



Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# DÉPARTEMENT « COMPTABILITÉ »

# TerugRem

Terugbetaling / Remboursement



# TERUGREM

Projet développé par le service « Législation » en collaboration avec le Bureau unique en 2012

- Considéré comme non prioritaire jusqu'en 2017
- Application immédiate sans adaptation de PLDA



# TERUGREM

Projet basé sur les constats suivants:

- Nombreuses demandes de remboursement proches de la date de validation de la déclaration PLDA
- Nombreuses demandes ne nécessitant pas d'enquêtes approfondies
- Diminution du personnel



# TERUGREM : BASE LÉGALE

Règlement européen



14 jours pour inscrire une dette en comptabilité



Acceptation du principe par le service « Législation accises »



# TERUGREM : DETTES VISEES

Uniquement les déclarations PLDA prises en charge à un compte de crédit

Sont donc exclues les déclarations payées au comptant et les dettes manuelles



## TERUGREM : PROCEDURE ACTUELLE

- Validation déclaration sur compte de crédit
- Demande de remboursement
- Enquête ou examen documentaire
- Décision (ESD ou succursales) envoyée au département « Comptabilité »
- Exécution (service « Dépenses ») et mise en dépense comptable (service « Clôture »)



# TERUGREM : PROCEDURE TERUGREM

- Validation déclaration sur un compte d'attente avec réservation de la garantie
- Demande de rectification
- Enquête ou examen documentaire
- Décision introduite dans PLDA
- Déclaration automatiquement annulée du compte d'attente
- Exécution et mise en dépôt comptable



# TERUGREM : DELAIS

- Demande introduite dans les 4 jours calendrier de la déclaration
- Décision au plus tard:
  - \* Le vendredi de la semaine suivant la semaine de validation si uniquement des droits d'entrée
  - \* Le mardi de la semaine suivant la semaine de validation si autres cas.





# TERUGREM : AVANTAGES

- Rapidité d'exécution
- Moins de personnel nécessaire
- Diminution du nombre des « remises »
- Respect de la réglementation européenne



# TERUGREM : INCONVÉNIENT

- Lisibilité plus complexe pour les clients

Échéances compte de crédit



Échéances compte de crédit

+

Liste réservations compte d'attente



# TERUGREM : ADAPTATIONS

Inconvénients



- Terugrem facultatif
- Possibilité de transfert manuel du compte d'attente vers le compte de crédit



# TERUGREM : PROCEDURE TERUGREM

- Validation déclaration sur un compte d'attente avec réservation de la garantie
- Demande de rectification
- ~~Examen~~ ou examen documentaire
- Décision introduite dans PLDA
- Déclaration automatiquement annulée du compte d'attente
- ~~Exécution~~

Examen ?  
Automatisation?  
↓  
Rapidité et  
charge de travail  
impactées



# TERUGREM : PROFIL PLDA

- ESD
- Succursales
- Services de contrôle ???



# TERUGREM : COMMUNICATION

- Forum national
- Manuel pour les opérateurs
- Fiche(s) de travail