

**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS

**DIGITAL Gateway2Government**

## Numérisation de la communication « business to government » dans les Flanders Gateways

**ERIC VERLINDEN**

● Comité de pilotage du Forum national – 24.05.2019



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



Samen sterk voor groei

# Participants (mise à jour)



# Planification du projet

- Réunion de lancement le 14 mars :
  - présentation du projet
  - cas 1 défini.
- Quick-scan des participants (avril-mai) :
  - entretiens individuels avec les participants,
  - fixer les attentes et les priorités.
- Première commission des utilisateurs avec les participants le 5 juin :
  - mise à jour du projet par team VIL,
  - définir les cas,
  - discuter du déroulement ultérieur du projet.
- Première réunion du comité de pilotage le 19 juin :
  - mise à jour du projet par team VIL,
  - discuter du déroulement ultérieur du projet.

# Cas 1 - Procédure d'urgence numérique systèmes douaniers

- Accent sur la déclaration – flux régulier de mainlevées sans vérification :
  - processus d'importation,
  - processus d'exportation,
  - processus de transit.
- Par les participants sélectionnés comme ayant la priorité la plus haute durant la réunion de lancement.
- Commencé

## Cas 2 - Inspections et vérifications

- Accent sur le flux de contrôle :
  - principalement le processus d'importation,
  - AFSCA (contrôle), Douane (scan, contrôle physique) ou combinaison.
- Objectif :
  - Augmenter l'efficacité et la vitesse,
  - Créer la transparence du processus,
  - Simplification administrative.
- Pas encore formellement sélectionnés comme cas, mais très vraisemblablement en raison de l'intérêt dans les entretiens quick-scan.

## Cas supplémentaires éventuels

- Un intérêt pour d'autres cas ressort des entretiens quick-scan.
- Sélection lors de la commission des utilisateurs le 5 juin.
- Priorité plus faible
- Pas toujours en rapport avec la douane.

# Procédure d'urgence numérique – plan d'approche

- Rédiger le projet as-is process flows pour les déclarations d'importation, d'exportation et de transit :
  - commencer par les services de douanes opérationnels dans les (aéro)ports,
  - validation par les entreprises.
- Inventorisation des initiatives et positions déjà prises concernant la procédure d'urgence numérique. C'est limité (NxtPort, Brussels Airport, Forum national), mais nous estimons qu'il importe de continuer le développement sur cette base.

(ces étapes peuvent se dérouler simultanément)

- Concertation avec le Service Législation de l'AGD&A sur la base de la version draft des as-is flows. Adapter les drafts.
- Rédiger la version finale des as-is flows et validation formelle par l'AGD&A.
- Élaborer le draft to-be flows pour la procédure d'urgence numérique en concertation avec les entreprises, les services de douanes opérationnels et le département IT des douanes.
- Validation des to-be flows par le Service Législation de l'AGD&A. Adapter les drafts.
- Rédiger les to-be flows finaux et validation formelle par l'AGD&A.
- Poursuite de l'élaboration de l'analyse fonctionnelle (connectivité, standards de messages, architecture de la banque de données, UI pour entreprises et personnel des douanes, ...). Cette étape doit encore être développée en détail ultérieurement.

## Procédure d'urgence numérique – état d'avancement et planification ultérieure.

- Entretiens avec les services de douanes opérationnels à Anvers, Bruxelles, Gand, Liège, Ostende et Zeebruges clôturés d'ici le 11 juin.
- Rédiger le draft as-is process flows et validation par les entreprises : juillet – septembre.
- Concertation avec le Services Législation concernant les as-is flows : septembre-octobre.



**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS



DE KRACHT  
VAN VELEN  
IS DE KENNIS  
DIE ZE DELEN

Koninklijkelaan 76, B-2600 Berchem  
• T +32 3 229 05 00

[WWW.VIL.BE](http://WWW.VIL.BE)  
[info@vil.be](mailto:info@vil.be)

