



CONVENOR	Aurélie Dethier (Liège Airport) Nicolas Wengler-Mathieu (AGD&A)
NOTULIST	Nicolas Laurent (AGDA&A)
PRÉSENTS	Isabelle Kelder (AGD&A) Nicolas Wengler-Mathieu (AGD&A) Raphaël Van De Sande (AGD&A) Christophe Ophoven (AGD&A) Bert Selis (Liège airport) Muriel Bagnée (Liège airport) Pierre-Yves Duchesne (Liège airport) Nicolas Laurent (AGD&A) Sophany Ramaen (AGD&A) Dongqing Zhang (Liège airport) Stijn Op de Beeck (WFS) Yossi Shoukroun (LACHS) Moons, Olivier (Swissport) Patrick Minsart (Aviapartner) Emmanuel Coutrez (Coutrez) Jonathan Bouchat (Fresh Express) Sabrina Jamers (Fast Forward Freight Bvba) Christian Arbalestrie (Ziegler)

Point de l'ordre du jour 1:

Introduction de Mr Kristian Vanderwaeren :

Forum régional extraordinaire organisé pour améliorer la coordination / communication entre la douane, les handlers et les déclarants.

Présentation:

- Détails des 5 fronts sur lesquels l'AGDA s'est concentré pour aider le flux logistique pendant la crise (slide 4)
- Détails Types de contrôles / compétences de la douane et des collègues superviseurs de marché (SPF Eco / AFMPS) (slides 6 et 7)

Question de clients:

1. Ziegler: Pourquoi certains des mêmes produits, d'un même producteur sont-ils toujours bloqués quand leurs marchandises arrivent alors que les 3 à 4x lots identiques ont été contrôlés avec issue favorable sur des vols précédents?

Réponse (Douane):

- Analyse des risques n'est pas nécessairement basé sur un premier lot bon mais sur d'autres données reçues (sur la société exportatrice, le fabricant, la cie de transport)
- de plus l'uniformité dans les lots n'est pas toujours là
- changement de qualité d'un envoi à l'autre et la Douane est garante de la qualité et conformité des produits mis sur le marché belge.

Bien sûr Ziegler comprend parfaitement ces points pour des masques destinés à la 1er ligne mais moins pour les masques de confort. Il répète ces arguments aux clients qui les interrogent à ce sujet.

2. Coutrez: Quid responsabilité des agences en douanes, documents demandés par l'UE sont envoyés mais apparemment jamais suffisant?

Réponse (SPF Eco):

- o Si les documents sont bien reçus alors ils peuvent en effet analyser MAIS ils reçoivent rarement la suite complète et/ou des documents non conformes ou douteux.
- Depuis 10 semaines il n'a pas trouvé 2 lots qui étaient complètement conformes (tant au niveau des documents que du physique) .
- Le SPF Eco a mis en place l'ATP (alternative test protocol) : Qui teste des masques pour voir s'ils sont bien conformes alors qu'au départ ça ne semble pas être le cas.

Discussion en suivi des Questions:

- *Douane:* Tout a été mis en place pour collaborer entre les instances, la douane inspecte et contacte seulement en cas de doute mais tellement peu de documentation complète qu'ils sont obligés de demander des contrôles pour quasi tous les imports.
- AWEX déplore une plus grande rigidité dans les contrôles en Belgique qu'ailleurs en Europe, ce qui aurait causé la perte d'une partie du trafic au profit d'autres pays plus souples.
- *SPF Eco:* Ce n'est pas qu'ils ne veulent pas importer les masques mais ils font le max pour protéger la population! c'est pas parce que dans d'autres pays ils laissent tout passer particulièrement si c'est pour un autre pays! Mais c'est pas correct! Cela dit le SPF Eco peut contrôler aussi dans les magasins donc il y a toujours des leviers.
- *Awex:* Demande que nos autorités mettent la pression au niveau européen pour une meilleure uniformisation des contrôles pour éviter une mise en concurrence indirecte.
- *Liege Airport:* Point de vue de l'aéroport c'est que ceci n'est pas le premier cas! (argument de comparaison avec autres aéroports européens est très souvent avancé par les clients qui recherchent des facilitations). Et il faut faire attention avant de prendre des démarches vers les autres pays car on risque l'effet boomerang.
- *Douane:* Bien sûr la douane reste ouvert aux critiques et est demandeuse de recevoir des exemples à analyser.

Reprise de la présentation:

- Nouveaux codes créés spécifiquement pour les masques pour aider à accélérer le contrôle (slide 8)
- Informations sur les différents types d'importation (slides 9 à 12)
- Lien vers les sites de la douanes pour information spécifiques pour les importatrices; ainsi que des brochures pour les externes. Ce slide prouve que les contrôles sont pareils partout en BE (slide 13)
- Nombre de masques importés en Belgique est de presque 900 mio (entre 15/03 et 12/05) 65.5% final BE + 34.5% vers EU --> grosse partie est venu par LGG (+/-70-80%). Quand on voit le taux d'importation pour des autres pays Européen on peut en déduire que nos performances en terme de contrôles ne sont pas si mauvais! (slide 14)

Point de l'ordre du jour 2:

Présentation de l'Organisation Pratique par Mr Nicolas Wengler-Matthieu :

Thème principal : avoir une meilleure communication entre les handlers et les déclarants : déjà des mesures ont été prises dans ce sens. Mais CONTINUER.

- Les contacts principaux! (slide 17)

- o Back office est l'adresse la plus importante quand il y a des questions sur le processus
- Problématiques principales identifiées pendant la crise (slides 18 à 20):
 - o Prise échantillons; après 1er contrôle douane (vérification type de masque) - ! Quand SPF Eco l'échantillonnage est mis à disposition à la douane pour que le déclarant puisse les prendre pour les démarches de tests en labo.
 - o Etiquetage; 1 jour avant il faut demander la surveillance au back office !!! Les étiquettes doivent coller donc pas de feuille de papier!
 - o Identification des lots pour le gouvernement; l'état va maintenant être consignée sur tous les envois même si il y a un intermédiaire cela permettra au handler de faire un pré-tri.
 - o Lots bloqués; responsable est le déclarant (! il faut meilleure communication entre handler et déclarant) - transfert possible sans problème dans les 2km (via un email) ou sur un IST en BE (form 28F)
 - Prob Ziegler pour le formulaire 28F (confirmé par Coutrez), celui-ci pose problème notamment à l'enregistrement du MRN, du coup ils le rentre en papier. = ACTION ITEM pour la douane

Conclusion par Mr Kristian Vanderwaeren:

Optimisation du processus demandée

- o Beaucoup de problèmes de communication sont constatés (notamment dû à la quantité phénoménale d'emails échangés)
 - > souhait de la douane (insistance même) que l'aéroport (en communauté) mette en place des systèmes informatisés pour améliorer la communication! La Douane soutiendra toute initiative dans ce sens.
- il faut surfer sur la vague des opportunités créées par la crise
 - o Aéroport important (OMS, Chine) donc on doit trouver des solutions pour optimiser les flux des marchandises.
 - o Il faut organiser la communauté pour faciliter les échanges d'information
- La douane va faire des efforts pour que tout ce qui se fait comme transfert soit digitalisé via une plateforme commune : meilleure transparence (quelle marchandise se trouve à quelle étape), moins d'oubli.
 - > dans ce cadre nous avons le soutien de la douane pour la mise en place de la plateforme d'échange de données (port community systems)

Point de l'ordre du jour 3: Suivi des questions et demandes des opérateurs

Dans le cadre de sa mission d'intermédiaire (ad-interim) voté lors du dernier Forum Régional (21/11/19) Liege Airport propose de collecter toutes vos questions vers la douane qui seront discutées pour le temps de la crise de manière hebdomadaire. Une réponse sera formulée en réponse et adressée à la communauté.

· Vous pouvez soumettre vos questions à l'adresse QA-Customs@liegeairport.com pour le mardi de chaque semaine

- Les réunions avec la douane auront lieu les jeudi (le jour de battement permettra à Liege Airport d'éventuellement revenir vers vous pour obtenir plus d'information avant de discuter avec la douane)
- La réponse sera envoyée le vendredi

Une fois la crise passée il est vraisemblable que la fréquence de ces réunions sera réduite à une semaine sur deux.