



WG MARKETING & COMMUNICATIE

VERSLAG

29/10/2021

| | |
|------------------------|--|
| CONVENOR | Werner Rens (AAD&A, Marketing) & Jef Hermans (Portmade, CEB) |
| NOTULIST | Olivier Van Der Biest (AAD&A, Marketing) |
| AANWEZIG | <p>Jef Hermans (Portmade, CEB) Werner Rens (AAD&A, Marketing) Olivier Van Der Biest (AAD&A, Marketing) Bart Engels (Nationaal Forum) Sven Van der Biest (AAD&A, Economic Support) Michel Lequeu (AAD&A, Economic Support) Jeroen Sarrazyn (AAD&A, Economic Support) Erika Verbelen (AAD&A, Economic Support) Filip De Smet (AAD&A, regio Brussel) Nele Bomans (AAD&A, Werkmethodes) Sara Van Cotthem (AAD&A, regio Antwerpen) Lisa Vivijs (AAD&A, regio Hasselt) Joana Pijpe (KGH Customs) Kristin van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen) Jan van Wesemael (Voka, Alfaport) Stephanie Dierick (North Sea Port) Joffrey Decock (Ernst & Young) Sam Quintelier (Brussels Airport) John Gerits</p> |
| VERONTSCHULDIGD | <p>Silvie Hutsebaut (AAD&A, Marketing) Jeroen Vanlauwe (AAD&A, Marketing) Katrien De Wachter (AAD&A, Communicatie) Ivan Hervent (AAD&A, Communicatie) Bénédicte Somja (AAD&A, Communicatie) Rudi Lodewijks (AAD&A, Regio Hasselt) Koba Tuts (AAD&A, Regio Brussel) Petra Tack (AAD&A, Regio Hasselt) Eline Cuppens (AAD&A, Regio Hasselt) Sophany Ramaen (Nationaal Forum) Jean Baeten (VBO) Marc Wouters (Petroleumfederatie, Total) Sophie Verberckmoes (BDO) Ann Devriese (UPS) Koen De Ceuster (KvK Limburg, SBDINC) Nico Bogaerts (Pharma.be, Pfizer) Patrick Van Cauwenberghe (Havenbedrijf Zeebrugge) Roel Huys (Tabaknatie) Diana Bouhuys (Fedex) Hilde Bruggeman (ASV/Naves) Serge Gumienny (EY) Stefan Busselot (Customs 4 Trade) Fons Uyttendaele (UPS)</p> |

Agendapunt 1: Lijst douanevertegenwoordigers op website AAD&A

Werner Rens vraagt aan de werkgroep hoe ze willen dat deze lijst van douanevertegenwoordigers op de website van de AAD&A gevisualiseerd wordt. Kristin Van Kesteren-Stefan geeft aan dat het moeilijk is om in die lijst gegevens op te zoeken omdat het een pdf-bestand is. Het zou gebruiksvriendelijker zijn als er een zoekfunctie voorzien kan worden, omdat je dan gericht zaken kan opzoeken in het document.

Er moet nagegaan worden of de publicatie van dergelijke gegevenslijst in overeenstemming is met de GDPR-regels. Hebben al die douanevertegenwoordigers initieel al hun goedkeuring gegeven om die gegevens te mogen delen? Als dat niet het geval is, dan moet er eventueel aan al de douanevertegenwoordigers expliciet hun goedkeuring gevraagd worden.

Als er een wettelijke verplichting is om dergelijke lijst te publiceren, dan moet er gekeken worden of bedrijven die het statuut douanevertegenwoordiger in het verleden hebben moeten aanvragen omdat ze aangeven voor zusterentiteiten, ook op die lijst moeten verschijnen. Indien wel, dan is het nuttig dat er een dataelement toegevoegd wordt, bijvoorbeeld 'treedt op voor derden' of 'werkt enkel binnen eigen groep'.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|--|-------------------|------------|
| Nagaan of de publicatie GDPR-compliant is | Werner Rens | 28/01/2022 |
| Navragen hoe op te vangen als douanevertegenwoordiger al dan niet voor derden wenst op te treden: toevoegen dataelement? | Werner Rens | 28/01/2022 |
| Nagaan mogelijkheid toevoegen zoekfunctie aan document | Werner Rens | 28/01/2022 |

Agendapunt 2: Douaneattachés en btw-kennis

Bart Engels heeft een korte bevraging laten doen bij de douaneattachés. De insteek was tweeledig: krijgen ze veel vragen over btw-veranderingen en de douaneaangifte H7, en anderzijds of ze deze vragen kunnen beantwoorden. Daar kwam uit dat douaneattachés wel wat vragen hierover krijgen, maar dat meer dan 90 % van de vragen voor de attaché in China zijn (Isabelle Bedoyan). Isabelle geeft aan rechtstreeks contact te hebben met Veerle Dierendonckx om zaken af te stemmen wanneer ze presentaties moet geven, en met de AA fiscaliteit wanneer er issues zijn over het btw-luik. Met de informatie die ze momenteel ter beschikking heeft kan ze alle vragen beantwoorden. Isabelle neemt ook deel aan de interne coördinatiegroep omtrent H7 en e-commerce, waardoor ze dus onmiddellijk op de hoogte is van alle wijzigingen. Voor wat betreft initiatieven heeft ze al webinars gegeven met de Nederlandse douane en de chambers of commerce. Intern heeft ze de e-learning e-commerce gevolgd. Er staat heel veel bruikbare informatie in de circulaires e-commerce van de [AA Douane](#) en de [AA Fiscaliteit](#).

Agendapunt 3: Overleg met Processen & Werkmethodes ivm communicatie

Dit onderwerp wordt besproken binnen de stuurgroep. Het is afwachten op de input van de stuurgroep.

Agendapunt 4: Onderhoudsweekends communiceren naar departement ICT

Dit onderwerp wordt besproken binnen de stuurgroep. Het is afwachten op de input van de stuurgroep.

Agendapunt 5: Werking RSS-feed noodprocedures

Op [de hoofdrubriek van de noodprocedures D&A](#) worden de calls geplaatst, en hierop is er een RSS-feed voorzien. Op de subrubrieken is die RSS-feed niet voorzien, en die zal er ook niet komen om twee redenen. Eerst en vooral is iedere bijkomende RSS-feed een dure aangelegenheid. Daarnaast wordt iedere noodprocedure eerst gepubliceerd op de hoofdpagina die in principe een overzichtsscher m is, pas daarna worden ze onder de subrubrieken geplaatst. In principe zou je die melding dan al via de RSS-feed van de hoofdpagina binnen moeten krijgen.

Bij Jef Hermans zijn er nog steeds problemen met de RSS-feed. Hij krijgt wel meldingen binnen van de berichten die geplaatst worden op de hoofdpagina, maar hij stelt vast dat hij niet voor alle noodprocedures een melding ontvangt. Wanneer hij gaat kijken naar de subrubrieken, ziet hij soms berichten staan waarvoor hij geen melding heeft ontvangen. Dit zou dus impliceren dat deze berichten niet eerst op de hoofdpagina gepubliceerd werden, waardoor hij dus ook geen melding via de RSS-feed heeft ontvangen.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|--|-------------------|------------|
| Navraag hoe noodprocedure gepubliceerd wordt | Werner Rens | 28/01/2022 |

Agendapunt 6: Stamp of approval – Stavaza

Werner Rens vraagt aan de leden van de werkgroep of er iemand een idee heeft hoe de stamp of approval beveiligd kan worden om misbruik tegen te gaan. Kristin Van Kesteren-Stefan geeft aan dat het in essentie heel moeilijk te beveiligen zal zijn, zeker als je het publiceert op een website of dergelijke. Iemand die het effectief wil gebruiken zal wel een manier vinden om de stamp te verkrijgen en ongeoorloofd te gebruiken.

Werner stelt voor om eventueel een disclaimer toe te voegen, zoals 'only for use by an official TPO of Belgium'. Kristin vult aan dat je het eventueel ook kan toevoegen aan de stamp zelf onder '.be customs, bijvoorbeeld 'for Belgium TPO partners', of 'to be used by Belgium TPO'.

Sven Van der Biest vult nog aan dat we de mogelijkheid moeten bekijken om de stamp aan te passen naar customs.be ipv .be customs. Deze domeinnaam is nog niet ingenomen, waardoor we deze eventueel kunnen registreren en linken aan de eigen pagina. Af te stemmen met Ivan Hervent.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|--|--------------------|------------|
| Disclaimer toevoegen aan logo | Werner Rens | 28/01/2022 |
| Nagaan mogelijkheid registratie domeinnaam customs.be + aanpassing stamp | Sven Van der Biest | 28/01/2022 |

Agendapunt 7: Bevindingen Annucomp

Koen de Ceuster is niet aanwezig. Dit agendapunt wordt verschoven naar de volgende vergadering.

Agendapunt 8: Spoedcontacten igv noodinterventies

Werner Rens heeft dit opgenomen met Bert Matthijs (administrateur van de administratie Operaties). Er is bijvoorbeeld een tankwagen die onder schorsing van accijnzen 's nachts benzine aan het vervoeren is, maar er doet zich iets voor waardoor er ladingverlies is. Dit moet officieel vastgesteld worden door de accijnsdiensten. Wie kan hij dan contacteren?

Bert Matthijs gaf aan dat dit moet worden nagegaan, want dit zou er op neer komen dat er een soort van permanentiedienst moet zijn. Er is intern onderzoek nodig of dit effectief zo georganiseerd is, of dat dit ad hoc gedaan wordt. Dit moet officieel vastgelegd worden.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|--------------------|-------------------|------------|
| Opvolging | Werner Rens | 28/01/2022 |

Agendapunt 9: Varia

9.1 AEO-event 3C

Door de maatregelen in verband met COVID-19 is de AAD&A genoodzaakt om een andere zaal te zoeken. Het evenement zal dus niet langer doorgaan in het Pacheco Center, omdat de maximum capaciteit daar beperkt bleef tot 60 personen. Er zijn momenteel al 200 inschrijvingen, waardoor de zaal in het Pacheco Center dus geen optie meer was. Er zal hoogstwaarschijnlijk uitgeweken worden naar een zaal in het BEL Brussels. Zij staan wel toe dat er een groter aantal personen aanwezig mag zijn, maar er zal gewerkt moeten worden met een covid safe ticket. De communicatie naar alle genodigden hieromtrent volgt nog. Onder voorbehoud dat de regels niet nog strenger worden zal het evenement dus plaatsvinden op 9 december 2021.

9.2 Stavaza SBA

Sven Van der Biest geeft een update mee over de non-paper die overgemaakt werd aan de Europese Commissie eind maart. Tot op heden werd hierover nog geen feedback ontvangen van de Commissie, ondanks verschillende reminders. Los daarvan werden er ook doelstellingen geformuleerd voor de bestuursovereenkomst 2022-2024. Onafhankelijk van de feedback van de Commissie zal verder ingezet worden op SBA, de toepassing daarvan maar ook de kennis daarrond. Er werd eveneens in overleg getreden met de Nederlandse Douane om best practices uit te wisselen. Hieruit is voortgekomen dat we gaan kijken of we een gezamenlijke piloot richting monitoring, SBA en audit SBA kunnen opstellen. Dit idee wordt vandaag gelanceerd op het Benelux-overleg. Als hier een positief antwoord op volgt, dan zal er binnenkort binnen die setting verder vorm aan gegeven worden en zal er gezocht worden naar kandidaat-bedrijven om aan die piloot deel te nemen.

Vanuit departement Marketing werd op de prioriteitenlijst 2022 een werkmethode SBA geplaatst. Of deze weerhouden zal worden is nog niet zeker, maar dit zou een nuttige oefening zijn om de werkmethode 2^{de} lijn SBA op te stellen. Kristin Van Kesteren-Stefan stelt de vraag of SBA mee opgenomen kan worden in de 'wise persons group' die naar de toekomst van de douane kijken (waaronder Chris Peeters). Werner Rens geeft mee dat de onderwerpen die daar behandeld worden al vastliggen, en hij niet weet of er een mogelijkheid is om dit mee op te nemen. Dit is niet vanuit de douaneautoriteiten geïnitieerd maar vanuit de EU (DG Taxud). Dit is af te stemmen met Liesbeth Franken en Veerle Spolspoel.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|---|--------------------|------------|
| Nagaan of SBA opgenomen kan worden binnen de 'wise persons group' | Sven Van der Biest | 28/01/2022 |

9.3 Rol douaneattachés in cases zoals onderwaardering

De rol van de attachés is ervoor te zorgen dat de AAD&A met de juiste personen in contact kan komen in de landen waar ze actief zijn. Ze ondersteunen ook in het uitwisselen van kennis en expertise, maar dat is op een breder niveau en gaat niet enkel over onderwaardering alleen.

In de dossiers zelf hebben ze een ondersteunende rol, het opbouwen van de dossiers wordt door de administratie zelf gedaan (veelal de dienst opsporingen).

9.4 Visuele uitwerking proces binnenkomst zending

Kristin Van Kesteren-Stefan zegt dat wanneer iets langer duurt dan het in theorie zou moeten duren, er in communicaties dikwijls naar de douane verwezen wordt als de instantie die zaken tegenhoudt wanneer iets lang. Er bestaat heel weinig kennis over de verschillende functies en de achterliggende administraties en diensten die bijvoorbeeld onderzoek moeten voeren, waarvan de douane afhankelijk is om de volgende stap te nemen. Er zou meer aandacht in communicaties besteed moeten worden aan wie wat doet, om de perceptie te counteren dat het altijd aan de douane gelegen is dat iets langer duurt.

Werner Rens geeft mee dat hierover al ideeën zijn. Zo zou je heel het invoer- en uitvoer proces (zeker met betrekking tot zee- en luchthaven) visueel moet maken via een port community systeem (PCS). De statussen van de douane zouden via dat systeem ook kenbaar gemaakt moeten worden zodat een verlader kan zien wat de status van zijn zending is: on hold door een controle van de douane, of on hold door een selectie van de douane maar waarbij de goederen nog niet gepresenteerd zijn. Een soort van track en trace via het PCS dat enkel door de betrokken partijen te consulteren is.

Het is interessant om iets te publiceren op onze website, de site van het Nationaal Forum, de haven ... waarin de verschillende stappen kort toegelicht worden wanneer goederen binnenkomen in een zeehaven en/of luchthaven. Hieruit kan een verlader beter begrijpen wat die verschillende stappen zijn als een zending binnenkomt en wanneer de douane tussenkomt in het vrijgaveproces/controleproces.

Hiervoor kan een nieuw agendapunt gemaakt worden. Jeroen Sarrazyn en Kristin Van Kesteren-Stefan zullen hierin het initiatief nemen.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|---|--|------------|
| Visuele uitwerking proces binnenkomst zending en tussenkomst douane | Jeroen Sarrazyn en Kristin Van Kesteren-Stefan | 28/01/2022 |

De volgende vergadering zal op vrijdag 28 januari 2022 om 10u00 plaatsvinden.