



Nationaal Forum: Werkgroep Communicatie & Marketing

VERSLAG

22/02/2019

CONVENOR	Werner Rens (AAD&A), Jef Hermans (Portmade)
NOTULIST	Katrien De Wachter & Silvie Hutsebaut
AANWEZIG	Bart Engels, Secretariaat Nationaal Forum Brigitte Vandenbussche, AAD&A (dienst Tarief) Gerrit De Sterck, BCA (DHL) Ivan Hervent, Marketing Jan Van Wesemael, Voka (Alfaport) Jef Hermans, VEA (Portmade) Karolien Vandenberghe, PWC Legal Katrien De Wachter, Marketing Kristin van Kesteren-Stefan, Havenbedrijf Antwerpen Luc Sambre, VEA-CEB (Group Sambre NV) Marc Wouters, Petroelurfederatie (Total) Patrick Van Cauwenberghe, Havenbedrijf Zeebrugge Laurens Man, KVBG (Tabaknatie) Silvie Hutsebaut, Marketing Sophie Verberckmoes, Werkgeversfederatie voor de internationale handel, het vervoer en de logistiek (KGH Douane) Werner Rens, Marketing Yorick Keymeulen, Regio Brussel
VERONTSCHULDIGD	Annemie Peeters, Havenbedrijf Antwerpen Eveline Van Riet, Regio Brussel Hilde Bruggeman, ASV/NAVES Jan Rouffaer, Marketing Jean Baeten, VBO Johan Peeters, CEB (Herfurth) Koen De Ceuster, Voka – KvK Limburg (SBDINC) Laurent Moyersoan, Alfaport-Voka (NxtPort) Rudi Lodewijks, Regio Hasselt Sophany Ramaen, Secretariaat Nationaal Forum Stefan Kessen, Regio Hasselt Stephanie Dierick, North Sea port Walter Vandenhouste, Finances
AFWEZIG	

Agendapunt 1: Overlopen van de actiepunten van de vorige vergaderingen

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Nieuwsbrief : Actua berichten worden hernomen in nieuwsbrief	Katrien De Wachter	Zodra nieuwe bulkmailapplicatie op punt staat
Brexit werkgroepen : samenstelling OK	Werner Rens	ok
Nagaan resultaten brexit scan: gaan kijken hoeveel bedrijven dit doen? Momenteel meer dan 17500 bedrijven (stond in persbericht FOD Economie)	Werner Rens	OK
Brexit spocs- op internet staat enkel telefoonnummer van het contactcenter	Werner Rens	OK
Nieuwsflash Douane ivm Brexit – kleine bedrijven zijn moeilijk te bereiken	Werner Rens	Ongoing
Komt er een opvolging van de SLA's? (vraag van Jef Hermans) Laad en losplaats bij binnenbrengen,...	Werner Rens	Zie verslag stuurgroep

Agendapunt 2: BREXIT

- a) EORI actie:
- 20.000 bedrijven kregen van ambtswege een EORI nummer via direct mail (ook gebaseerd op e-commerce).
 - De Top 5000 bedrijven werden ook telefonisch gecontacteerd (in totaal 7.000 firma's opgebeld, waardengrens 1000 Euro).
 - 2^{de} direct mailing actie is gericht op een doelgroep buiten België: UK EORI gekoppeld aan Belgische btw-nummer, een 250-tal Britse bedrijven zullen rechtsreeks gecontacteerd worden.
 - Het Call Center is te bereiken op 0257 55555. De medewerkers zijn geen experts en verwijzen technische vragen door naar de regio's waar wel experts zijn aangeduid.
- b) UK BTI's:
- Raadpleeg de [Brexit](#) rubriek op de website van de AAD&A. Naar schatting 4000 bedrijven in Europa bezitten een BTI die niet meer geldig zal zijn op het moment van een harde Brexit. De dienst Tarief van de AAD&A heeft daarom een versnelde procedure ontwikkeld die het mogelijk moet maken de UK Bedrijven hun BTI's te verzekeren na een harde Brexit. Uitzonderlijk kan de aanvraag in het Engels gebeuren en digitaal worden ingediend. In principe gaat het over een copy paste van de huidige UK BTI behalve in het geval er fouten worden gedetecteerd, die zullen er worden uitgehaald.
- c) Terugkoppeling sub-werkgroepen:
- STAVAZA 3 experten-groepen werden opgericht
 - Feedback actie EORI
 - Feedback Trade Contact Group dd. 17-01-2019
 - Feedback van Belgian Day in Zeebrugge
- d) Voorstel actie laadplaats:
- Top "1000 exporteurs" telcon via Call Center (max; 10.000 euro/jaar)
- Adres exploitatiezetel nodig
 - Via CA loc-code geven
- Werner Rens deelt mee dat er nagedacht wordt om binnen het callcenter resources vrij te maken om deze codes in te geven in PLDA.
- Werner Rens vraagt aan private sector om na te denken over een script voor de medewerkers van het callcenter. Welke info zou je de callcenter medewerkers laten meedelen. Deze info zou verstrekt moeten worden door private sector. Er zal wel een aanvraagformulier moeten ingevuld worden wegens noodzaak om de gegevens in te putten in de EORI databank (Europees systeem). Jan van Wesemael heeft een voorbeeld dat eventueel hiertoe kan dienen.*

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Nadenken over een script voor de medewerkers van het callcenter	Private sector	Week 9

Agendapunt 3: Presentatie korte PPT "Faciliterende douane" tijdens roadshow UK (zie bijlage)

Imagabuilding: vraag over indexen en vragenlijsten die verwijzen naar AAD&A ; worden nu door de AAD&A zelf ingevuld

Creation: zelf aantrekken van buitenlandse bedrijven

- AAD&A geeft zelf waardering af.
- GIP-principe promoten in het buitenland.
- Promotie voor nationaal forum in het buitenland: Overleg tussen de douane in Antwerpen en de Havengemeenschap lag aan de wieg van het ontstaan van het nationaal forum.

Support: voorbeeld hierbij is het 3C-concept.

8 maart regionaal forum Oost en West-Vlaanderen; Patrick vraagt om de PPT te tonen die de dienst ES heeft opgesteld.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Tonen PPT van ES op regionaal forum Oost- en West-Vlaanderen	Dienst ES	8 maart 2019

Agendapunt 4: Piloten 3C: STAVAZA

Enkele pilootbedrijven zijn reeds gekend: nl . Beckton-Dickinson, Sea-Ro, Evonik, BASF, Roland, Scott SG

Doel: Tegen eind mei of juni wordt een evaluatie gemaakt.

Vraag Kristin van Kesteren-Stefan: "Kunnen ook bedrijven toetreden die nog geen 3C zijn, maar het wel willen worden?"
Werner Rens geeft mee dat dit mogelijk is.

Kristin van Kesteren-Stefan haalt aan dat de AAD&A dit kan gebruiken om bedrijven over de streep te trekken? Keuze van de haven kan gebaseerd zijn op 3C (douanekennis), ligging, ... kan een manier zijn om proactief bedrijven te gaan informeren en te overtuigen bij investeringsbeslissingen en supply-chainbeslissingen, op LT eventueel zelfs doorslaggevend om cargo te verplaatsen naar BE havens."

Agendapunt 5: Roadshow Tarbel

Brigitte Vandenbussche kondigt de nieuwe applicatie voor Tarbel aan. Er wordt meegegeven dat vertragingen mogelijk zijn.

Roadshow voor alle ambtenaren van niveau A en B door 3 teams: Tarifaire maatregelen, team nomenclatuur, Deze roadshow omvat uit 3 delen: 1) nomenclatuur (basis, link naar app, specifieke voorbeelden) 2) werking applicatie en 3) handelsbeleid (tariefcontingenten)

- Deel nomenclatuur
- Werking programma zelf
- Handelsbeleid; contingenten,...

In de toekomst komen er ook roadshows voor bedrijven: Gratis event in mei 2019 (voorstel van 14u-17u). De dienst marketing zal zorgen voor de planning en de organisatie van het event met een slotspeech door Minister De Croo. Problematiek tariefcontingenten staal en andere actuele problemen kunnen besproken worden tijdens het evenement met aanwezige experts van de dienst Tarief.

Tip: De AAD&A zou ook eens moeten kijken naar Arctic, bedrijf van KGH-tariefwebsite in Nederland!

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
/	Naam	Datum

Agendapunt 6: varia

Brexit- stresstesten informaticasysteem

Patrick Van Cauwenberghe vraagt of er stresstesten gebeurd zijn op ons informaticasystemen? Volgens Bart Engels zijn er dagelijks meetings tussen ICT, PLDA, ...om dit op te volgen.

Volgens Patrick zouden er afspraken zijn tussen farmaciebedrijven en voedingsbedrijven en bepaalde havens om snelle leveringen te garanderen.

BE-GATE

Kristin van Kesteren-Stefan: "Komt er communicatie rond BE-gate?" Katrien De Wachter beantwoordt dat dit zeker de bedoeling is, maar dat dit event wordt afgestemd met kabinet.

In principe zal het in Zaventem bij DHL plaatsvinden.

Gerrit De Sterck geeft mee dat de druk hoog is gezien de aankomende roadshow in China. Echter staat BE-gate nog niet volledig op punt staat. Besprekingen omtrent Be-Gate worden gevoerd in een ander overleg.

LOPEND ACCIJNSDOSSIER

Marc Wauters: van Brafco-Essentia; een specifiek dossier tussen geschillen en accijnswetgeving is lopende. Hoe kan dit gedeblokkeerd worden? Volgens Werner moet iemand een beslissing nemen.

EUR1

Sophie Verberckmoes: Communicatieproblematiek in Antwerpen ivm EUR1. Jef Hermans stelt voor deze problematiek op regionaal overleg te bespreken.

Werner Rens geeft dit door aan Herman Van Cauwenberghe. Sophie Verberckmoes stelt voor om eventueel te werken met gescande documenten.

STAVAZA aanwervingen Brexit

Werner Rens :

- Tegen midden maart 150 extra douaniers, 100 tal cursus gevolgd.
- Tegen midden april 200 extra douaniers
- Tegen eind van het jaar 386 wervingen
- Opleiding: verkorte basisopleiding + opleiding on the job
- Volgens Werner moeten we de wervingen koppelen aan internationale supply chain en logistiek. Dat trekt meer geïnteresseerden aan.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Bespreking EUR1 Regionaal niveau (H. Van Cauwenberghe)	Werner Rens	

De volgende vergadering zal **op 20 mei in de namiddag** plaatsvinden.