



WG MARKETING & COMMUNICATIE

VERSLAG

27/09/2019

CONVENOR	Werner Rens (AAD&A Marketing) & Jef Hermans (Portmade, CEB)
NOTULIST	Olivier Van Der Biest (AAD&A Marketing)
AANWEZIG	Werner Rens (AAD&A Marketing) Katrien De Wachter (AAD&A Marketing) Yorick Keymeulen (AAD&A Marketing) Steffan Kessen (AAD&A Marketing) Sven Van der Biest (AAD&A Economic Support) Olivier Van Der Biest (AAD&A Marketing) Bart Engels (Secretariaat Nationaal Forum) Marc Wouters (Petroleumfederatie, Total) Lux Sambre, (Forward, KGH Customs) Koen De Ceuster (KvK Limburg, SBDINC) Kristin van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen) Jan van Wesemael (Voka, Alfaport) Astrid Van Strydonck (KVBG, Tabaknatie) Geernaert Amaury (AmCham, PwC Legal) Stephanie Dierick (North Sea Port) Nico Bogaerts (Pharma.be, Pfizer) Patrick Van Cauwenberghe (Havenbedrijf Zeebrugge)
VERONTSCHULDIGD	Christophe Cambien (AAD&A, Economic Support) Walter Vandenhoute (AAD&A Finances) Jef Hermans (Portmade, CEB) Johan Peeters, CEB (Herfurth) Jean Baeten (VBO) Annemie Peeters (Havenbedrijf Antwerpen) Laurent Moyersoen (Alfaport-Voka, NxtPort) Lamiya Hujdur (Nike) Kevin Verbelen (Agoria) Gerrit De Sterck, BCA (DHL) Roel Huys (Tabaknatie) Alain de Heldt, ACB (Geodis) Eveline Van Riet (Regio Brussel) François Jadoul (Essenscia) Hilde Bruggeman (ASV/NAVES) Rudi Lodewijks (AAD&A, Regio Hasselt) Jef D'Hollander (AGORIA) Marc Collignon (KVBG, Tabaknatie) Erwin Philips (Nike)

Geen opmerkingen in verband met het verslag van de vorige meeting, dit kan dus als goedgekeurd beschouwd worden.

Agendapunt 1: opvolgingstabel

Werner Rens overloopt in de opvolgingstabel de openstaande actiepunten:

1.1 Stavaza verzenden actuaoverzichten

Er is een RSS-feed op de website van de douane om op de hoogte gehouden te worden van actuaberichten. Ondertussen is het reeds geïmplementeerd dat er een link op de homepage staat, zowel bij particulieren als bij ondernemingen, zodat het meer in de spotlight staat. Dit is echter een tussenoplossing, want op FOD Fin niveau wordt het in de toekomst verplicht om MyMinfin te gebruiken voor dergelijke communicatie. Dit wordt het uniek portaal, ook voor communicatie tussen FOD Fin en externen.

1.2 Voorleggen aan btw-administratie: EORI-nummer voorstellen aan KMO'er die nieuw btw-nummer aanvraagt Zie agendapunt 2.

1.3 Gevraagd wordt om volgende sectoren toe te voegen: Textiel, Fixed Carpets en de Voedingssector

Dat is gebeurd. Vorige week was er een dedicated ronde tafel op vraag van FIT waarin deze sectoren aanwezig waren.

1.4 FAVV op Brexitsessie

FAVV was aanwezig op plenaire sessie van de subwerkgroep Brexit van 11/09/2019.

1.5 TARBEL-event in Antwerpen

TARBEL-event in Antwerpen vindt plaats op 10/10/2019. Er zal ook in Brussel een tweetalige sessie plaatsvinden op 17/10/2019.

1.6 Bevraging post event Tarbel via DM

Uit de post event survey bleek dat 89% van de deelnemers interesse heeft in een bijkomende sessie inzake Tarbel. Een nieuwe sessie wordt gebracht op vraag van de federatie Forward Belgium, voor hun leden, op 03/10/2019 te Antwerpen.

1.7 Nazicht tool Eventbrite

Bleek geen probleem te zijn, er is de mogelijkheid om je uit te schrijven.

1.8 Oproep aan private sector: zijn er nog onderwerpen die zo'n extra belichting verdienen (user experience)?

De Brexit pagina's zijn reeds herwerkt. Dit was een proefproject waar de douane is ingestapt, en het is afhankelijk van het budget van SCC of er nog een gevolg aan gebreed wordt. Werner Rens roept de private sector op om, als er nog onderwerpen zijn, die zo snel mogelijk door te geven.

1.9 Infofiches

Kristin van Kesteren-Stefan zegt dat de fiches goed zijn, maar dat ze wel heel specifiek zijn. Zij hebben het verspreiden naar hun vertegenwoordigers voorlopig on hold gezet, uit vrees dat zij de inhoud niet zullen snappen. Het Havenbedrijf denkt na over hoe ze hun douanekennis onder collega's kunnen spreiden, en denken in de richting van het geven van opleidingen in plaats van het enkel geven van papieren. Ze stelt dat als commerciële mensen met jou aan de tafel zitten, die getriggerd moeten worden door bepaalde woorden te gebruiken in de fiches, en dat het technische eigenlijk op het laatste moet komen.

Werner Rens stelt zich de vraag of het nuttig is om na te gaan in welke mate de fiches die op de website van de douane gepubliceerd staan geconsulteerd worden. Hij doet ook een oproep aan de private sector: moeten bepaalde woorden gehighlight worden, of moeten er bepaalde uitdrukkingen toegevoegd worden om outsiders te teasen naar dergelijk product?

Algemeen wordt er gesteld dat de douane ook op andere manieren in het nieuws aan bod zou moeten komen. Als er iets getoond wordt over de douane, is het meestal in het kader van een controleactie in verband met drugs of dergelijke. Het is nooit de echte goednieuwsshow. Ook in het kader van Brexit is het een opportuniteit om op een positieve manier in beeld te komen.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Zijn er nog onderwerpen die extra belichting verdienen (user experience)?	Private sector	asap
Nagaan nut hoe vaak productfiches geconsulteerd worden op website douane.	Werner Rens	13/12/2019

Agendapunt 2: Meedelen EORI op website FOD Economie

Hiervoor werd er contact opgenomen met de kanselarij en de FOC Economie. Op de websites van de FOD Economie en de algemene website Belgium.be staat nu, onder de rubriek ondernemingen, een puntje met het aanvragen van een douanenummer, vergezeld van een link naar de EORI-website.

Agendapunt 3: Inleefstages

Katrien De Wachter geeft uitleg over het pilootproject van de inleefstages van eind 2017 en begin 2018. De verbeterpunten die toen aangehaald werden, hebben ze getracht mee te nemen in de organisatie van de stages van juni 2019. Zo werd bijvoorbeeld de duur van de stage aangepast van 2 weken naar 1 week, en werd er meer aandacht besteed aan de communicatie tussen alle betrokkenen. In juni 2019 hebben opnieuw 2 AEO-bedrijven deelgenomen, ALS Customs Services en DHL Aviation. De positieve feedback die toen verkregen werd, heeft geleid tot het organiseren van inleefstages in het najaar van 2019. Op basis van feedback van onder andere Gerrit De Sterck, werden de stageweken bij het bedrijf en bij de douane niet meer op hetzelfde moment ingepland. Ook zal er in de toekomst duidelijk meegegeven worden aan AEO-bedrijven om de stages ruimer in te plannen dan enkel de douaneafdeling. De bedrijven die zullen deelnemen aan de stages van oktober 2019 zijn Becton Dickinson Distribution Center, BDP International en Ahlstrom-Munksjö Malmedy.

Kristin van Kesteren-Stefan werpt op dat als het havenbedrijf een bezoek vraagt aan de haven/GIP, dat dit geweigerd wordt. Ze denken er nu over na om het aan te vragen als Alfaport, zodat het gebundeld is en niet voor 1 privaat bedrijf. Werner Rens stelt dat het stof tot nadenken is of dergelijke bezoeken standaard aangeboden kunnen worden in pakketvorm. Hierbij zouden dan de processen en dergelijke uitgelegd kunnen worden aan grote groepen. Dit zou eventueel kunnen op basis van een video, zodat de medewerkers niet steeds belast worden.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Nagaan mogelijkheid om bezoeken aan haven/GIP aan te bieden in standaard pakketvorm.	Werner Rens	13/12/2019

Agendapunt 4: AEO-rapporten

Het verzenden van AEO-rapporten zal starten vanaf 2020, en zal via MyMinfin en e-box verlopen. Momenteel is men aan het bekijken hoe dit het beste georganiseerd kan worden. Werner Rens stelt dat de private sector moet nadenken over welke emailadressen zij bekend willen maken in MyMinfin. Het eerste luik data dat opgenomen zal worden, is een lijst van aangiftes die in naam van een AEO-bedrijf gemaakt zijn (in vak 8 waar respectievelijk 2 staat). Of deze rapportering maandelijks of trimestrieel zal zijn wordt nog bekeken. Niet alle details van de aangifte zullen erin staan, maar crossreferentie met het eigen bestand van MRN-nummers zal wel mogelijk zijn. Dit is bedoeld om misbruik te detecteren, omdat je op die manier kan kijken of die MRN-nummers allemaal in het eigen bestand ook bekend zijn. Als dit niet het geval is kan dit gesignaleerd worden aan de douane.

Werner Rens geeft mee dat er ook een denkoefening plaatsvindt die zal kijken naar wat de selectiegraad van het AEO-bedrijf was gedurende het afgelopen jaar, en wat de selectiegraad geweest zou zijn indien het bedrijf niet AEO-vergund zou zijn. Er rest wel de vraag of hierin alle selecties opgenomen moeten worden, of enkel de controles?

Uit de werkgroep komt de vraag waarom je niet via de webapplicatie zelf kan checken wie er allemaal aangiftes doet in mijn naam? Voor export kan je namelijk wel selecteren op wat er is aangegeven in mijn naam.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Vragen aan Bart Pieters waarom AEO via de webapplicatie niet zelf kan checken wie er allemaal aangiftes in hun naam doet	Werner Rens	13/12/2019

Agendapunt 5: Productpresentaties

De moeilijkheid bij dergelijke projecten is altijd om toch volledig en correct te zijn, maar zonder te vervallen in technische details, zonder een opleiding te geven, zonder alle wetgeving mee te geven. Sven Van Der Biest toont het voorlopige voorbeeld van douane-entrepot, waarop de leden van de werkgroep hun feedback geven.

Agendapunt 6: Brexit

Plenaire sessie subwerkgroep was 11/09/2019. Daar vond de algemene voorbereiding van de nota 'No Deal' en het opstellen van een Brexit communicatieplan plaats.

De initiatieven van de douane zelf in verband met Brexit zijn de volgende: het Brexit callcenter is nog steeds actief, waarvan de bezetting in oktober verhoogd zal worden. Brexit pagina's op de website zijn en worden aangepast. De douane levert ook actief sprekers voor Brexit seminaries. De dubbelinterviews zijn nog ongoing, waarvan het tweede interview nog moet verschijnen. Werner Rens geeft ook mee dat er waarschijnlijk midden oktober een uitgebreide actie naar de particulieren zal gebeuren, waarbij ze in de media willen komen met zaken zoals de brochure Wijs op Reis en e-commerce.

In een brochure van HM Government met als titel 'Transporting goods between the UK and EU in a no-deal Brexit guidance for hauliers' komen Frankrijk, Nederland en Ierland aan bod. België niet. Werner stelt dat deze brochure gebruikt kan worden als promotie om aan te tonen dat de Britten met België geen problemen verwachten. Hierbij moet de troef van unacompanied transport uitgespeeld worden.

Binnen de douane werd gevraagd om nu al T2L's te geven.

Agendapunt 7: Varia

7.1 Aanpassing circulaires

Accijnswetgeving:

De volgende circulaires gepubliceerd op Fisconetplus zijn bijgewerkt:

- Circulaire 2019-C-72 betreffende de accijnstarieven voor gefabriceerde tabak
- Circulaire 2019-C-71 betreffende de accijnstarieven voor alcoholvrije dranken en koffie
- Circulaire 2019-C-73 betreffende de accijnstarieven voor energieproducten en elektriciteit
- Circulaire 2019-C-70 betreffende de accijnstarieven voor alcohol en alcoholhoudende dranken
- Circulaire 2019-C-53 betreffende energieproducten en elektriciteit
- Circulaire 2018-C-114 betreffende de vrijstelling van accijnzen op bier

De volgende circulaires moeten nog bijgewerkt worden

- Circulaire 2017-C-55 betreffende de verpakkingsheffing
- DI 760 betreffende gefabriceerde tabak
- DI 720 betreffende bewegingen
- DI 75 betreffende alcohol en alcoholhoudende dranken
- DI 741-742 betreffende alcoholvrije dranken en koffie (deze zal eind 2019, begin 2020 gepubliceerd worden)

Instructies en omzendbrieven Dienst Tarief:

Circulaire 2018/C/87 betreffende motorvoertuigen voor verzamelingen van historisch of etnografisch belang	Up to date
08.01.2018 - Circulaire D.I. 612 – Gebruikstarief Douane - Tarifaire maatregelen - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Invoerrechten - Tariefcontingenten en -schorsingen	Deze circulaires werden geïntegreerd in TARBEL en zullen worden ingetrokken
08.01.2018 - Circulaire D.I. 612 - Gebruikstarief (supplement 8) Douane - Wijzigingen van gebruikstarief	
28.04.2016 - Omzendbrief D.I. 627 - D.T. 302.778 Douane - Vergunningen - Gunstige tariefbehandelingen: bijzondere bestemmingen	Niet up to date. Verantwoordelijkheid van Processen en Methodes en/of Operaties.
04.03.2015 - Omzendbrief D.I. 642.3 - D.T. 300.216 Douane - Gecombineerde nomenclatuur – Toelichtingen	Opgeheven – zit integraal in TARBEL

Circulaire 2018/C/90 betreffende bindende tariefinlichtingen (BTI)	Kan pas op 1 oktober bijgewerkt worden n.a.v. Electronic Trader Portal.
01.02.2004 - Instructie D.I. 638 (opgeheven) Douane - Tarifaire maatregelen - Bindende tariefinlichtingen (BTI)	Opgeheven
Circulaire 2017/C/15 betreffende de invoercertificaten AGRIM en uitvoercertificaten AGREX (actuele versie) Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Stelsel van invoer- en uitvoercertificaten	KPI op 31/12/2019. Volop aan het uitwerken.
06.10.2016 - Instructie D.I. 625 - D.T. 00.003.496 Douane - Tarifaire maatregelen – Tariefcontingenten	Up to date
Circulaire 2019/C/75 over het schema van algemene tariefpreferenties: tarifaire maatregelen Douane - Tarifaire maatregelen - Systeem van algemene tariefpreferenties (SAP)	Up to date
01.01.2017 - Instructie D.I. 618 (opgeheven) Douane - Tarifaire maatregelen - Algemene tariefpreferenties (SAP)	Opgeheven
Circulaire 2017/C/78 betreffende invoerregeling groenten en fruit Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Specifieke invoerrechten gekoppeld aan invoerprijzen	In vertaling – einde van het jaar up to date
15.07.2007 - Instructie D.I. 684.0 Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - Procedures bij invoer en bij uitvoer	Niet up to date. Is de aanpassing van deze instructie nog zinvol? In samenwerking met Operaties en Werkmethodes en processen.
Circulaire 2018/C/9 - Bijlage 5 Douane - Douanewaarde - Aangifte van gegevens inzake de douanewaarde D.V.1	Up to date
Circulaire 2018/C/9 over de douanewaarde (actuele versie) Douane - Douanewaarde - Transactiewaarde - Identieke goederen - Soortgelijke goederen - Aftrekmethode - Methode van de berekende waarde - Methode van de redelijke middelen - Fall-backmethode - Verrekenprijs - Wisselkoers - Plaats van binnenkomst	On hold. Deze circulaire kan pas aangepast worden nadat de Europese Commissie de nieuwe procedure goedgekeurde.
Circulaire 2018/C/9 - Bijlage 7 Douane - Douanewaarde - Incoterms 2010	Wachten op nieuwe incoterms. Dan aanpassingen nodig.
Circulaire 2018/C/9 over de douanewaarde (vorige versie) Douane – Douanewaarde	Vorige versie.
25.07.2018 - Tariefbericht 681 Douane - Aanvullend invoerrecht - Bijzondere regelingen - Gebruik van equivalente goederen	Zal geïntegreerd worden in een nieuwe circulaire "gunstige tariefbehandelingen". Deadline einde december 2019. Mag opgeheven worden.
04.07.2018 - Tariefbericht 677 Douane - Bijzondere regelingen - Bijzondere bestemming - Rechten en plichten - TORO-vergunning	Zal geïntegreerd worden in een nieuwe circulaire "gunstige tariefbehandelingen". Deadline einde december 2019. Mag opgeheven worden.
14.07.2017 - Tariefbericht 619 Douane - Vergunning - Bijzondere bestemming - Overdracht van rechten en plichten (TORO)	Zal geïntegreerd worden in een nieuwe circulaire "gunstige tariefbehandelingen". Deadline einde december 2019. Mag opgeheven worden.
28.04.2016 - Omzendbrief D.I. 627 - D.T. 302.778 Douane - Vergunningen - Gunstige tariefbehandelingen: bijzondere bestemmingen	Dit is een werkprocedure. Wordt vervangen door Werkmethodes en Processen en/of Operaties. Mag opgeheven worden.
01.07.2003 - Instructie D.I. 627 Douane - Bijzondere bestemmingen - Gunstige tariefbehandeling	Nog niet up to date. Deadline 31/12/2019
29.08.2017 - Tariefbericht 630 Douane - PLDA - Aangifte van gegevens inzake de douanewaarde (D.V.1) - Addendum bij Tariefbericht 607	Mag opgeheven worden. Werd volledig geïntegreerd in de instructie douanewaarde 2018/C/9

31.03.2017 - Tariefbericht 607 Douane - PLDA - Aangifte van gegevens inzake de douanewaarde (D.V.1)	Mag opgeheven worden. Werd volledig geïntegreerd in de instructie douanewaarde 2018/C/9
07.01.2016 - Tariefbericht 541 Douane - Tariefcontingenten - Aanvragen en regularisatieaangiften in PLDA	Mag opgeheven worden. Integratie in instructie tariefcontingenten.
17.06.2008 - Omzendbrief D.I. 684.0 - D.T. 258.858 (opgeheven) Douane - Gemeenschappelijk landbouwbeleid - PLDA - Uitvoer - Annulering, geldigmaking achteraf, rectificatie van aangifte met aanspraak op restitutie	Opgeheven

Publicaties douanewetgeving:

AEO vergunningen	Gepubliceerd op fisconet op 20/03/2018
Goedgekeurde en aangewezen plaats voor het aanbrengen van goederen bij de douane	Gepubliceerd op fisconet op 23/04/2018
Vereenvoudigd Tarief	Gepubliceerd op fisconet op 31/07/2018
Goedgekeurde en aangewezen plaats voor het aanbrengen van goederen bij de douane (bijwerking)	Gepubliceerd op fisconet op 07/08/2018
Definitieve vrijstellingen - Algemene bepalingen	Gepubliceerd op fisconet op 21/08/2018
E-commerce	Gepubliceerd op fisconet op 24/10/2018
Definitieve vrijstellingen - verhuisboedels van particulieren	Gepubliceerd op fisconet op 01/03/2019
Definitieve vrijstellingen - Goederen ingevoerd ter gelegenheid van een huwelijk	Gepubliceerd op fisconet op 01/03/2019
Passieve veredeling	Gepubliceerd op fisconet op 06/02/2019
SAP (oorsprong)	Gepubliceerd op fisconet op 24/04/2019
AEO (bijwerking)	Gepubliceerd op Fisconet op 19/08/2019
Terugbetalingen en kwijtscheldingen	Gepubliceerd op fisconet op 19/08/2019
Zeebunkering	Doorgestuurd naar Kabinet en fisconet voor publicatie op 03/09/2019
Definitieve vrijstellingen - persoonlijke goederen verkregen in het kader van een erfopvolging	Gepubliceerd op Fisconet op 05/09/2019
Vereenvoudigd Tarief (bijwerking)	Gepubliceerd op Fisconet op 05/09/2019
Supplement 71 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 28/02/2018
Supplement 72 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 30/04/2018
Supplement 73 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 29/06/2018
Supplement 74 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 31/08/2018
Supplement 75 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 31/10/2018
Supplement 76 toelichting Enig document	Gepubliceerd op de website enig document op 18/12/2018
Supplement 77 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 28/02/2019

Supplement 78 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 30/04/2019
Supplement 79 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 27/06/2019
Supplement 80 toelichting Enig document	Gepubliceerd op website enig document op 01/09/2019

De volgende vergadering zal op vrijdag 13 december 2019 plaatsvinden.