



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

WERKGROEP COMMUNICATIE & MARKETING GROUPE DE TRAVAIL COMMUNICATION & MARKETING



Nationaal Forum/Forum National

29/01/2021

Teams Meeting

forumda@minfin.fed.be

Convenor: Werner Rens (AAD&A)

Jef Hermans (Portmade/VEA)

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be

AGENDA

- Feedback eerste nieuwsbrief AAD&A
- Non-paper DG Taxud over SBA
- Disclaimer/logo/stamp of approval om op ppt's te plaatsen
- Globale faciliteringsgraad AEO
- Evolutie 3C voor 2021
- Typebrieven - aanvaarding aanvraag vergunning
- Resultaten bevraging website AAD&A
- Varia

FEEDBACK EERSTE NIEUWSBRIEF AAD&A

- Aantal ingeschrevenen: 248
- De inhoud werd door de AG goedgekeurd
- Voorziene verzendingsdatum: maandag 1 februari

DOUANE EN ACCIJNZEN

Wijzigen

Douane Focus

2020 was opnieuw een topjaar voor de strijd tegen drugs in de Antwerpse haven

Op 5 januari maakte minister Vincent Van Peteghem de cijfers bekend van de door de Douane in de Antwerpse haven in beslag genomen drugs van 2020.

[Lees meer.](#)



Douanewaarde en onderwaarding

Als bedrijf heeft u er alle belang bij om voor uw ingevoerde goederen de juiste douanewaarde te bepalen. Zo vermijdt u problemen met onderwaarding.

[Lees meer.](#)

Brexit: Geen douaneformaliteiten tussen de EU en Noord-Ierland

Sedert 1 januari 2021 is de Brexit een feit. Maar hoe zit het nu met Noord-Ierland?

[Lees meer.](#)



Heeft u vragen over de maatregelen die de AAD&A heeft ingevoerd naar aanleiding van de Coronacrisis?

[Consulteer dan de Corona rubriek op de website.](#)

NON-PAPER DG TAXUD OVER SBA

- Deadline 31/12/2020 niet gehaald
 - Interne afstemming
 - Informatieverwerking
 - Brexit
 - COVID-1
- Under construction
- Next step: interne review door projectgroep
- Q1 2021 overmaken aan COM



DISCLAIMER/LOGO/STAMP OF APPROVAL VOOR OP PPT'S



DISCLAIMER/LOGO/STAMP OF APPROVAL VOOR OP PPT'S

- Voorwaarden customs approval stamp
 - Voor publieke / semi-publieke organisaties = havens, TPO's,...
 - Niet voor private ondernemingen
 - Presentaties louter ter promotie van België
- Next steps
 - Bij unaniem akkoord, voorstel intern voorleggen (AAD&A)

GLOBALE FACILITERINGSGRAAD AEO

- Transactionele facilitering niet-dienstverleners – alle domeinen
- Transactionele facilitering niet-dienstverleners – enkel domeinen AAD&A
- Transactionele facilitering dienstverleners – alle domeinen
- Transactionele facilitering dienstverleners – enkel domeinen AAD&A

EVOLUTIE 3C VOOR 2021

- Cijfers 2020:
 - van 6 naar 14 bedrijven
 - 65 tussenkomsten
 - 2 webinars
- Target 2021: 20 bedrijven en jaarlijks 1 strategische meeting met elk bedrijf
- Maart 2021: webinar ICS2
- AEO-event (?)

TYPEBRIEVEN - AANVAARDING AANVRAAG VERGUNNING

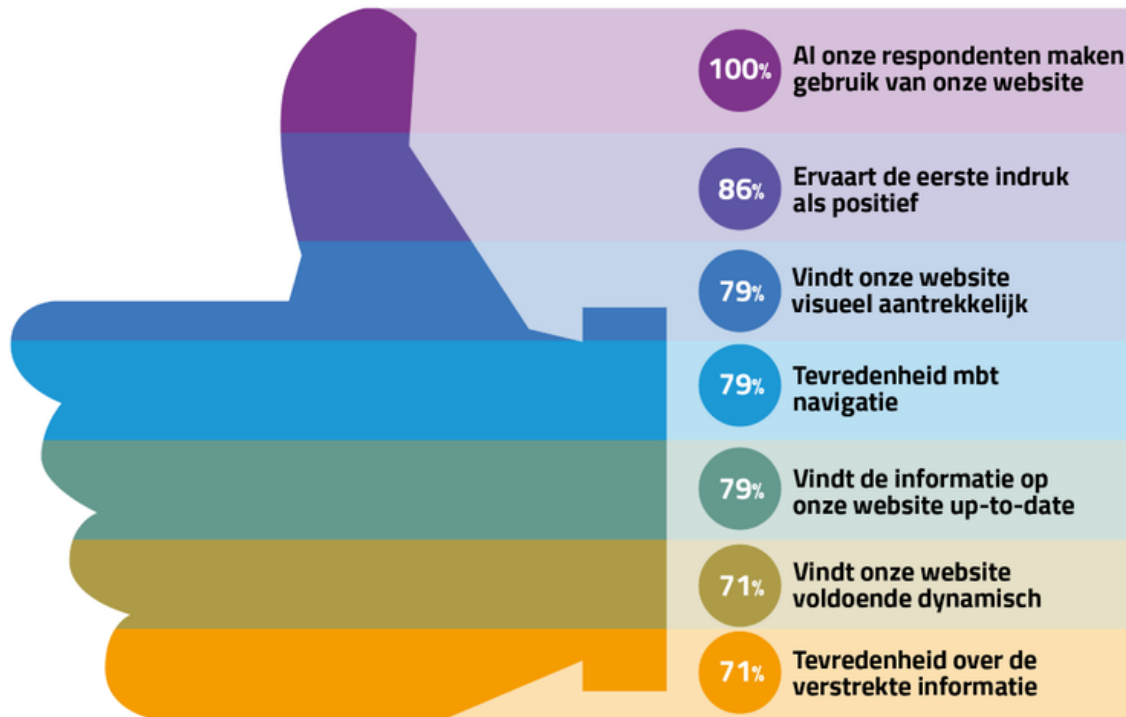
- Aanvraag tot toekenning bijkomende TA code gedaan op 7/12/2020
- Op 21/12/2020 ontvangst opstart onderzoek
Gestelde datum waarin toekenning van de TA code is voorzien:
20/05/2021
- **Voorstel:**
 - de wettelijk voorziene termijn is ...
 - doorgaans worden vergunningen afgeleverd binnen ...

RESULTATEN BEVRAGING WEBSITE AAD&A

- September-oktober 2021
- Opzet:
 - Beter inzicht verwerven in de gebruiksvriendelijkheid van de website
 - Hoe ziet de ideale website eruit voor onze gebruikers?
- Respondenten:
 - 3C-bedrijven
 - Vertegenwoordigers beroepsfederaties



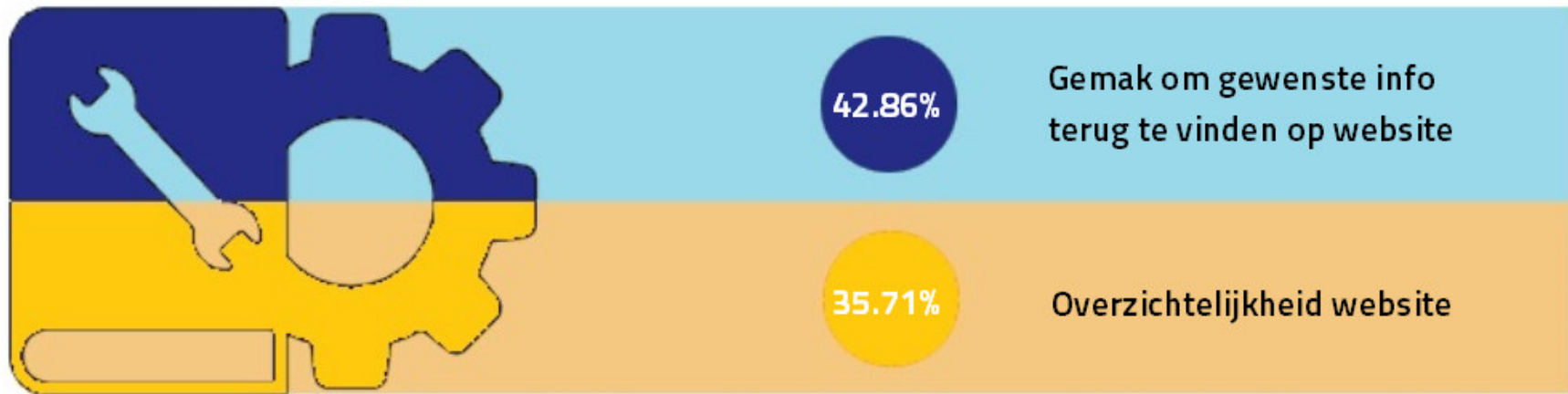
RESULTATEN BEVRAGING WEBSITE AAD&A



- Responsgraad = 70%
- Algemeen vrij positieve resultaten

RESULTATEN BEVRAGING WEBSITE AAD&A

- Aandachtspunten
- Opinie werkgroep?





HEEFT U NOG VERDERE SUGGESTIES OM ONZE WEBSITE TE VERBETEREN?

- Vooral de **zoekfunctie** dient te worden **uitgebreid**, nu vindt deze vaak gewoon 'niets', dat moet beter
- **Thematische reorganisatie** en creatie van een speciale ruimte voor professionals met meer essentiële informatie

VARIA

- [Klachtenbeheer](#)
 - Via de link op de website "Klachten over onze dienstverlening": <https://financien.belgium.be/nl/klachtenbeheer>
 - Hieronder kan je via FAQ alle info terugvinden over:
 - wie kan een klacht indienen (zelf, via een derde, ...)
 - wat zijn de voorwaarden (geen anonieme klacht, niet te vaag, ...)
 - binnen welke termijn ontvangt u een antwoord (40 kalenderdagen)
- AEO-rapportering vak 14



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

DOUANE EN ACCIJNZEN

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be