



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

WERKGROEP COMMUNICATIE & MARKETING GROUPE DE TRAVAIL COMMUNICATION & MARKETING



Nationaal Forum/Forum National

09-10-20

Teams Meeting

forumda@minfin.fed.be

Convenor: Werner Rens (AGD&A)

Jef Hermans (Portmade/VEA)



ORDRE DU JOUR

- Communication Brexit
- Lisibilité : Communication "Kissic"
- Lettre d'information AGD&A
- Feed-back déploiement 3C
- Feed-back pilot SBA avec DG TAXUD
- État de la situation ppt concernant les produits
- État de la situation rapportage taux de facilitation global AEO
- État de la situation user experience fiches de produit
- Divers



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

COMMUNICATION BREXIT

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN



LISIBILITÉ

- 11 lettres vérifiées quant à la lisibilité et transmises au team de projet KIS-SIC
- Toutes les adaptations ont été demandées conformément au guide de rédaction du SPF FIN
- 8 lettres types provenant du Commerce :
 - caution
 - invitation à payer
 - annonce invitation à payer
 - autorisation garantie globale
 - réévaluation des autorisations
 - autorisation de destinataire agréé
 - autorisation émetteur agréé
 - autorisation représentant en douane
- Les lettres en néerlandais sont considérées comme étant plus lisibles/claires



LISIBILITÉ

- **Pas dans scope KIS-SIC**

- Lettres relatives aux demandes de paiement des montants dus de la réglementation report de paiement et processus de déclaration
- **Avis/lettres relatifs aux demandes d'autorisation**
- KIS-SIC générera et enverra un avis de réception d'une demande. Pour le moment pas toujours envoyé de manière conséquente.

- KIS-SIC travaille avec des lettres types pour chaque modification de statut dans le processus :

- Réception – demande de renseignements – acceptation avec démarrage éventuel de l'audit reprenant les données de contact du service qui effectue l'audit – un rapportage de l'audit effectué, éventuellement une demande de cautionnement – la délivrance de l'autorisation



LISIBILITÉ

L'élaboration des autorisations

- Aux Pays-Bas, les conditions de base d'une autorisation se trouvent sur le site web, la personne reçoit l'autorisation sur papier.

Mais est-ce mieux ?

- Les autorisations délivrées par KIS-SIC auront un format plus générique que les autorisations actuelles
- Souhait = rendre la présentation des différentes autorisations aussi générique que possible afin que certaines informations/données puissent toujours être trouvées au même endroit dans les autorisations



LISIBILITÉ

Rapports d'audit

- L'UE impose une obligation de communiquer les résultats des audits réalisés à l'opérateur audité.
- Actuellement seulement le cas dans le processus de délivrance des autorisations AEO
- Avec KIS-SIC, le demandeur d'autorisation recevra un rapport d'audit dans son portail MyMINFIN pour chaque audit préalable effectué.
- Il/Elle disposera d'un délai de 5 jours pour réagir à ces constatations
- Après ces 5 jours le processus de délivrance pourra être poursuivi

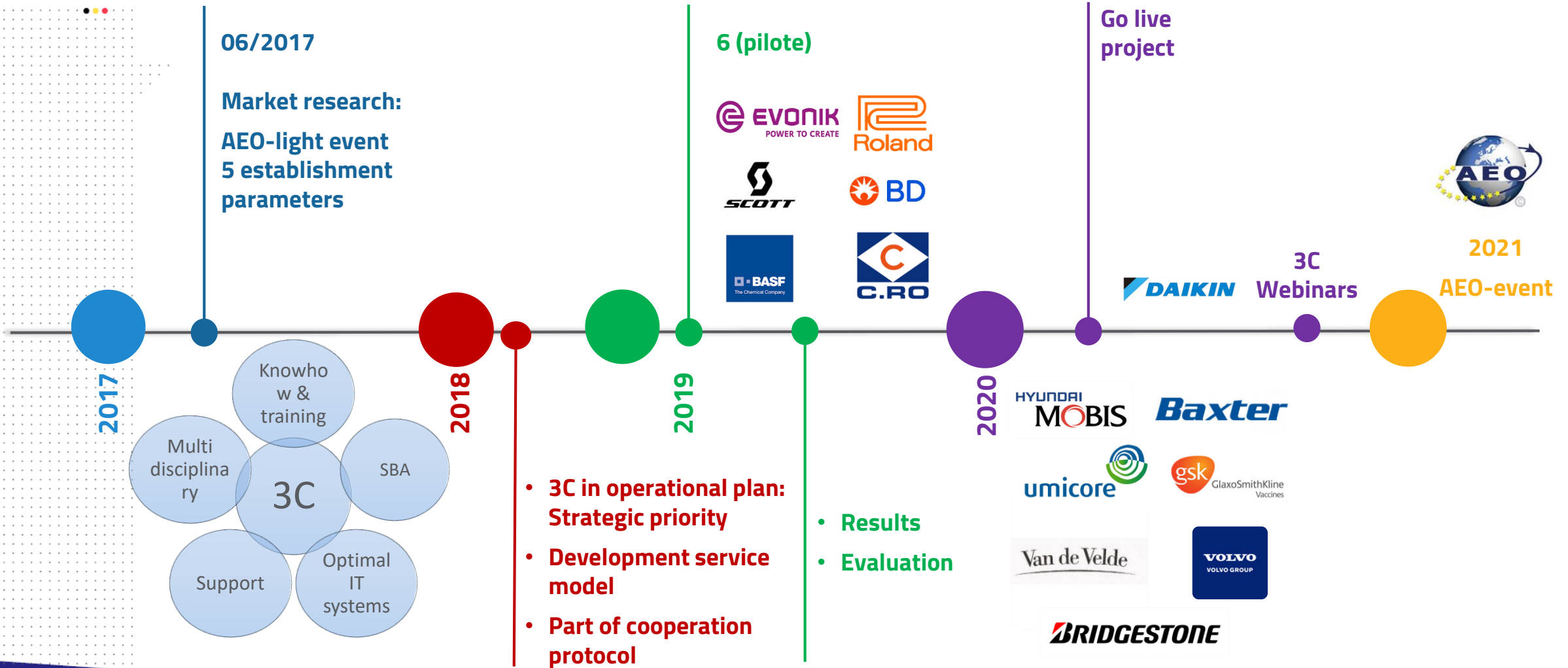


LETTRE D'INFORMATION AGD&A

- Présentation de 2 cas :
 - Compilation des événement actuels
 - GDPR safe via formulaire d'inscription online
 - Pas de nouveau contenu, mais pas de ressources supplémentaires nécessaires
 - Start to end: in house
 - Rapportages et team de rédaction
 - GDPR safe via formulaire d'inscription online
 - Ressources supplémentaires nécessaires
- Le groupe de travail voit les rapportages comme une plus-value, mais pas comme un must
- Consensus général : la compilation des événements actuels est suffisante



3C: PAST, PRESENT & FUTURE





PILOT SBA MET DG TAXUD

- Feed-back COM premier draft
 - Plus en détails
 - Moyens :
- Buy-in par comité stratégique 05/09/2020
- Work in progress
- Proposition complètement élaborée encore en 2020





Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

ÉTAT DE LA SITUATION PPT CONCERNANT LES PRODUITS



ÉTAT DE LA SITUATION RAPPORTAGE TAUX DE FACILITATION GLOBAL AEO

- Prestataire de services versus non-prestataire de services
- Tous les domaines versus uniquement domaines D&A
- Toutes les déclarations (in/out, NP/VP)
- À lire comme : nombre de sélections de contrôles physiques x chiffre si pas AEO
- Communication annuelle



ÉTAT DE LA SITUATION USER EXPERIENCE FICHES DE PRODUIT

- Double exercice :
 - 2019
 - Période 1/07/2020 au 1/12/2020
- Via Google Analytics
- Team Marketing
- EN/FR/NL
- Résultats pour la prochaine réunion



DIVERS

- Input private sector



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

DOUANE EN ACCIJNZEN

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be