



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

WERKGROEP COMMUNICATIE & MARKETING GROUPE DE TRAVAIL COMMUNICATION & MARKETING



Nationaal Forum/Forum National

29.01.2021

Réunion Teams

forumda@minfin.fed.be

Convenor : Werner Rens (AGD&A)

Jef Hermans (Portmade/ VEA)



ORDRE DU JOUR

- Feed-back relatif à la première newsletter de l'AGD&A
- Non-paper DG TAXUD sous SBA
- Disclaimer/logo/stamp of approval (cachet d'autorisation) à placer sur les PPT
- Degré de facilitation global OEA
- Évolution 3C pour 2021
- Lettres types - acceptation de la demande d'autorisation
- Résultats du sondage sur le site web de AGD&A
- Divers



FEED-BACK RELATIF À LA PREMIÈRE NEWSLETTER DE L'AGD&A

- Nombre d'inscrits : 248
- Le contenu a été approuvé par l'AG
- Date d'envoi prévue : lundi 1^{er} février

DOUANE EN ACCIJNZEN

Wijzigen

Douane Focus

2020 was opnieuw een topjaar voor de strijd tegen drugs in de Antwerpse haven

Op 5 januari maakte minister Vincent Van Peteghem de cijfers bekend van de door de Douane in de Antwerpse haven in beslag genomen drugs van 2020.



[Lees meer.](#)



Douanewaarde en onderwaardering

Als bedrijf heeft u er alle belang bij om voor uw ingevoerde goederen de juiste douanewaarde te bepalen. Zo vermijdt u problemen met onderwaardering.

[Lees meer.](#)

Brexit: Geen douaneformaliteiten tussen de EU en Noord-Ierland

Sedert 1 januari 2021 is de Brexit een feit. Maar hoe zit het nu met Noord-Ierland?

[Lees meer.](#)



Heeft u vragen over de maatregelen die de AAD&A heeft ingevoerd naar aanleiding van de Coronacrisis?

[Consulteer dan de Corona rubriek op de website.](#)



NON-PAPER DG TAXUD SOUS SBA

- Délai du 31.12.2020 non respecté
 - Coordination interne
 - Traitement des informations
 - Brexit
 - COVID-1
- En construction
- Prochaine étape : révision interne par le groupe de projet
- Transmettre Q1 2021 à COM



DISCLAIMER/LOGO/STAMP OF APPROVAL (CACHET D'AUTORISATION) À PLACER SUR LES PPT





DISCLAIMER/LOGO/STAMP OF APPROVAL (CACHET D'AUTORISATION) À PLACER SUR LES PPT

- Conditions au niveau des douanes pour le cachet d'autorisation
 - Pour les organisations publiques / semi-publiques = ports, OPC (TPO), etc.
 - Pas pour les entreprises privées
 - Présentations uniquement pour promouvoir la Belgique
- Prochaines étapes
 - En cas d'accord unanime, présenter la proposition en interne (AGD&A)



DEGRÉ DE FACILITATION GLOBAL OEA

- Facilitation transactionnelle des prestataires de services non OEA - tous les domaines
- Facilitation transactionnelle des prestataires de services non OEA - uniquement les domaines AGD&A
- Facilitation transactionnelle des prestataire de services OEA - tous les domaines
- Facilitation transactionnelle des prestataires de services OEA - uniquement les domaines AGD&A



ÉVOLUTION 3C POUR 2021

- Chiffres 2020 :
 - de 6 à 14 entreprises
 - 65 interventions
 - 2 webinaires
- Cible 2021 : 20 entreprises et 1 rencontre stratégique annuelle avec chaque entreprise
- Mars 2021 : webinaire ICS2
- Événement OEA (?)



LETTRES TYPES - ACCEPTATION DE LA DEMANDE D'AUTORISATION

- Demande d'attribution d'une code TA complémentaire faite le 07.12.2020
- Le 21.12.2020 réception de lancement de l'enquête
Date fixée pour l'attribution du code TA : **20 mai 2021**
- **Proposition :**
 - le délai légal prévu est ...
 - d'habitude, les autorisations sont délivrées dans un délai de ...

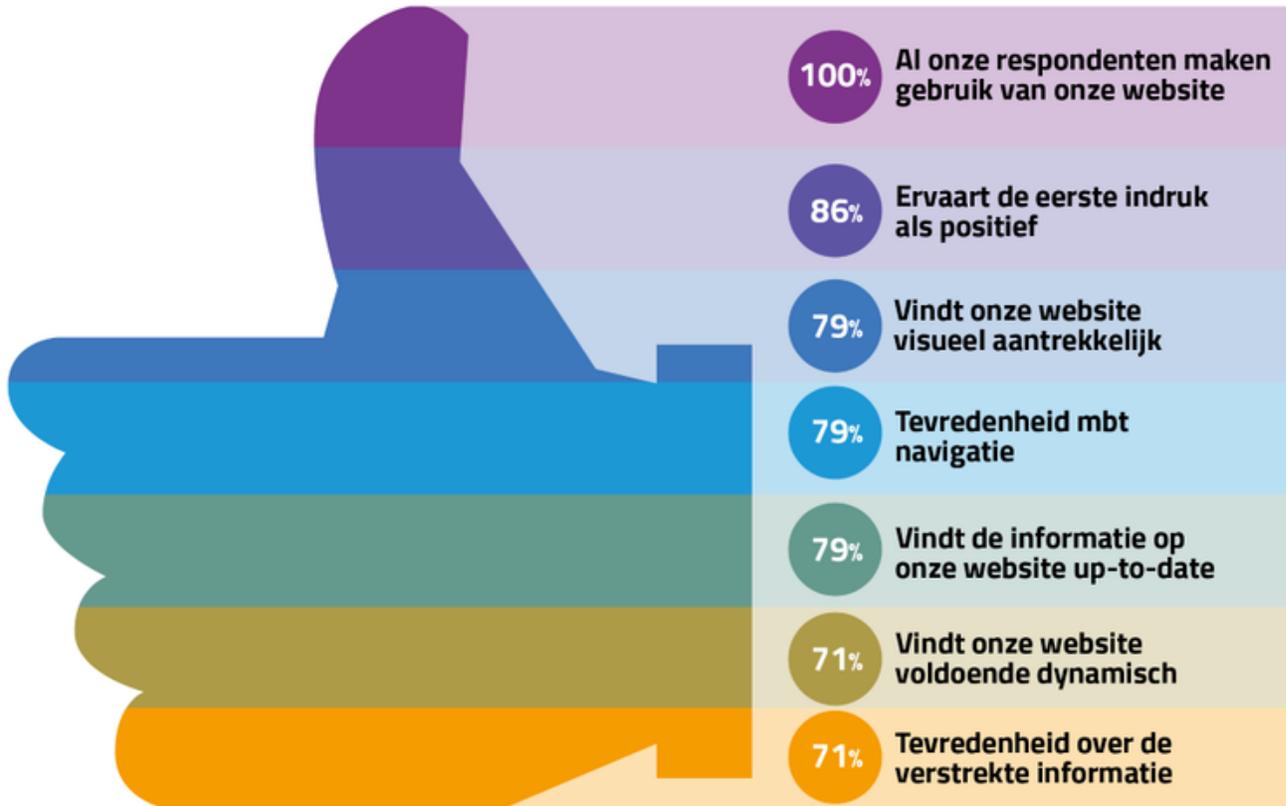


RÉSULTATS DU SONDRAGE SUR LE SITE WEB DE AGD&A

- Septembre - octobre 2021
- Intention :
 - Obtenir une meilleure vue dans la convivialité du site web
 - À quoi ressemble le site web idéal pour nos utilisateurs ?
- Répondants :
 - Entreprises 3C
 - Représentants des fédérations professionnelles



RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LE SITE WEB DE AGD&A

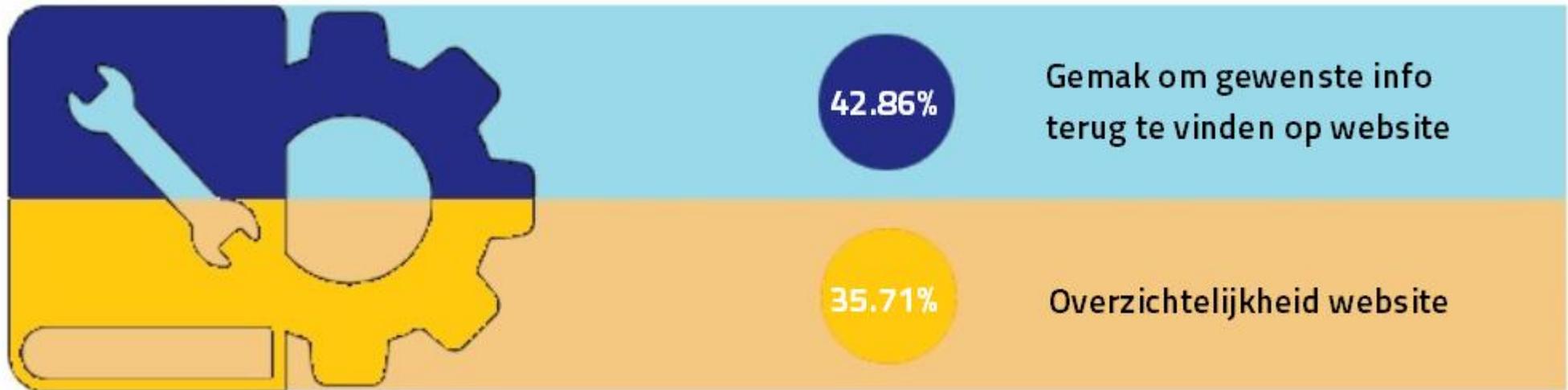


- Niveau de participation = 70%
- Résultats généraux assez positifs



RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LE SITE WEB DE AGD&A

- Points d'attention
- Opinion du groupe de travail ?





AVEZ-VOUS ENCORE D'AUTRES SUGGESTIONS POUR AMÉLIORER NOTRE SITE WEB ?

- Il faut principalement étendre la fonction de recherche car, actuellement, elle ne trouve souvent « rien ». Il faut améliorer cela.
- Une réorganisation thématique et la création d'un espace spécial dédié aux professionnels avec plus d'informations essentielles.



DIVERS

- [Gestion des plaintes](#)
 - Par le biais du lien sur le site web « Plaintes à propos de nos prestations » : https://finances.belgium.be/fr/Contact/service_gestion_des_plaintes
 - Ci-dessous, par le biais des FAQ, vous pouvez retrouver toutes les informations sur :
 - les personnes qui peuvent introduire une plainte (elle-mêmes, via un tiers, etc.)
 - les conditions à remplir (pas de plainte anonyme, pas trop vague, etc.)
 - le délai dans lequel vous recevez une réponse (40 jours calendrier)
- Rapportage OEA case 14



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

DOUANE EN ACCIJNZEN

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be