

DIGITAL

Gateway**2G**overnment

**Numérisation de la communication
« business to government » dans les
Flanders Gateways**

ERIC VERLINDEN

● Comité de pilotage du Forum National –
13-09-19

Cas 1 - Procédure d'urgence numérique systèmes douaniers

État de la situation :

- Les As-is process flows pour le processus de déclaration ont été développés en concertation avec les services douaniers dans les gateways.
- Ces flows sont actuellement présentés pour validation aux entreprises participantes, aux services douaniers opérationnels, aux services législation et ICT et à un groupe de stakeholders plus large.
- Des workshops ont été organisés avec des entreprises participantes sur la procédure d'urgence digitale
:
 - Scope
 - Processus to-be
 - Principes.

Cas 1 - Procédure d'urgence numérique systèmes douaniers

Étapes suivantes :

- L'équipe de projet développe une proposition pour la procédure d'urgence numérique: portée, process flow et principes.
- Analyse et décision relatives à cette proposition par les entreprises participantes et le comité de pilotage.
- Rendez-vous avec le Services Législation de l'AGD&A (M. Lemaire) pour la vérification des solutions.
- Rendez-vous avec AGD&A Operations (M. Van Cauwenberghe) pour vérifier les solutions.
- Concertation avec la douane néerlandaise - benchmarking, best practice.

Cas 2 - Inspections et vérifications

État de la situation :

- Les As-is process flows pour les processus de contrôle ont été développés en concertation avec la douane et l'AFSCA dans les gateways.
- Ces flux sont actuellement présentés pour validation aux entreprises participantes, à la douane et l'AFSCA dans les gateways, à l'AGD&A service législation et ICT et à un groupe de stakeholders plus large.
- Workshops organisés avec les entreprises participantes sur une vérification future système de management:
 - Scope
 - processus to-be
 - Principes.

Cas 2 - Inspections et vérifications

- Étapes suivantes :
 - L'équipe de projet développe une proposition pour le futur système de gestion de vérification: portée, process flow et principes.
 - Analyse et décision relatives à cette proposition par les entreprises participantes et le comité de pilotage.
 - Rendez-vous avec le Services Législation de l'AGD&A (M. Lemaire) pour la vérification des solutions.
 - Rendez-vous avec AGD&A Operations (M. Van Cauwenberghe) pour vérifier les solutions.

Case 3 – Armes et marchandises à double usage

- Use case limité:
 - Uniquement les autorités flamandes
 - Limité à l'annulation de l'autorisation numérique.
- Ce cas n'a pas encore été mis en œuvre. Un premier rendez-vous avec le Service flamand de Contrôle des Produits stratégiques est planifié.

Cas supplémentaires éventuels

- AFCN
- Ce cas n'a pas encore été mis en œuvre.
- Use case limité: uniquement communauté BRU Airport
- Pas d'implication de la douane

Planification du projet

- Rendez-vous avec M. Lemaire - 8 octobre
- Rendez-vous avec M. Van Cauwenberghe – encore à planifier
- Réunion commune avec les entreprises participantes (Commission utilisateurs) et le comité de pilotage (Douane et AFSCA) prévue en décembre (au plus tard en janvier): décision portée, processus et principes.
- Vérification des solutions auprès du groupe de stakeholders plus étendu
- 2020 :
 - Développement de l'analyse fonctionnelle
 - Développement technique

Invitation

Les membres du comité de pilotage qui, dans le cadre de la vérification auprès du groupe de stakeholders plus étendu, souhaitent collaborer à la validation des as-is process flows sont invités à se présenter.

eric.verlinden@vil.be

Nous estimons qu'une telle validation peut prendre une à deux heures. Cette validation devrait de préférence avoir lieu au mois d'octobre.