



# GT MARKETING & COMMUNICATION

## PROCÈS- VERBAL

27/09/2019

<b>CONVENORS</b>	Werner Rens (AGD&A Marketing) & Jef Hermans (Portmade, CEB)
<b>SECRÉTAIRE</b>	Olivier Van Der Biest (AGD&A Marketing)
<b>PRÉSENTS</b>	Werner Rens (AGD&A Marketing) Katrien De Wachter (AGD&A Marketing) Yorick Keymeulen (AGD&A Marketing) Steffan Kessen (AGD&A Marketing) Sven Van der Biest (AGD&A Economic Support) Olivier Van Der Biest (AGD&A Marketing) Bart Engels (secrétariat du Forum National) Marc Wouters (Fédération pétrolière, Total) Lux Sambre (Forward, KGH Customs) Koen De Ceuster (Chambre de Commerce Limbourg, SBDINC) Kristin van Kesteren-Stefan (Autorité portuaire d'Anvers) Jan van Wesemael (Voka, Alfaport) Astrid Van Strydonck (ARGB, Tabaknatie) Geernaert Amaury (AmCham, PwC Legal) Stephanie Dierick (North Sea Port) Nico Bogaerts (Pharma.be, Pfizer) Patrick Van Cauwenberghe (Autorité portuaire de Zeebruges)
<b>EXCUSÉS</b>	Christophe Cambien (AGD&A, Economic Support) Walter Vandenhoute (AGD&A – Finances) Jef Hermans (Portmade, CEB) Johan Peeters, CEB (Herfurth) Jean Baeten (FEB) Annemie Peeters (Autorité portuaire d'Anvers) Laurent Moyersoén (Alfaport-Voka, NxtPort) Lamiya Hujdur (Nike) Kevin Verbelen (Agoria) Gerrit De Sterck, BCA (DHL) Roel Huys (Tabaknatie) Alain de Heldt, ACB (Geodis) Eveline Van Riet (Région Bruxelles) François Jadoul (Essenscia) Hilde Bruggeman (ASV/NAVES) Rudi Lodewijks (AGD&A, Région Hasselt) Jef D'Hollander (AGORIA) Marc Collignon (ARGB, Tabaknatie) Erwin Philips (Nike)

Aucune remarque n'est formulée sur le PV de la réunion précédente. Il convient donc de le considérer comme approuvé.

### Point 1 à l'ordre du jour : tableau de suivi

Werner Rens parcourt les points d'action en suspens dans le tableau de suivi :

#### 1.1 État d'avancement de l'envoi des aperçus de l'actualité

Il y a un RSS-feed sur le site web de la douane pour être tenu au courant des messages d'actualité. Entre-temps, un lien a déjà été implémenté à la page d'accueil, tant pour les particuliers que pour les entreprises, afin de le mettre davantage en avant. Il s'agit cependant d'une solution intermédiaire, car au niveau du SPF Fin, il sera obligatoire à l'avenir d'utiliser MyMinfin pour de telles communications. Ce sera le portail unique, également pour la communication entre le SPF Fin et des externes.

#### 1.2 Soumission à l'administration de la TVA : Proposer un numéro EORI aux PME qui demandent un nouveau numéro de TVA Voir point 2 à l'ordre du jour.

#### 1.3 On a demandé d'ajouter les secteurs suivants : Textile, Moquette et Secteur alimentaire

Cela a eu lieu. La semaine passée, une table ronde dédiée à laquelle ces secteurs étaient présents, a eu lieu à la demande de FIT.

#### 1.4 L'AFSCA à la session Brexit

L'AFSCA était présente à la séance plénière du sous-groupe de travail Brexit du 11/09/2019.

#### 1.5 Événement TARBEL à Anvers

L'événement TARBEL à Anvers se tiendra le 10/10/2019. Une session bilingue se tiendra également à Bruxelles le 17/10/2019.

#### 1.6 Consultation suite à l'événement Tarbel via DM

Il ressort de l'enquête faisant suite à l'événement que 89 % des participants sont intéressés par une session supplémentaire concernant Tarbel. Une nouvelle session sera organisée à la demande de la fédération Forward Belgium, pour ses membres, le 03/10/2019 à Anvers.

#### 1.7 Contrôle de l'outil Eventbrite

N'a pas posé de problème, il y a la possibilité de se désinscrire.

#### 1.8 Appel au secteur privé : y a-t-il d'autres sujets qui mériteraient d'être développés davantage (expérience utilisateur) ?

Les pages relatives au Brexit ont déjà été remaniées. Il s'agissait d'un projet pilote auquel la douane a participé, et une suite éventuelle dépend du budget de CSC. Werner Rens appelle le secteur privé à transmettre le plus vite possible d'autres sujets éventuels.

#### 1.9 Fiches d'informations

Kristin van Kesteren-Stefan dit que les fiches sont bonnes, mais qu'elles sont très spécifiques. Ils ont temporairement suspendu la diffusion à leurs représentants, par crainte qu'ils ne comprennent pas le contenu. L'Autorité portuaire réfléchit à la manière de diffuser les connaissances en matière de douane parmi les collègues, et penche pour donner des formations au lieu de seulement fournir des papiers. Elle est d'avis que si des commerciaux prennent part à la discussion, ils doivent être stimulés par l'utilisation de certains mots dans les fiches, et que l'aspect technique doit au fond venir en dernier lieu.

Werner Rens se demande s'il est utile de vérifier dans quelle mesure les fiches qui sont publiées sur le site web de la douane sont consultées. Il lance également un appel au secteur privé : est-ce que certains mots doivent être soulignés, ou convient-il d'ajouter certaines expressions afin d'attiser l'attention des outsiders pour un tel produit ?

De manière générale, on peut dire que la douane devrait aussi faire l'objet de l'actualité d'autres manières. Lorsque l'on montre quelque chose sur la douane, c'est généralement dans le cadre d'une action de contrôle concernant de la drogue ou autre. Il ne s'agit jamais de quelque chose de nouveau. Le Brexit offre aussi une opportunité de paraître à l'écran sous un jour positif.

NOUVEAUX POINTS D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Y a-t-il d'autres sujets qui mériteraient d'être développés davantage (expérience utilisateur) ?	Secteur privé	ASAP
Vérifier à quelle fréquence les fiches de produit sont consultées sur le site web de la douane.	Werner Rens	13/12/2019

#### Point 2 à l'ordre du jour : Communication relative à EORI sur le site web du SPF Économie

À cet effet, on a contacté la chancellerie et le SPF Économie. Sur les sites web du SPF Économie et le site web général Belgium.be, on trouve désormais sous la rubrique entreprises un point relatif aux demandes d'un code des douanes, accompagné d'un lien vers le site web EORI.

#### Point 3 à l'ordre du jour : Stages d'immersion

Katrien De Wachter donne des explications sur le projet pilote des stages d'immersion de fin 2017 et début 2018. Elle a essayé de tenir compte des points d'amélioration que nous avons alors cités pour l'organisation des stages de 2019. Ainsi, la durée du stage a par exemple été adaptée de 2 semaines à 1 semaine, et on a prêté davantage attention à la communication entre tous les intéressés. En juin 2019, 2 entreprises OEA y ont de nouveau pris part, ALS Customs Services et DHL Aviation. Le feed-back positif reçu à cette occasion, a entraîné l'organisation de stages d'immersion en automne 2019. Sur la base du feed-back de Gerrit De Sterck, entre autres, les semaines de stage n'ont plus été planifiées au même moment dans l'entreprise et à la douane. À l'avenir, il sera également transmis clairement aux entreprises OEA de planifier les stages de manière à ne pas se limiter au seul département de douane. Les entreprises qui participeront aux stages d'octobre 2019 sont Becton Dickinson Distribution Center, BDP International et Ahlstrom-Munksjö Malmedy.

Kristin van Kesteren-Stefan signale que lorsque l'autorité portuaire demande une visite du port/PIF, ceci lui est refusé. Ils envisagent maintenant de faire la demande comme Alfaport de regrouper les demandes, et non pour une seule entreprise privée. Werner Rens signale qu'il faut examiner si de telles visites pourraient être proposées par défaut sous forme de pack. Dans ce contexte, les processus et autres pourraient alors être expliqués à de grands groupes. Ceci pourrait éventuellement se faire sur la base d'une vidéo, afin que les collaborateurs ne soient pas toujours chargés de s'en occuper.

NOUVEAUX POINTS D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Vérifier la possibilité de proposer des visites du port/PIF sous forme de pack.	Werner Rens	13/12/2019

#### Point 4 à l'ordre du jour : Rapports OEA

L'envoi de rapports OEA démarrera en 2020 et se déroulera via MyMinfin et e-box. On est actuellement en train d'examiner comment organiser ceci au mieux. Werner Rens signale que le secteur privé doit réfléchir aux adresses e-mail qu'il souhaite publier dans MyMinfin. Le premier volet de données qui seront reprises, concerne une liste de déclarations qui ont été faites au nom d'une entreprise OEA (dans la case 8 ou l'on trouve respectivement un 2). On est encore en train d'examiner si ce reporting sera mensuel ou trimestriel. Il ne comportera pas tous les détails de la déclaration, mais une référence croisée avec le propre fichier de numéros MRN sera bel et bien possible. Ce afin de détecter tout abus, parce que l'on peut vérifier de cette manière si ces numéros MRN sont aussi tous connus dans le propre fichier. Si ce n'est pas le cas, ceci peut être signalé à la douane.

Werner Rens signale qu'une réflexion a lieu pour voir quel était le taux de sélection de l'entreprise OEA pendant l'année écoulée, et quel aurait été le taux de sélection si l'entreprise n'était pas agréée OEA. Reste à savoir si toutes les sélections doivent être reprises ici, ou seulement les contrôles ?

Le groupe de travail demande pourquoi on ne peut pas vérifier via l'application web proprement dite qui fait des déclarations en mon nom. Pour l'exportation, on peut notamment faire une sélection sur ce qui a été déclaré en mon nom.

NOUVEAUX POINTS D'ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Demander à Bart Pieters pourquoi OEA ne peut pas vérifier via l'application web proprement dite qui fait des déclarations en son nom.	Werner Rens	13/12/2019

#### Point 5 à l'ordre du jour : Présentations de produits

La difficulté inhérente à de tels projets concerne l'exhaustivité et l'exactitude, mais sans donner dans les détails techniques, sans donner de formation, sans transmettre toute la législation. Sven Van Der Biest expose l'exemple provisoire de l'entrepôt de douane, suite de quoi les membres du groupe de travail donnent leur feed-back.

#### Point 6 à l'ordre du jour : Brexit

La séance plénière du sous-groupe de travail s'est tenue le 11/09/2019. La préparation générale de la note « no deal » et l'établissement d'un plan de communication sur le Brexit y ont eu lieu.

Les initiatives de la douane proprement dite concernant le Brexit sont les suivantes : le call center est toujours actif, et ses effectifs seront renforcés en octobre. Les pages relatives au Brexit sur le site web ont été et seront encore adaptées. La douane fournit aussi des conférenciers actifs pour les séminaires sur le Brexit. Les doubles interviews sont encore en cours, la seconde interview devant encore paraître. Werner Rens signale aussi qu'il y aura probablement une vaste action à l'intention des particuliers à la mi-octobre, avec une présentation dans les médias d'éléments comme la brochure « Voyagez informé » et l'e-commerce.

La France, les Pays-Bas et l'Irlande sont abordés dans une brochure de HM Government ayant pour titre « Transporting goods between the UK and EU in a no-deal Brexit guidance for hauliers ». La Belgique pas. Werner explique que cette brochure peut être utilisée comme promotion pour démontrer que les Britanniques ne prévoient pas de problèmes avec la Belgique. À cet égard, il convient de mettre à profit le transport non accompagné.

Au sein de la douane, il a été demandé de donner d'ores et déjà des T2L.

#### Point 7 à l'ordre du jour : Divers

##### 7.1 Adaptation de circulaires

Législation Accises:

De volgende circulaires gepubliceerd op Fisconetplus zijn bijgewerkt:

- Circulaire 2019-C-72 sur les taux d'accises appliqués aux tabacs manufacturés
- Circulaire 2019-C-71 sur les taux d'accises appliqués aux boissons non alcoolisées et au café
- Circulaire 2019-C-73 relative aux taux d'accises appliqués aux produits énergétiques et à l'électricité
- Circulaire 2019-C-70 sur les taux d'accises appliqués à l'alcool et aux boissons alcoolisées
- Circulaire 2019-C-53 sur les produits énergétiques et l'électricité
- Circulaire 2018-C-114 relative à l'exonération du droit d'accise sur la bière

Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) De volgende circulaires moeten nog bijgewerkt worden

- Circulaire 2017-C-55 sur la taxe sur les emballages
- DI 760 concernant les tabacs manufacturés
- DI 720 concernant les mouvements
- DI 75 sur l'alcool et les boissons alcoolisées
- DI 741-742 concernant les boissons non alcoolisées et le café (publié fin de 2019, début 2020)

Instructions et circulaires Tarif :

Circulaire 2018/C/87 betreffende motorvoertuigen voor verzamelingen van historisch of etnografisch belang	Up to date
08.01.2018 - Circulaire D.I. 612 – Gebruikstarief Douane - Tarifaire maatregelen - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Invoerrechten - Tariefcontingenten en - schorsingen  08.01.2018 - Circulaire D.I. 612 - Gebruikstarief (supplement 8) Douane - Wijzigingen van gebruikstarief	Deze circulaires werden geïntegreerd in TARBEL en zullen worden ingetrokken
28.04.2016 - Omzendbrief D.I. 627 - D.T. 302.778 Douane - Vergunningen - Gunstige tariefbehandelingen: bijzondere bestemmingen	Niet up to date. Verantwoordelijkheid van Processen en Methodes en/of Operaties.
04.03.2015 - Omzendbrief D.I. 642.3 - D.T. 300.216	Opgeheven – zit integraal in TARBEL

Douane - Gecombineerde nomenclatuur – Toelichtingen	
Circulaire 2018/C/90 betreffende bindende tariefinlichtingen (BTI)	Kan pas op 1 oktober bijgewerkt worden n.a.v. Electronic Trader Portal.
01.02.2004 - Instructie D.I. 638 (opgeheven) Douane - Tarifaire maatregelen - Bindende tariefinlichtingen (BTI)	Opgeheven
Circulaire 2017/C/15 betreffende de invoercertificaten AGRIM en uitvoercertificaten AGREX (actuele versie) Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Stelsel van invoer- en uitvoercertificaten	KPI op 31/12/2019. Volop aan het uitwerken.
06.10.2016 - Instructie D.I. 625 - D.T. 00.003.496 Douane - Tarifaire maatregelen – Tariefcontingenten	Up to date
Circulaire 2019/C/75 over het schema van algemene tariefpreferenties: tarifaire maatregelen Douane - Tarifmaatregelen - Systeem van algemene tariefpreferenties (SAP)	Up to date
01.01.2017 - Instructie D.I. 618 (opgeheven) Douane - Tarifmaatregelen - Algemene tariefpreferenties (SAP)	Opgeheven
Circulaire 2017/C/78 betreffende invoerregeling groenten en fruit Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Specifieke invoerrechten gekoppeld aan invoerprijzen	In vertaling – einde van het jaar up to date
15.07.2007 - Instructie D.I. 684.0 Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Procedures bij invoer en bij uitvoer	Niet up to date. Is de aanpassing van deze instructie nog zinvol? In samenwerking met Operaties en Werkmethodes en processen.
Circulaire 2018/C/9 - Bijlage 5 Douane - Douanewaarde - Aangifte van gegevens inzake de douanewaarde D.V.1	Up to date
Circulaire 2018/C/9 over de douanewaarde (actuele versie) Douane - Douanewaarde - Transactiewaarde - Identieke goederen - Soortgelijke goederen - Aftrekmethode - Methode van de berekende waarde - Methode van de redelijke middelen - Fall-backmethode - Verrekenprijs - Wisselkoers - Plaats van binnenkomst	On hold. Deze circulaire kan pas aangepast worden nadat de Europese Commissie de nieuwe procedure goedkeurt.
Circulaire 2018/C/9 - Bijlage 7 Douane - Douanewaarde - Incoterms 2010	Wachten op nieuwe incoterms. Dan aanpassingen nodig.
Circulaire 2018/C/9 over de douanewaarde (vorige versie) Douane – Douanewaarde	Vorige versie.
25.07.2018 - Tariefbericht 681 Douane - Aanvullend invoerrecht - Bijzondere regelingen - Gebruik van equivalente goederen	Zal geïntegreerd worden in een nieuwe circulaire “gunstige tariefbehandelingen”. Deadline einde december 2019. Mag opgeheven worden.
04.07.2018 - Tariefbericht 677 Douane - Bijzondere regelingen - Bijzondere bestemming - Rechten en plichten - TORO-vergunning	Zal geïntegreerd worden in een nieuwe circulaire “gunstige tariefbehandelingen”. Deadline einde december 2019. Mag opgeheven worden.
14.07.2017 - Tariefbericht 619 Douane - Vergunning - Bijzondere bestemming - Overdracht van rechten en plichten (TORO)	Zal geïntegreerd worden in een nieuwe circulaire “gunstige tariefbehandelingen”. Deadline einde december 2019. Mag opgeheven worden.
28.04.2016 - Omzendbrief D.I. 627 - D.T. 302.778 Douane - Vergunningen - Gunstige tariefbehandelingen: bijzondere bestemmingen	Dit is een werkprocedure. Wordt vervangen door Werkmethodes en Processen en/of Operaties. Mag opgeheven worden.
01.07.2003 - Instructie D.I. 627 Douane - Bijzondere bestemmingen - Gunstige tariefbehandeling	Nog niet up to date. Deadline 31/12/2019
29.08.2017 - Tariefbericht 630	Mag opgeheven worden. Werd volledig geïntegreerd in de instructie douanewaarde 2018/C/9

Douane - PLDA - Aangifte van gegevens inzake de douanewaarde (D.V.1) - Addendum bij Tariefbericht 607	
31.03.2017 - Tariefbericht 607 Douane - PLDA - Aangifte van gegevens inzake de douanewaarde (D.V.1)	Mag opgeheven worden. Werd volledig geïntegreerd in de instructie douanewaarde 2018/C/9
07.01.2016 - Tariefbericht 541 Douane - Tariefcontingenten - Aanvragen en regularisatieaangiften in PLDA	Mag opgeheven worden. Integratie in instructie tariefcontingenten.
17.06.2008 - Omzendbrief D.I. 684.0 - D.T. 258.858 (opgeheven) Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - PLDA - Uitvoer - Annulering, geldigmaking achteraf, rectificatie van aangifte met aanspraak op restitutie	Opgeheven

Publications Législation Douanière :

AEO vergunningen	Gepubliceerd op fisconet op 20/03/2018
Goedgekeurde en aangewezen plaats voor het aanbrengen van goederen bij de douane	Gepubliceerd op fisconet op 23/04/2018
Vereenvoudigd Tarief	Gepubliceerd op fisconet op 31/07/2018
Goedgekeurde en aangewezen plaats voor het aanbrengen van goederen bij de douane (bijwerking)	Gepubliceerd op fisconet op 07/08/2018
Definitieve vrijstellingen - Algemene bepalingen	Gepubliceerd op fisconet op 21/08/2018
E-commerce	Gepubliceerd op fisconet op 24/10/2018
Definitieve vrijstellingen - verhuisboedels van particulieren	Gepubliceerd op fisconet op 01/03/2019
Definitieve vrijstellingen - Goederen ingevoerd ter gelegenheid van een huwelijk	Gepubliceerd op fisconet op 01/03/2019
Passieve veredeling	Gepubliceerd op fisconet op 06/02/2019
SAP (oorsprong)	Gepubliceerd op fisconet op 24/04/2019
AEO (bijwerking)	Gepubliceerd op Fisconet op 19/08/2019
Terugbetalingen en kwijtscheldingen	Gepubliceerd op fisconet op 19/08/2019
Zeebunkering	Doorgestuurd naar Kabinet en fisconet voor publicatie op 03/09/2019
Definitieve vrijstellingen - persoonlijke goederen verkregen in het kader van een erfopvolging	Gepubliceerd op Fisconet op 05/09/2019
Vereenvoudigd Tarief ( bijwerking)	Gepubliceerd op Fisconet op 05/09/2019
Supplement 71 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 28/02/2018
Supplement 72 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 30/04/2018
Supplement 73 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 29/06/2018
Supplement 74 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 31/08/2018
Supplement 75 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 31/10/2018
Supplement 76 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 18/12/2018

Supplement 77 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 28/02/2019
Supplement 78 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 30/04/2019
Supplement 79 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 27/06/2019
Supplement 80 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 01/09/2019

**La prochaine réunion aura lieu le vendredi 13 décembre 2019.**