

# COMITÉ DE PILOTAGE FORUM NATIONAL 21.01.2022

## Dia 1

---

**g1** Je ne sais pas comment rendre le "Vak"  
gyamaca; 3/02/2022



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIËN

# SESSION D'INFORMATION KIS- SIC

Comité de pilotage du Forum  
national

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

.be



## ORDRE DU JOUR

- Qu'est ce que KIS-SIC
- Portail KIS-SIC sur MyMinfin
  - Qui, Quoi
  - Démonstration
- Planning
- Fonctionnalités futures
- Liens utiles
- Questions



## QU'EST CE QUE KIS-SIC ?

Klanten Informatie Systeem-Kunden Information Systeme- Système d'Information Clients

Application pour la gestion des autorisations (première étape)

- Portail électronique (MyMinfin)
- Traitement électronique de la demande et de la délivrance de l'autorisation (y compris l'audit préalable)
- Aperçu des demandes et des autorisations
- Attribution automatique au service compétent
- Flux de travail uniforme
- Principe « Only once »
- Lettres standards (automatisées)
- Rapport d'audit externe
- etc.

Application pour la gestion des mission CAC (deuxième étape)

- Contrôles CAC
- Audits de suivi
- etc.



## PORTAIL KIS-SIC SUR MYMINFIN

### Qui ?

- Opérateurs économiques
- MyMinfin PRO – numéro BCE requis
- Connexion au nom d'une entreprise
- Rôles :
  - **SPF Fin Désignation Propre Entreprise Douanes et Accises - Caractéristique formalités liées aux douanes et/ou formalités liées aux accises** (pour la soumission des demandes au nom de la propre entreprise)
  - **SPF Fin Utilisateur de Mandats Douanes et Accises - Caractéristique formalités liées aux douanes et/ou formalités liées aux accises** (pour la soumission des demandes au nom d'une autre entreprise pour laquelle un mandat a été obtenu)

### Quoi ?

- Soumission des demandes Douanes et Accises (à terme également d'autres formulaires liés, p. ex. la déclaration de distillation, la déclaration de possession 108, etc.)
- Suivi de la demande (aperçu, mises à jour du statut par e-mail, etc.)
- Détails de la demande (demande sous format PDF, courriers du dossier de demande, etc.)

- Aperçu des autorisations



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# DÉMONSTRATION

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN



## PLANNING

Production depuis le 17 janvier 2022

- Uniquement demande d'une décision « lieu agréé »
- D'autres formulaires d'autorisation seront mis en œuvre étape par étape
  - En principe, toutes les autorisations douanières nationales, puis toutes les autorisations d'accises
  - Exception : produits énergétiques et électricité

De nouvelles fonctions et de nouveaux formulaires sont attendus à court terme (mars-avril) :

- Formulaire d'autorisation d'entrepôt douanier (CWP, CW1, CW2), Installation de stockage temporaire (TST)
- Formulaire d'autorisation Destinataire agréé (ACE), Émetteur agréé (ACP)
- Enregistrement pour le numéro EORI : Le numéro EORI est automatiquement attribué
- Modification d'une autorisation (formulaire prérempli)



## FONCTIONNALITÉS FUTURES

- Prolongation de l'autorisation (formulaire prérempli)
- Annulation de la demande
- Prolongation du délai
- Retrait de l'autorisation
- Poursuite de l'automatisation des formulaires (p. ex. Case OEA)



## LIENS UTILES

- Liens vers les applications [MyMinfin \(fgov.be\)](https://fgov.be)
- L'attribution des rôles doit être effectuée par le gestionnaire d'accès de l'entreprise via : [Ma gestion des rôles eGov \(belgium.be\)](https://belgium.be)
- Pour plus d'informations concernant l'attribution des rôles : [Gestion des demandes d'accès dans l'administration des rôles - RMA - aideaccs.be](https://aideaccs.be)
- Toutes les informations sur les mandats : [Problèmes fréquents dans la gestion des mandats au sein du SPF Finances \(aideaccs.be\)](https://aideaccs.be)



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIËN**

# QUESTIONS



[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN



Federal  
Public Service  
**FINANCE**



# FLUX DE COMMUNICATION PROCESSUS MASP

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

CUSTOMS AND EXCISES • FEDERAL PUBLIC SERVICE FINANCE

.be



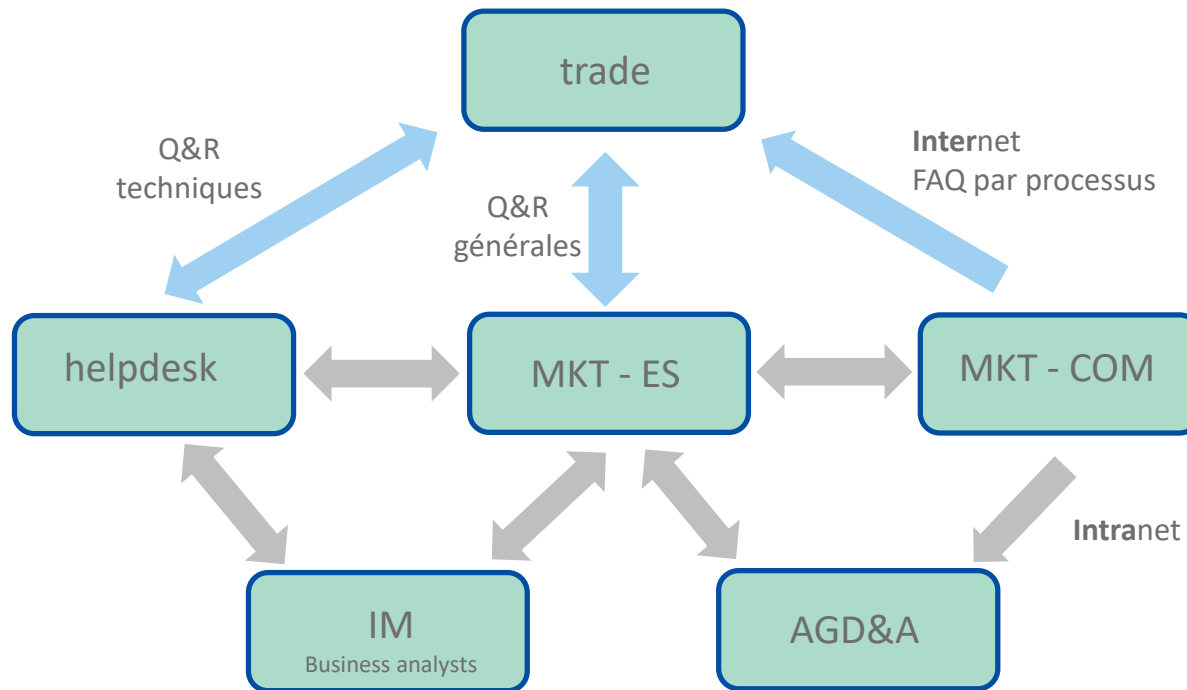
## NAFORNA

- Sessions d'information :
  - Sessions générales
  - Sessions techniques
- Transmission des MIG et autres informations
- Sous-groupe de travail Fournisseurs de logiciels : Accent sur le MASP
  - Fréquence à augmenter si nécessaire
- GT Opérations :
  - SGT PN/TS
  - SGT supplémentaires si nécessaire
- FAQ Gestion/Communication

# MASP SUPPORT DEP MKT



Federal  
Public Service  
**FINANCE**

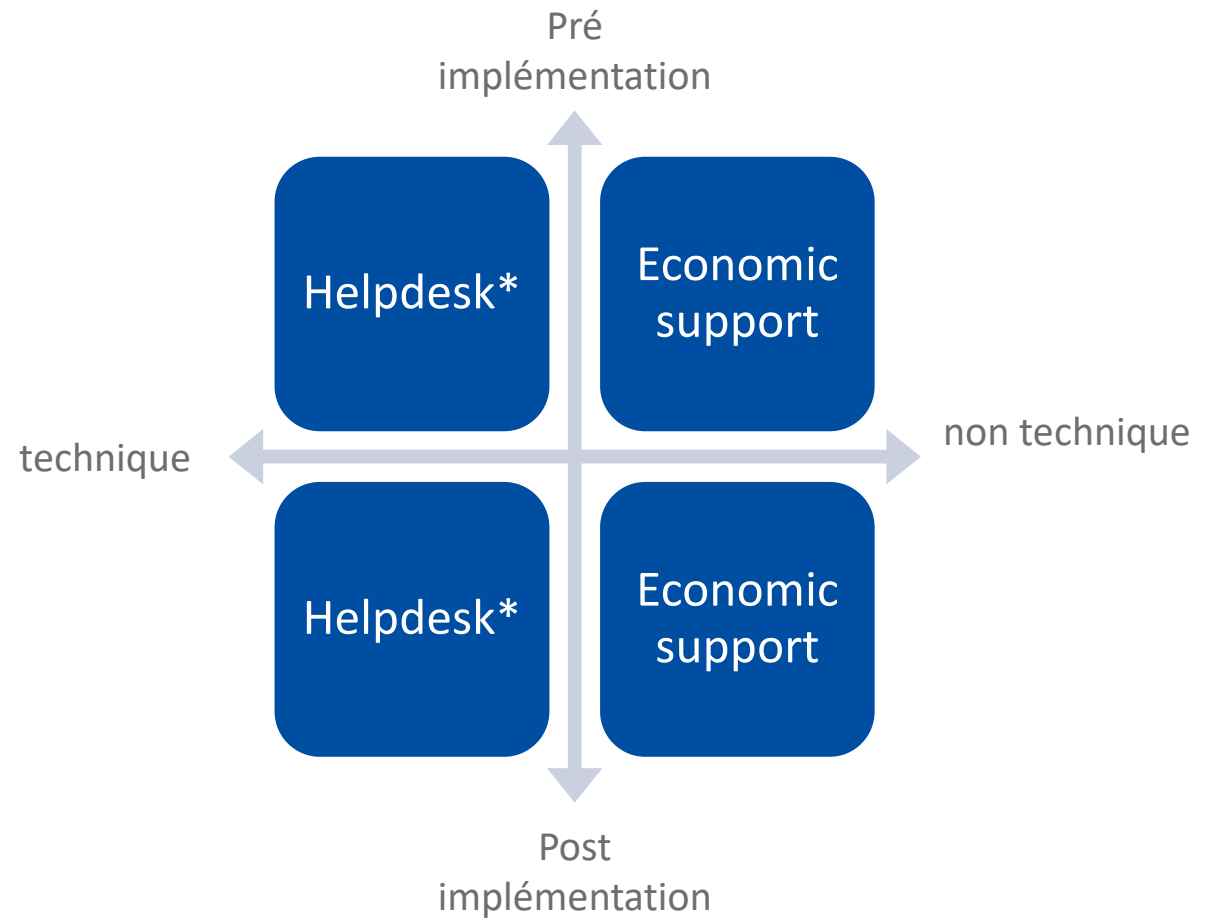


- ✓ Objectif = faire tampon entre les trade & business analysts
- ✓ Consolidation des informations par ES
- ✓ Flux d'informations internes et externes



## MASP SUPPORT DEP MKT

Quelles questions  
@Economic Support  
vs @Helpdesk ?



\* en cas d'intérêt général → ES (cf. ? *Frequently Asked Questions*)



## TEAM ECONOMIC SUPPORT

- ES = SPOC MASP Processus pour les questions non techniques (non-helpdesk)
- Entrant :
  - Contact par e-mail ES [da.mf.es@minfin.fed.be](mailto:da.mf.es@minfin.fed.be)
  - Dispatching :
    - Gestion centralisée « FAQ » par processus
    - Owners : Team Economic Support, Business Analystes, NAFORNA
- Sortant :
  - FAQ et Réponses définitives lors de la publication
  - Sites web AGD&A/Nafora/Intranet