

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

## **Digital Gateway2Government**

### **Comité de pilotage Forum National - AGD&A**

**18 décembre 2020**

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

**BIENVENUE &  
ORDRE DU JOUR**



# Ordre du jour

- Use case: Procédure d'urgence numérique
- Use case: Vérification Management System
- Use case: Biens stratégiques
- Prochaines étapes
- Évènement de clôture





**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS



# PROCÉDURE D'URGENCE NUMÉRIQUE

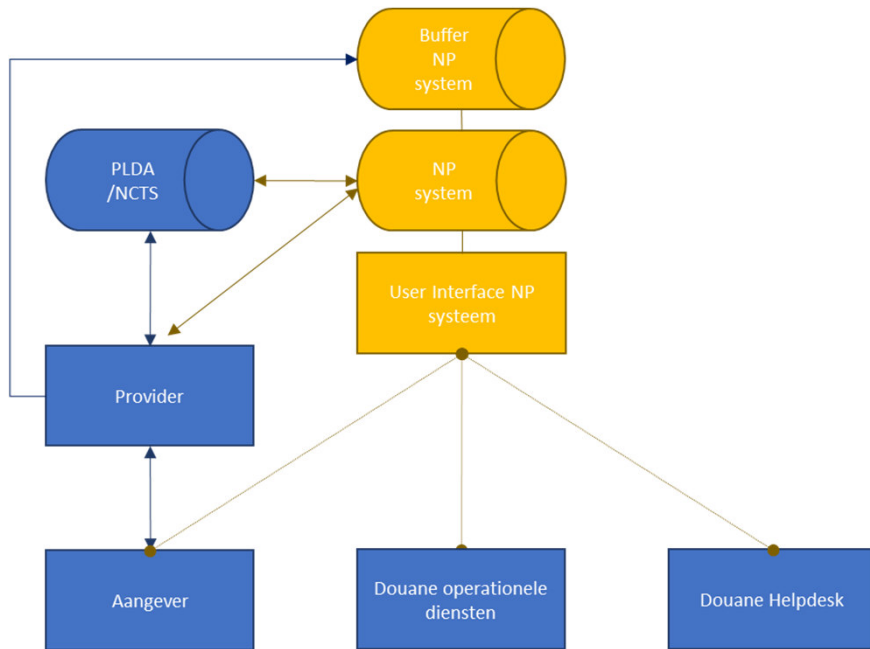
# Objectif et portée

- Pour les systèmes PLDA et NCTS
- Tous les processus nécessaires pour des opérations ininterrompues des entreprises pendant 2 à 3 jours au maximum
- Cela signifie que le système fournira une solution de back-up dans chaque bureau de douane belge :
  - pour le **processus d'importation**, depuis l'envoi de la déclaration sommaire jusqu'à la mainlevée de la déclaration d'importation ou de la déclaration EIR, éventuellement après un contrôle.
  - pour le **processus d'exportation et de sortie**, depuis l'envoi de la déclaration d'exportation jusqu'à l'envoi de l'avis d'arrivée au bureau de sortie, y compris les contrôles éventuels à l'exportation ou à la sortie.
  - pour le **processus de transit**, de la présentation de la déclaration NCTS au départ à l'autorisation de décharger le véhicule à l'arrivée, tant pour la procédure standard que pour les simplifications (expéditeur et destinataire autorisés) et incluant un éventuel contrôle au départ et/ou à l'arrivée.
- Tant en cas d'indisponibilité générale du PLDA ou du NCTS qu'en cas de problèmes techniques dans une ou plusieurs entreprises.



# Message

S



# User Interface

- Demandes procédure de continuité des activités (entreprises)
- Start/stop de procédure de continuité des activités (helpdesk)
- Demandes (entreprises) / aperçu (douane) des annulations
- Sélection en vue du contrôle (douane)
- Confirmation fin contrôle positif (douane)
- Traitement du transit lors du départ et de l'arrivée (douane)



## Dispositions générales

- Système privé, probablement payant.  
La procédure actuelle de continuité des activités reste en place. Les entreprises ont un libre choix.
- Aucun « single point of failure » des systèmes ou des infrastructures douanières.
- Un système PU a été conçu pour le fret maritime et aérien.
- Aucune adaptation du PLDA ou du NCTS n'est nécessaire pour le fonctionnement du système PU.
- Ouvert à tous les déclarants.



# Fonctionnement

## Début et fin de la procédure de continuité des activités

- Les entreprises demandent la procédure via le système PU.
- L'octroi reste exclusivement réservé au helpdesk PLDA (via le GUI).
- Pour les utilisateurs du système PU, ce système détermine le moment exact où la procédure de continuité des activités est lancée et terminée.
- Pour les non-utilisateurs du système, les méthodes de communication actuelles restent en vigueur.





# Fonctionnement

## Importations

- Le système PU prévoit un système de back-up tant pour la **déclaration sommaire** à l'arrivée que pour la **déclaration d'importation** proprement dite.
- Le processus est basé sur le principe de la **notification** ou de la déclaration simplifiée.
- Ce processus permet d'exonérer les marchandises pendant la procédure de continuité des activités,  
le cas échéant, à la suite d'une action de contrôle effectuée par le service douanier compétent.
- L'EIR peut également être libérée de manière similaire.



# Fonctionnement

## Exportation et sortie

- Le processus d'exportation est basé sur le principe de la **notification** ou de la déclaration simplifiée.
- Le processus de sortie décrit prévoit un back-up pour le processus ECS2.
- Ce processus permet d'exonérer les marchandises pendant la procédure de continuité des activités.  
à l'exportation et/ou à la sortie, éventuellement après une action de contrôle.
- À la sortie, le système PU crée une base de données tampon avec tous les avis de libération. De cette manière, il est possible de garantir que le système PU n'autorise que la sortie de déclarations de d'exportation déjà libérées (dans le système PLDA ou PU).



# Fonctionnement

## Transit

### Au départ

- Le laissez-suivre et le TAD sont imprimés à partir du système PU (par les douanes ou l'EA)
- Le processus est très similaire à la méthode de travail habituelle pour les différents régimes.
- Le document original TC31/32 reste nécessaire. Version numérique fournie dans

### le système PU. À l'arrivée

- Pour les DA, les messages normaux sont utilisés, jusqu'à l'approbation du déchargement.
- Dans la procédure standard, l'ensemble du processus se déroule sur papier. En principe, l'utilisation du système PU pour ce processus n'est pas nécessaire, cependant, sont prévus :
  - quelques messages supplémentaires assurant une plus grande transparence pour l'expéditeur et le destinataire
  - la fourniture systématique de preuves dites alternatives.



# Fonctionnement

## Après la procédure de continuité des activités

- Toute déclaration soumise au début de la procédure de continuité des activités, mais qui n'est pas encore entièrement traitée dans le PLDA ou le NCTS, peut être annulée et soumise à nouveau dans le système PU.
- Toute déclaration soumise dans le système PU sera traitée intégralement dans ce système, même si elle a lieu après la procédure de continuité des activités.
- Pour l'importation, l'exportation et la sortie, le système PU enverra automatiquement un certain nombre de messages au PLDA à la fin de la procédure de continuité des activités afin de créer et de traiter les déclarations dans le PLDA.
- Les déclarations de transit créées dans le système PU au départ seront traitées manuellement (à l'étranger) ou dans le système PU (en Belgique). Elles ne seront jamais créées dans le NCTS.

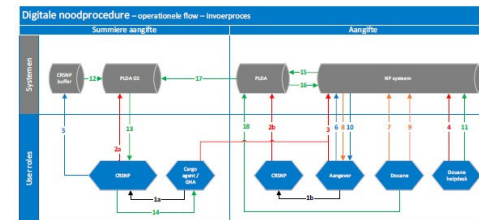
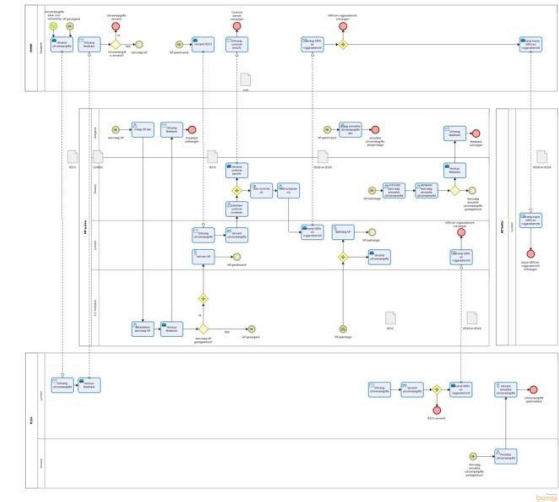




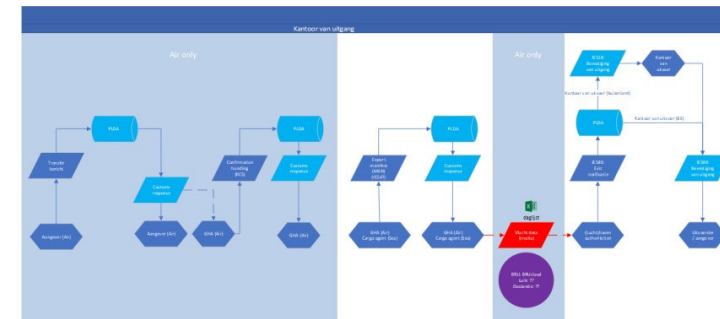
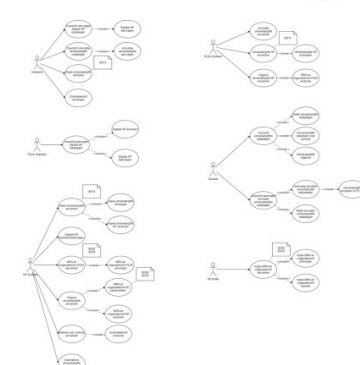
# Analyse fonctionnelle

- Statut : sera entièrement prêt.
- Deliverables:
  - Processus As-Is et description par étapes
  - processus to-be opérationnel et fiches
  - Time based process maps
  - Use case diagrams
  - User stories

<b>UC-EX-001</b>	<b>Request overview to request digital EP</b>
<b>As a</b>	Declarant or (CRSNP)
<b>I want to</b>	Request a user friendly UI to request a digital emergency procedure
<b>So that I can</b>	Request a digital emergency procedure in a way that is not confusing or time consuming
	<b>Acceptance criteria</b>
<b>Given that</b>	He has access to the UI for requesting a digital EP
<b>When</b>	he navigates to the UI for requesting a digital EP
<b>Then</b>	Show him an overview screen with digital EP information
	<b>Extra description</b>



1. Cargo agent/GHA (1a) of aangever (2) stuurt de berichten naar CRSNP op gebruikelijke werkdag. r2
2. Het gebruikelijke bericht naar PDCA kan niet worden verzonden wegens overschrijft het PDCA of door problemen bij de aangever. r7
3. Het bericht vraagt bedrijfscontinuïteitsprocedure aan via de UI van het NP-systeem. r8
4. E.g. helpdesk landigt bedrijfscontinuïteitsprocedure of in het NP-systeem via de UI. r9
5. CRSNP luffert summere aangifte. r22
6. Aangever stuurt de aangifte naar het NP-systeem. r22
7. Douane maakt manuele selectie in NP-systeem via de UI. r7
8. NP-systeem stuurt controlerend bericht naar de aangever. r8
9. Douane geeft aangifte vrij in de UI aan het NP-systeem. r9
10. NP-systeem stuurt vrijgevoerbicht naar aangever. r22
11. NP-systeem bevestigd bedrijfscontinuïteitsprocedure bij gepland einde of na actie van de PDCA helpdesk. r41
12. CSNP stuurt gebruikelijke gegevens naar PDCA gadenstroom binnen afgesproken periode (tijd na bedrijfscontinuïteitsprocedure. r24
13. RDA gadenstroom stuurt response naar CRSNP. r24
14. CRSNP stuurt response door naar cargo agent/GHA. r24
15. Na de afgesproken periode moet vrijheden bufferen (tijd) stuurt het NP-systeem een RIX-aangifte naar PDCA. r22
16. RDA stuurt CRSNP naar NP-systeem. r24
17. PDCA schrijft gadenstroom af. r22
18. Douane werkt aanvullend af in RDA die worden aangevoerd (na step 6). r24



**Questions?**

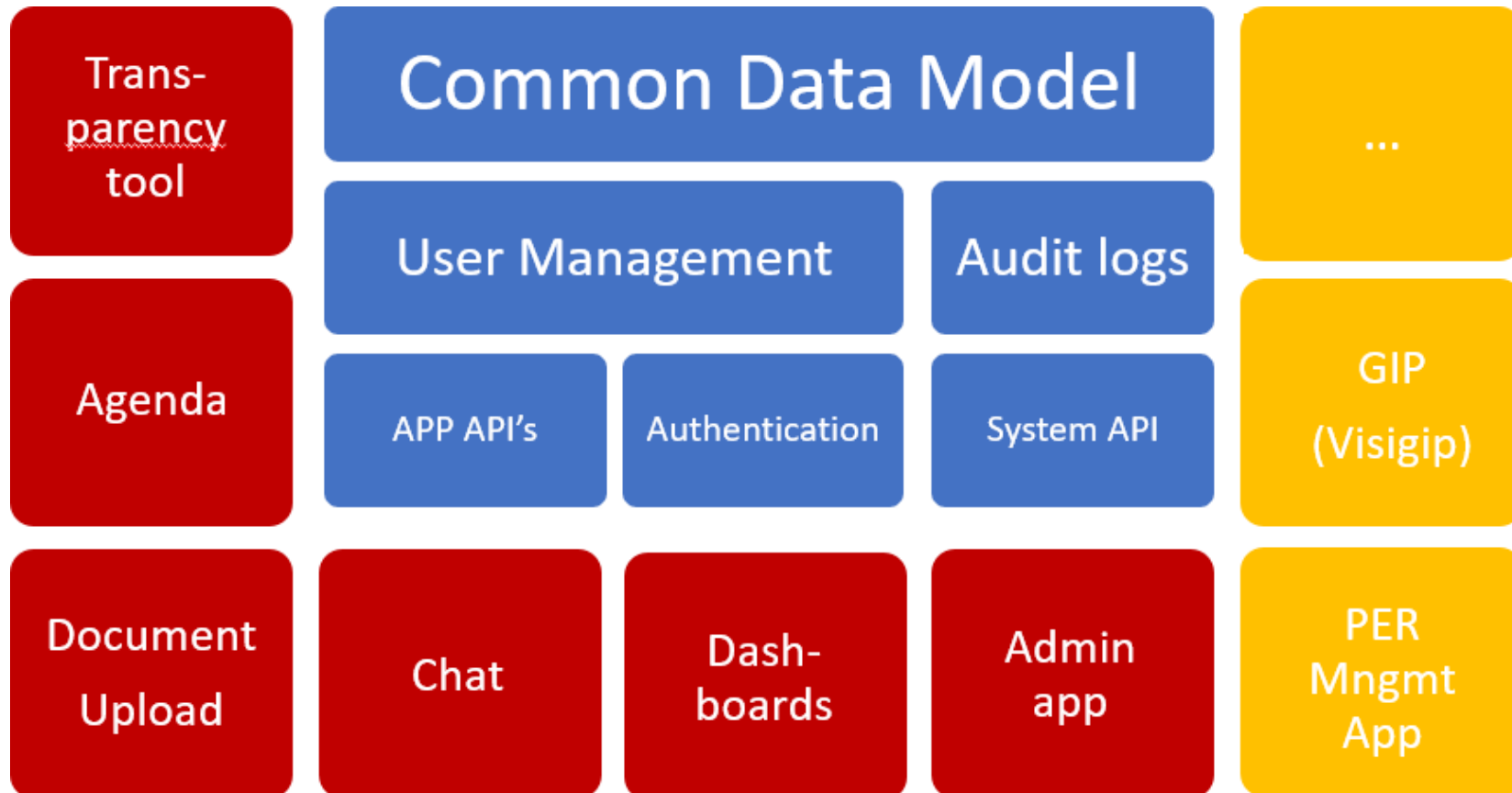


**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

# VERIFICATION MANAGEMENT SYSTEM



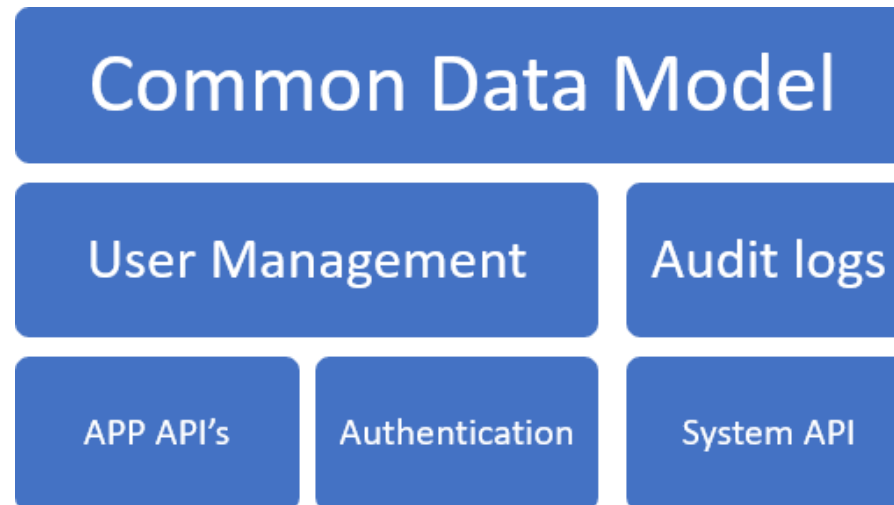
# Projet





## VMS : Back-end

- Stockage de déclarations, fichiers de contrôle, données sur les parties
- Gestion des parties prenantes dans le système VMS : qui y a accès (au niveau de l'entreprise) ?
- Mise en place de tableaux de bord
- Consulter les journaux d'audit



## VMS : Front-end

Transparency  
tool

aperçu des déclarations et des fichiers  
de contrôle  
workflow et mise à jour du  
statut

Chat

aperçu des déclarations et des fichiers  
de contrôle  
workflow et mise à jour du  
statut

Ordre  
du jour

prise de rendez-  
vous  
Couplé à l'agenda Outlook

Dash-  
boards

privé  
public

Document  
Upload

chargement de fichiers  
Partage de documents, photos, e-mails,  
etc

Admin  
app

gérer les  
utilisateurs  
gérer les mentions

Déclarat  
ion

Sélectio  
n

Dossier de  
contrôle

Flux de  
travail

Mise à jour du  
statut

Fin du  
contrôle

Mainlev  
ée

## VMS : Applications opérationnelles

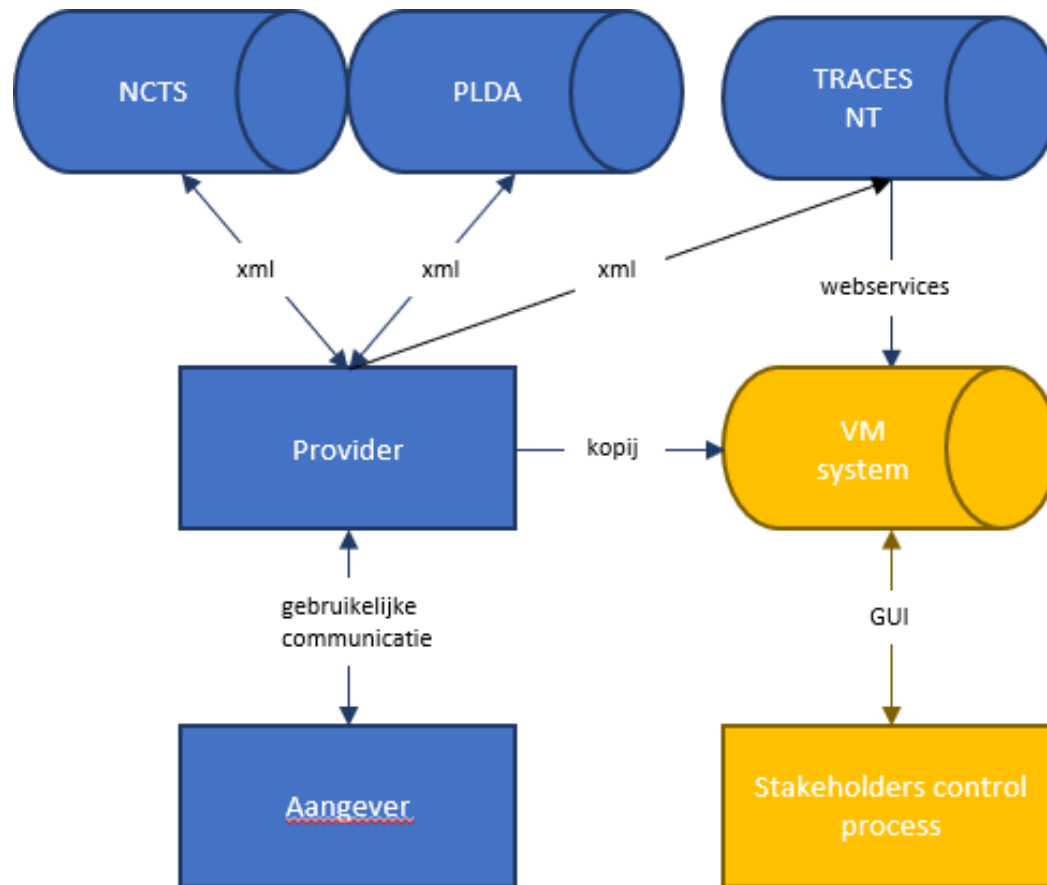
- Management opérationnel des contrôles en lieu fixe :
  - basé sur l'application VisiGIP (NxtPort douane)
  - peut être lié à l'infrastructure
  - adaptable à d'autres environnements
- Gestion opérationnelle des contrôles mobiles
  - basé sur PER Management App (BAC- AFSCA)
  - application mobile
- Connecter les applications autonomes existantes au VMS et les étendre à d'autres ports maritimes et aéroports

...

GIP  
(Visigip)

PER  
Mngmt  
App

# Communication - Avis





## En termes techniques

- Nouvelle application à construire
  - Plus cher
  - Plus lent
  - Plus de possibilités de personnalisation
- Dans le cadre des systèmes CRM/ERP existants
  - Moins cher
  - Plus rapide
  - Personnalisation dans le cadre du système
  - De nombreuses fonctionnalités sont déjà disponibles (chat, tableaux de bord, workflows, ...)



**Questions ?**



**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS



# BIENS STRATÉGIQUES

## Solution en 3 étapes

- Étape 1 : Enregistrement de l'exportation
  - IE529 conserver la mainlevée exportation dans la base de données tampon
  - Cadre 44 : X002 + numéro d'autorisation
- Étape 2 : Enregistrement sortie (optionnel)
  - Exportation directe : IE507 + coupler le manifeste dans Customs Export App
  - Exportation indirecte : EU Export MRN follow-up database
- Étape 3 : Constatation de sortie à DCSG



# Conclusion

- En principe, un rapport au DCSG peut remplacer l'annulation de l'autorisation originale et le rapport périodique.
- Le développement de software nécessaire est limité.
- Proposer la case 44 de la déclaration avec données formatées.
- Le use-case est limité aux déclarations d'exportation belges (directes ou indirectes) et aux autorisations flamandes.
- Verification Management System : les discussions sur les autorisations et les lettres de libération peuvent être traitées efficacement comme un « contrôle » dans un tel système.
- Autre automatisation possible : le screening automatique de toutes les déclarations d'exportation pour éviter que des marchandises stratégiques non déclarées ne quittent l'UE.





**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

**QUE  
FAIRE?**







évènement de clôture (webinaire)

rapport final et ensemble de documentation

## Suivi

- NPS et VMS en sous-groupe de travail Forum National ?
- Intérêt à l'AFSCA et DCSG
- Initiative Common Customs Platform
- VIL
  - coup de main
  - VLAIO subsidie projets d'innovation

## Programma

14u00	Voorstelling van het 'Digital Gateway 2 Government'-project <i>Gunther Storme, Projectleider - VIL</i>
14u05	Voorstelling van de use-cases: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De digitale noodprocedure voor de douanesystemen</li> <li>• Een systeem dat de controles door douane en FAVV structureert en transparant maakt</li> <li>• Een digitale oplossing voor het afschrijven van vergunningen voor strategische goederen</li> <li>• Een digitale tool voor rapportering aan het FANC</li> </ul> <p><i>Eric Verlinden, Manager Research - VIL</i></p>
14u25	De digitalisering in de maritieme sector: een toekomstvisie <i>Geert De Wilde, CEO - NxtPort</i>
14u50	Digitalisering in de aircargo logistiek: een verhaal van verschillende snelheden <i>Steven Polmans, Director Cargo&amp;Logistics - Brussels Airport Company (tot 31 december 2020) / Chairman TIACA</i>
15u15	Wie bouwt het business model voor de slimme digital gateway: deus ex machina of ecosysteem? <i>Prof. Dr. Wouter Van Bockhaven, Professor of Strategy &amp; Innovation Ecosystems - Antwerp Management School</i>
15u40	De digitale douane: een blik vanuit de industrie <i>Abram Op de Beeck, Customs and Foreign Trade Manager - BASF</i>
16u05	"Also Sprach Zarathustra" <i>Kristian Vanderwaeren, Administrateur Generaal - AAD&amp;A</i>
16u30	Slotwoord <i>Gunther Storme, Projectleider - VIL</i>
16u35	Einde

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

**MERCI !**

