



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

STUURGROEP NATIONAAL FORUM 21/01/2022

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

INFOSESSIE KIS-SIC

Stuurgroep Nationaal forum

Januari 2022

AGENDA

- Wat is KIS-SIC
- KIS-SIC portaal in My MinFin
 - Wie, Wat
 - DEMO
- Planning
- Toekomstige functionaliteiten
- Nuttige linken
- Vragen



WAT IS KIS-SIC?

Klanten Informatie Systeem-Kunden Information Systeme- Système d'Information Clients
Applicatie voor het beheer van vergunningen (1^{ste} stadium)

- Elektronisch portaal (MyMinfin)
- Elektronische behandeling aanvraag en afgifte vergunning (inclusief voorafgaande audit)
- Overzichtsscherm aanvragen en vergunningen
- Automatisch toegewezen aan bevoegde dienst
- Uniforme workflow
- 'Only Once' principe
- Standaardbrieven (geautomatiseerd)
- Extern auditrapport
-

Applicatie voor het beheer van de opdrachten ABC (2^{de} stadium)

- ABC-controles
- Opvolgingsaudits
-

KIS-SIC PORTAAL IN MY MINFIN

Wie?

- Economische operatoren
- My MinFin PRO – KBO nummer vereist
- Log in in naam van een onderneming
- Rollen:
 - **FOD Fin Aanstelling Eigen Onderneming Douane en Accijnzen - Eigenschap douaneformaliteiten en/of accijnsformaliteiten** (indienen van aanvragen in naam van de eigen onderneming)
 - **FOD Fin Mandaatuitvoerder Douane en Accijnzen - Eigenschap douaneformaliteiten en/of accijnsformaliteiten** (indienen van aanvragen in naam van een andere onderneming waarvoor een mandaat werd verkregen)

Wat?

- Indienen aanvragen Douane en Accijnzen
(op termijn ook andere gelinkte formulieren vb stookaangifte, bezitsaangifte 108,...)
- Opvolgen van de aanvraag (overzicht, statusupdates per e-mail,...)
- Details van de aanvraag (pdf aanvraag, brieven aanvraagdossier,...)
- Overzicht van vergunningen



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

DEMO

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be



PLANNING

Productie sinds 17 januari 2022

- Enkel aanvraag voor een beschikking goedgekeurde plaats
- Andere vergunningsformulieren worden stapsgewijs geïmplementeerd
 - In principe eerst alle nationale douanevergunning daarna alle accijnsvergunningen
 - Uitzondering: energieproducten en elektriciteit

Nieuwe functies/formulieren die op korte termijn verwacht worden (maart-april):

- Formulier vergunning Douane-entrepot (CWP, CW1, CW2) , Ruimte tijdelijke opslag(TST)
- Formulier vergunningen Toegelaten geadresseerde (ACE), Toegelaten afgever(ACP)
- Registratie voor EORI-nummer: EORI nummer wordt automatisch toegekend
- Wijziging van een vergunning (vooraf ingevuld formulier)

TOEKOMSTIGE FUNCTIONALITEITEN

- Verlenging van vergunning (vooraf ingevuld formulier)
- Stopzetting aanvraag
- Verlenging termijn
- Intrekking vergunning
- Verdere automatisering van formulieren (vb. Vak AEO)



NUTTIGE LINKEN

- Link naar applicatie: [MyMinfin \(fgov.be\)](https://fgov.be)
- Toekennen van rollen moet gebeuren door de Acces Manager van het bedrijf via: [Mijn eGov-Rollenbeheer \(belgium.be\)](https://belgium.be)
- Meer informatie over het toekennen van de rollen: [Beheer van de toegangsaanvragen in de rollenadministratie- RMA - Loginhulp.be](https://loginhulp.be)
- Alles over mandaten: [Veelvoorkomende problemen bij het beheer van de mandaten bij de FOD Financiën \(loginhulp.be\)](https://loginhulp.be)



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

VRAGEN



WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



Federal
Public Service
FINANCE



COMMUNICATIEFLOW MASP-PROCESSEN

WWW.FIN.BELGIUM.BE

CUSTOMS AND EXCISES • FEDERAL PUBLIC SERVICE FINANCE

.be



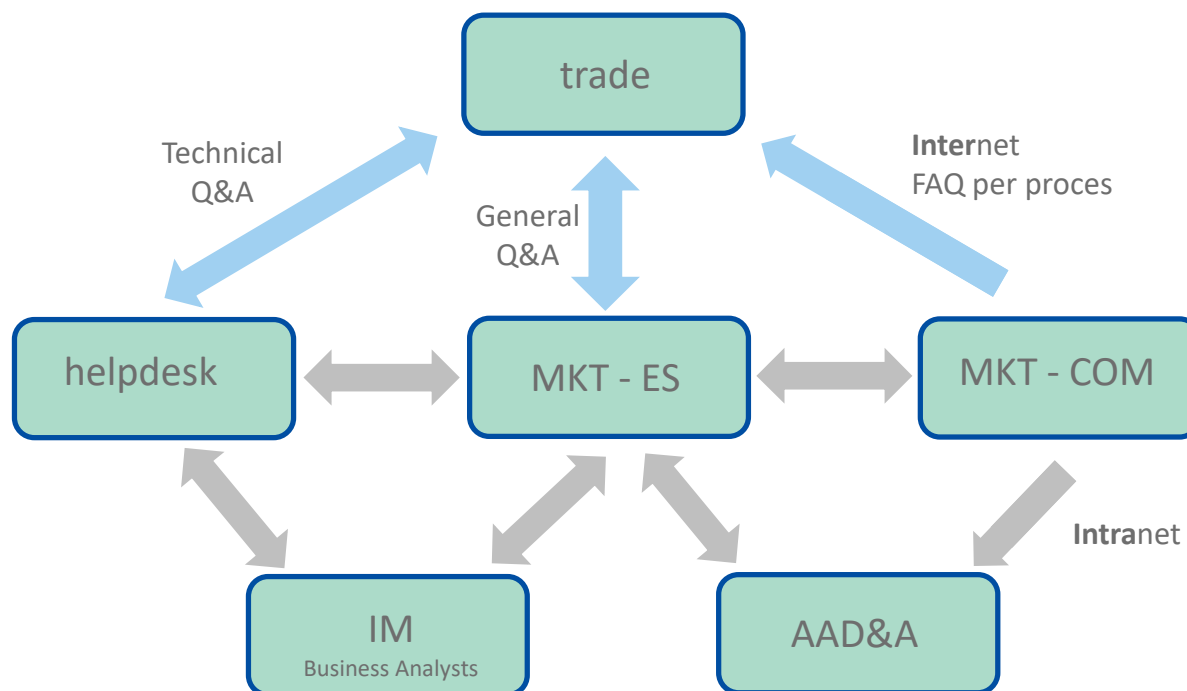
NAFORNA

- Infosessies:
 - Algemene sessies
 - Technische sessies
- Verzenden MIG's en andere info
- Subwerkgroep Softwareproviders: Focus op MASP
 - Frequentie indien nodig te verhogen
- WG Operations:
 - SWG PN/TS
 - Bijkomende SWG'en indien nodig
- Beheer/Communicatie FAQ

MASP SUPPORT DEP MKT



Federal
Public Service
FINANCE

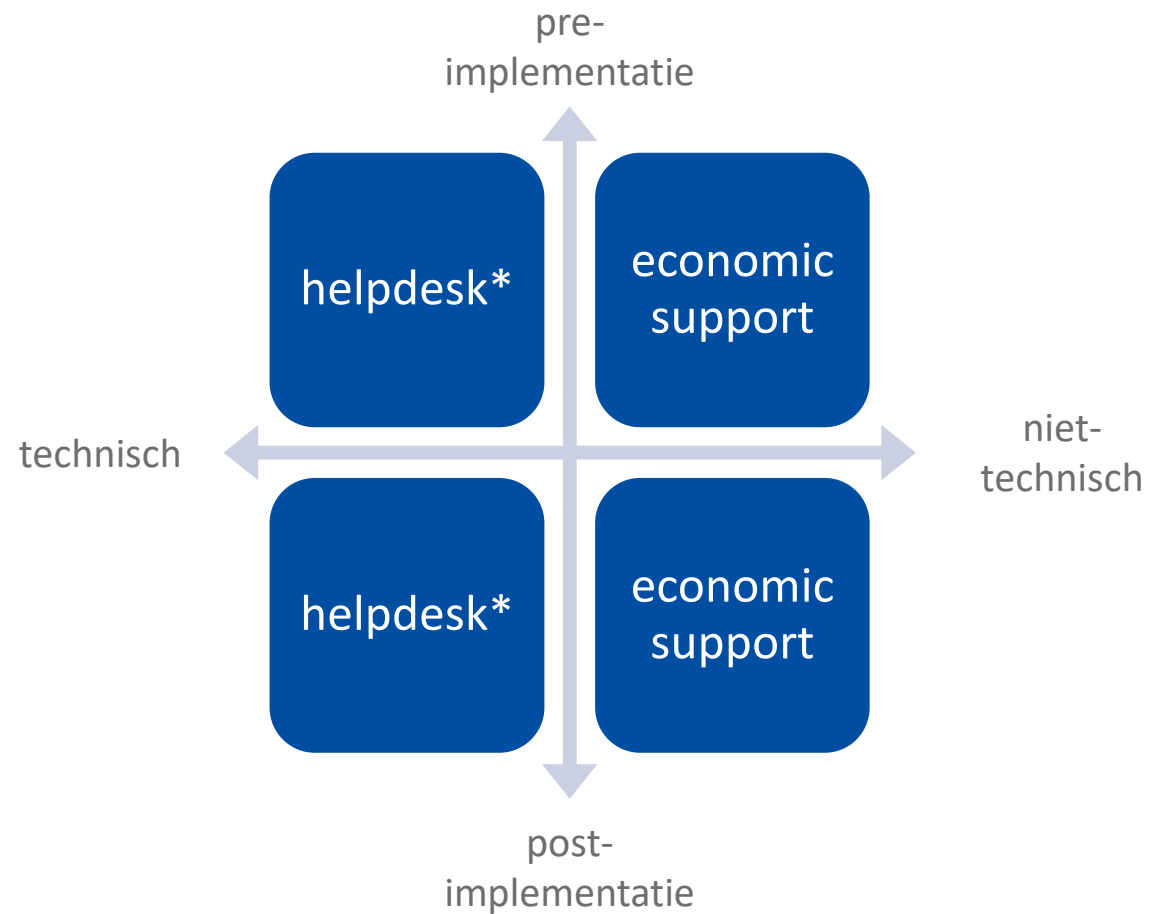


- ✓ Doel = buffer tussen trade & business analysts
- ✓ Consolideren info door ES
- ✓ Interne en externe doorstroming info



MASP SUPPORT DEP MKT

Welke vragen
@Economic Support
vs @Helpdesk ?



* indien van algemeen belang → ES (cfr? *Frequently Asked Questions*)

TEAM ECONOMIC SUPPORT

- ES = SPOC MASP Processen voor niet-technische vragen (non-helpdesk)
- Inkomend:
 - Contact via e-mail ES da.mf.es@minfin.fed.be
 - Dispatching:
 - Centraal beheerde “FAQ” per proces
 - Owners: Team Economic Support, Business Analisten, NAFORNA
- Uitgaand:
 - FAQ en Antwoorden definitief bij publicatie
 - Website AAD&A / Nafora / Intranet