



# WG MARKETING & COMMUNICATIE

## VERSLAG

01/04/2021

<b>CONVENOR</b>	Werner Rens (AAD&A, Marketing) & Jef Hermans (Portmade, CEB)
<b>NOTULIST</b>	Olivier Van Der Biest (AAD&A, Marketing)
<b>AANWEZIG</b>	Jef Hermans (Portmade, CEB) Werner Rens (AAD&A, Marketing) Katrien De Wachter (AAD&A, Communicatie) Ivan Hervent (AAD&A, Communicatie) Yorick Keymeulen (AAD&A, Marketing) Erika Verbelen (AAD&A, Economic Support) Jeroen Sarrazyn (AAD&A, Economic Support) Kai-Wing So (AAD&A, Economic Support) Michel Lequeu (AAD&A, Economic Support) Olivier Van Der Biest (AAD&A, Marketing) Nele Bomans (AAD&A, Werkmethodes) Rudi Lodewijks (AAD&A, Regio Hasselt) Petra Tack (AAD&A, Regio Hasselt) Koba Tuts (AAD&A, Regio Brussel) Sam Van Kerkhoven (AAD&A, Operaties Douane 1) Sophany Ramaen (Nationaal Forum) Jan van Wesemael (Voka, Alfaport) Jean Baeten (VBO) Kristin van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen) Marc Wouters (Petroleumfederatie, Total) Patrick Van Cauwenberghe (Havenbedrijf Zeebrugge) Sam Quintelier (Brussels Airport) Sophie Verberckmoes (BDO) Joana Pijpe (KGH Customs) Stephanie Dierick (North Sea Port) Koen De Ceuster (KvK Limburg, SBDINC)
<b>VERONTSCHULDIGD</b>	Bart Engels (Nationaal Forum) Bénédicte Somja (AAD&A, Communicatie) Sven Van der Biest (AAD&A, Economic Support) Silvie Hutsebaut (AAD&A, Marketing) Eline Cuppens (AAD&A, Regio Hasselt) Ann Devriese (UPS) Joffrey Decock (Ernst & Young) Roel Huys (Tabaknatie) Diana Bouhuys (Fedex) Hilde Bruggeman (ASV/Naves) Nico Bogaerts (Pharma.be, Pfizer) Sabine Vande Poele (Fedex) Serge Gumienny (EY) Stefan Busselot (Customs 4 Trade) Fons Uyttendaele (UPS)

### Agendapunt 1: Langetermijn leveranciersverklaringen

Zie [presentatie over leveranciersverklaringen op de website van het Nationaal Forum](#).

Sam Van Kerkhoven van de centrale administratie Operaties van de AAD&A geeft extra uitleg in verband met de leveranciersverklaringen. Deze leveranciersverklaringen kunnen zowel eenmalig als langlopend zijn. Als we dit bekijken voor intra EU-verkeer, dan kunnen deze bijvoorbeeld dienen om preferentiële oorsprong te bewijzen. Dit kan het geval zijn bij een aankoop in de EU voor goederen die ofwel in ongewijzigde staat terug doorverkocht worden en waarvan u zelf niet de oorsprongsbepaling kan doen omdat u het goed niet zelf gemaakt heeft, of voor goederen die u als tussenproduct aankoopt om verder te verwerken maar waarvoor het bij de oorsprongsbepaling van uw eindproduct eventueel nodig zou zijn om die EU-oorsprong te bewijzen. Afhankelijk van het feit of het een eenmalige of langlopende leveranciersverklaring is, geldt dan in de Europese wetgeving bijlage 22-15 of 22-16 uit de Uitvoeringsverordening (EU) 2015/2447. In het kader van dergelijke leveranciersverklaring van preferentiële oorsprong is het zo dat als het een langlopende leveranciersverklaring zou zijn voor steeds dezelfde goederen die u ontvangt van een bepaalde leverancier of die u eventueel zelf uitmaakt voor een product dat u zelf produceert voor een klant in de EU, dat deze maximaal 2 jaar geldig is (2 jaar in de toekomst of 1 jaar retrospectief en 1 jaar in de toekomst). U kan ook maximaal 6 maand vooruit een leveranciersverklaring opmaken met dan opnieuw een maximale looptermijn van 2 jaar vanaf de start.

Een leveranciersverklaring is dus het nodige bewijs voor uzelf wanneer u een product verkoopt aan een preferentiële partner (om bijvoorbeeld een EUR-1 certificaat te kunnen opmaken of een oorsprongsverklaring in het kader van uw toegelaten exporteur of in het kader van een REX-verklaring (UK)). Als u de producten niet zelf maakt dan bent u aangewezen op een leveranciersverklaring die dan in feite een soort verklaring op eer is van uw leverancier, of indien u zelf voor uw oorsprongsbepaling voor bepaalde tussenproducten moet aantonen dat die goederen binnen de EU zijn aangekocht en ook die preferentiële EU-oorsprong al hebben bekomen als tussenproduct.

Langlopende leveranciersverklaringen zijn enkel geldig als er een aankoopfactuur bij is die binnen de referentieperiode waarin die is opgemaakt geldig is, en het product waarover het gaat moet zowel op de aankoopfactuur als op de leveranciersverklaring duidelijk omschreven zijn.

Sinds Brexit zal de UK-inbreng opnieuw bekeken moeten worden omdat die niet meer beschouwd wordt als EU-inbreng. Zowel voor leveranciersverklaringen die u zelf opstelt voor bepaalde klanten als voor verklaringen die u zou ontvangen is het nodig om te kijken of er UK-inbreng is en wat de eventuele invloed op de oorsprongsbepaling zou kunnen zijn. Leveranciersverklaringen die nog geldig waren voor de Brexit kunnen mogelijk nu ophouden te bestaan als het bijvoorbeeld Engelse producten in zijn geheel waren.

#### [European Union guidelines about the application in the EU of the provisions concerning the supplier's declaration](#)

Zie voorbeeld van langetermijn leveranciersverklaring in de presentatie op de site van het Nationaal Forum. De UK kan sinds 1 januari 2021 vermeld worden als bestemmingsland als u of uw leverancier heeft nagekeken of het goed dat u verkoopt of aankoopt voldoet aan de oorsprongsregels met de UK.

Het is belangrijk dat de leveranciersverklaring correct en naar waarheid ingevuld wordt, want er is steeds de mogelijkheid voor de douane om dit aan een controle te onderwerpen door middel van een INF4-certificaat. Als één iemand in de hele ketting een fout maakt kan dit verregaande gevolgen hebben voor de andere schakels.

In het kader van Brexit is er in het akkoord een soort leveranciersverklaring opgenomen waarover momenteel nog verwarring heerst in de zin dat het een heel ander doel heeft. De leveranciersverklaring in de bijlage Orig. 3 heeft een ander nut dan de intracommunautaire leveranciersverklaring want die kan enkel gebruikt in het kader van volledige cumulatie van oorsprong. Dit is in feite de meest verregaande vorm van cumulatie die kan worden toegepast waarbij over de twee partijgrenzen (de EU en de UK) heen zal gekeken worden naar de bewerkingen die hebben plaatsgevonden. Als u bijvoorbeeld in de EU Chinese garens invoert en u weeft die hier zodat er weefsels van ontstaan, dan zal u zien dat de regel op dat weefsel zegt dat er zowel gesponnen als geweven moet worden om de EU-oorsprong te verkrijgen. Indien er enkel geweven wordt dan is de bewerking ontoereikend om de EU-oorsprong te verkrijgen en zal er geen attest van EU-oorsprong naar het UK gegeven worden. Als er in de UK nog een bepaalde bewerking plaatsvindt (snijden + confectioneren) dan zullen die twee bewerkingen (weven in EU en snijden + confectioneren in UK) meegenomen worden voor de oorsprongsbepaling in de UK. Wanneer het weefsel vanuit de EU naar de UK wordt verstuurd zal het nog geen EU-oorsprong hebben (geen EU-oorsprongsbewijs mogelijk), maar u zal uw klant in de UK wel al een leveranciersverklaring kunnen aanleveren voor producten die nog niet van preferentiële oorsprong zijn waarin u aangeeft dat u hen weefsels aanlevert die gemaakt zijn van ingevoerde, niet van oorsprong zijnde (Chinese) garens. Als de UK-klant zijn oorsprongsbepaling zal moeten doen, zal hij moeten kijken naar de regel die staat op het goed dat hij geconfectioneerd heeft. De bewerking die hij uitvoert voldoet op zich ook niet, maar omdat hij de twee bewerkingen (die in de EU én die in de UK) mag samen nemen voldoen die wel aan de regel voor zijn confectie in de UK. In plaats van een attest van oorsprong krijgt hij een leveranciersverklaring waarop wettelijk beschreven staat welke bewerking in de EU heeft plaatsgevonden, waarmee hij dan een UK-oorsprongsbewijs kan opmaken om die goederen onder preferentie terug door te sturen naar de EU.

De leveranciersverklaring uit het akkoord kan niet rechtstreeks worden uitgemaakt aan een UK-importeur als bewijs van oorsprong om een preferentieel tarief te bekomen bij invoer want er is nog geen EU-oorsprong bekomen voor dat product dat u met de leveranciersverklaring zal aanleveren. Om die preferentiële EU-oorsprong aan te tonen zal er altijd een attest van oorsprong met een REX-nummer (of in het kader van import vanuit de UK met een GB-EORI nummer) moeten zijn.

Marc Mouters vraagt nogmaals of er een model van leveranciersverklaring kan gepubliceerd worden op de website van de Belgische douane. Dit omdat er tussen bedrijven onderling veel discussies zijn over wat er wel of niet in mag staan. Sam Van Kerkhoven geeft mee dat er op de website al een sectie 'oorsprong' staat waarin veel informatie terug te vinden is en dat er reeds over wordt nagedacht om in de toekomst een pagina te creëren met leveranciersverklaringen, waarop ook bepaalde modellen geplaatst kunnen worden.

#### **Agendapunt 2: Website AAD&A: suggesties en verbeteringen**

De laatste tijd blijkt het moeilijk om de correcte informatie terug te vinden over de hulpkantoren: welke zijn er nog? Wat zijn hun bevoegdheden?

Vroeger werd dit opgenomen in een instructie waarin je voor ieder van de douanekantoren kon zien wat hun verschillende rollen waren, wat de openingsuren waren, ... Ondertussen zijn het allemaal hulpkantoren geworden waarbij je niet op elk hulpkantoor voor alles terecht kan. Tegenwoordig zijn die gegevens blijkbaar niet meer terug te vinden op de website.

Werner Rens vraagt aan de werkgroep welke informatie ze onder welke vorm willen zien. Hij geeft ook mee dat er op EU-niveau een publiek toegankelijke database ([COL](#)) bestaat: zoekrobots waarin je dataelementen kan invoeren om een kantoor terug te vinden, bijvoorbeeld het land en de stad waar het kantoor gelegen is. Op basis van die elementen kan je dan het referentienummer van dat kantoor terugvinden, welke rollen dat kantoor heeft, en wat de hiërarchisch hogere autoriteit van het kantoor is.

Katrien De Wachter vraagt of [Annucomp](#) de oplossing is: hiermee kan je opzoeking doen op basis van bevoegdheid, contactgegevens, trefwoorden, ... Deze toepassing is toegankelijk via de portaalsite van de FOD Financiën. Rudi Lodewijks vult aan dat dit een zoekmachine is voor de hele FOD Financiën waarmee je op basis van verschillende zoekparameters de juiste dienst kan opzoeken. Als je bijvoorbeeld het indienen van een aangifte en de postcode ingeeft, dan krijg je het correcte kantoor met de bijhorende openingsuren. Annucomp is in feite een kantorengids, waarbij het interessant kan zijn om een link naar deze toepassing te voorzien op de website van de AAD&A, eventueel met een duidelijkere benaming ervan. Alle wijzigingen in de toepassing verlopen op FOD FIN-niveau. Ook alle applicaties worden op deze database geënt (zoals bijvoorbeeld KIS-SIC). Eerst moeten de competenties in de toepassing geplaatst worden, daarna kunnen de bevoegdheden toegevoegd worden.

De toepassing Annucomp zal worden bekeken door Marc Wouters (accijnsluik) en Koen De Ceuster (douaneluik). Zij zullen nagaan hoe gebruiksvriendelijk die is en olijsten wat er eventueel moet toegevoegd of gewijzigd worden. Een eerste opmerking is dat op de startpagina van de toepassing niets terug te vinden is over Douane & Accijnzen. Dit zou moeten toegevoegd worden zodanig dat gebruikers onmiddellijk weten dat je hier ook terecht kunt voor Douane & Accijnzen. Kristin Van Kesteren-Stefan stelt voor om Annucomp eventueel nadien te highlighten in de nieuwsbrief van de douane.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Gebruiksvriendelijkheid toepassing Annucomp nagaan	Marc Wouters (accijnsluik) Koen De Ceuster (douaneluik)	25/06/2021

### Agendapunt 3: Typebrieven – aanvaarding aanvraag vergunning

Tijdens de [vorige vergadering van deze werkgroep](#) werd een typebrief getoond die niet de standaard bewoording van de aanvaarding gebruikte en waarin ook de vermelde termijn niet klopte. Rudi Lodewijks geeft aan dat deze typebrief ondertussen licht werd aangepast: de bewoording 'uiterlijke termijn' werd vervangen door 'initieële termijn'.

### Agendapunt 4: Globale faciliteringsgraad AEO: publicatie op website

Er zullen 4 cijfers meegedeeld worden die telkens betrekking hebben op transactionele facilitering, waarbij er een onderscheid gemaakt wordt tussen AEO-dienstverleners en AEO niet-dienstverleners. Deze worden verder opgesplitst in 2 groepen, gebaseerd op de vraag of de douane autonoom kan beslissen of ze bepaalde deselecties doorvoert voor AEO's of niet.

Het cijfer dat berekend wordt zal een globaal cijfer zijn over alle aangiftes en vergunningen heen. Dit moet in principe groter zijn dan 1, omdat bedrijven dan voordeel doen met de AEO-vergunning. Voor de berekening van het cijfer staat in de teller het aantal selecties dat alle AEO-bedrijven zouden gehad hebben indien ze geen AEO-vergunning zouden hebben, terwijl in de noemer het aantal selecties staat dat alle AEO-bedrijven effectief gekregen hebben.

Werner Rens heeft in de vorige vergadering aangegeven dat het globale cijfer via een direct mail naar de AEO-bedrijven zal gestuurd worden. Vanuit de werkgroep is toen de vraag gekomen om dit cijfer ook te publiceren op de website van de AAD&A. Bij terugkoppeling van deze vraag aan het managementteam bleek hiertegen geen bezwaar te zijn. Naast de individuele mailing door de klantcoördinatoren naar de AEO-bedrijven zal het cijfer dus ook op de website van de AAD&A gepubliceerd worden waar het publiekelijk te consulteren zal zijn.

### Agendapunt 5: Stamp of approval: feedback managementteam

Werner Rens heeft de vraag of de 'stamp of approval' gebruikt mag worden in presentaties ontwikkeld door de private sector en geverifieerd door de douane nog niet kunnen voorleggen aan het managementteam. Dit zal verschoven worden naar de volgende meeting.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Voorleggen stamp of approval aan managementteam	Werner Rens	25/06/2021

### Agendapunt 6: Varia

#### 6.1 Mini webinar naar 3C-bedrijven met als topics ICS2 en ANPNTS

Eerder deze week werd een sessie gehouden naar 3C-bedrijven waarin enkele presentaties getoond werden over ICS2 en ANPNTS (Arrival Notification, Presentation Notification, Temporary Storage).

Eerst werd ICS2 toegelicht: timing, wat er al live is (richting courier express en de post) en de volgende stappen.

Daarna kwam het ANPNTS-gebeuren aan bod. Dit is eigenlijk de sequentie van het proces binnenbrengen zoals voorzien in de nieuwe douanewetgeving maar waarvoor de IT-ontwikkeling nog aan de gang is. Er is een werkgroep op EU-niveau waaraan verschillende lidstaten deelnemen om gezamenlijk de analyse uit te voeren, waarvan België de werkgroep voor zit. Het strategische belang werd meegegeven, namelijk dat het initieel de bedoeling was om gezamenlijk de volledige analyse te doen ter voorbereiding van de software ontwikkeling, maar dat ze ondertussen met verschillende lidstaten ook al verder nadenken over en bereid zijn om samen ook de software te ontwikkelen. Ook voor wat betreft maintenance zou er samengewerkt worden. Dit is belangrijk omdat op die manier de resources gedeeld worden en er een economy of scale ontstaat. Het AN-verhaal zelf zit in de praktijk nog binnen de ontwikkeling van ICS2. Overbrenging RTO zit ook in dit project, maar zal helemaal op het einde behandeld worden omdat er andere zaken zijn die vroeger zullen worden ontwikkeld omdat de wettelijke druk die erachter zit hoger is.

Tot slot werden ook de eerste mock-ups van de eigen webapplicatie rond PNTS vertoond.

#### 6.2 E-commerce en btw

Kristin Van Kesteren-Stefan geeft aan dat ze heel veel vragen krijgen van Aziatische bedrijven over btw in het kader van e-commerce. Het gaat dan vooral over goederen naar Europa brengen. Wanneer ze kijkt op de website van de douane dan stelt ze vast dat er wel informatie op staat, maar dat die niet beschikbaar is in het Engels. Er is overigens ook geen link tussen de website van de douane en btw.

Katrien De Wachter verduidelijkt dat vanaf 1 juli 2021 de wetgeving verandert in het kader van het VAT-package e-commerce. Er werd reeds samengezeten met de Algemene Administratie van de Fiscaliteit om bepaalde delen van de website te crosslinken die betrekking hebben op beide administraties. Daarnaast wordt ook de structuur herbekeken. Eind april/begin mei zal er naar verwachting gestart worden met de communicatie over de aanpassing in de wetgeving.

#### 6.3 Website Nationaal Forum

Sophany Raman deelt mee dat er enkele nieuwe functies toegevoegd zijn aan de website van het Nationaal Forum.

Bij de nieuwsberichten is het vanaf nu gemakkelijker om een bericht te delen of een versie te genereren om af te drukken. Aan elk nieuwsbericht worden er ook labels toegevoegd waarop je kan klikken om zo alle gerelateerde nieuwsberichten terug te vinden. Verder is er ook een RSS-feed toegevoegd aan de labels waarop je je dan kan inschrijven om een mail te ontvangen als er over dat topic een nieuw bericht gepubliceerd wordt.

**De volgende vergadering zal op vrijdag 25 juni 2021 om 13u30 plaatsvinden.**