



WG MARKETING & COMMUNICATIE

VERSLAG

17/02/2023

CONVENOR	Werner Rens (AAD&A, Marketing) & Jef Hermans (Portmade, CEB)
NOTULIST	Olivier Van Der Biest (AAD&A, Communicatie)
AANWEZIG	<p>Jef Hermans (Portmade, CEB) Werner Rens (AAD&A, Marketing) Olivier Van Der Biest (AAD&A, Communicatie) Jeroen Vanlauwe (AAD&A, Marketing) Silvie Hutsebaut (AAD&A, Marketing) Sven Van der Biest (AAD&A, Economic Support) Erika Verbelen (AAD&A, Economic Support) Nele Bomans (AAD&A, Werkmethodes) Rudi Lodewijks (AAD&A, Regio Hasselt) Wendy Piette (AAD&A, Regio Hasselt) Koba Tuts (AAD&A, Regio Brussel) Bart Engels (Nationaal Forum) Alexander Schmitz (Pfizer) Joana Pijpe (KGH Customs) Koen De Ceuster (KvK Limburg, SBDINC) Kristin van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen) Stephanie Dierick (North Sea Port) Geert Vandenberg (Amazon)</p>
VERONTSCHULDIGD	<p>Katrien De Wachter (AAD&A, Communicatie) Bénédicte Somja (AAD&A, Communicatie) Ivan Hervent (AAD&A, Communicatie) Joke Reygaert (AAD&A, Marketing) Jeroen Sarrazyn (AAD&A, Economic Support) Kai-Wing So (AAD&A, Economic Support) Michel Lequeu (AAD&A, Economic Support) Kristof Vranckaert (AAD&A, Algemeen Beleid) Sara Van Cotthem (AAD&A, regio Antwerpen) Eline Cuppens (AAD&A, Regio Hasselt) Lisa Vivijs (AAD&A, regio Hasselt) Filip De Smet (AAD&A, regio Brussel) Petra Tack (AAD&A, Regio Hasselt) Ann Devriese (UPS) Diana Bouhuys (Fedex) Evert Gillis (DSV) Fons Uyttendaele (UPS) Hilde Bruggeman (ASV/Naves) Jan van Wesemael (Voka, Alfaport) Jean Baeten (VBO) Joffrey Decock (Ernst & Young) Julie De Ré (ICC Belgium) Karen Wittock (MSC Belgium) Kim Vandeperre (MSC Belgium) Marc Wouters (Petroleumfederatie, Total) Koen De Munck (VBO FEB) Nico Bogaerts (Pharma.be, Pfizer) Patrick Van Cauwenberghe (Havenbedrijf Zeebrugge) Roel Huys (Tabaknatie) Sabine Van Depoele (Fedex) Sam Quintelier (Brussels Airport) Serge Gumienny (EY) Sophie Verberckmoes (BDO) Stefan Busselot (Customs 4 Trade)</p>

Agendapunt 1: Stand van zaken "Visual proces binnenkomst"

Kristin Van Kesteren-Stefan toont een eerste voorstel van de visual aan de werkgroep. Voorlopig is het in de vorm van een Excelbestand. Wanneer de tekst gefinaliseerd is zal hij doorgestuurd worden naar de grafische dienst van de FOD Financiën om het visueel verder uit te werken.

Het achterliggende idee was om het vrij eenvoudig te houden, niet te technisch te maken, geen wetgeving te vermelden, algemene omschrijvingen te koppelen aan een commercieel operationeel proces, en gebruik te maken van links naar andere uitgebreidere informatie. De visual is bedoeld voor personen of bedrijven die importeren of gebruik willen maken van dienstverleners voor hun import maar die zelf over onvoldoende kennis beschikken over hoe het proces in mekaar zit. Dankzij de visual leren ze dat bepaalde beslissingen over het laden en het invoerproces al helemaal in het begin van hun aankoop van goederen in het buitenland plaatsvinden en dus een invloed hebben op het verdere verloop van het proces.

Het proces in het Excelbestand is opgedeeld in verschillende stappen (weergegeven in kolommen):

- een commerciële transactie
- periode voor aankomst van de goederen in de haven
- aankomst van de goederen in de haven
- inklaren en afhalen van de goederen in de haven
- andere douanemogelijkheden: extra kolom om, indien nodig, andere belangrijke informatie mee te delen.

Ook werden er twee groepen onderscheiden (weergegeven in rijen):

- de private sector, met een onderdeel actie en een onderdeel voorbereiding (waarop anticiperen om geen oponthoud of problemen te creëren)
- de douane: bereidt zichzelf voor, maar is hier vooral reactief.

Deze eerste visual kan door de leden van de werkgroep bekeken en eventueel aangevuld worden met opmerkingen of suggesties. Hiervoor moeten ze een mail sturen naar Jeroen Sarrazyn (jeroen.sarrazyn@minfin.fed.be), zodat hij toegang kan geven tot het document.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Feedback over eerste voorstel: aanvullen in tabel Excelbestand	Leden van de werkgroep	28/04/2023
Voorstellen grafisch uitgewerkte visual	Jeroen Sarrazyn & Kristin Van Kesteren-Stefan	16/06/2023

Agendapunt 2: Praktische cases noodinterventies

Jef Hermans zal navraag doen bij Marc Wouters of hij voorbeelden kan aanleveren.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Navraag stavaza bij Marc Wouters	Jef Hermans	16/06/2023

Agendapunt 3: Kantorengids + interne lijst bekijken

Werner Rens vraagt aan de leden van de werkgroep om de toepassing 'AnnuComp' te testen en feedback te bezorgen.

Jef Hermans toont een voorbeelddocument van de douane regio Antwerpen met alle contactgegevens van de verschillende diensten. Telkens wanneer er dienstwijzigingen doorgevoerd worden, wordt een aangepaste versie rondgestuurd wat ervoor zorgt dat het een handig up-to-date document is, om te gebruiken voor zowel regelmatig contact als in geval van nood. Werner Rens zal dit voorbeeld intern meenemen en kijken in hoeverre de huidige documenten van de verschillende directies en regio's hieraan beantwoorden. Indien nodig zal er nagegaan worden in welke mate het mogelijk is om ze naar analogie met dit voorbeeld aan te passen en of ze dan extern gedeeld mogen worden.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
AnnuComp testen en feedback geven	Leden van de werkgroep	16/06/2023
Navraag ivm aanpassingen + delen document contactgegevens zoals voorbeelddocument	Werner Rens	16/06/2023

Agendapunt 4: Feedback 3C voor dienstverleners

Economic Support heeft overleg gehad met twee dienstverleners, wat uiteindelijk heeft geleid tot twee verschillende pilootprojecten.

Sven Van der Biest overloopt de doelen voor 2023:

- Uitbreiding aantal deelnemende operatoren aan 3C-programma: 5 extra 3C-bedrijven (reeds 2 kandidaten), waaronder dus ook de dienstverleners.
- 3C voor dienstverleners verder uitrollen: de AAD&A staat open voor nieuwe kandidaturen, maar dit gaat telkens om een case-by-case benadering omdat niet elke dienstverlener hiervoor in aanmerking komt.
- Toekomstproof maken van het programma: voorwaarden van het programma bekijken of herdefiniëren. Nagaan of er raakpunten zijn met andere reeds bestaande al dan niet fiscale incentive ondersteuningsprogramma's.

Jef Hermans zegt dat er wel interesse is van verschillende dienstverleners om mee te gaan in het project, maar dat er meer duidelijkheid moet komen over het kader voor dienstverleners: wat zijn de voorwaarden waaraan voldaan moet worden en wat is de inhoud van het 3C-verhaal voor dienstverleners? Betekent het een opstap naar Centralised Clearance?

Sven antwoordt dat het een moeilijke oefening is omdat de groep van dienstverleners zeer divers is. De huidige pilootprojecten zijn ook op basis van een verschillende insteek aangepakt. Je kan volgens hem op twee manieren werken: ofwel algemene voorwaarden uitwerken ofwel kunnen de dienstverleners zelf eens bekijken vanuit welke insteek vertrokken kan worden en zelf contact opnemen met de douane.

Jef Hermans stelt dat het interessant kan zijn om het modulair op te bouwen. Op die manier kan je een 3C-status krijgen als operator, maar is die gebonden aan een bepaalde module in plaats van aan één algemene reeks voorwaarden. Om die modules te definiëren moet je kijken naar de vraag "wat ligt er in de mogelijkheid om modulair binnen 3C te gaan concentreren in België onder de 3C-status?".

Werner Rens vult aan dat er twee aspecten zijn aan het '3C-zijn'. Het eerste is 'wat is een 3C' as such. De basisvoorwaarde blijft dat je AEO-vergund moet zijn. Verder moet gekeken worden hoe ruim een dienstverlener werkt: treedt hij zelf op in meerdere lidstaten of werkt hij zelf rechtstreeks voor grote klanten die actief zijn in meerdere lidstaten? Hierbij moeten we in het achterhoofd houden dat we via het 3C-verhaal ervoor willen zorgen dat er behoorlijk wat dossiers CC via België zullen verlopen. Het tweede aspect is 'welke voordelen biedt het om als 3C erkend te zijn'. Het huidige dienstverleningspakket is gericht op de niet-dienstverleners, waarin we de klassieke domeinen waarde, oorsprong, tarief, accijnzen, niet-fiscale zaken, het btw-aspect bij in- en uitvoer en ruimer gezien supply chain hebben. De bedoeling is om na te gaan of die topics uitgebreid kunnen worden, zelfs met eventuele incentives buiten de AAD&A (o.a. AA Fiscaliteit). De vraag naar dienstverleners toe is welke voordelen zij zouden willen verkrijgen door als douanevertegenwoordiger een erkenning 3C te bekomen, welke specifieke extra dienstverlening ze verwachten via de AAD&A.

Werner Rens besluit dat er verder gewerkt moet worden aan het kader en aan het dienstverleningspakket van de AAD&A en stelt voor om over beide zaken een brainstormsessie te organiseren.

NIEUWE ACTIEPUNTEN	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Brainstormsessie kader en dienstverleningsmodel	Werner Rens & Jef Hermans	Eind april

Agendapunt 5: Te delen informatie ikv MoU VOKA/Alfaport

Vanuit VOKA/Alfaport kwam de vraag hoe het zit met MoU's die enkele jaren geleden werden afgesloten, maar die nog steeds aan het wachten zijn op een effectieve implementatie. Dit heeft geleid tot de opstart van een werkgroep implementatie waarin vertegenwoordigers van de AAD&A en de private sector aanwezig zijn. De resultaten van de werking en implementatie zullen in deze werkgroep teruggekoppeld worden.

In december 2022 vond de kick-off vergadering plaats, wat resulteerde in 4 werkpunten:

- delen van informatie tussen beide kanten
- creëren van rechtszeker kader: de richtlijnen en informatie duidelijker naar voren brengen
- kennis & opleiding: tussen de douane en de privé, langs beide kanten
- verbetertrajecten: belangrijkste punt.

In januari 2023 vond er een vervolgmeeting plaats met volgende belangrijke punten:

- Reflectiedocument van Bert Matthijs rond de verbetertrajecten: de basis hierbij is de zelfcontrole door de private sector.
- Forward Belgium: heeft de eigen compliance tool uitgelegd.
- Link met sanctiebeleid: opmerking van private sector dat het voordeel wat hier in zit nog moet blijken en dat de douane dit concreter moet maken.
- Informatiedeling: welke informatie mag gedeeld worden?
 - Structurele fouten: wat kunnen we delen? (aftoetsen met GDPR-regelgeving en beroepsgeheim).
 - Risicovolle marktendensen: opnemen met dienst risicomanagement: wat voor soort info mogen we delen? De eigen risicoanalyse mag vanzelfsprekend niet gedeeld worden.

To do: 3 maart 2023 nieuwe meeting:

- Vanuit federaties: de plannen in verband met verbetertrajecten afstemmen met achterban.
- Vanuit douane: afstemmen met risicoanalyse wat er gedeeld mag worden.

Agendapunt 6: Varia

6.1 AEO-seminarie

Een nieuw AEO-seminarie zal op 20 juni 2023 plaatsvinden in het Pacheco center te Brussel. Het zal een namiddagsessie worden met presentaties en/of panelgesprekken, afgesloten door een netwerkreceptie. Het thema is "15 jaar AEO".

6.2 Klantenbevraging

Een uitgebreide enquête van een honderdtal vragen werd uitgestuurd naar de Belgische AEO-bedrijven. Deze enquête bevatte algemene vragen over het profiel van de AEO's, specifieke vragen over dienstverlening, de AEO-vergunning, ...

Met 176 volledig ingevulde enquêtes kende de bevraging een hoge responsgraad van 32%, wat betekent dat het resultaat representatief is.

De resultaten worden momenteel door het team Marketing verwerkt en zullen tijdens het event rond 15 jaar AEO gedeeld worden.

6.3 FIATA-congres

Dit congres vindt plaats van 3 tot 6 oktober in Brussel, heeft een internationaal publiek van 1000 à 1500 personen en heeft dit jaar het veranderende logistieke klimaat als thema. Het programma bestaat zowel uit een beurs als uit een congres met sprekers en debatten. De Belgische douane is structurele sponsor en zal op de beurs deelnemen aan het logistiek paviljoen, op het internationaal congres zal zij hoogstwaarschijnlijk sprekers hebben over douanegerelateerde zaken.

6.4 Transfer pricing

Alexander Schmitz van Pfizer stelt een vraag in verband met transfer pricing in het kader van waardebeslissingen.

Zij plaatsen hun aangiftes in verschillende kantoren, maar de jaarlijkse transfer pricing oefening moet per aangiftekantoor gecentraliseerd worden, met als gevolg dat de transfer pricing ingewikkeld uit elkaar getrokken moet worden om die te kunnen herverdelen over de betreffende aangiftes. Hij vraagt of er geen uniforme regeling opgesteld kan worden zodat die centraal ingediend kan worden.

Werner Rens zal dit intern doorgeven en Alexander op de hoogte houden.

De volgende vergadering zal op 16/06/2023 plaatsvinden.