



# WG MARKETING & COMMUNICATIE

## VERSLAG

21/10/2022

<b>CONVENOR</b>	Werner Rens (AAD&A, Marketing) & Jef Hermans (Portmade, CEB)
<b>NOTULIST</b>	Olivier Van Der Biest (AAD&A, Communicatie)
<b>AANWEZIG</b>	<p>Jef Hermans (Portmade, CEB)  Werner Rens (AAD&amp;A, Marketing)  Katrien De Wachter (AAD&amp;A, Communicatie)  Bénédicte Somja (AAD&amp;A, Communicatie)  Olivier Van Der Biest (AAD&amp;A, Communicatie)  Jeroen Vanlauwe (AAD&amp;A, Marketing)  Jeroen Sarrazyn (AAD&amp;A, Economic Support)  Michel Lequeu (AAD&amp;A, Economic Support)  Sven Van der Biest (AAD&amp;A, Economic Support)  Rudi Lodewijks (AAD&amp;A, Regio Hasselt)  Sara Van Cotthem (AAD&amp;A, regio Antwerpen)  Bart Engels (AAD&amp;A, Nationaal Forum)  Emilie Rousseau (AAD&amp;A, Processen &amp; Methoden)  Joke Reygaert (AAD&amp;A, Marketing)  Fons Uyttendaele (UPS, BCA)  Joffrey Decock (Ernst &amp; Young, Unizo)  Julie De Ré (ICC Belgium)  Koen De Ceuster (SBDINC, VoKa Limburg)  Kristin van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen)  Evert Gillis (DSV, VoKa)  Karen Wittock (MSC Belgium, ASV)</p>
<b>VERONTSCHULDIGD</b>	<p>Silvie Hutsebaut (AAD&amp;A, Marketing)  Eline Cuppens (AAD&amp;A, Regio Hasselt)  Erika Verbelen (AAD&amp;A, Economic Support)  Kai-Wing So (AAD&amp;A, Economic Support)  Koba Tuts (AAD&amp;A, Regio Brussel)  Nele Bomans (AAD&amp;A, Werkmethodes)  Lisa Vivijs (AAD&amp;A, regio Hasselt)  Filip De Smet (AAD&amp;A, regio Brussel)  Ivan Hervent (AAD&amp;A, Communicatie)  Kristof Vranckaert (AAD&amp;A, Algemeen Beleid)  Petra Tack (AAD&amp;A, Regio Hasselt)  Diana Bouhuys (Fedex, BCA)  Ann Devriese (UPS, BCA)  Hilde Bruggeman (ASV/Naves)  Jan van Wesemael (Voka, Alfaport)  Jean Baeten (VBO)  Joana Pijpe (KGG Customs, Forward)  Kim Vandepierre (MSC Belgium, ASV)  Marc Wouters (Petroleumfederatie, Total)  Koen De Munck (VBO FEB)  Nico Bogaerts (Pharma.be, Pfizer)  Patrick Van Cauwenberghe (Havenbedrijf Zeebrugge)  Roel Huys (Tabaknatie, KVVBG)  Sabine Van Depoele (Fedex, BCA)  Sam Quintelier (Brussels Airport)  Serge Gumienny (EY, Unizo)  Sophie Verberckmoes (BDO, VoKa)  Stefan Busselot (Customs 4 Trade, CRSNP)  Stephanie Dierick (North Sea Port)</p>

### Agendapunt 1: Stand van zaken lijst douanevertegenwoordigers op website AAD&A: toevoegen dataelement

Werner Rens heeft navraag gedaan bij de centrale dienst binnen de administratie Operaties en heeft hierover feedback ontvangen. Voor wat betreft de vorm is het op zich wel mogelijk om te switchen van Excel naar pdf, maar om te publiceren op de website verkiezen ze een pdf te gebruiken omdat dit beter en mooier oogt. Het argument dat je in een Excelbestand makkelijker kan zoeken wordt gecounterd doordat je ook in een pdf kan zoeken via control + f. Momenteel staat het als Excel gepubliceerd en dit is makkelijker om te crosschecken.

Het eventueel toevoegen van een extra dataelement (aangeven of men voor derden optreedt of niet) is moeilijker omdat het niet beheersbaar is en omdat ze momenteel niet over deze informatie beschikken. Dit is op heden ook geen dataelement in KISSIC.

Rudi Lodewijks vult aan dat het extra dataelement eventueel nog kan toegevoegd worden aan KISSIC wanneer de aanvragen voor de vergunningen douanevertegenwoordiger definitief emigreren naar de KISSIC-omgeving. Dan kunnen gerichte databestanden gemaakt worden en kunnen extra elementen opgenomen worden.

#### **Agendapunt 2: Stand van zaken inleefstages: accijnzen**

Tijdens een vorige vergadering kwam er het voorstel van Marc Wouters om een soort inleefstages voor accijnzen te organiseren. Het idee hierachter is dat accijnsbedrijven opleidingen in accijnzen kunnen organiseren voor douaniers. Dit aanbod werd door Werner Rens doorgegeven aan de dienst opleidingen, die er mee aan de slag gaat en Marc hierover binnenkort zal contacteren.

#### **Agendapunt 3: Stand van zaken visual proces binnenkomst**

Kristin Van Kesteren-Stefan en Jeroen Sarrazyn lichten toe dat ze, samen met Hilde Bruggeman, ondertussen een eerste maal hebben samengezeten en de basis hebben gelegd om van uit te vertrekken. Ze zullen van start gaan met de visualisatie van het proces zelf, gebaseerd op wat er allemaal reeds beschikbaar is op de website van de AAD&A (zoals het proces [Brexit import](#)). De uitdaging is om de onderliggende discussies te overbruggen die tevoorschijn komen wanneer je meer details in schema's wil invoegen.

De visual zal nog niet toegespitst zijn op het thema van PN/TS, maar op het proces binnenkomst maritiem zoals het nu is. Het gaat hierbij niet om een gedetailleerde beschrijving van het proces voor iemand die daar effectief mee bezig is in de haven, want dat zou een veel grotere oefening zijn die bovendien weinig nuttig is met het zicht op PN/TS. Het is eerder een tijdelijk schema, dat later wel aangepast kan worden wanneer het proces rond PN/TS gekend is en hoe dit toegepast zal worden binnen de havens. Het is namelijk nog niet volledig duidelijk wanneer dit gelanceerd zal worden. Net daarom wordt er alvast iets op de website geplaatst. Bart Engels vult aan dat er begin oktober een trade contact group plaatsvond waar verschillende voorstellen rond deze topics werden gelanceerd. Het samentrekken van PN/TS en ICS2, in die zin het luchtgedeelte voor 2023 en alle andere vervoersmodi (maritiem, rail en road) voor 2024 is daar een voorbeeld van. Daarnaast werden er ook voorstellen gedaan voor bepaalde verschuivingen, zoals bijvoorbeeld een splitsing tussen PN en TS later in 2023 waarbij eerst PN gelanceerd wordt en later TS. De Commissie heeft hiervoor echter nog geen specifieke goedkeuring gegeven.

De volgende samenkomst om verder te werken aan de visual vindt plaats op 18 november.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Eerste schema proces binnenkomst voorstellen	Jeroen Sarrazyn & Kristin Van Kesteren-Stefan	Volgende meeting

#### **Agendapunt 4: Stamp of approval presentaties: praktische leidraad**

De vraag wordt gesteld aan de werkgroep waaruit de leidraad zou moeten bestaan, wat erin zou moeten staan.

Volgens Kristin Van Kesteren-Stefan moeten er afspraken gemaakt worden tussen de douane en de gebruikers zodat de douane het vertrouwen erin kan hebben dat er geen gekke dingen mee gebeuren en dat de gebruikers weten wat ze er mee mogen doen. Verder moet het duidelijk zijn hoe het contact gelegd moet worden: werken met een aanspreekpersoon binnen het bedrijf, een vast contactpunt binnen de douane, hoe contact opnemen, ... Belangrijk is ook dat duidelijk uitgelegd wordt wat er verstaan wordt onder Trade Promoting Organisations.

#### **Agendapunt 5: Praktische cases noodinterventies doorsturen: ontvangen door AAD&A?**

Werner Rens en Bart Engels hebben nog geen voorbeelden van praktische cases rond noodinterventies ontvangen.

De vraag kwam initieel van Marc Wouters, er zal hem nog eens gevraagd worden om voorbeelden door te sturen.

Uit de werkgroep komt het idee naar voren om een uniek telefoonnummer in gebruik te nemen waar een permanentie op zit voor noodinterventies inzake douane en accijnzen. Volgens Werner Rens is het niet opportuun om dit te koppelen aan een bestaand contactnummer van een helpdesk, omdat het om iets helemaal anders gaat.

Sommige regio's maken gebruik van een uitgebreide dienstorganisatie, waarin heel veel informatie verrat staat. Rudi Lodewijks vult aan dat je via de kantorengids ook het bevoegde kantoor kan terugvinden. Deze is ook voor externen toegankelijk. Er moet bekeken worden of deze gemakkelijk terug te vinden is, wat er in staat en of dit voldoende is. Daarnaast kan er ook intern bij de douane bekeken worden wat er beschikbaar is, of dit beter en eenvoudiger is en of dit in een al dan niet aangepaste versie via internet gedeeld kan worden.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Doorsturen praktische cases noodinterventies	Marc Wouters	Volgende meeting
Kantorengids + interne lijst bekijken	Werner Rens	Volgende meeting

#### **Agendapunt 6: 3C: stand van zaken AAD&A + feedback Forward in verband met piloot dienstverleners**

Momenteel zijn er 23 3C-bedrijven, waardoor het target voor dit jaar behaald werd. Er zullen daar nog 1 à 2 bedrijven bij komen eind dit jaar of begin volgend jaar.

Team Economic Support werd in het voorjaar door 2 dienstverleners gecontacteerd met de vraag om ook daar pilootprojecten 3C op te starten. Eentje daarvan handelt over het interne centrale kennisbeheer op basis van het European Customs Competence Framework, het andere gaat over het centraal beheer van AEO-competenties en de daaraan gelinkte interne procedures. Er werd aan deze pilootprojecten geen specifieke looptijd gekoppeld, maar er worden op geregelde tijdstippen gezamenlijke evaluaties gehouden.

Voor Jef Hermans moeten de mogelijkheden in verband met een 3C voor dienstverleners nog verder bekeken worden. Volgens hem kan je wel een 3C rond kennisbeheer of rond het centraal beheer van vergunningen creëren, maar rijzen er nog vele vragen rond de verschillen in toepassing van de AEO-requirements in de verschillende lidstaten. De Belgische standaard uitdragen naar de andere lidstaten is niet opportuun, aangezien elke lidstaat zijn eigen ins en outs heeft. Het interessante aan 3C zijn alle mogelijkheden met betrekking tot Centralised Clearance, Self Assessment enzovoort, maar dit is nog heel onduidelijk. Hiervoor zal er nog overleg met Forward Belgium en de AAD&A nodig zijn.

Werner Rens maakt wel duidelijk dat 3C iets puur Belgisch is en betekent dat je bepaalde competenties in België hebt gecentraliseerd, waardoor je als bedrijf een specifiek dienstverleningspakket van de AAD&A krijgt. Wanneer je met specifieke vragen of problemen zit, krijg je dankzij deze dienstverlening via het team Economic Support toegang tot andere experts in house, zowel bij fiscale als niet fiscale wetgeving en bij de AA Fiscaliteit (btw). Dit betekent dus niet dat je automatisch toegang hebt tot een vergunning Centralised Clearance of een System Based approach voor controles.

Jeroen Vanlauwe licht kort het 3C-event van 30 november toe. Dit event wordt georganiseerd in samenwerking met het VBO en zal doorgaan in zaal BeVenue in Brussel. De aanwezigen zijn de 23 3C-bedrijven (waarvan telkens de CEO + 1 persoon uit het management verantwoordelijk voor alle douanegerelateerde materie), het topmanagement van de AAD&A (en eventueel ook andere administraties) en de regionale douanedirecties (klantencoördinatoren). Het programma ziet er als volgt uit: na een korte introductie volgen 3 speeches, door Hans D'Hondt (voorzitter directiecomité FOD Financiën), Pieter Timmermans (VBO) en minister Vincent Van Peteghem; daarna vindt de uitreiking van de certificaten door de administrateur-generaal van de AAD&A Kristian Vanderwaeren plaats en tot slot wordt een testimonial video met Scott Sports Group getoond. Ook de zakelijke pers wordt uitgenodigd tijdens het event. Op een nog te bepalen datum wordt er na het event ook nog een bedrijfsbezoek gepland om de pers naast inhoud ook van beeldmateriaal te kunnen voorzien.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Feedback 3C voor dienstverleners	Jef Hermans	Volgende meeting

#### **Agendapunt 7: Uitwerken communicatie i.v.m. MOU VOKA/Alfaport**

Wat mag de douane delen van informatie en wat mogen zij doorgeven aan een organisatie zoals Alfaport of Forward Belgium? Er moet steeds rekening gehouden worden met de wet op de privacy en het beroepsgeheim.

Werner Rens stelt aan Jef Hermans de vraag wat voor soort informatie zij willen. Hij stelt voor om dit mee op te nemen in de vergadering rond 3C. Daarna kan er intern bij de douane bekeken worden hoe ver ze mogen gaan en wat ze mogen delen.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Soorten informatie om te delen bekijken	Jef Hermans & Werner Rens	Volgende meeting

**De volgende vergadering gaat door op 17 februari 2023. Een invite volgt later.**