

**DIGITAL**

**G**ateway**2G**overnment

**Numérisation de la communication  
« business to government » dans les  
Flanders Gateways**

**ERIC VERLINDEN**

- Comité de pilotage du Forum National –  
13-09-19

# Cas 1 - Procédure d'urgence numérique systèmes douaniers

État de la situation :

- Les As-is process flows pour le processus de déclaration ont été développés en concertation avec les services douaniers dans les gateways.
- Ces flows sont actuellement présentés pour validation aux entreprises participantes, aux services douaniers opérationnels, aux services législation et ICT et à un groupe de stakeholders plus large.
- Des workshops ont été organisés avec des entreprises participantes sur la procédure d'urgence digitale  
:
  - Scope
  - Processus to-be
  - Principes.



# Cas 1 - Procédure d'urgence numérique systèmes douaniers

Étapes suivantes :

- L'équipe de projet développe une proposition pour la procédure d'urgence numérique: portée, process flow et principes.
- Analyse et décision relatives à cette proposition par les entreprises participantes et le comité de pilotage.
- Rendez-vous avec le Services Législation de l'AGD&A (M. Lemaire) pour la vérification des solutions.
- Rendez-vous avec AGD&A Operations (M. Van Cauwenberghe) pour vérifier les solutions.
- Concertation avec la douane néerlandaise - benchmarking, best practice.



## Cas 2 - Inspections et vérifications

État de la situation :

- Les As-is process flows pour les processus de contrôle ont été développés en concertation avec la douane et l'AFSCA dans les gateways.
- Ces flux sont actuellement présentés pour validation aux entreprises participantes, à la douane et l'AFSCA dans les gateways, à l'AGD&A service législation et ICT et à un groupe de stakeholders plus large.
- Workshops organisés avec les entreprises participantes sur une vérification future système de management:
  - Scope
  - processus to-be
  - Principes.



## Cas 2 - Inspections et vérifications

- Étapes suivantes :
  - L'équipe de projet développe une proposition pour le futur système de gestion de vérification: portée, process flow et principes.
  - Analyse et décision relatives à cette proposition par les entreprises participantes et le comité de pilotage.
  - Rendez-vous avec le Services Législation de l'AGD&A (M. Lemaire) pour la vérification des solutions.
  - Rendez-vous avec AGD&A Operations (M. Van Cauwenberghe) pour vérifier les solutions.



## Case 3 – Armes et marchandises à double usage

- Use case limité:
  - Uniquement les autorités flamandes
  - Limité à l'annulation de l'autorisation numérique.
- Ce cas n'a pas encore été mis en œuvre. Un premier rendez-vous avec le Service flamand de Contrôle des Produits stratégiques est planifié.



# Cas supplémentaires éventuels

- AFCN
- Ce cas n'a pas encore été mis en œuvre.
- Use case limité: uniquement communauté BRU  
Airport
- Pas d'implication de la douane

# Planification du projet

- Rendez-vous avec M. Lemaire - 8 octobre
- Rendez-vous avec M. Van Cauwenberghe – encore à planifier
- Réunion commune avec les entreprises participantes (Commission utilisateurs) et le comité de pilotage (Douane et AFSCA) prévue en décembre (au plus tard en janvier): décision portée, processus et principes.
- Vérification des solutions auprès du groupe de stakeholders plus étendu
- 2020 :
  - Développement de l'analyse fonctionnelle
  - Développement technique



# Invitation

Les membres du comité de pilotage qui, dans le cadre de la vérification auprès du groupe de stakeholders plus étendu, souhaitent collaborer à la validation des as-is process flows sont invités à se présenter.

[eric.verlinden@vil.be](mailto:eric.verlinden@vil.be)

Nous estimons qu'une telle validation peut prendre une à deux heures. Cette validation devrait de préférence avoir lieu au mois d'octobre.

