact en het beheer van de documenten door te geven aan het desbetreffende agentschap.

Indien er problemen ervaart worden mag er contact opgenomen worden met douane (Patrick). Een nota volgt nog. Op het regionaal overleg van 25 januari zal er een evaluatie plaats vinden.

## **Planning 2019**

De meetings van het Regionaal Overleg zullen in 2019 plaats vinden op:

- 25/01/2019
- 29/03/2019 (onder voorbehoud)
- 31/05/2019 (onder voorbehoud)
- 26/07/2019
- 27/09/2019
- 29/11/2019

## **BREXIT**

Er werd voorgesteld om BREXIT op de agenda te plaatsen gezien de naderende deadline.

Bij deze wordt dit onderwerp volgende vergadering opgenomen in de agenda.