

VIL
EMPOWERING
LOGISTICS

Digital Gateway2Government

Stuurgroep Nationaal Forum

17 december 2020



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Samen sterk voor groei

VIL
EMPOWERING
LOGISTICS



WELKOM & AGENDA

Agenda

- Use case: Digitale noodprocedure
- Use case: Verification Management Systeem
- Use case: Strategische goederen
- Volgende stappen
- Slotevent



VIL
EMPOWERING
LOGISTICS



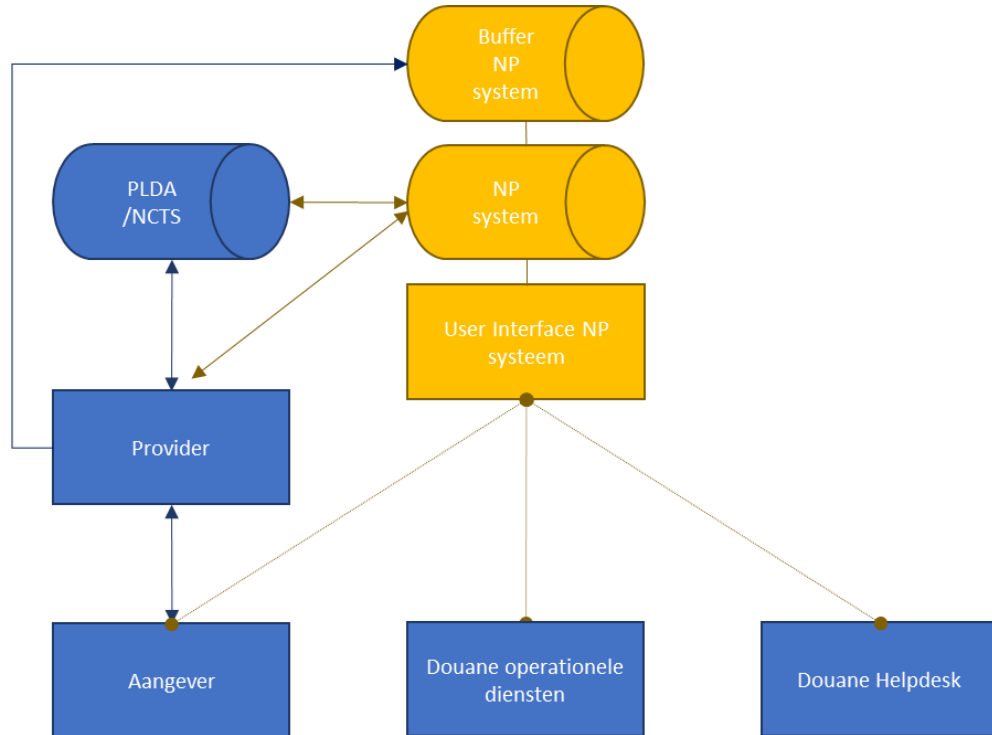
DIGITALE NOODPROCEDURE

Doel en Scope

- Voor de systemen PLDA en NCTS
- Alle processen noodzakelijk voor ononderbroken operaties bij de bedrijven gedurende maximaal 2 à 3 dagen
- Dit betekent dat het systeem zal voorzien in een back-up oplossing in elk Belgisch douanekantoor:
 - voor het **invoerproces**, van het insturen van de summiere aangifte tot en met de vrijgave van de invoer- of EIR aangifte, eventueel na een controle.
 - voor het **uitvoer- en uitgangproces**, van het insturen van de uitvoeraangifte tot en met het insturen van het aankomstbericht bij aankomst in het kantoor van uitgang, met inbegrip van eventuele controles bij uitvoer of uitgang.
 - voor het **transitproces**, van het insturen van de NCTS aangifte bij vertrek tot de toelating tot lossen van het voertuig bij aankomst, zowel voor wat betreft de standaard procedure, als voor de vereenvoudigingen (Toegestane Afzender en – Geadresseerde) en met inbegrip van een eventuele controle bij vertrek en/of aankomst.
- Zowel bij algemene onbeschikbaarheid van PLDA of NCTS als bij technische problemen bij één of enkele bedrijven is voorzien.



Berichten



User Interface

- Aanvragen bedrijfscontinuïteitsprocedure (bedrijven)
- Start/stop van bedrijfscontinuïteitsprocedure (helpdesk)
- Aanvragen (bedrijven) /overzicht (douane) van annulaties
- Selectie ter controle (douane)
- Bevestiging einde positieve controle (douane)
- Afhandeling van doorvoer bij vertrek en aankomst (douane)

Algemene bepalingen

- Privaat, waarschijnlijk betalend systeem.
De huidige bedrijfscontinuïteitsprocedure blijft bestaan. Bedrijven hebben de vrije keuze.
- Geen “single point of failure” met douane systemen of infrastructuur.
- Er werd één NP systeem ontworpen voor zee- en luchtvracht.
- Voor de werking van het NP systeem zijn geen aanpassingen aan PLDA of NCTS noodzakelijk.
- Open voor alle aangevers.



Werking

Begin en einde van de bedrijfscontinuïteitsprocedure

- Bedrijven vragen de procedure aan via het NP systeem.
- Toekenning blijft exclusief voorbehouden voor de PLDA helpdesk (via de GUI).
- Voor de gebruikers van het NP systeem bepaalt dat systeem het precieze ogenblik waarop de bedrijfscontinuïteitsprocedure wordt gestart en beëindigd.
- Voor de niet-gebruikers van het systeem blijven de huidige communicatiemethoden van kracht.



Werking

Invoer

- Het NP systeem in een back-up voor zowel de **summiere aangifte** bij aankomst als voor de eigenlijke **invoeraangifte**.
- Het proces is gebaseerd op het principe van de **kennisgeving** of vereenvoudigde aangifte.
- Het proces laat toe om de goederen vrij te stellen tijdens de bedrijfscontinuïteitsprocedure, eventueel na een controleactie door de bevoegde douanediens.
- Ook EIR kan op vergelijkbare manier vrijgegeven worden.



Werking

Uitvoer en uitgang

- Het uitvoerproces is gebaseerd op het principe van de **kennisgeving** of vereenvoudigde aangifte.
- Het beschreven uitgangsproces voorziet in een back-up voor het ECS2 proces.
- Het proces laat toe om de goederen tijdens de bedrijfscontinuïteitsprocedure vrij te stellen bij uitvoer en/of uitgang, eventueel na een controleactie.
- Bij uitvoer wordt door het NP systeem een buffer database aangelegd met alle vrijgaveberichten. Zo kan worden gegarandeerd dat het NP systeem alleen de uitgang toelaat van reeds eerder vrijgegeven uitvoeraangiftes (in PLDA of NP systeem).



Werking

Doorvoer

Bij vertrek

- Volgbriefje en TAD worden afgedrukt vanuit het NP systeem (door douane of TA)
- Het proces leunt nauw aan bij de normale werkwijze voor de verschillende regelingen.
- Origineel TC31/32 blijft noodzakelijk. Digitale versie voorzien in het NP systeem.

Bij aankomst

- Voor TG worden de normale berichten gebruikt, tot en met de goedkeuring tot lossing.
- In de standaard procedure verloopt het ganse proces op papier. In principe is het gebruik van het NP systeem voor dit proces niet noodzakelijk, evenwel is voorzien:
 - in enkele extra berichten die zorgen voor meer transparantie voor afzender en geadresseerde
 - in het systematisch ter beschikking stellen van een zg. alternatief bewijs.



Werking

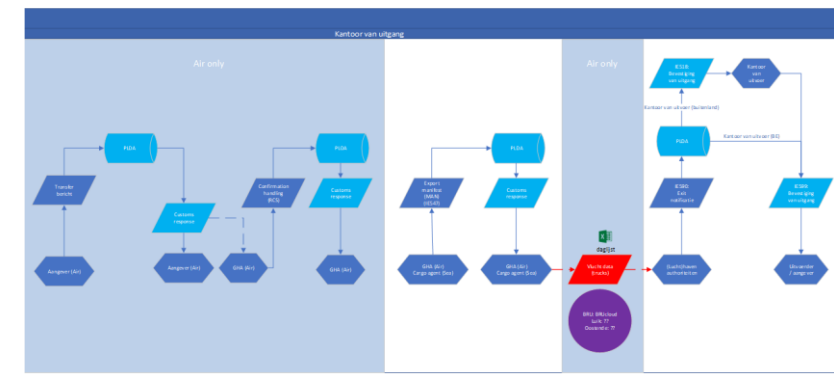
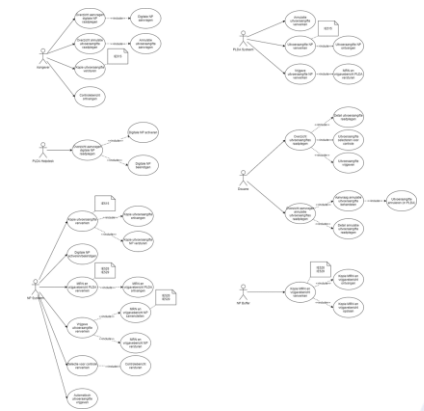
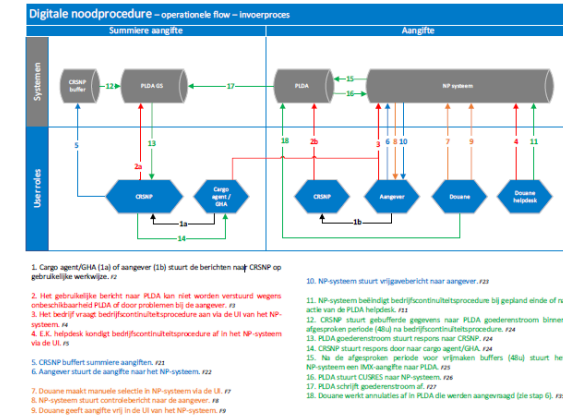
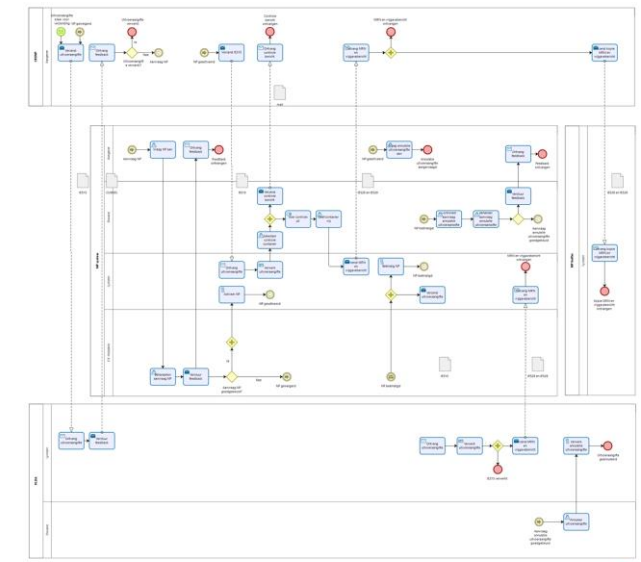
Na de Bedrijfscontinuïteitsprocedure

- Elke aangifte die bij de start van de bedrijfscontinuïteitsprocedure werd ingestuurd, maar nog niet volledig werd afgehandeld in PLDA of NCTS, kan worden geannuleerd en opnieuw ingestuurd in het NP Systeem.
- Elke aangifte die in het NP systeem werd ingestuurd zal volledig in dat systeem worden afgehandeld, ook als dat na de bedrijfscontinuïteitsprocedure gebeurt.
- Voor invoer, uitvoer en uitgang zal het NP systeem bij het einde van de bedrijfscontinuïteitsprocedure automatisch een aantal berichten naar PLDA sturen om de aangiften alsnog in PLDA te creëren en verwerken.
- Doorvoeraangiften die bij vertrek in het NP systeem worden gecreëerd zullen manueel (in het buitenland) of in het NP systeem (in België) worden afgehandeld. Ze zullen nooit in NCTS worden gecreëerd.

Functionele analyse

- Status: zal volledig klaar zijn.
- Deliverables:
 - As-is proces en beschrijving per stap
 - Operationeel to-be proces en fiches
 - Time based process maps
 - Use case diagrams
 - User stories

UC-EX-001	Request overview to request digital EP
As a	Declarant or (CRSNP)
I want to	Request a user friendly UI to request a digital emergency procedure
So that I can	Request a digital emergency procedure in a way that is not confusing or time consuming
	Acceptance criteria
Given that	He has access to the UI for requesting a digital EP
When	he navigates to the UI for requesting a digital EP
Then	Show him an overview screen with digital EP information
	Extra description



Vragen?

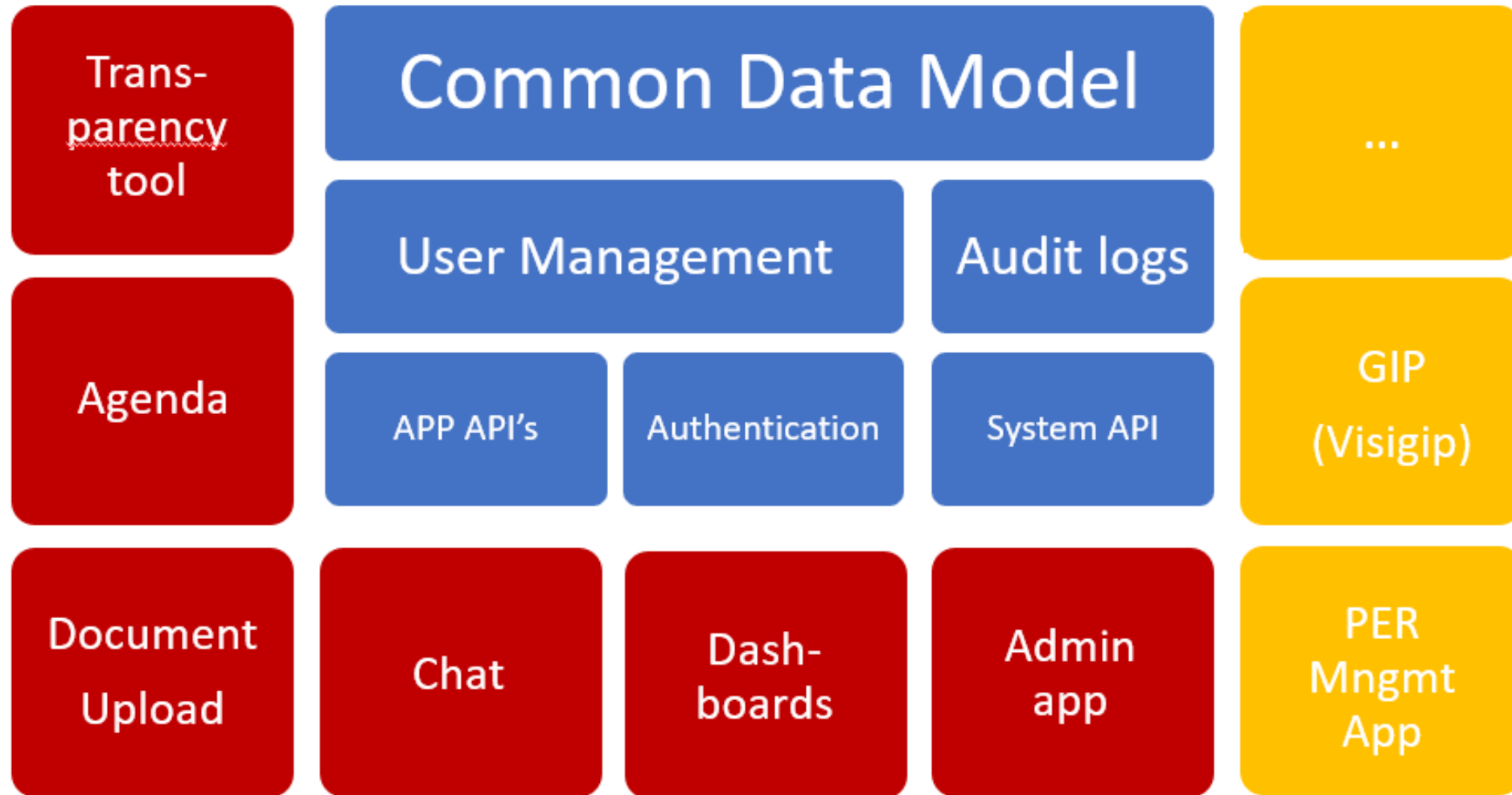


VIL
EMPOWERING
LOGISTICS



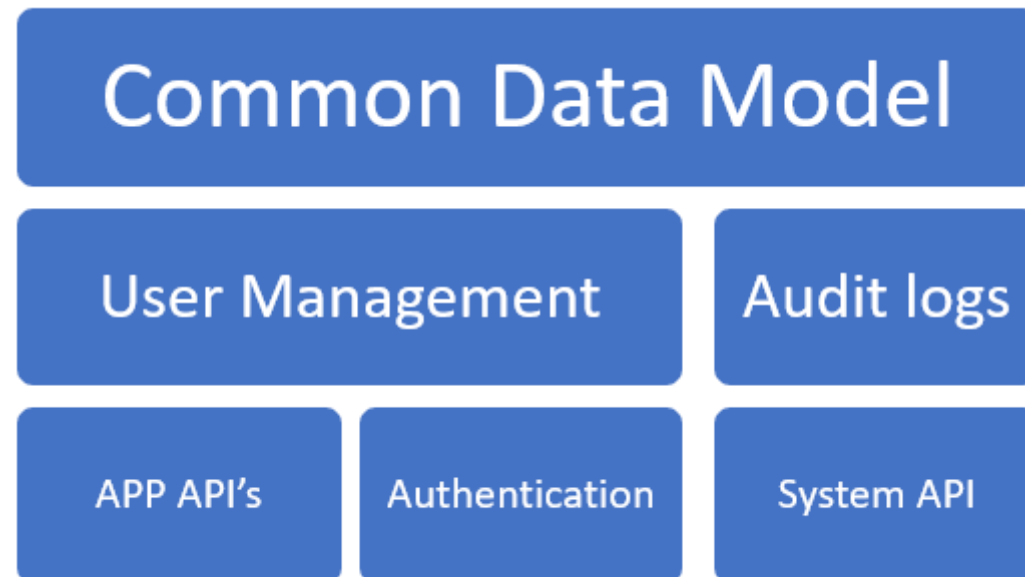
VERIFICATION MANAGEMENT SYSTEM

Ontwerp



VMS : Back-end

- Opslag van aangiftes, controle files, data over de partijen
- Beheer van de stakeholders in het VMS systeem : wie heeft toegang (bedrijfsniveau)?
- Dashboards opstellen
- Raadplegen van audit logs



VMS : Front-end

Transparency
tool

overzicht van aangiftes en controlefiles
workflow en status updates

Chat

overzicht van aangiftes en controlefiles
workflow en status updates

Agenda

afspraken maken
gekoppeld aan Outlook agenda

Dash-
boards

privaat
publiek

Document
Upload

opladen van bestanden
delen van documenten, foto's, e-mails, enz

Admin
app

gebruikers beheren
meldingen beheren

Aangifte

Selectie

Controledossier

Workflow

Status updates

Einde controle

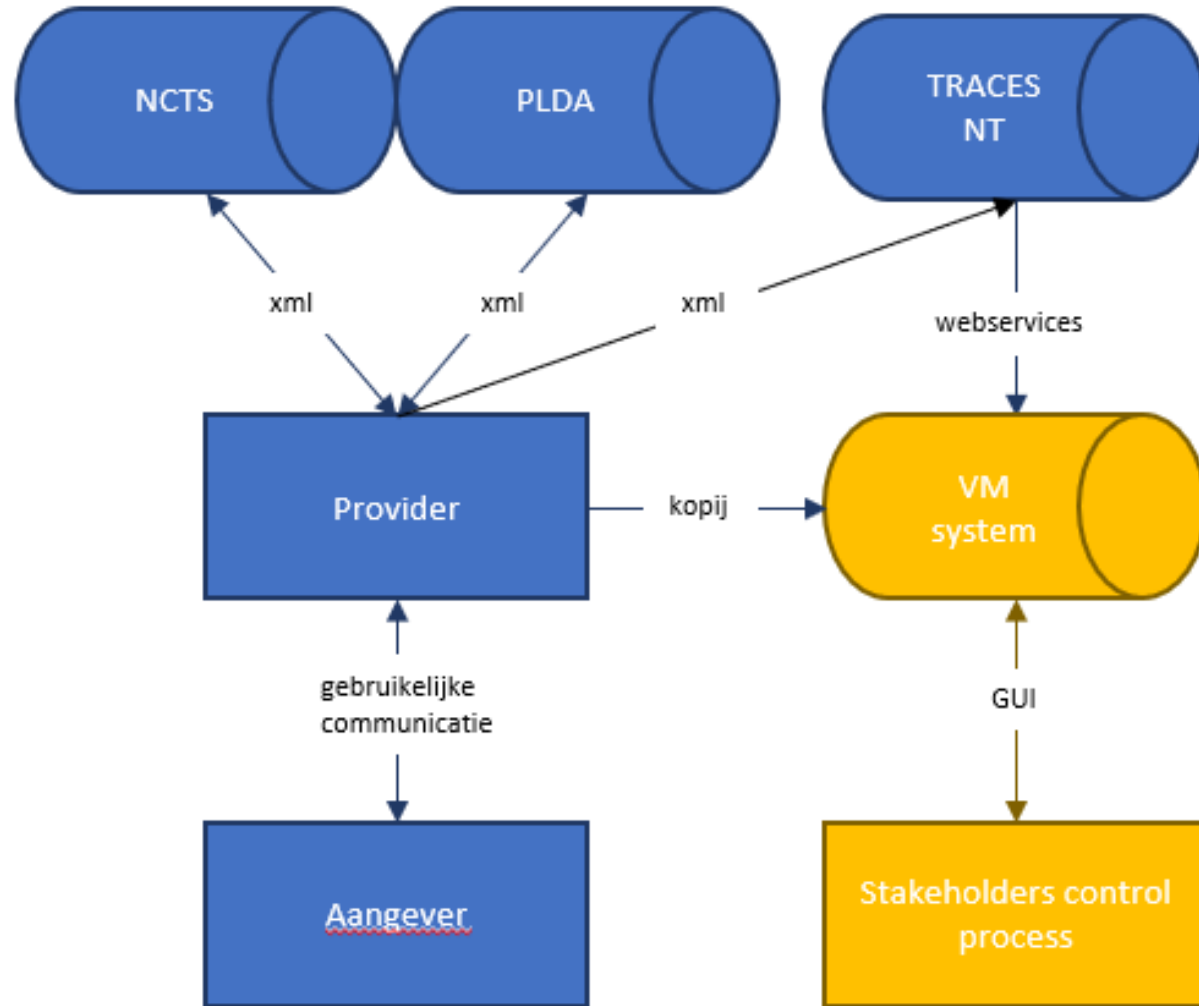
Vrijgave

VMS : Operationele apps

- Operational management van controles op vaste locatie:
 - gebaseerd on VisiGIP application (NxtPort-douane)
 - kan gelinkt worden aan infrastructuur
 - aanpasbaar aan andere omgevingen
- Operationeel management van mobiele controles
 - gebaseerd op PER Management App (BAC- FAVV)
 - mobiele applicatie
- Bestaande stand-alone applications koppelen aan VMS en uitbreiden naar andere zee- en luchthavens



Communicatie - Berichten



Technisch

- Nieuw te bouwen applicatie
 - Duurder
 - Trager
 - Meer mogelijkheden voor maatwerk
- Binnen bestaande CRM/ERP systemen
 - Goedkoper
 - Sneller
 - Maatwerk binnen het framework van het systeem
 - Veel functionaliteit reeds ter beschikking (chat, dashboards, workflows, ...)



Vragen?



VIL
EMPOWERING
LOGISTICS



STRATEGISCHE GOEDEREN

Oplossing in 3 stappen

- Stap 1: Registratie van uitvoer
 - IE529 vrijgave uitvoer bewaren in bufferdatabase
 - Vak 44: X002 + vergunningsnummer
- Stap 2: Registratie uitgang (optioneel)
 - Directe uitvoer: IE507 + manifest koppelen in Customs Export App
 - Indirecte uitvoer: EU Export MRN follow-up database
- Stap 3: Uitgangsbevestiging aan DCSG



Conclusie

- Een rapportering aan de DCSG kan in principe het afschrijven van de originele vergunning en de periodieke rapportering vervangen.
- De benodigde softwareontwikkeling is beperkt.
- Vak 44 van de aangifte met geformatiseerde data aan bieden.
- De use-case beperkt zich tot Belgische uitvoeraangiften (direct of indirecte) en Vlaamse vergunningen.
- Verification Management Systeem: discussies rond vergunningen en vrijgavebrieven kunnen in een dergelijk systeem efficiënt als een “controle” worden behandeld.
- Mogelijk verdere automatisatie: het automatisch screenen van alle uitvoeraangiften om te voorkomen dat niet aangegeven strategische goederen de EU zouden verlaten.

VIL
EMPOWERING
LOGISTICS

WAT NU?





Stappen

slotevent (webinar)

eindrapport en uitgebreid documentatiepakket

Opvolging

- NPS en VMS in sub-werkgroep Nationaal Forum?
- Interesse bij FAVV en dCSG
- Common Customs Platform initiatief
- VIL
 - helpende hand
 - VLAIO subsidiëring innovatieprojecten

Programma

- 14u00 **Voorstelling van het 'Digital Gateway 2 Government'-project**
Gunther Storme, Projectleider - VIL
- 14u05 **Voorstelling van de use-cases:**
- De digitale noodprocedure voor de douanesystemen
 - Een systeem dat de controles door douane en FAVV structureert en transparant maakt
 - Een digitale oplossing voor het afschrijven van vergunningen voor strategische goederen
 - Een digitale tool voor rapportering aan het FANC
- Eric Verlinden, Manager Research - VIL*
- 14u25 **De digitalisering in de maritieme sector: een toekomstvisie**
Geert De Wilde, CEO - NxtPort
- 14u50 **Digitalisering in de aircargo logistiek: een verhaal van verschillende snelheden**
Steven Polmans, Director Cargo&Logistics - Brussels Airport Company (tot 31 december 2020) / Chairman TIACA
- 15u15 **Wie bouwt het business model voor de slimme digital gateway: deus ex machina of ecosysteem?**
Prof. Dr. Wouter Van Bockhaven, Professor of Strategy & Innovation Ecosystems - Antwerp Management School
- 15u40 **De digitale douane: een blik vanuit de industrie**
Abram Op de Beeck, Customs and Foreign Trade Manager - BASF
- 16u05 **"Also Sprach Zarathustra"**
Kristian Vanderwaeren, Administrateur Generaal - AAD&A
- 16u30 **Slotwoord**
Gunther Storme, Projectleider - VIL
- 16u35 **Einde**

VIL
EMPOWERING
LOGISTICS

DANK U!



VIL

EMPOWERING
LOGISTICS



THE POWER OF KNOWLEDGE SHARING

Koninklijkelaan 76, B-2600 Berchem
• T +32 3 229 05 00

WWW.VIL.BE
info@vil.be

