



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

WERKGROEP COMMUNICATIE & MARKETING GROUPE DE TRAVAIL COMMUNICATION & MARKETING



Nationaal Forum/Forum National

09/10/2020

Teams Meeting

forumda@minfin.fed.be

Convenor: Werner Rens (AAD&A)

Jef Hermans (Portmade/VEA)



AGENDA

- Communicatie Brexit
- Leesbaarheid: Communicatie "Kissic"
- Nieuwsbrief AAD&A
- Terugkoppeling uitrol 3C
- Feedback pilot SBA met DG TAXUD
- Stavaza ppt rond producten
- Stavaza rapportage globale faciliteringsgraad AEO
- Stavaza user experience productfiches
- Varia



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

COMMUNICATIE BREXIT



LEESBAARHEID

- 11 brieven nagekeken op leesbaarheid en doorgegeven aan het KIS-SIC projectteam
- Alle aanpassingen werden gevraagd in overeenstemming met de schrijfgids van de FOD FIN
- Vanuit de handel 8 voorbeeldbrieven ontvangen:
 - borgstelling
 - uitnodiging tot betalen
 - aankondiging uitnodiging tot betalen
 - vergunning doorlopen zekerheid
 - herbeoordeling van vergunningen
 - vergunning toegelaten geadresseerde
 - vergunning toegelaten afgever
 - toelating douanevertegenwoordiger
- Nederlandse brieven worden als beter leesbaar/duidelijker beschouwd



LEESBAARHEID

- **Niet in scope KIS-SIC**

- Brieven m.b.t. verzoeken tot betaling van verschuldigheden van de regeling uitstel van betaling en het aangifteproces
- **Berichten/brieven betreffende vergunningsaanvragen**
- KIS-SIC zal ontvangstbericht van een aanvraag genereren en verzenden. Nu nog niet altijd consequent verzonden

- KIS-SIC werkt met standaardbrieven voor elke statuswijziging in het proces:

- Ontvangst - verzoek om inlichtingen - aanvaarding met eventuele opstart van de audit met daarin de contactgegevens van de dienst die de audit uitvoert - een rapportering van de uitgevoerde audit, eventueel een verzoek tot zekerheidsstelling - de afgifte van de vergunning



LEESBAARHEID

De opmaak van de vergunningen

- In Nederland staan de basisvoorwaarden van een vergunning op de website, de individuele krijgt de vergunninghouder op papier

Maar is dat beter?

- De door KIS-SIC afgeleverde vergunningen zullen meer generieke opmaak hebben dan de huidige
- Betrachting = de opmaak van de verschillende vergunningen zoveel mogelijk generiek maken zodat bepaalde informatie/gegevens steeds op dezelfde plaats in de vergunningen terug te vinden zijn.



LEESBAARHEID

Auditrapporten

- De EU legt op om de resultaten van uitgevoerde audits aan de geauditeerde operator kenbaar te maken
- Momenteel enkel bij het afgifteproces van de AEO-vergunningen het geval
- Met KIS-SIC zal de aanvrager van de vergunning voor elke uitgevoerde voorafgaande audit een auditrapport in zijn MyMINFIN-portaal ontvangen
- Hij/zij krijgt dan een termijn van 5 dagen om te reageren op deze bevindingen
- Na deze 5 dagen zal het afgifteproces zijn verder verloop krijgen

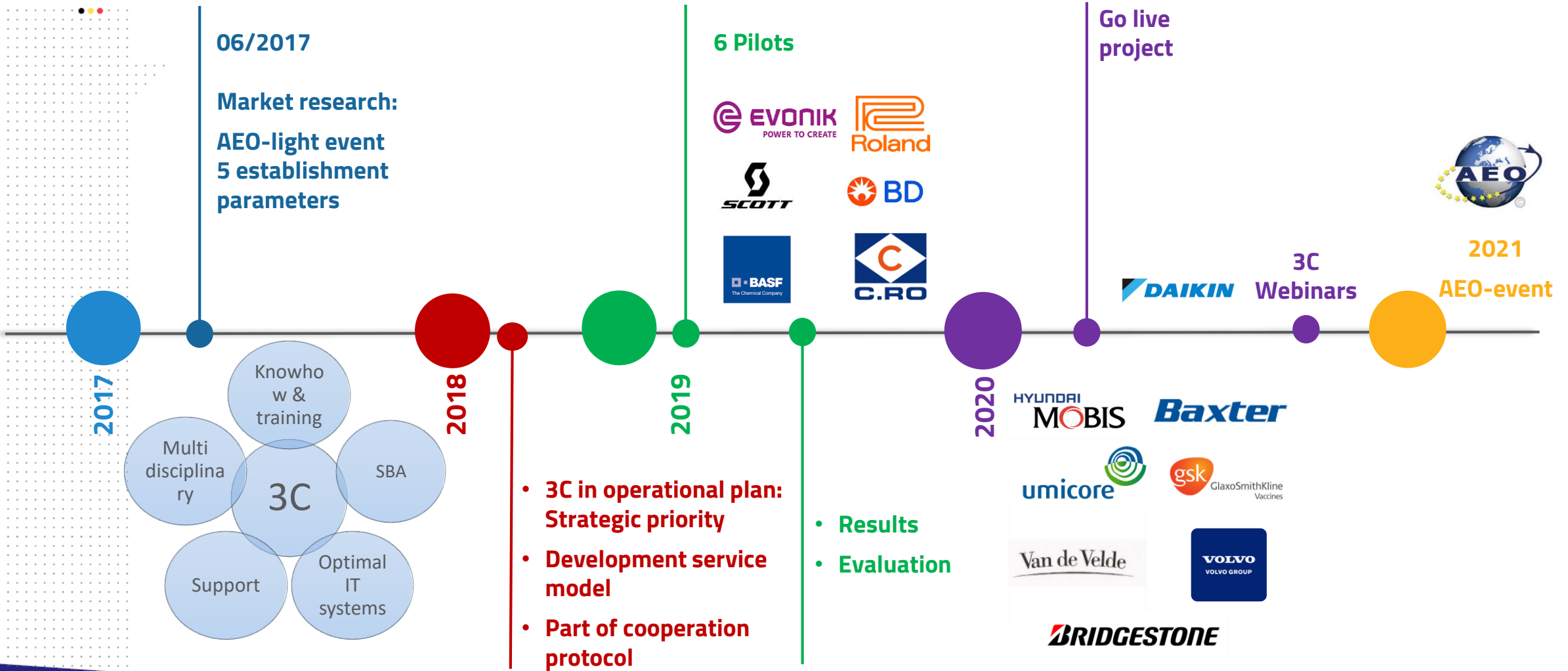


NIEUWSBRIEF AAD&A

- **Voorstelling van 2 cases:**
 - Bundelen van de actualiteit
 - GDPR safe via inschrijfformulier online
 - Geen nieuwe content, maar geen extra resources nodig
 - Start to end: in house
 - Reportages en redactieteam
 - GDPR safe via inschrijfformulier online
 - Extra resources nodig
- Werkgroep ziet reportages als een meerwaarde, maar niet als een must
- **Algemene consensus:** bundelen van de actualiteit is voldoende



3C: PAST, PRESENT & FUTURE





PILOT SBA MET DG TAXUD

- Feedback COM op eerste draft
 - Meer in detail
 - Middelen?
- Buy-in door strategisch comité 05/09/2020
- Work in progress
- Volledig uitgewerkt voorstel nog in 2020





Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

STAVAZA PPT ROND PRODUCTEN



STAVAZA RAPPORTAGE GLOBALE FACILITERINGSGRAAD AEO

- Dienstverlener versus niet-dienstverlener
- Alle domeinen versus enkel D&A-domeinen
- Alle aangiften samen (in/out, NP/VP)
- Te lezen als: aantal selecties fysieke controles x cijfer indien niet AEO
- Jaarlijks meedelen



STAVAZA USER EXPERIENCE PRODUCTFICHES

- Dubbele oefening:
 - 2019
 - Periode 1/07/2020 tot 1/12/2020
- Via Google Analytics
- Team Marketing
- EN/FR/NL
- Resultaten tegen volgende meeting



VARIA

- Input private sector



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

DOUANE EN ACCIJNZEN

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be