

PLAN DE MANAGEMENT 2022-2028 AGD&A

FORUM NATIONAL – 22/12/22



Service Public
Fédéral
FINANCES



WWW.FIN.BELGIUM.BE


DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be






TWO ROADS



DON'T QUIT



WE ARE A TEAM



**BELIEVE IN
YOUR DREAMS**



**MAKE THE WORLD
BETTER**

**PHILOSOPHIE
POUR NOTRE
NOUVELLE
STRATÉGIE**



UN PLAN QUI TIENT COMPTE DU PASSÉ, DU PRÉSENT ET DU FUTUR

LESSONS
LEARNED



PROJETS DÉJÀ
EN COURS



PRIORITÉS
POLITIQUES



NOS
RESSOURCES



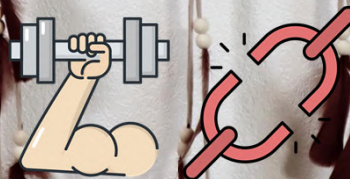
TENDANCES



PAST

PRESENT

FUTURE



NOS FORCES ET
FAIBLESSES



RÊVES/ATTENTES
STAKEHOLDERS

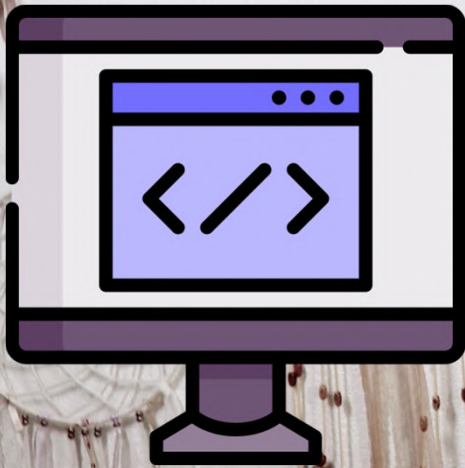
LE MAITRE-MOT DU FUTUR SERA 'FLEXIBILITÉ'



CHAQUE ANNÉE UN NOUVEAU DÉFI POUR LA DOUANE

ON NE FAIT PAS TABLE RASE DU PASSÉ

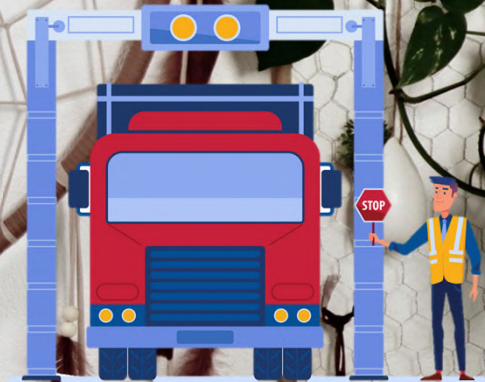
PROJETS IT IMPOSÉS PAR
L'EUROPE (MASP)



MORDERNISATION LGDA



PROJET 100% SCANNING DES
MARCHANDISES À RISQUES



ET

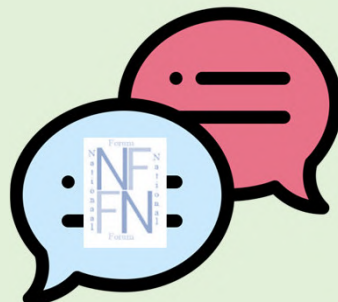
TENIR COMPTE DES FORCES ET FAIBLESSES POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN



NOS FORCES



NOTRE IMAGE



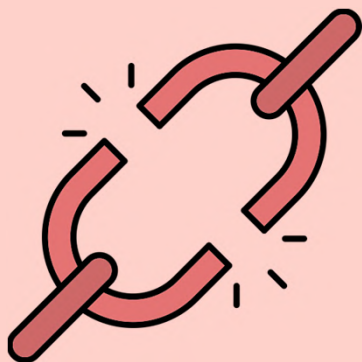
**DIALOGUE
STRUCTUREL AVEC
LE COMMERCE**



**FLEXIBILITÉ/
CRÉATIVITÉ/
SURMONTÉ DÉFIS**



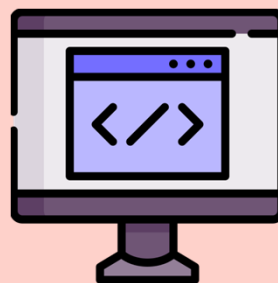
**PERSONNEL
MOTIVÉ ET FIER**



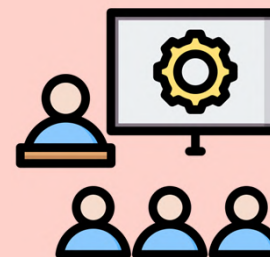
NOS FAIBLESSES



**ABSENCE DE
STANDARDS**



IT INTERNE



FORMATION



POLITIQUE RH

IMPERATIFS POLITIQUES À PRENDRE EN COMPTE

CONTRAT D'ADMINISTRATION 2022-2024 DU SPF FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES



Sur mesure



Intelligent



Orienté futur

ACCORD GOUVERNEMENTAL



LUTTE CONTRE LA FRAUDE
ET LA DROGUE

UNE DOUANE
PERFORMANTE ET
EFFICACE

...

AU NIVEAU EUROPÉEN



'TAKING THE CUSTOMS TO
THE NEXT LEVEL'

'GREEN DEAL'

...

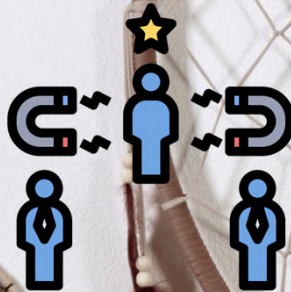
ET

DEUX ÉLÉMENTS LIMITANTS : NOS RESSOURCES HUMAINES ET IT

PYRAMIDE DES ÂGES



GUERRE DES TALENTS



DES RECRUTEMENTS CIBLÉS
(e-commerce, sous-évaluation et
100% scanning)

NOS RESSOURCES HUMAINES



NOS RESSOURCES IT

LA DOUANE DOIT CHANGER ET ÉVOLUER AVEC SON ENVIRONNEMENT

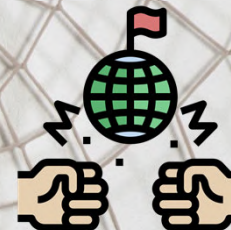
AUGMENTATION DES FLUX DE MARCHANDISES



EXPLOSION
E-COMMERCE



CHANGEMENTS
GÉOPOLITIQUES



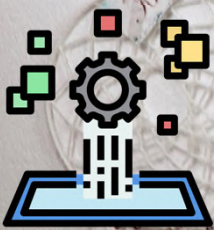
TÂCHES VARIÉES



QUESTIONS CLIMATIQUES
& DVLPT DURABLE



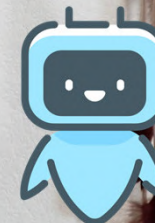
UN MONDE DE PLUS EN
PLUS DIGITAL



SÉCURISATION DES
DONNÉES



EMERGENCE NOUVELLES
TECHNOLOGIES



ET PLEIN D'AUTRES
CHOSSES...



**EN ROUTE
VERS 2028**

QUATRE AXES PRIORITAIRES POUR LES SIX PROCHAINES ANNÉES

AXE 1



SE PRÉPARER POUR
LE FUTUR

AXE 2



AMÉLIORER LE
QUOTIDIEN DE NOS
COLLABORATEURS

AXE 3



SOUTENIR LE
COMMERCE

AXE 4



LUTTER CONTRE LA
FRAUDE

AXE 1 – SE PRÉPARER POUR LE FUTUR



**POURSUIVRE NOTRE
DIGITALISATION (MASP)**



PLUS D'EUROPE



**CADRE LÉGISLATIF
MODERNISÉ (LGDA)**

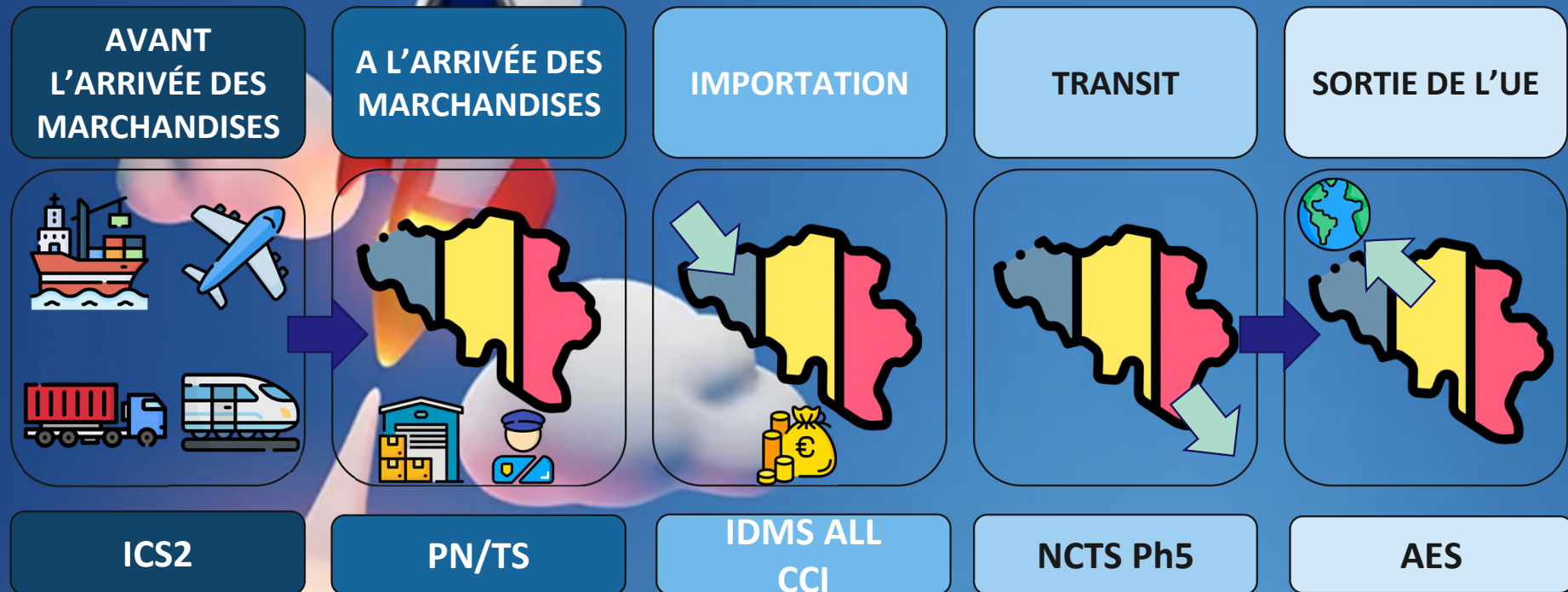


**PROCESSUS DE QUALITÉ
(certification ISO)**



**TOUJOURS PRÊT FACE
AUX CRISES**

DE NOMBREUX PROJETS EUROPÉENS DE DIGITALISATION



NOUS AVONS
BESOIN DE VOUS !



MODERNISATION DE NOTRE LÉGISLATION

PHASE 1 : MODIFICATIONS C.D.U



TIMING : DONE



PHASE 2 : POLITIQUE DE SANCTIONS ET DE POURSUITE



DÉJÀ CERTAINES RÉALISATIONS
(p.e. directives PIF)

TIMING : FIN DE CETTE
LEGISLATURE

PHASE 3 : CODIFICATION DES ACCISES



DÉPENDANCE = RÉFORME DES
ACCISES

TIMING : PROCHAINE
LEGISLATURE

AXE 2 – AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN



FORMATION



MYCUSTOMS



**LA MOTIVATION DE
NOTRE PERSONNEL**

MYCUSTOMS - UNE APPLICATION A DEUX FACETTES

MYCUSTOMS = APPLICATION IT POUR UNE DIGITALISATION COMPLÈTE DU PROCESSUS DE CONTRÔLE DE 1^{ÈRE} LIGNE



**AUGMENTER
ÉFFICACITÉ**



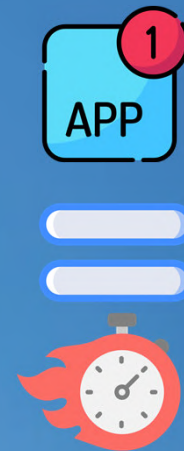
Une application
pour toutes les
gouverner

Processus lean
- Paperless

Contrôles
+ ciblés



**ORIENTATION
CLIENT**



Echange
d'infos

Traitement
uniforme

Traitement
plus rapide

VOLET INTERNE

VOLET EXTERNE

AXE 3 – SOUTENIR LE COMMERCE



**(AIR)PORT
COMMUNITY SYSTEM**

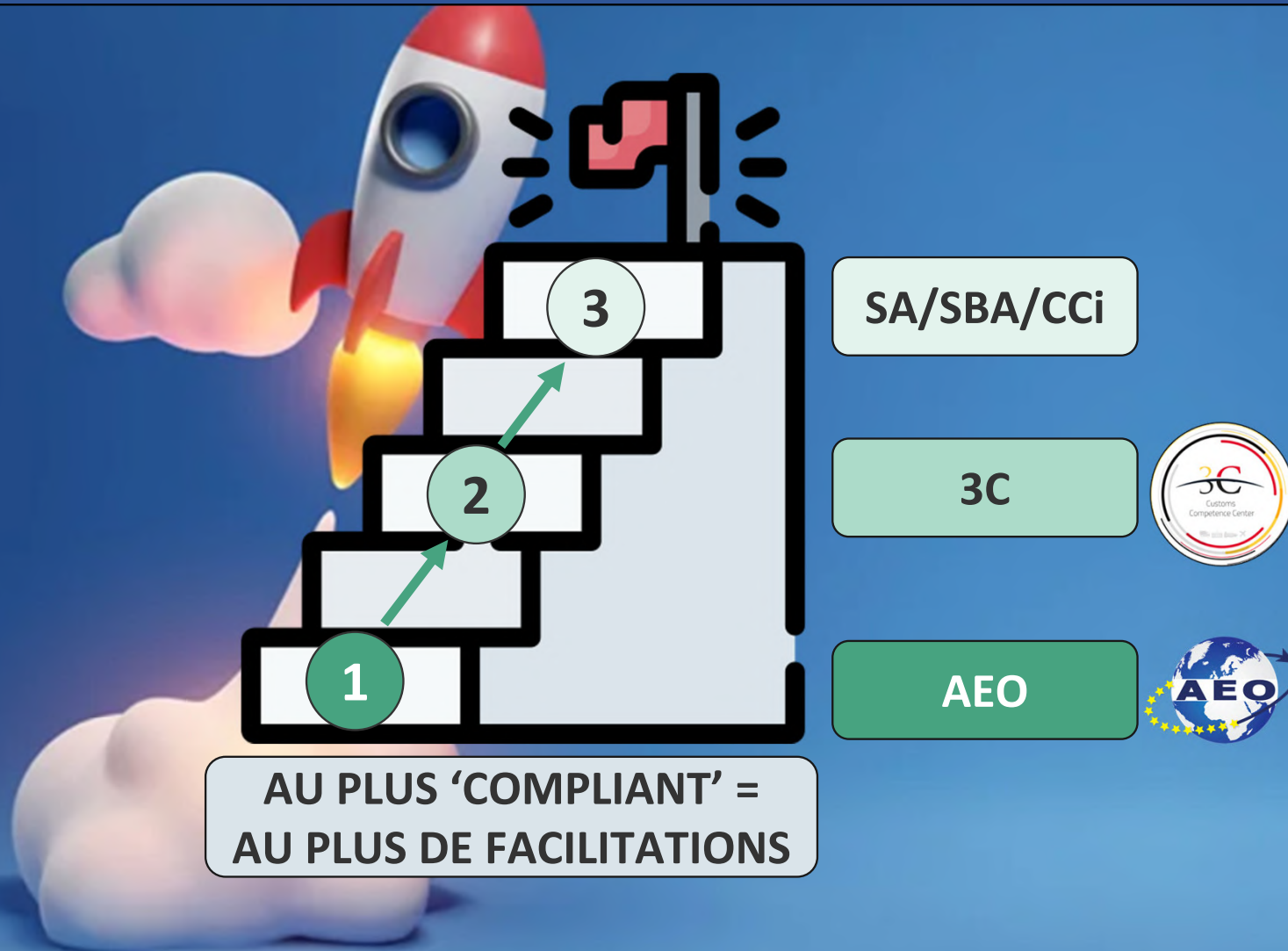


FACILITATIONS

ÉCHANGES DE DONNÉES VIA (AIR)PORT COMMUNITY SYSTEM



RENFORCEMENT DES FACILITATIONS



3C – UNE RÉUSSITE QUI DOIT ENCORE SE POURSUIVRE



23 ENTREPRISES

3C = SUCCÈS

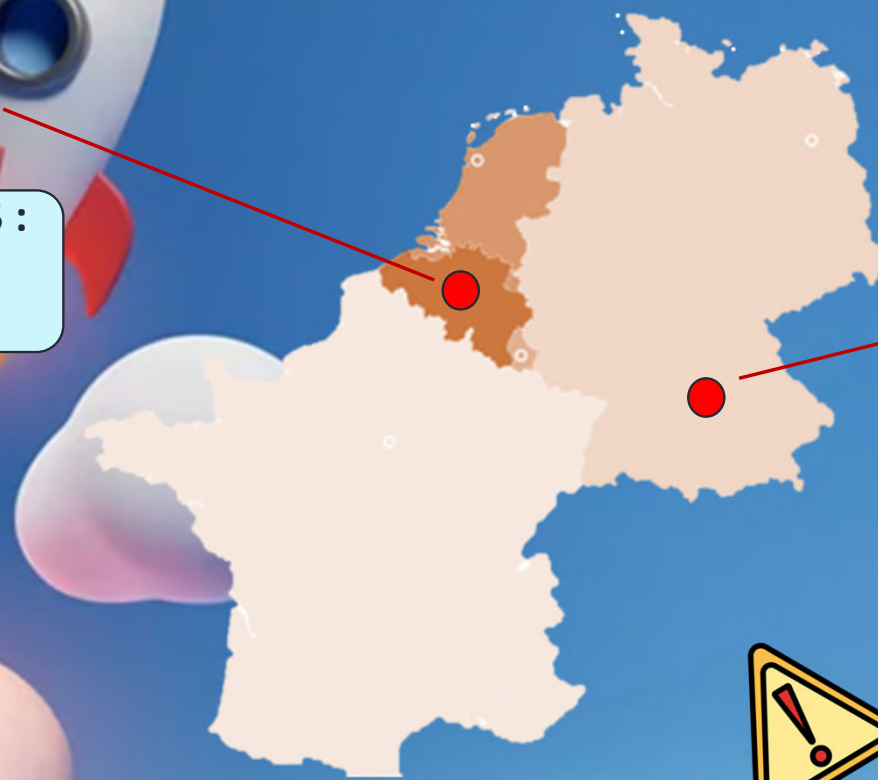


**MAIS IL FAUT CONTINUER NOS EFFORTS
DE PROMOTION**

CCI – UN DÉFI POUR NOTRE PAYS



**MARCHANDISES :
USINE EN
BELGIQUE**



**DÉCLARATION :
SIÈGE CENTRAL EN
ALLEMAGNE**



**IMPACT FINANCIER
POTENTIEL POUR
LA BELGIQUE**



**OUTIL IT
DISPONIBLE
FIN 2023**



SBA/SA – OUTIL INTÉRESSANT DE FACILITATION MAIS COMPLIQUÉ ET AVEC DES QUESTIONS EN SUSPENS AU NIVEAU EUROPÉEN



**PROJET PILOTE 'BENELUX' EN 2023 AVEC
UNE ENTREPRISE BELGE**



**QUESTIONS AU NIVEAU
EUROPÉEN**

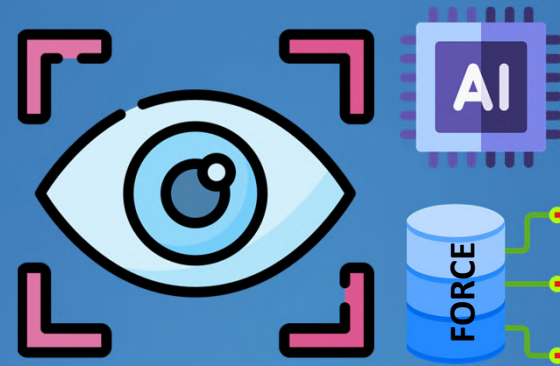
**AUSSI VALABLE
POUR NON-FISCAL ?**

**IL RESTE CEPENDANT DES QUESTIONS
EN SUSPENS**

AXE 4 – LUTTER CONTRE LA FRAUDE



**POURSUIVRE NOS EFFORTS DANS
LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE
FISCALE ET NON-FISCALE**



**100% SCANNING DES
MARCHANDISES À RISQUES**

100% SCANNING DES MARCHANDISES A RISQUES

PILIER 1 : SCANNER AU PLUS PROCHE DU DÉCHARGEMENT DES MARCHANDISES

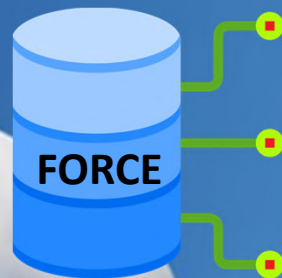


2022-2024 : + 5 SCANNERS

2024-2026 : + 5 SCANNERS

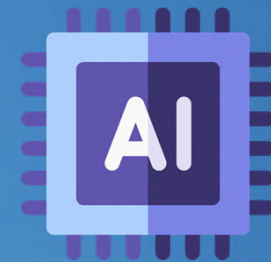
2026-2033 : + 14 SCANNERS

PILIER 2 : DÉVELOPPER UNE PLATEFORME IT DE STOCKAGE DES IMAGES



TIMING : FIN 2023

PILIER 3 : UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES



MODÈLES IA DÉVELOPPÉS PROGRESSIVEMENT

PREMIÈRE ÉTAPE = PORT D'ANVERS



Service Public
Fédéral
FINANCES

DOUANES ET ACCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be