

# PLAN DE MANAGEMENT 2022-2028 AGD&A

## FORUM NATIONAL – 22/12/22



Service Public  
Fédéral  
FINANCES



[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)


DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be





**TWO ROADS**



**DON'T QUIT**



**WE ARE A TEAM**



**BELIEVE IN  
YOUR DREAMS**



**MAKE THE WORLD  
BETTER**

**PHILOSOPHIE  
POUR NOTRE  
NOUVELLE  
STRATÉGIE**



# UN PLAN QUI TIENT COMPTE DU PASSÉ, DU PRÉSENT ET DU FUTUR

LESSONS  
LEARNED



PROJETS DÉJÀ  
EN COURS



PRIORITÉS  
POLITIQUES



NOS  
RESSOURCES



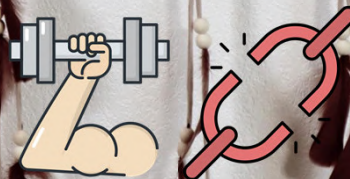
TENDANCES



PAST

PRESENT

FUTURE



NOS FORCES ET  
FAIBLESSES



RÊVES/ATTENTES  
STAKEHOLDERS

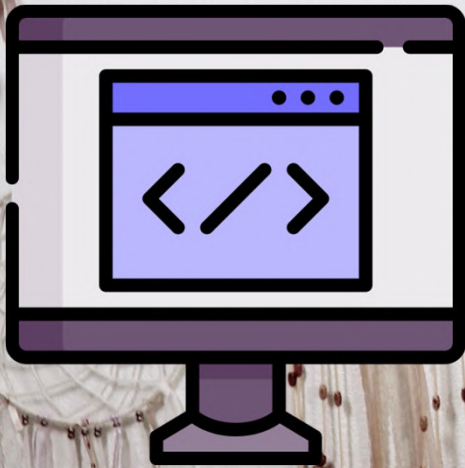
# LE MAITRE-MOT DU FUTUR SERA 'FLEXIBILITÉ'



**CHAQUE ANNÉE UN NOUVEAU DÉFI POUR LA DOUANE**

# ON NE FAIT PAS TABLE RASE DU PASSÉ

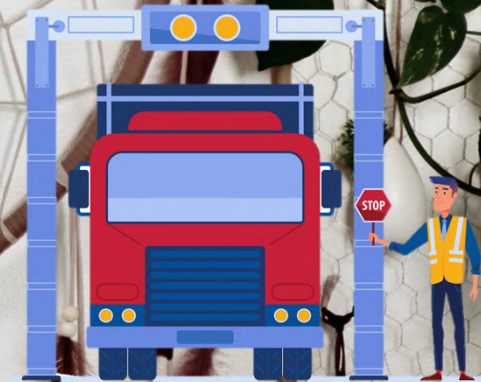
PROJETS IT IMPOSÉS PAR  
L'EUROPE (MASP)



MORDERNISATION LGDA



PROJET 100% SCANNING DES  
MARCHANDISES À RISQUES



ET

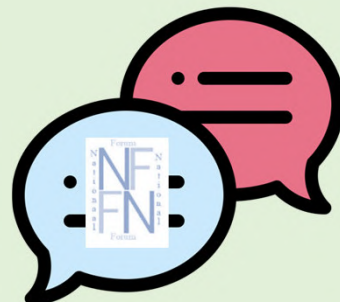
# TENIR COMPTE DES FORCES ET FAIBLESSES POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN



**NOS FORCES**



**NOTRE IMAGE**



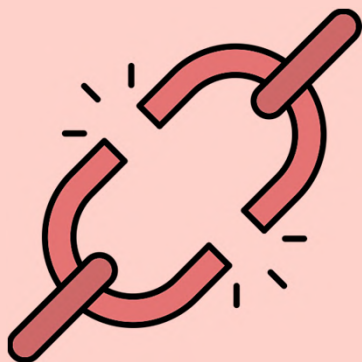
**DIALOGUE  
STRUCTUREL AVEC  
LE COMMERCE**



**FLEXIBILITÉ/  
CRÉATIVITÉ/  
SURMONTÉ DÉFIS**



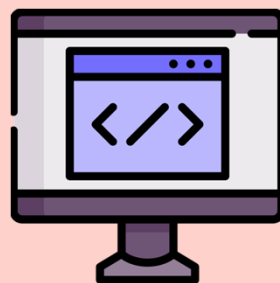
**PERSONNEL  
MOTIVÉ ET FIER**



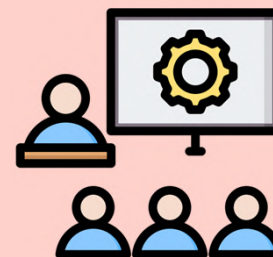
**NOS FAIBLESSES**



**ABSENCE DE  
STANDARDS**



**IT INTERNE**



**FORMATION**



**POLITIQUE RH**



# IMPERATIFS POLITIQUES À PRENDRE EN COMPTE

## CONTRAT D'ADMINISTRATION 2022-2024 DU SPF FINANCES



Service Public  
Fédéral  
FINANCES



Sur mesure



Intelligent



Orienté futur

## ACCORD GOUVERNEMENTAL



LUTTE CONTRE LA FRAUDE  
ET LA DROGUE

UNE DOUANE  
PERFORMANTE ET  
EFFICACE

...

## AU NIVEAU EUROPÉEN



'TAKING THE CUSTOMS TO  
THE NEXT LEVEL'

'GREEN DEAL'

...

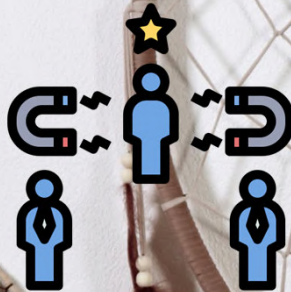
ET

# DEUX ÉLÉMENTS LIMITANTS : NOS RESSOURCES HUMAINES ET IT

PYRAMIDE DES ÂGES



GUERRE DES TALENTS



DES RECRUTEMENTS CIBLÉS  
(e-commerce, sous-évaluation et  
100% scanning)

NOS RESSOURCES HUMAINES



NOS RESSOURCES IT

# LA DOUANE DOIT CHANGER ET ÉVOLUER AVEC SON ENVIRONNEMENT

AUGMENTATION DES FLUX DE MARCHANDISES



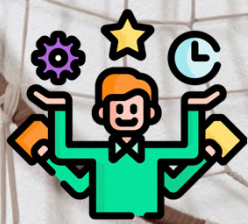
EXPLOSION E-COMMERCE



CHANGEMENTS GÉOPOLITIQUES



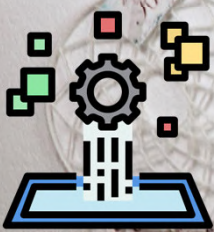
TÂCHES VARIÉES



QUESTIONS CLIMATIQUES & DVLPT DURABLE



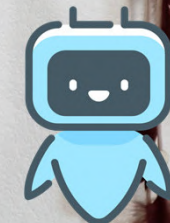
UN MONDE DE PLUS EN PLUS DIGITAL



SÉCURISATION DES DONNÉES



EMERGENCE NOUVELLES TECHNOLOGIES



ET PLEIN D'AUTRES CHOSSES...



**EN ROUTE  
VERS 2028**

# QUATRE AXES PRIORITAIRES POUR LES SIX PROCHAINES ANNÉES

AXE 1



SE PRÉPARER POUR  
LE FUTUR

AXE 2



AMÉLIORER LE  
QUOTIDIEN DE NOS  
COLLABORATEURS

AXE 3



SOUTENIR LE  
COMMERCE

AXE 4



LUTTER CONTRE LA  
FRAUDE

# AXE 1 – SE PRÉPARER POUR LE FUTUR



**POURSUIVRE NOTRE  
DIGITALISATION (MASP)**



**PLUS D'EUROPE**



**CADRE LÉGISLATIF  
MODERNISÉ (LGDA)**

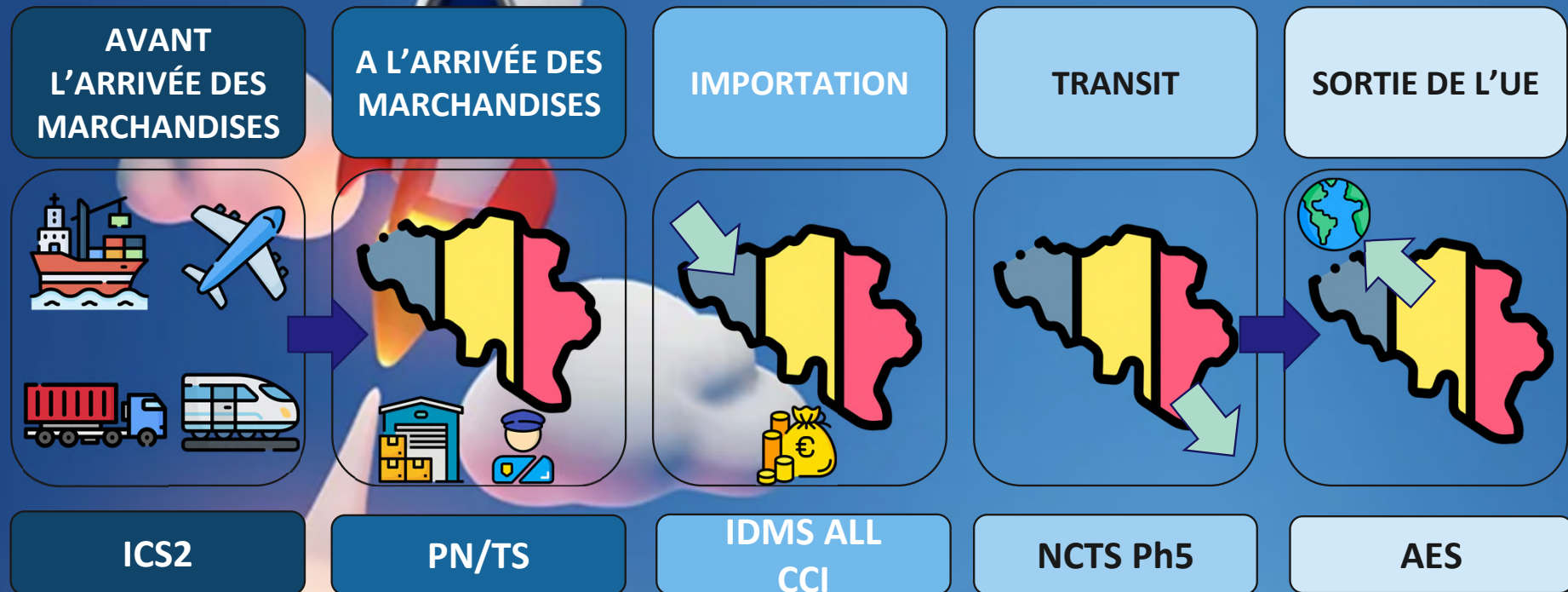


**PROCESSUS DE QUALITÉ  
(certification ISO)**



**TOUJOURS PRÊT FACE  
AUX CRISES**

# DE NOMBREUX PROJETS EUROPÉENS DE DIGITALISATION



NOUS AVONS  
BESOIN DE VOUS !



# MODERNISATION DE NOTRE LÉGISLATION

## PHASE 1 : MODIFICATIONS C.D.U



TIMING : DONE



## PHASE 2 : POLITIQUE DE SANCTIONS ET DE POURSUITE



DÉJÀ CERTAINES RÉALISATIONS  
(p.e. directives PIF)

TIMING : FIN DE CETTE  
LEGISLATURE

## PHASE 3 : CODIFICATION DES ACCISES



DÉPENDANCE = RÉFORME DES  
ACCISES

TIMING : PROCHAINE  
LEGISLATURE



## AXE 2 – AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN



**FORMATION**



**MYCUSTOMS**



**LA MOTIVATION DE  
NOTRE PERSONNEL**

# MYCUSTOMS - UNE APPLICATION A DEUX FACETTES

MYCUSTOMS = APPLICATION IT POUR UNE DIGITALISATION COMPLÈTE DU PROCESSUS DE CONTRÔLE DE 1<sup>ÈRE</sup> LIGNE



**AUGMENTER  
ÉFFICACITÉ**



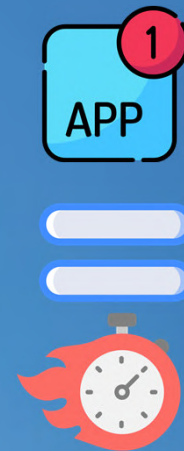
Une application  
pour toutes les  
gouverner

Processus lean  
- Paperless

Contrôles  
+ ciblés



**ORIENTATION  
CLIENT**



Echange  
d'infos

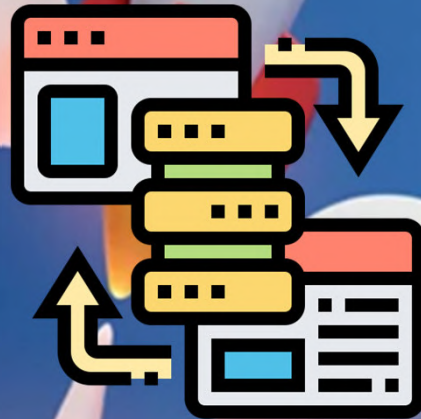
Traitement  
uniforme

Traitement  
plus rapide

**VOLET INTERNE**

**VOLET EXTERNE**

## AXE 3 – SOUTENIR LE COMMERCE



**(AIR)PORT  
COMMUNITY SYSTEM**

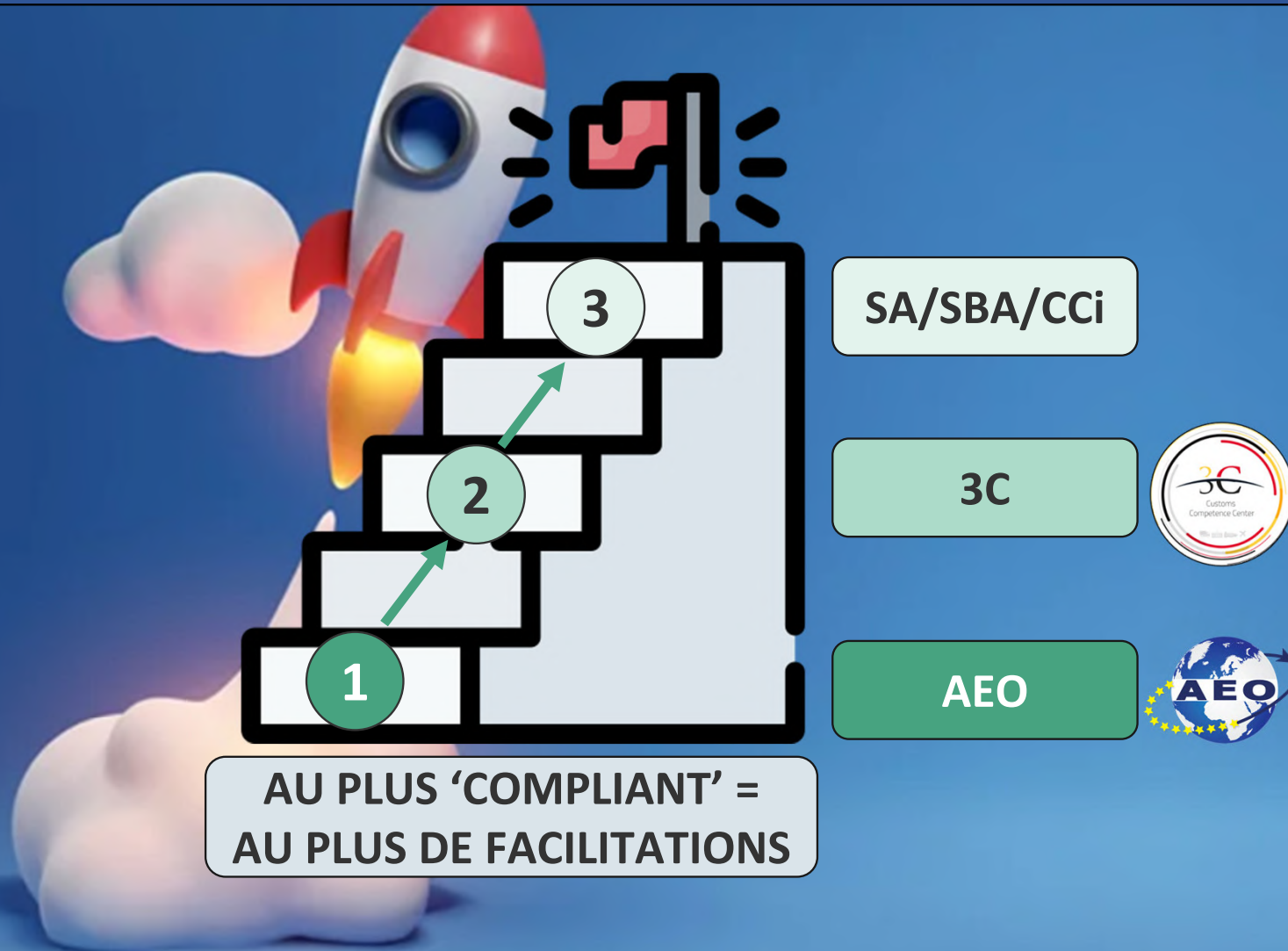


**FACILITATIONS**

# ÉCHANGES DE DONNÉES VIA (AIR)PORT COMMUNITY SYSTEM



# RENFORCEMENT DES FACILITATIONS



## 3C – UNE RÉUSSITE QUI DOIT ENCORE SE POURSUIVRE



23 ENTREPRISES

**3C = SUCCÈS**



**MAIS IL FAUT CONTINUER NOS EFFORTS  
DE PROMOTION**

# CCI – UN DÉFI POUR NOTRE PAYS



**MARCHANDISES :  
USINE EN  
BELGIQUE**



**DÉCLARATION :  
SIÈGE CENTRAL EN  
ALLEMAGNE**



**IMPACT FINANCIER  
POTENTIEL POUR  
LA BELGIQUE**



**OUTIL IT  
DISPONIBLE  
FIN 2023**



# SBA/SA – OUTIL INTÉRESSANT DE FACILITATION MAIS COMPLIQUÉ ET AVEC DES QUESTIONS EN SUSPENS AU NIVEAU EUROPÉEN



**PROJET PILOTE 'BENELUX' EN 2023 AVEC  
UNE ENTREPRISE BELGE**



**QUESTIONS AU NIVEAU  
EUROPÉEN**

**AUSSI VALABLE  
POUR NON-FISCAL ?**

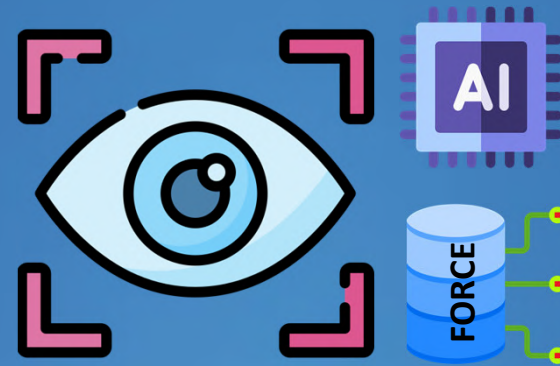
**IL RESTE CEPENDANT DES QUESTIONS  
EN SUSPENS**



## AXE 4 – LUTTER CONTRE LA FRAUDE



**POURSUIVRE NOS EFFORTS DANS  
LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE  
FISCALE ET NON-FISCALE**



**100% SCANNING DES  
MARCHANDISES À RISQUES**

# 100% SCANNING DES MARCHANDISES A RISQUES

**PILIER 1 : SCANNER AU PLUS PROCHE DU DÉCHARGEMENT DES MARCHANDISES**

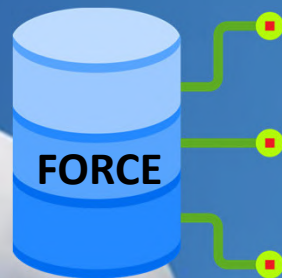


**2022-2024 : + 5 SCANNERS**

**2024-2026 : + 5 SCANNERS**

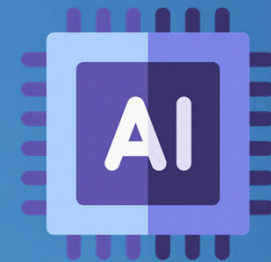
**2026-2033 : + 14 SCANNERS**

**PILIER 2 : DÉVELOPPER UNE PLATEFORME IT DE STOCKAGE DES IMAGES**



**TIMING : FIN 2023**

**PILIER 3 : UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES**



**MODÈLES IA DÉVELOPPÉS PROGRESSIVEMENT**

**PREMIÈRE ÉTAPE = PORT D'ANVERS**

Thank you

danke 謝謝 ngiyabonga  
tesekkür ederim  
спасибо faafetai lava  
dank je misaotra matondo  
gracias tapadh leat  
bedankt nanni nandri kiitos dankie  
dhanyavad maururu  
hvala koszönöm  
dziękuje  
obrigado  
sukriya kop khun krap  
taiku go raibh maith agat  
arigatō takk dakujem  
merci  
rahmat terima kasih  
감사합니다 xiexie  
merci

Баярлалаа  
спасибі  
vinaka  
blagodaram  
kia ora  
barka  
welalin  
tack  
spas  
mahalo  
paldies  
grazzi  
xвала  
asante  
manana  
obrigada  
tenki  
chokrane  
murakoze  
mamnun  
dijere dieuf  
tau  
mochchakkeram  
дякую  
sulpáy  
nannun  
didi madloba  
sagolun  
chnorakaloutioun  
gratias ago  
gracies  
najis tuke  
kam sah hamnida  
rahmat  
तोसाके धन्यवाद  
merci



Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**

**DOUANES ET ACCISES**

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be