

eAEO Specific Trader Portal – Tips & Tricks

1. Registreer uw onderneming in CSAM. Deze registratie kan enkel door een persoon die een wettelijke functie binnen uw onderneming uitoefent. Dit kan u nazien via de link [KBO Public Search](#).
Enregistrez votre entreprise dans CSAM. Cet enregistrement ne peut être effectué que par une personne ayant une fonction juridique au sein de votre entreprise. Vous pouvez le vérifier via le lien suivant [KBO Public Search](#).
2. Na registratie in CSAM krijgt u toegang tot het 'Beheer der Toegangsbeheerders' (BTB). Voor meer informatie over deze procedure, raadpleeg de [step-by-step Guide](#).
Op deze manier kan u aan uw medewerkers rollen toekennen waarmee ze toegang krijgen tot de diensten van de overheid.
Après vous êtes enregistrés dans CSAM, vous aurez accès au 'Service de Gestion des Gestionnaires d'Accès' (GGA). Pour plus d'informations sur cette procédure, consultez la [step-by-step Guide](#).
Ainsi, vous pouvez attribuer à vos employés des rôles qui leur permettront d'accéder aux services gouvernementaux.
3. Hebt u de juiste AEO rol toegekend gekregen in [CSAM](#) ?
Vous a-t-on attribué le bon rôle AEO au sein du [CSAM](#)?
 - AEO_MANAGE_SUBM_APPL
 - AEO_MANAGE_APPL
 - AEO_MANAGE_AUTH
 - TAXUDWij raden de TAXUD rol aan, deze superrol omvat alle nodige functionaliteiten.
Nous recommandons le rôle de TAXUD, ce super rôle comprend toutes les fonctionnalités nécessaires.
4. Check het volgende / vérifiez ce qui suit :
 - Verbindt u met de volgende URL/Connectez-vous à l'url suivante:
[Beheer digitale sleutels](#)
[Gestion clés numériques](#)
 - Controleer of uw eID kaartlezer de status 'actief' heeft en zo niet, activeer ze dan.
Vérifiez que votre lecteur de cartes eID est dans le statut 'actif' et si ce n'est pas le cas, activez-le.
 - U kan zich nu aanmelden op eAEO-STP (stap 6)/Vous pouvez vous connecter maintenant à l'eAEO-STP (étape 6)
5. Voor toegang tot eAEO-STP steeds Google Chrome of Mozilla Firefox gebruiken, en niet Internet Explorer.
Utilisez toujours Google Chrome ou Mozilla Firefox, malheureusement le trader portail n'est pas compatible avec Internet Explorer.
6. Toegang tot het EU Trader Portal via deze link en bij 'How to apply' de link naar het specifieke eAEO-portaal gebruiken.
[Toegang eAEO-STP](#)
Accéder au portail des opérateurs de l'UE via ce lien et à la rubrique 'How to apply', utilisez le lien vers le portail spécifique eAEO.
[Accès eAEO-STP](#)
7. De correcte gegevens invullen in het onderstaande formulier:
Remplir les données correctes dans le formulaire suivant :
 - Domain/Domaine: Customs
 - Country/Pays: Belgium
 - Type of actor/type d'acteur: Economic operator

- I am acting on behalf of / *J'agis au nom de*: Myself aanduiden / *indiquer Moi-même*

Where Are You From (wayf)	D'où provenez-vous? (Where Are You From? - WAYF)
Select the domain of the application you request access to	Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès
Customs	Customs
Select the country where you want to be authenticated	Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié
Belgium	Belgium
Select type of actor	Sélectionnez le type d'acteur
Economic Operator	Economic Operator
I am acting on behalf of:	J'agis au nom de:
<input type="radio"/> Myself	<input type="radio"/> Moi-même
<input type="radio"/> The following (natural/legal) person with:	<input type="radio"/> La personne (physique ou morale) suivante avec:
<input checked="" type="checkbox"/> I give my consent to request my Identity Profile information and share it with UUM&DS and Customs EIS	<input checked="" type="checkbox"/> Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes
Submit	Soumettre

8. Indien u nog problemen ondervindt, gelieve contact op te nemen met uw ICT-departement om na te kijken of de firewall-instellingen uw toegang tot eAEO-STP niet blokkeren.
Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter votre département ICT pour vérifier si les paramètres du pare-feu ne bloquent pas votre accès à l'eAEO-STP.
9. Bijlagen in eAEO-STP: alleen pdf of zip, maximaal 20 Mb.
Pièces jointes dans eAEO-STP : uniquement pdf ou zip, maximum 20 Mb.