



# AirCargoBelgium

**Visite BRUcargo M. Vanderwaeren**

**Administrateur général AGD&A**

**06/02/2019**



[www.aircargobelgium.be](http://www.aircargobelgium.be)

# Agenda



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



AirCargoBelgium

Samen voor sterk innoveren

1. **Presentation Plan de Management des Douanes**
2. Introduction ACB
3. Aperçu Comité de pilotage Douane
4. Points d'attention industrie aéronautique en collaboration avec la Douane
5. Drink

# Agenda

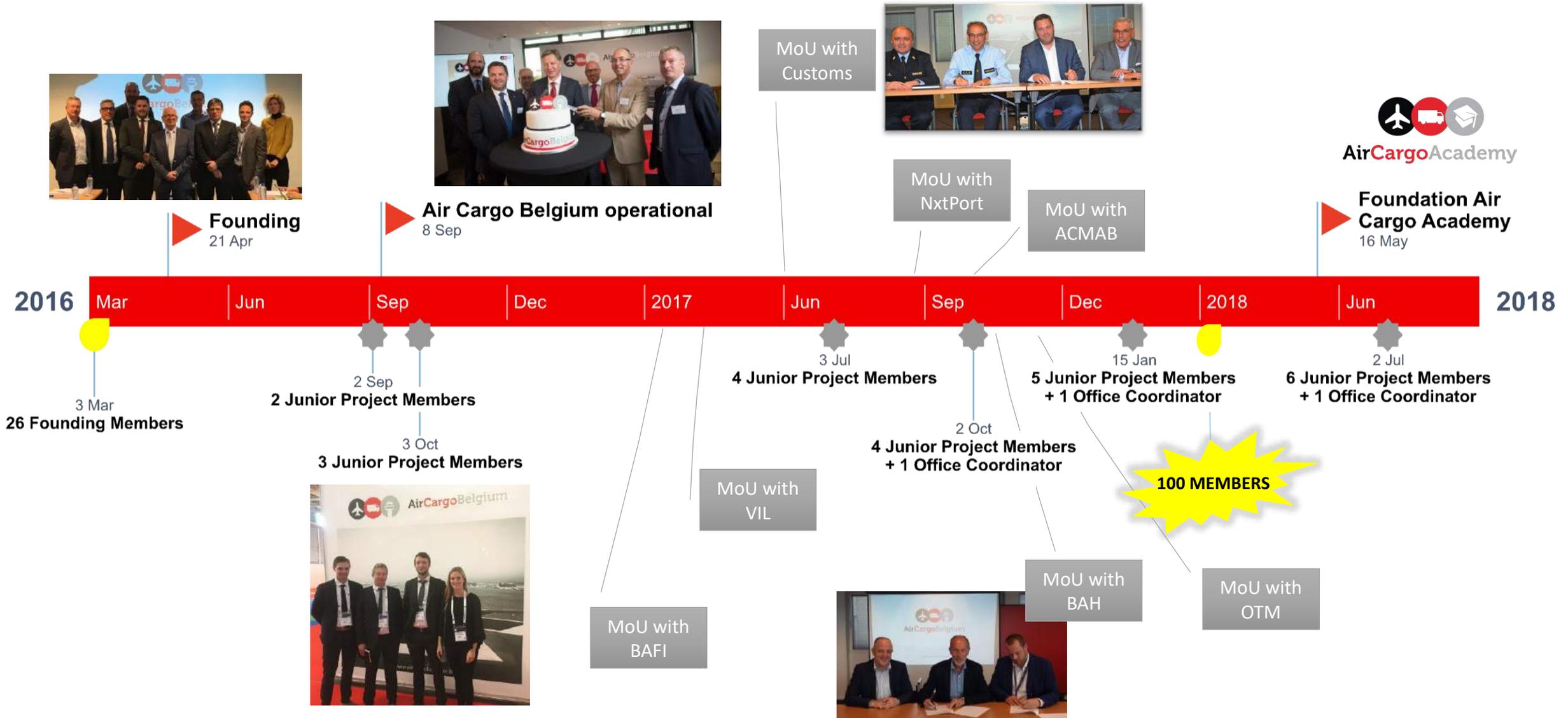
1. Presentation Plan de Management des Douanes
- 2. Introduction ACB**
3. Aperçu Comité de pilotage Douane
4. Points d'attention industrie aéronautique en collaboration avec la Douane
5. Drink

**We strive to make BRUcargo the most attractive, efficient, innovative and successful logistical platform.**



**AirCargoBelgium**

# ACB History



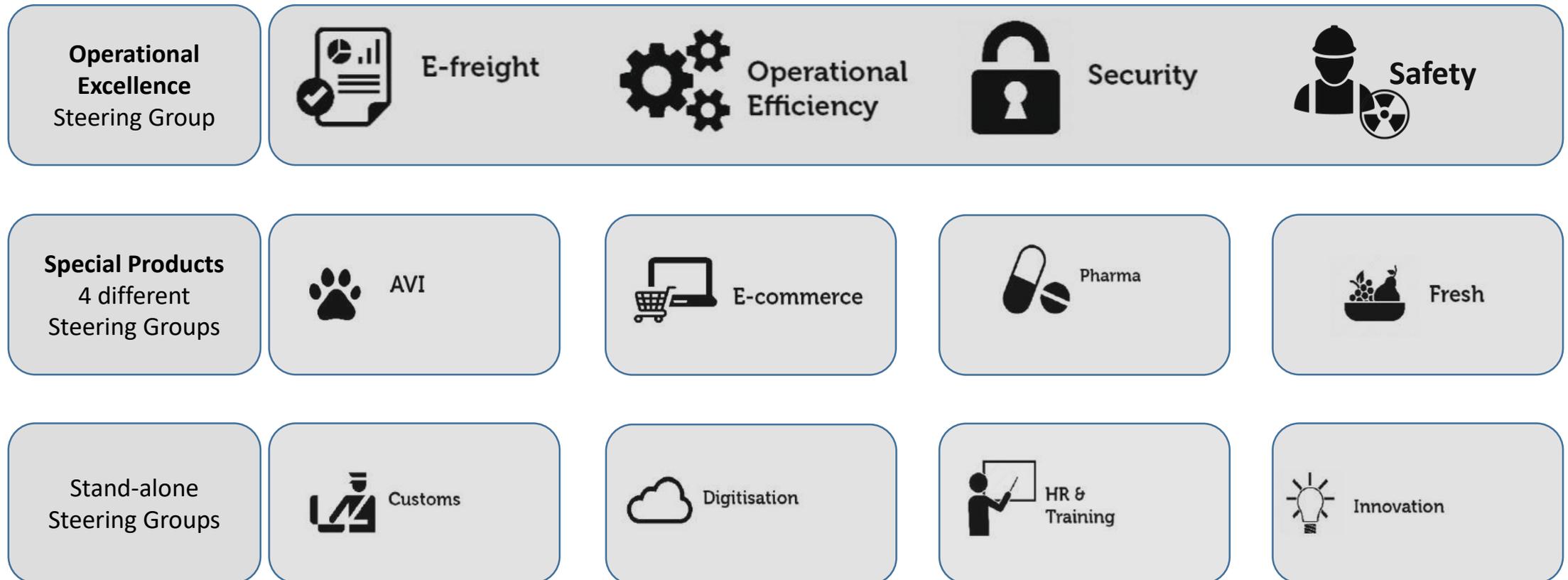
# ACB Activities

## ➤ Key activities

- Cooperation with the BRUcargo community
- Common lobbying and communication
- Common marketing support
- Being more efficient
- Improved staff competences and availability
- Sharing best practices and innovation



# ACB Steering Groups



# Agenda

1. Presentation Plan de Management des Douanes
2. Introduction ACB
3. **Aperçu Comité de pilotage Douane**
4. Points d'attention industrie aéronautique en collaboration avec la Douane
5. Drink

# Aperçu Comité de pilotage Douane

## Représentation au Forum National:



- GT Sortie de marchandises Stijn Op de Beeck
- GT Marchandises introduites Stijn Op de Beeck
- (sous)GT ICT Stijn Op de Beeck
- (sous)GT Consolidation Frederik Verdickt



## Composition du Comité de pilotage Douane (16):

- ACB / Voka
  - ALS
  - Aviapartner
  - BDP International
  - Brussels Airport Company
  - Crossroad Communications
  - DHL Aviation
  - DHL Global Forwarding
  - Gosselin Group
  - Intertrans
  - Kuehne + Nagel
  - Land Mark Global
  - MSE
  - Panalpina- Adelantex
  - Swissport
  - WFS
- Geert Keirens  
Danny Proost  
Paul Van den Bulck  
Bart Mariën  
Marc Bogaerts  
Bjorn Bollingh  
Gerrit De Sterck  
Frederik Verdickt  
Ronald Baes  
Dirk Coppens  
Peter Goossens  
Peter Smet  
Pascal Vanneste  
Peter Huenaerts  
Luc Goethals  
Stijn Op de Beeck

# Aperçu Comité de pilotage Douane

## Vision stratégique

- Créer des opportunités communes CDU
- Concertation stratégique entre l'industrie aéronautique et les douanes
- Réaliser l'agenda numérique
- Centralisation des investissements
- Collaboration proactive
  - Faire un bond par rapport au pays voisins



## Objectif

- Productivité accrue et efficacité pour toutes les parties impliquées
- Informer, communiquer et concerter
  - Communiquer les informations des douanes à toutes les parties intéressées
  - Rassembler les sujets de la communauté et les transférer à la douane belge, via les plateformes locales et nationales



De Belgische douane kreeg de Brucargo award voor al haar initiatieven en de gezamenlijke projecten om de processen op BRUcargo te verbeteren.

# Agenda



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



AirCargoBelgium

Samen voor sterk innoveren

1. Presentation Plan de Management des Douanes
2. Introduction ACB
3. Aperçu Comité de pilotage Douane
4. **Points d'attention industrie aéronautique en collaboration avec la Douane**
5. Drink

# Points d'attention industrie aéronautique en collaboration avec la douane

## Points de réflexion

- VIL – Gateway 2 Government
- Numérisation BRUcloud
- Points d'attention
  - Points résolus
  - Points d'action
  - Vision d'avenir

**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS

**DIGITAL** Gateway**2G**overnment

## Numérisation de la communication « business to government » dans les Flanders Gateways

ERIC VERLINDEN

● ACB - AGDA – 06/02/2019



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



Samen sterk voor groei

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

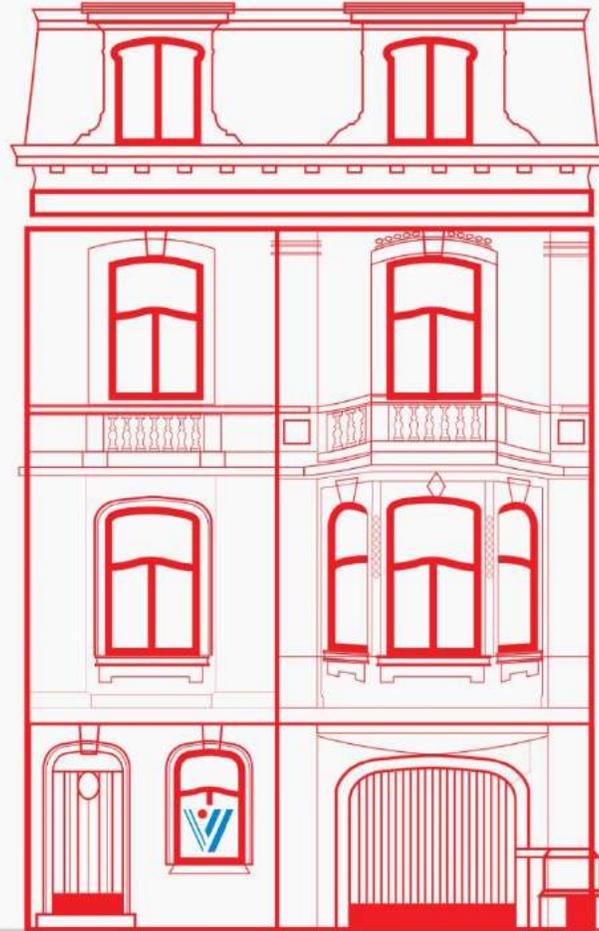
**QUI SOMMES-NOUS ?**



# Three under one roof

## Cluster

Innovation in Logistics

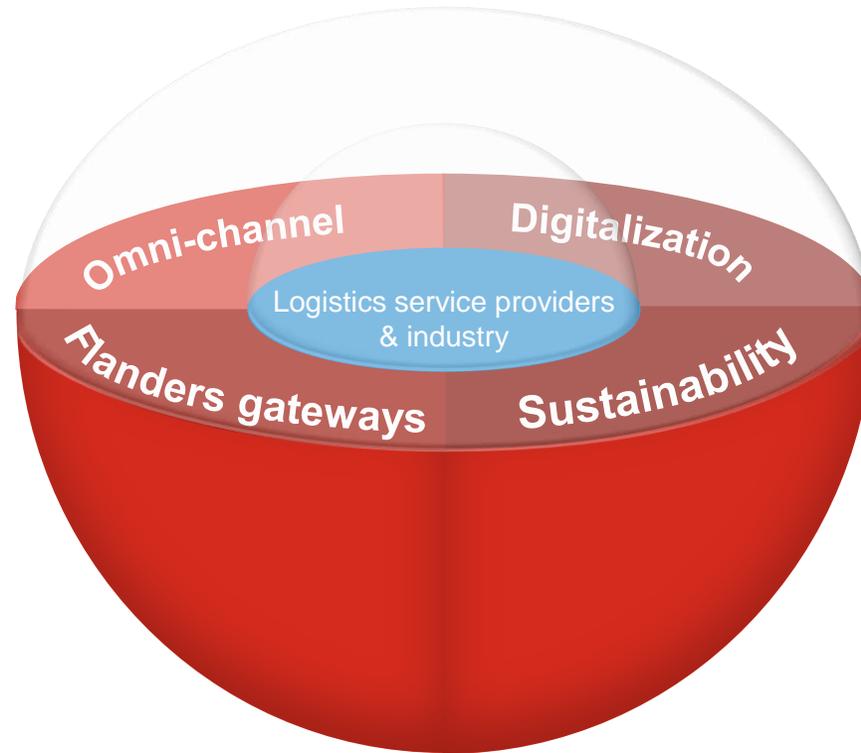


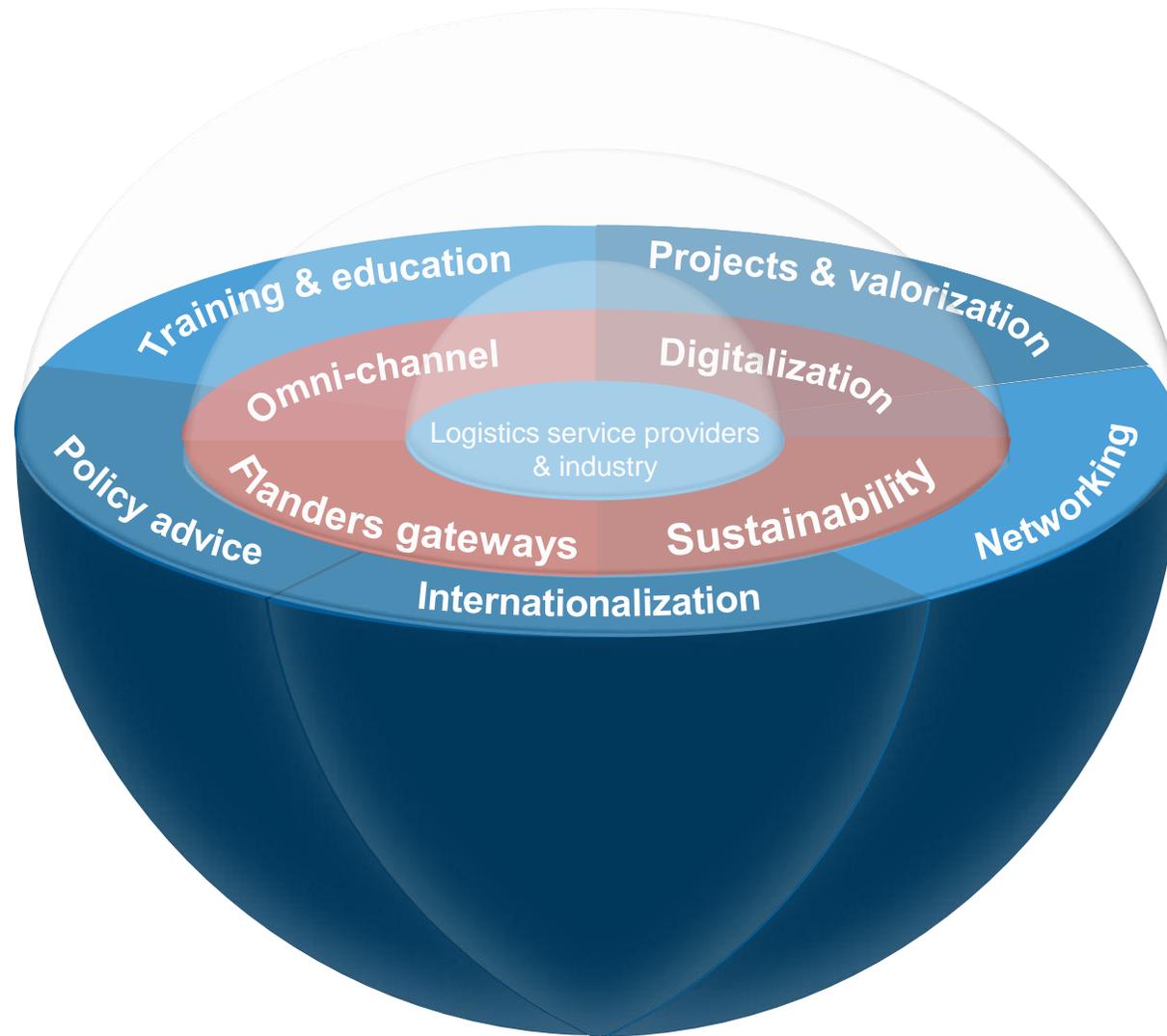
# Log!Ville

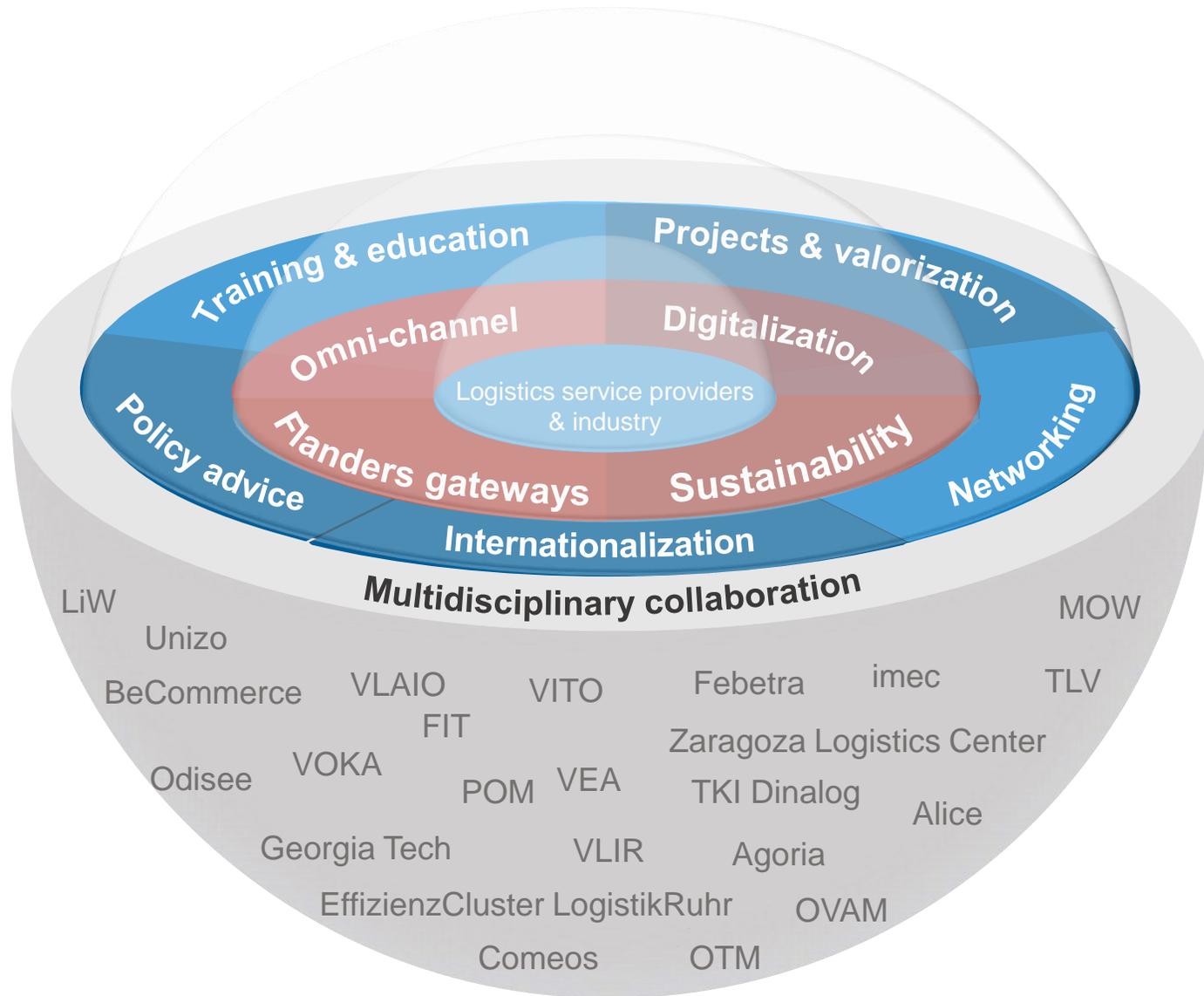
Logistics Demonstration Centre

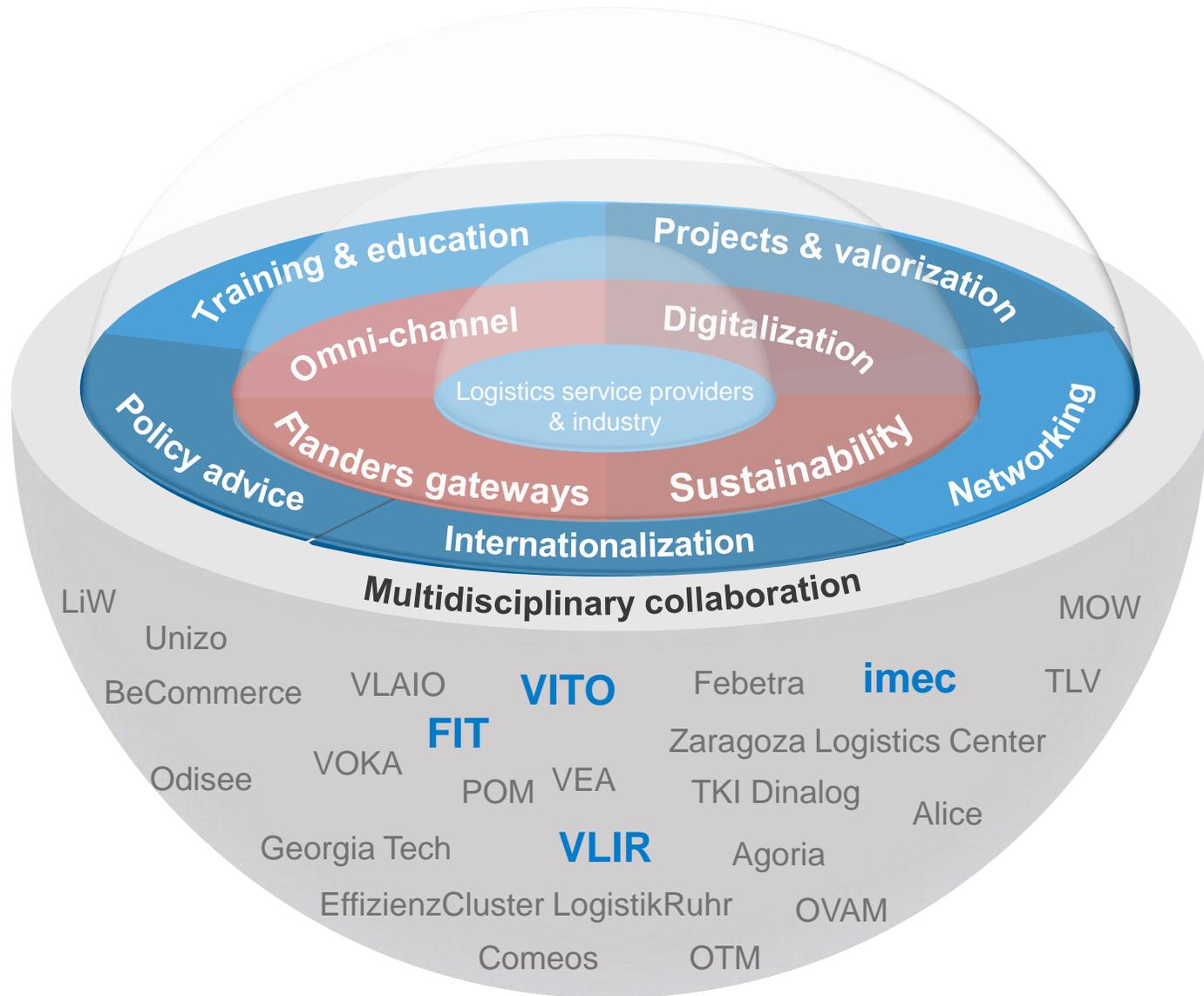
**MULTIMODAAAL**  
● VLAANDEREN

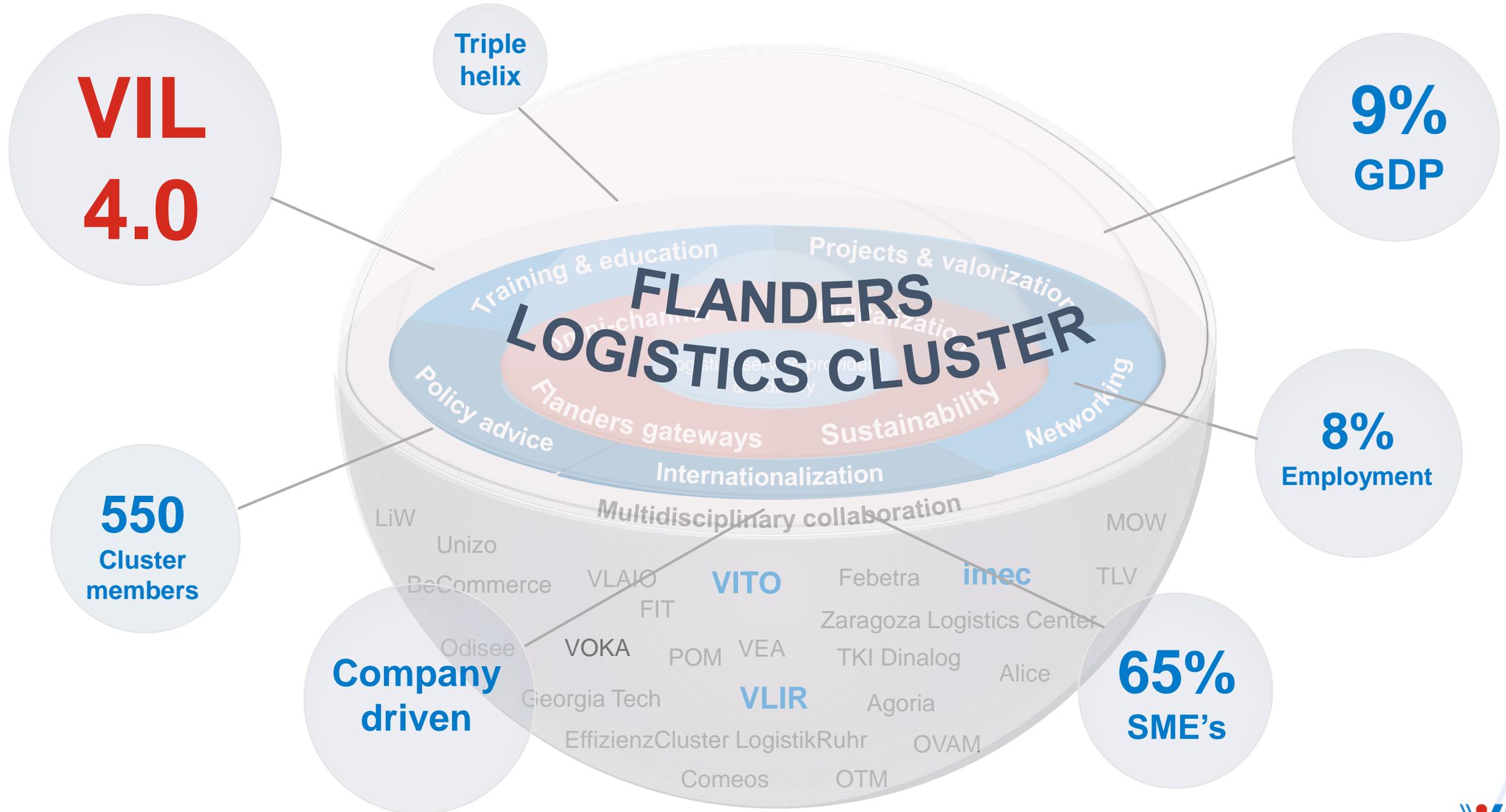












**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

**PROJET**



# Motif

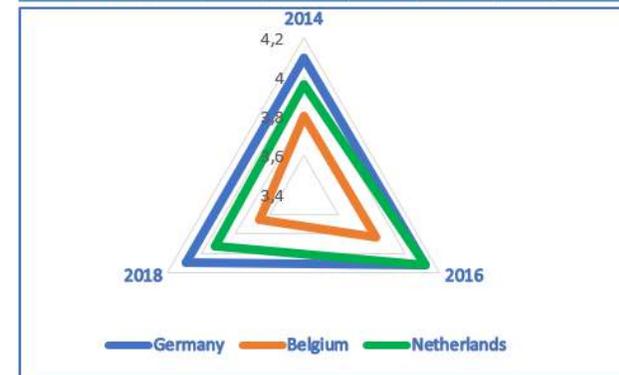
- Le traitement fluide des flux de marchandises est un élément important du service qui offre les gateways à sa clientèle.
- La communication bidirectionnelle avec divers services publics est d'une importance cruciale.
- Tous les Gateways :
  - les ports d'Anvers, Gand, Ostende et Zeebruges
  - les aéroports cargo de Bruxelles, Liège et Ostende
- Ces services publics sont : l'AGDA, l'AFSCA et l'AFCN



## Motif

- Les processus actuels retardent le traitement et la charge d'erreurs est élevée, ce qui affecte négativement la position concurrentielle des gateways flamands. Cela s'applique en particulier au trafic de transit.
- Dans de nombreux cas, aucun système IT n'est prévu et, là où il y en a un, une procédure d'urgence numérique fonctionnant correctement est nécessaire pour éviter, qu'en cas de défaillance ou de maintenance des systèmes IT, tout le processus de déclaration et d'apurement soit sérieusement retardé.
- Le LPI de la Banque mondiale (2018) montre que la Belgique est à la traîne sur le plan des processus douaniers.

CUSTOMS	2014	2016	2018
Germany	4,1	4,12	4,09
Belgium	3,8	3,83	3,66
Netherlands	3,96	4,12	3,92



## Objectif d'innovation (2)

- La numérisation de la communication Gateway2Government
- Concrètement :
  - Mise en place de business cases relatifs à des problèmes urgents, tels que **par exemple** :
    - une procédure d'urgence numérique pour la communication avec les systèmes douaniers existants en ce qui concerne l'importation, l'exportation (PLDA / ECS / ICS) et le transit (NCTS).
    - un certificat d'origine numérique pour les marchandises présentées au contrôle de l'AFSCA dans les gateways (phytosanitaire, alimentation, animaux vivants, etc.)
    - processus de communication numériques pour l'organisation pratique des contrôles par l'AFSCA aux postes d'inspection frontaliers.
    - Solution numérique pour limiter les effets du Brexit
    - Etc...



# Portée collective

- Ce projet s'adresse à toutes les parties impliquées dans les gateways :
  - Chargeurs et destinataires des marchandises.
  - Entreprises d'expédition
  - Opérateurs de terminal et manutentionnaires.
  - Sociétés d'armateurs, compagnies aériennes, agences maritimes.
  - Exploitants portuaires (aériens) et plates-formes de données (par exemple, NxtPort et BRUCloud).
- Les 3 services publics sont représentés dans le groupe de résonance. D'autres services, tels que le Service Contrôle Marchandises stratégiques, peuvent également y être actifs.



# Détails pratiques

- Date de lancement : Q1 2019
- Durée du projet 22 mois
- Budget total : 271.726 euros
  - Support VLAIO 60% 163.035 €
  - Cofinancement 40% 108.691 €



**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS



DE KRACHT  
VAN VELEN  
IS DE KENNIS  
DIE ZE DELEN

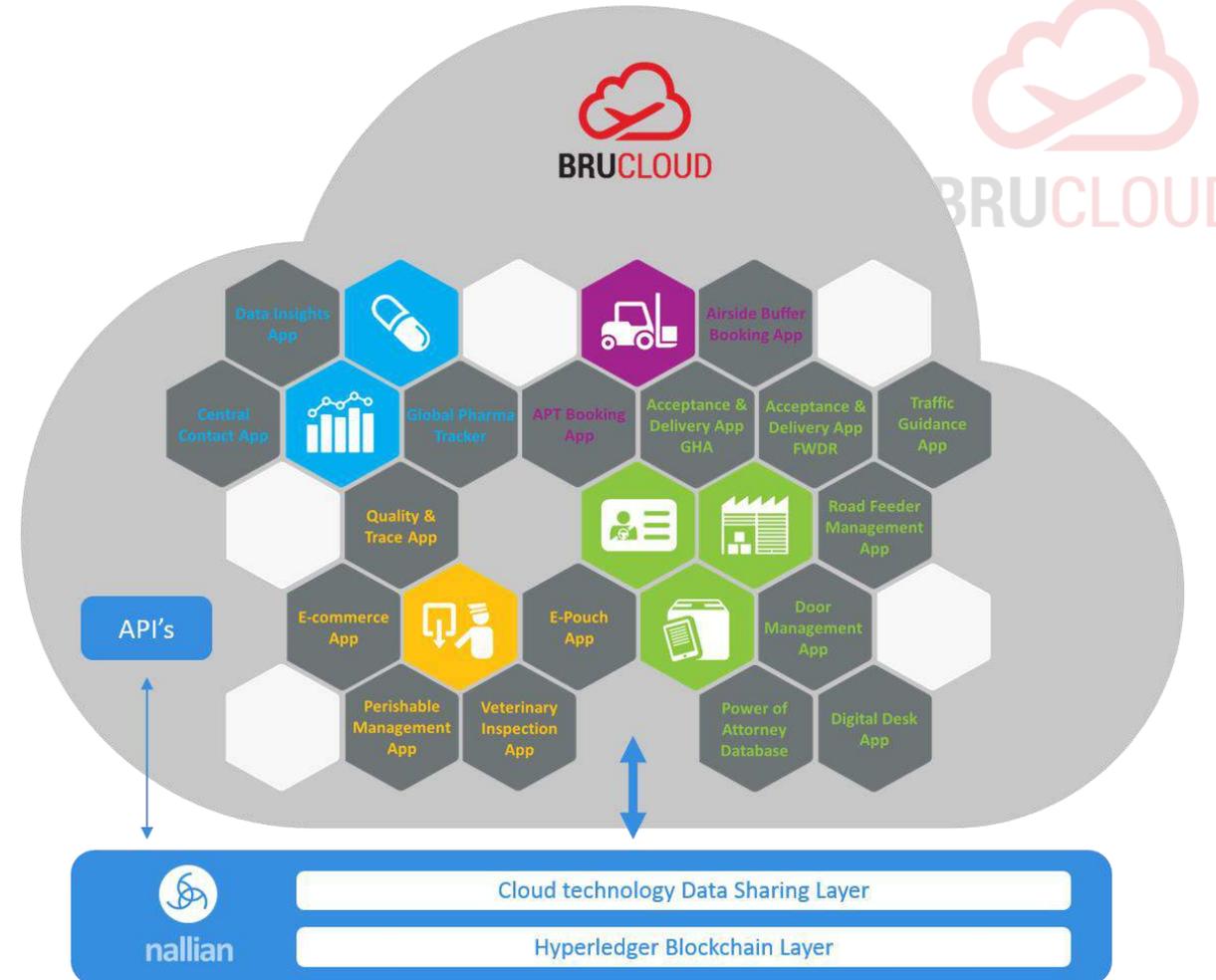
Koninklijkelaan 76, B-2600 Berchem  
• T +32 3 229 05 00

[WWW.VIL.BE](http://WWW.VIL.BE)  
[info@vil.be](mailto:info@vil.be)



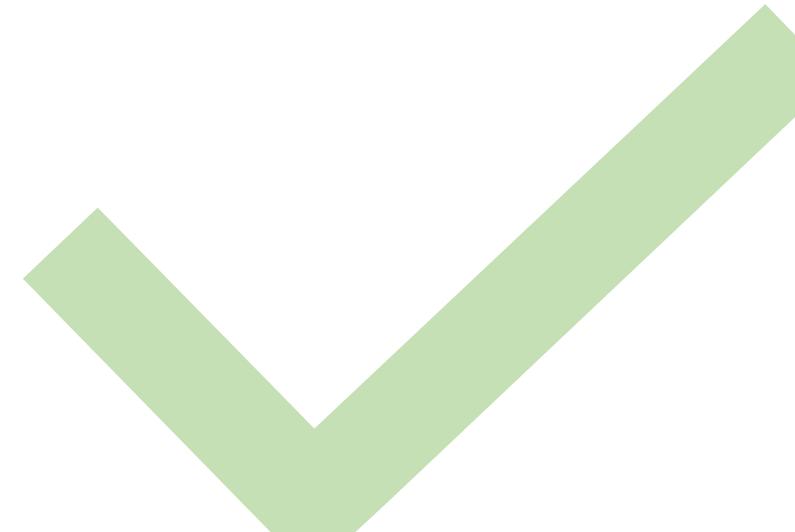
# Numérisation

- Customs Export App
  - IE507
  - Apurement accéléré des déclarations à l'exportation
- Freight Management App
  - Numérisation laissez-suivre
  - Proposition de numérisation des transferts IST
- E-commerce App
  - Identification des flux e-commerce
  - Be-Gate
- Perishable management App
  - Contrôle plus efficient du processus AFSCA/Douane



- **Résolu**

- Apurement des déclarations à l'exportation
  - Solution intermédiaire BRUcloud avec une vision sur la mise en œuvre complète de ECS.
  - Réorganisation interne, déploiement accru des effectifs en brigade
- Liste de chargement 126
- Transport routier en remplacement du transport aérien
- Charger ensemble le fret routier et le fret aérien
- Communication
  - Comité de pilotage Douane
  - Concertation régionale
- Directives preuve alternative
- ...

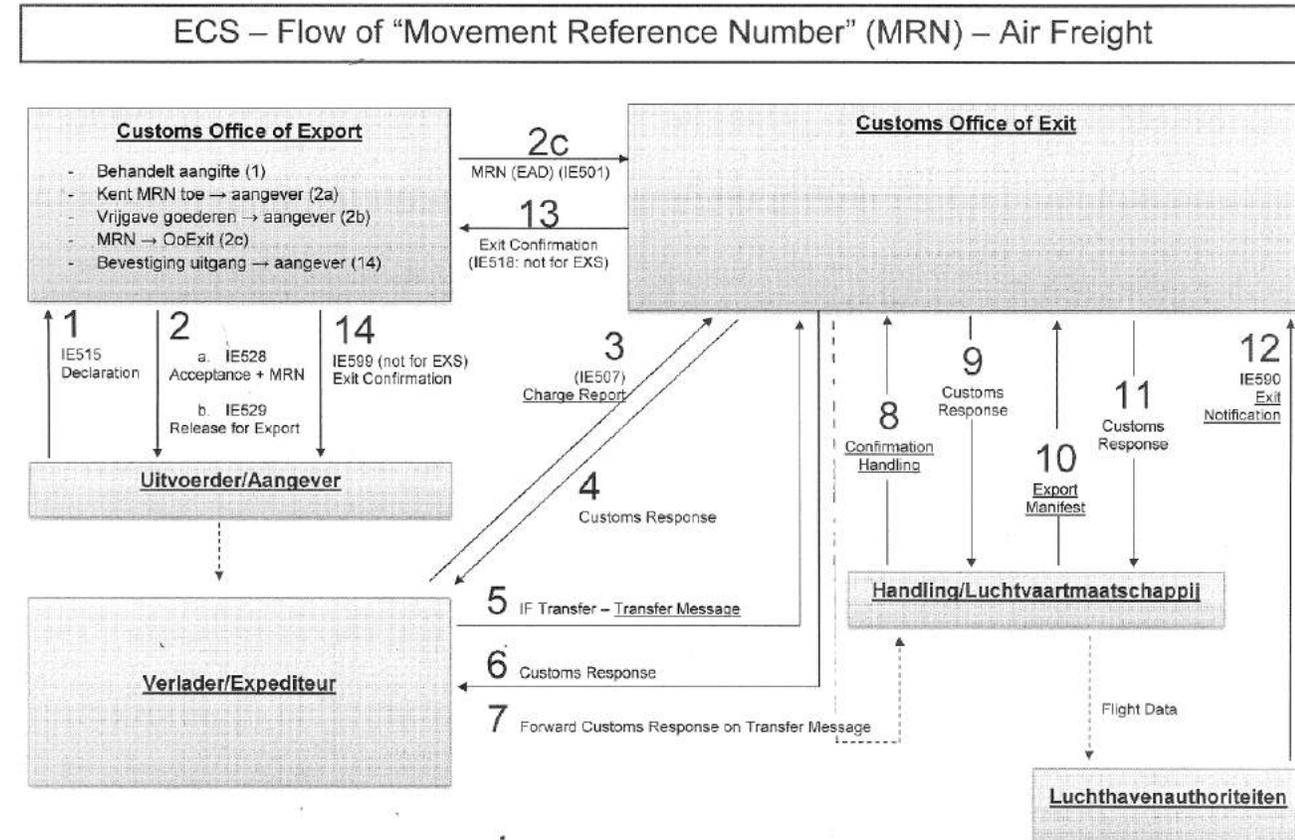


# Points de réflexion

## • Points d'action

### • Mise en œuvre ECS

- Transfer message (7) à partir de la douane → Ground Handling Agent
  - Un concept avec un numéro EORI n'existe pas encore dans PLDA
  - Le contractant douane l'élabore
- Avis 12 – IE590 Exit Notification
  - Imprécision disponibilité des données
  - Imprécision lien IT



- **Points d'action**

- BE-Gate

1. Demande d'autorisation / certification

- Les participants font une demande d'autorisation
- Traitement rapide souhaitable
- Une solution est recherchée au niveau régional pour une autorisation temporaire permettant de démarrer Be-Gate

2. Lien IT avec Be-Gate

- Documentation technique IT (correcte) disponible depuis le 6/02
- Certificat IT classe 3 nécessaire ? Retard possible au niveau d'une autre division ICT ?
- Lien avec le(s) fournisseur(s) IT pas encore mis en place
- Aucun test n'a été effectué
- Concertation souhaitable entre les douanes IT et les fournisseurs IT

3. Procédure locale

- Développement d'une procédure locale pour optimiser
  - Processus de contrôle
  - Planning du personnel



# Points de réflexion



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



AirCargoBelgium

Samen voor sterk innoveren

- **Points d'action**

- Procédure d'urgence - NCTS
  - Panne du système NCTS
    - Planifiée
      - Schéma disponible
      - Cependant, la panne dure encore trop longtemps
    - Imprévue
      - La communication a été clarifiée/améliorée
      - Les défaillances imprévues sont trop fréquentes



# Points de réflexion

- **Vision d'avenir**

- Maintenir une collaboration proactive
  - Centralisation des investissements
  - Poursuivre le développement du programme de la numérisation
  - CDU : rechercher des solutions pratiques avec la « community »
  - Maintenir des consultations régulières entre la « community » et les douanes
  - Démarrage et développement de projets innovants
  - S'efforcer de simplifier les procédures





# AirCargoBelgium

Thank you!

Customs drink



[www.aircargobelgium.be](http://www.aircargobelgium.be)