

**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS

**DIGITAL Gateway2Government**

## Digitalisering van “business to government” communicatie in de Flanders Gateways

**ERIC VERLINDEN**

● Stuurgroep Nationaal Forum– 14/02/2020



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



Samen sterk voor groei

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

# PROJECTSCOPE



## 4 Use cases

- Digitale noodprocedure
- Verification Management
- Strategische goederen
- FANC rapportering

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS



# USE CASE – DIGITALE NOODPROCEDURE

# Digitale noodprocedure

## Stand van zaken:

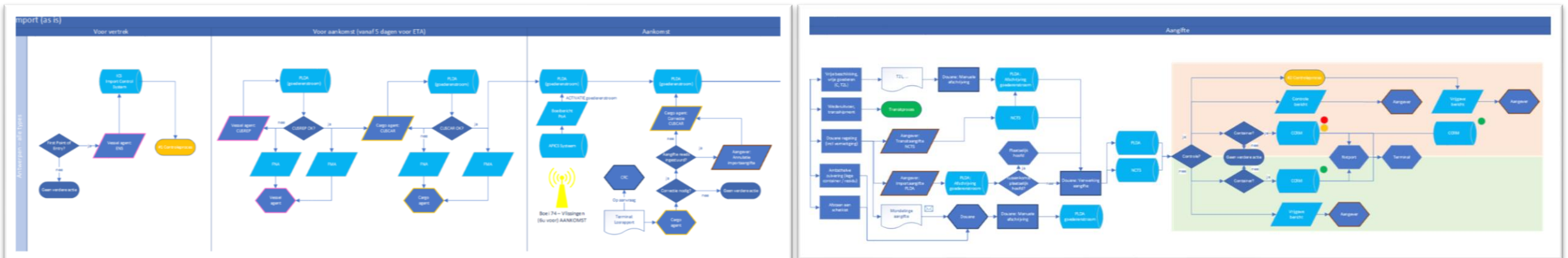
- As-is flows aangifteprocessen gevalideerd.
- Toelichting bij as-is flows.
- To be flows: principes gevalideerd door douane (Stuurgroep: IT en Legal):
  - Import;
  - Export;
  - Transit (vertrek en aankomst).
- Geen “showstoppers” meer te verwachten.

# Digitale noodprocedure

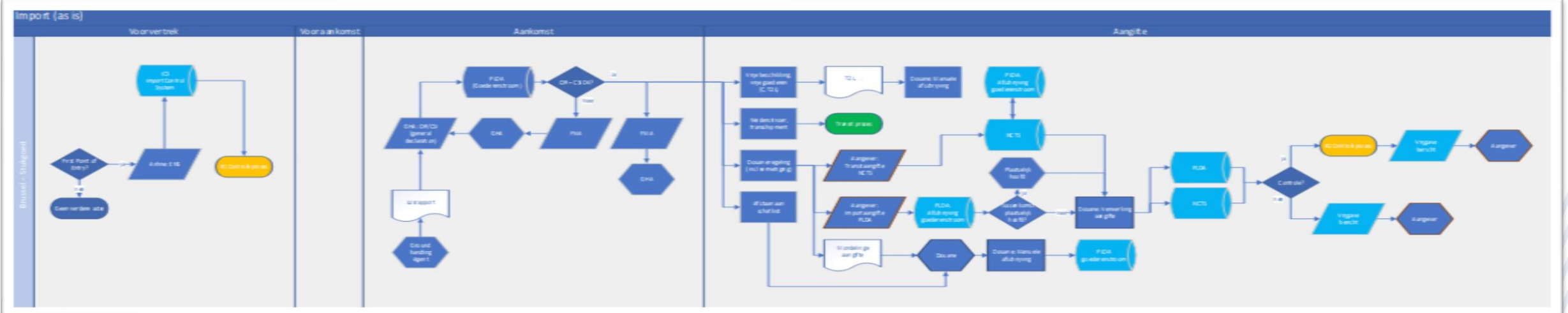
**Voorbeeld to-be flow : import proces.**

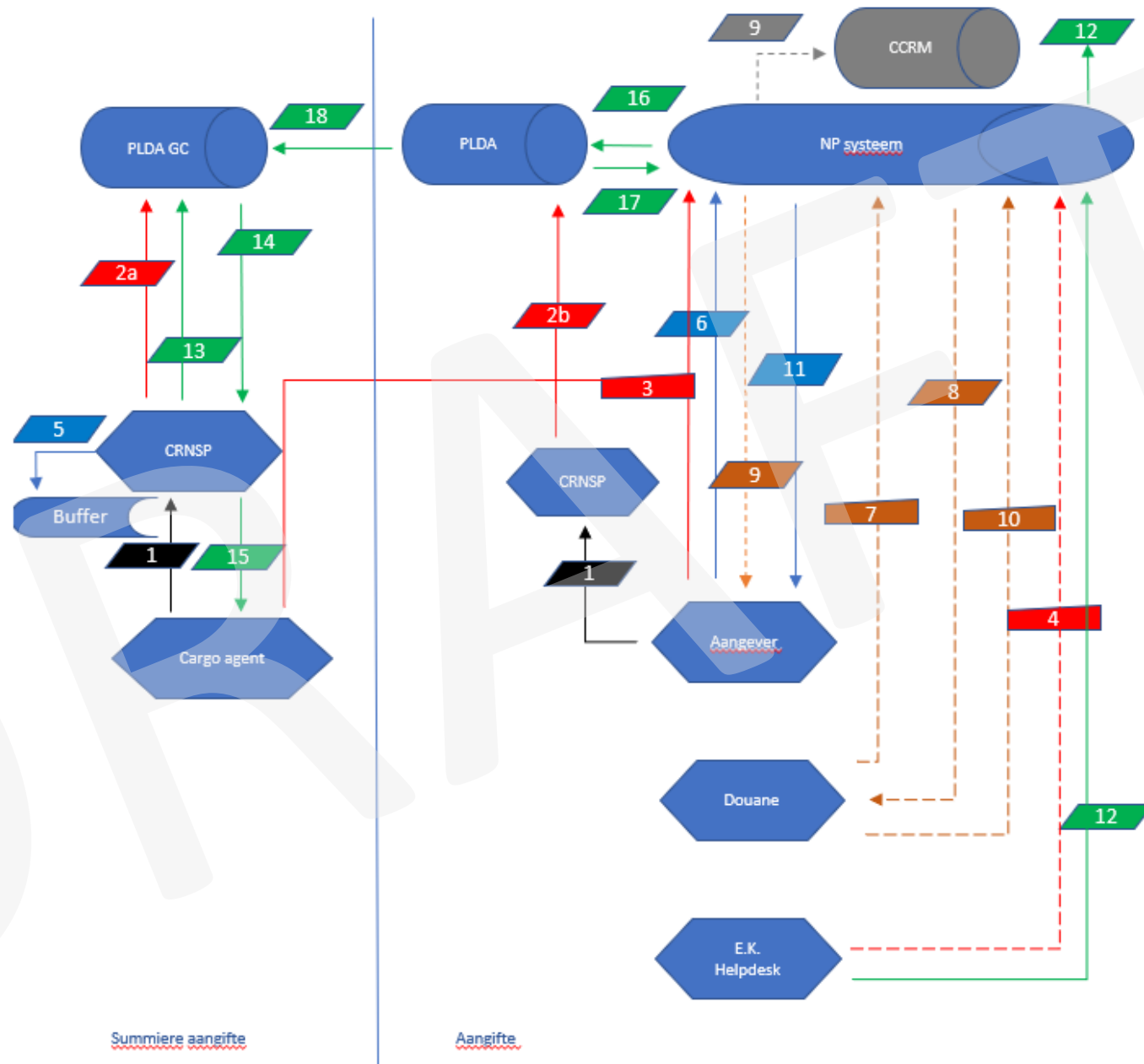
# Digital Emergency Procedure – proposed scope- import

- Verschillende as-is processen voor zee en lucht. Eén to-be proces voor noodprocedure.
- CCRM – connectie met NP systeem nodig om noodprocedure voor één bedrijf mogelijk te maken.
- Afschrijven van vergunningen voor in- en uitvoer is nog niet voorzien. Is dit mogelijk?
- De berichten voor de summier aangifte (CUSCAR en CIR/CSI) zullen binnen 3 à 4 jaar worden vervangen door het uitgebreidere ENS bericht. De processen blijven wel gelijk. Afwachten tot het nieuwe ENS bericht bekend is.  
er komen 3 opties: afschrijven van ENS, afschrijven van NCTS of niet afschrijven. Verder in detail bespreken met team dat aan nieuwe GC werkt.



EP system scope





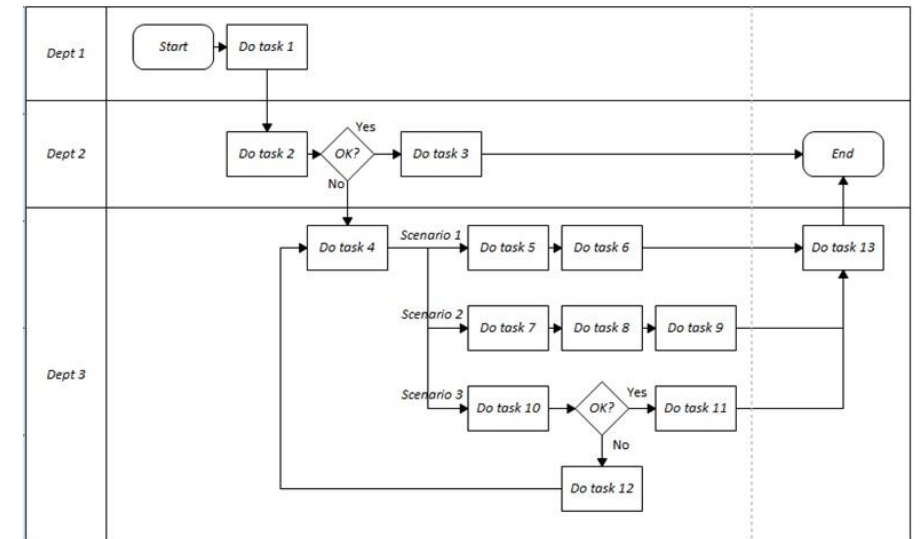


1. Cargo agent (GHA) stuurt berichten naar CRNSP volgens gebruikelijke werkwijze.
  - Idem voor de operator van een Entrepot type B?
2. Het gebruikelijke bericht naar PLDA kan niet worden verstuurd wegens onbeschikbaarheid PLDA of problemen bij aangever.
3. Aangever/CRNSP vraagt noodprocedure aan via NP system.
4. E.K. helpdesk kondigt noodprocedure af in NP system via GUI.
  - Wat met huidige aankondiging via website en e-mails (API, RPA)?
  - Callnummer. Algemeen of specifiek voor een bedrijf.
5. CRNSP buffert gegevens.
  - Heeft iedereen een vergunning buffering nodig?
  - Aangever is zelf verantwoordelijk voor zijn borg tijdens de noodprocedure. Controles achteraf mogelijk.
6. Aangever stuurt IM aangifte met LRN naar NP system (rechtstreeks of via CRNSP).
  - De normale verwijzing naar de voorafgaande regeling (GC) blijft behouden.
  - Deze aangifte in het NP system beschouwd als voorlopige/onvolledige aangifte (cfr. Declaration Provisoire LGG, kennisgeving bulkgoederen in havens)
  - Overgangperiode: Wat indien aangifte reeds ingestuurd als noodprocedure start, maar nog geen MRN ontvangen? Wat indien MRN reeds ontvangen, maar nog geen vrijgave (bij controle) wanneer de noodprocedure start?
7. CRC maakt manuele selectie in NP systeem via GUI.
  - De timers van 30min of 2 u voorzien in de e-mail noodprocedure blijven van kracht.
  - Standaard instelling is “geen controle”. Status te controleren op vergelijkbare basis met normale werkwijze. Rekening houden met AEO bedrijven of aangevers met system based approach die minder controles krijgen.
  - Timer waarna vrijgave automatisch volgt? In PLDA is selectie onmiddellijk duidelijk. Kan dit ook in het NP systeem? Standaard filters om grote hoeveelheden aangiftes snel te verwerken, afhankelijk van aangever, oorsprong, enz?
  - Er is geen koppeling met MODA. De UI voor de douane voorziet alleen een tickbox om de status naar “in controle” te veranderen en na controle “vrijgegeven”. Er wordt ook een opmerking veld voorzien.
8. NP system verwittigt betreffende regiekamer. Dit is noodzakelijk indien ook het Quintec system onbeschikbaar is. Quintec draait wel op aparte servers. Is dit bericht noodzakelijk?
9. NP system stuurt controle- of vrijgave bericht naar aangever en CCRM (alleen container in ANR, nodig bij noodprocedure voor individuele bedrijven).
10. Regiekamer geeft aangifte vrij in NP systeem via GUI.
11. NP systeem stuurt vrijgave naar aangever.
12. NP system beëindigt noodprocedure bij gepland einde noodprocedure of na actie helpdesk.
  - Wat met huidige aankondiging via website en e-mails (API, RPA)?
  - Alle aangiften die reeds werden ingestuurd (stap 5) in het NP system worden nog via het NP system afgehandeld.
  - Herstelperiode (zie e-mail procedure) nodig?
13. CRNSP stuurt gebufferde gegevens naar PLDA goederenstroom binnen afgesproken periode (48 u) na noodprocedure.
14. PLDA goederenstroom stuurt respons naar CRNSP
15. CRNSP stuurt respons door naar cargo agent (GHA) volgens gebruikelijke werkwijze.
16. Na afgesproken periode voor vrijmaken buffers (48 u) stuurt het NP system een IMX (IMY?) aangifte naar PLDA.
17. PLDA stuurt vrijgave (MRN) naar NP system.
  - Wat met foutberichten?
18. PLDA schrijft goederenstroom af. Kan dit op basis van IMX of IMY?

# Digitale noodprocedure (2)

## Volgende stappen:

- Toelichting bij as-is flows afwerken.
- Functionele analyse (in samenwerking met PoA):
  1. functionele rollen;
  2. fiche per processtap: omschrijving, open vragen;
  3. time based proces map;
  4. user stories;
  5. data sets en - elementen;
  6. mock-up scherm UI douane.



# Digitale noodprocedure (2)

## Planning:

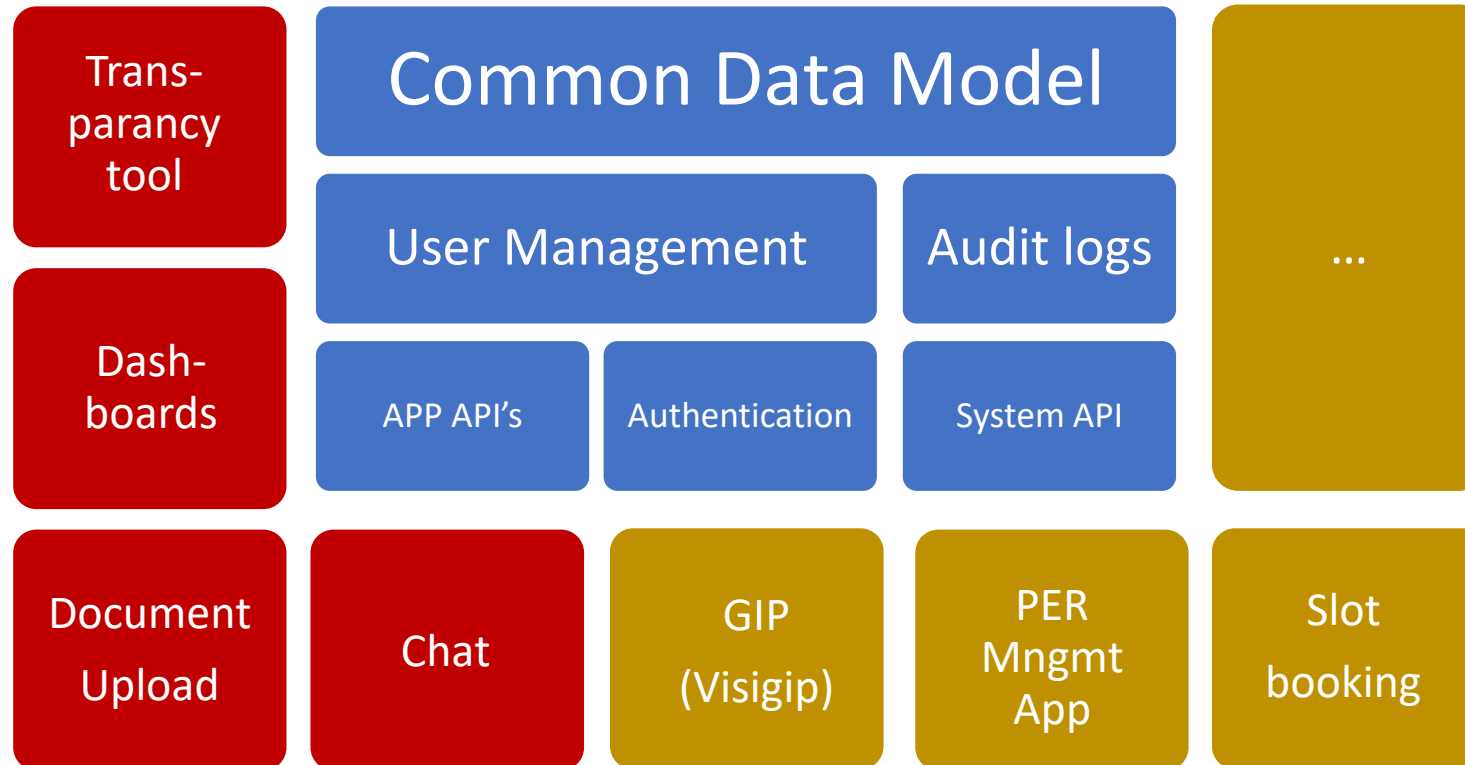
- Finale versie as-is: april 2020;
- Draft versie functionele analyse (stap 1-4): juni 2020;
- GC en SG: juni 2020;
- Finale versie functionele analyse (stap 1-4): september 2020;
- Functionele analyse (stap 5-6): oktober 2020;
- Goedkeuringsproces douane: vanaf september 2020.

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS



# USE CASE - VERIFICATION MANAGEMENT

# Verification Management



# Verification Management

## Doel:

- Controleprocessen transparant en efficiënter maken;
- Douane, FAVV, ...;
- Win-win voor bedrijven en overheidsdiensten;
- E-mail en telefoon overbodig maken.

## Concept:

- Basis = aangiftes, vrijgaves uit PLDA en NCTS (via providers);
- Selectie door xml bericht, e-mail (bijv. NGPS) of UI;
- Te controleren zendingen krijgen workflow (cfr. klachtenbehandeling in CRM tool);
- Workflows afhankelijk van soort zending en selectie;
- Scope: interactie tussen bedrijven en/of overheidsdiensten.

# Verification Management

## Stand van zaken:

- As-is flows controleprocessen gevalideerd (douane en FAVV);
- Concept uitgewerkt in samenwerking met bedrijven.

# Verification Management

## Volgende stappen:

- Case fiche uitschrijven:
  - Voorleggen aan bedrijven;
  - Presentatie in Stuurgroep Meeting.
- Functionele analyse (in samenwerking met NxtPort):
  - Uitwerken black box;
  - Uitwerken generieke apps;
  - Uitwerken specifieke apps.
- Verder overleg met Stuurgroep.



**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS



# USE CASE - STRATEGISCHE GOEDEREN

# Strategische goederen

## Huidige situatie:

- Aanvraag en toekenning via digitaal systeem DSG;
- Aflevering van origineel door DSG (3 jaar geldig);
- Afschrijving door douane, manueel op achterkant origineel;
- Veel fouten, onduidelijke afschrijving, verschillen en verloren originelen;
- Onnodige naspeuringsdossiers DSG.

# Strategische goederen

## Concept:

- Eenvoudige oplossing met minimale softwareontwikkeling;
- MRN en vrijgaveberichten afleiden en vertalen;
- DSG zorgt voor verwerking in hun systeem;
- Automatische afschrijving vervangt manuele;
- Originele vergunning overbodig?

# Strategische goederen

## Volgende stappen:

- Brainstorm meeting:
  - DSG
  - Aanvragers
  - CRNSP
- Verdere uitwerking

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

# USE CASE – FANC RAPPORTERING



# FANC rapportering

- FANC
- Opstart: april 2020
- Vooral luchthavengemeenschappen
- Geen betrokkenheid douane

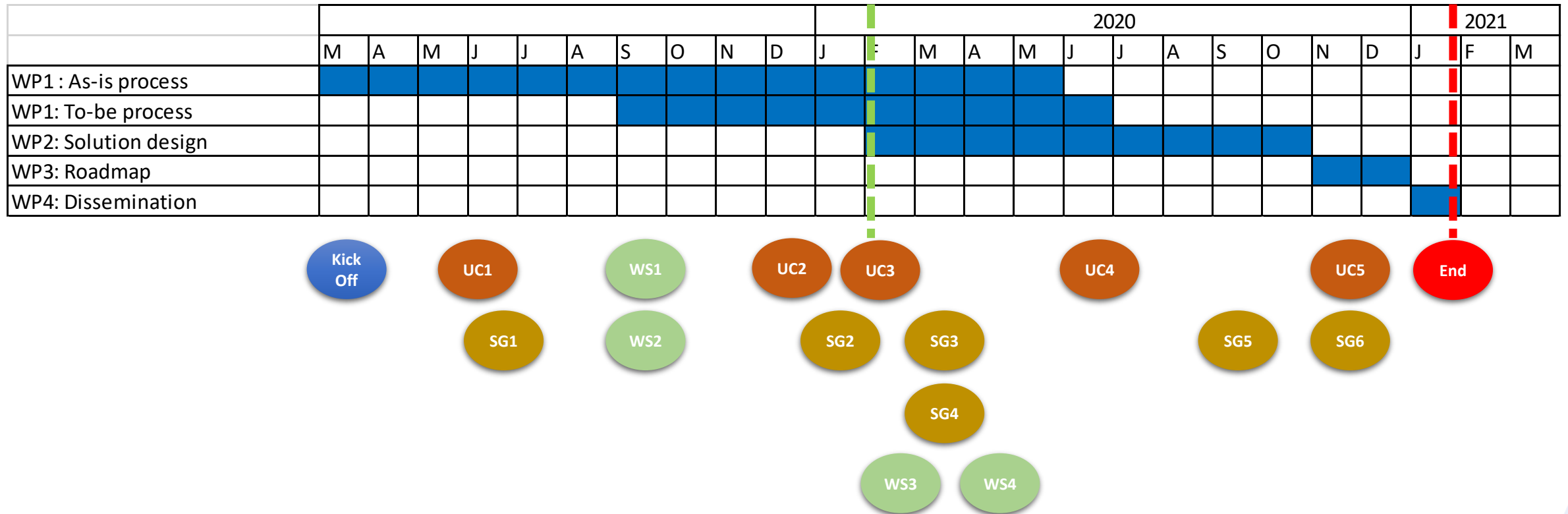
**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS



# PROJECT PLANNING



# Planning





**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

**VRAGEN?**

**DANK U!**



**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS



DE KRACHT  
VAN VELEN  
IS DE KENNIS  
DIE ZE DELEN

Koninklijkelaan 76, B-2600 Berchem  
• T +32 3 229 05 00

[WWW.VIL.BE](http://WWW.VIL.BE)  
[info@vil.be](mailto:info@vil.be)

