

## COMPTE RENDUS DE LA RÉUNION

Compte-rendu de la réunion :	Concertation régionale		
Date de la réunion :	31.01.2024		
Réf. :	Compte rendu de la réunion		
Compte-rendu rédigé par :	Nathan Goethals	Le :	01.02.2024

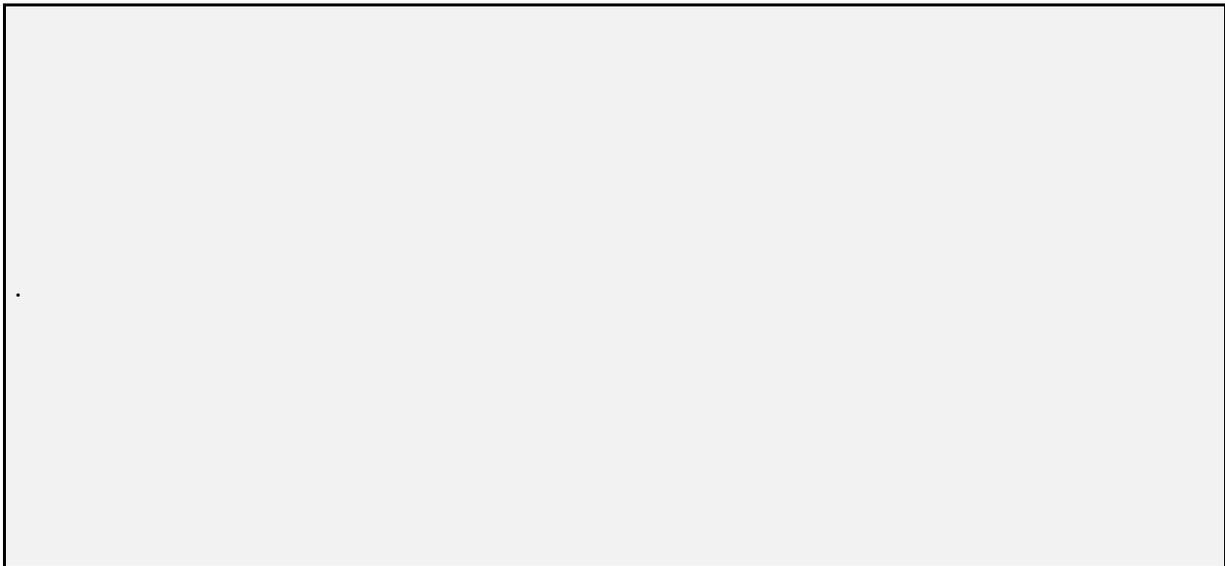
Entreprise/organisation	Nom	Présence
ALS Customs Services	Danny Proost	
APA	Maria Cranshof	
APA	Imma Koçak	X
Aviapartner	Mathieu Serafimoff	X
Aviapartner	Marc Verstraeten	X
BAC	Toon Beylmakers	X
BDP International	Ronald Baes	
BDP International	Kris Verreth	X
bpost	Julien Moyaerts	X
bpost	Peter Smet	X
CEVA Logistics	Vincent Bosiers	
CEVA Logistics	Jani Turk	Excusé
DB Schenker	Joke De Nul	X
DHL Aviation	Michael Gomez	X
DHL Global Forwarding	Cindy Demuysser	X
dnata	Kristel De Bruyn	X
dnata	Paul Van den Bulck	X
DSV	Erik Huenaerts	
DSV	Inge Pien	
SPF Douanes et Accises	Markku Corremans	
SPF Douanes et Accises	Pieterjan De Coninck	
SPF Douanes et Accises	Sandrina De Prins	X
SPF Douanes et Accises	Bart Engels	X
SPF Douanes et Accises	Sibylle Gysels	
SPF Douanes et Accises	Patrick Jodlowski	X
SPF Douanes et Accises	Jonas Knevels	X
SPF Douanes et Accises	Karolien Landsheer	X
SPF Douanes et Accises	Eric Minnoye	
SPF Douanes et Accises	Klara Pasgang	X
SPF Douanes et Accises	Hilde Rombouts	X
SPF Douanes et Accises	Sven Spreutels	X
SPF Douanes et Accises	Bart Vleugels	X
Gerlach	Steven de Nef	X
Gerlach	Rita Goris	
Herfurth Logistics	Johan De Schrauer	Excusé
Intertrans	Dirk Coppens	
Jetpak	Kim Paeps	
Kuehne+Nagel	Peter Goossens	



Kuehne+Nagel	Antoon Schmitz	X
MSE Europe	Pascal Vanneste	
Nippon Express	Peter Declerck	X
Nippon Express	Veerle Gijsemans	X
Qatar Airways	Glen Verbelen	
Swissport	Luc Goethals	Excusé
WFS	Lucas Deschouwer	Excusé
WFS	Sofie Loosen	
WFS	Jense Philips	
World Courier	Yannick Claes	
World Courier	Nicky Wouters	X
Ziegler	Lore Goeminne	
ACB	Nathan Goethals	X
ACB	Thomas Van Asch	X

**Prochaine réunion :**

- 1. Groupe de pilotage : 28.02.2024 13 h-14 h | BRUcargo 706, MR5**
- 2. Concertation régionale : 27.03.2024 13 h-14 h | BRUcargo 706, MR5**



## Ordre du jour

- Ordre du jour
- ECS2
- ICS2 – PN/TS
- Nouveaux timings MASP
- MACF
- Révision de la politique de sanctions douanières et de la LGDA
- Divers
  - o Signature du document de vision
  - o Dossiers en cours
  - o Statut de l'AWB – différence dans les États membres
  - o Procédures d'urgence
  - o Déclaration centralisée T2L et T2LF
  - o Concertation ACB et AGD&A
  - o CargoRun

### 1. ECS2

#### Avis Blackbox 8-9 : solution par e-mail

La solution par e-mail prévue pour le problème concernant les avis Blackbox 8 et 9 continue de poser problème. À ce jour, les adresses e-mail continuent d'être écrasées. L'AGD&A avait déjà déclaré ne pas trouver la cause du problème. ACB encourage volontiers l'AGD&A et le service manager concerné à continuer à chercher une solution permanente. À plus long terme, la fourniture de l'AES devrait résoudre ce problème.

Action	Responsable	Échéance
Solution permanente de l'avis 8-9	AGD&A	Dès que possible

#### Manifeste d'exportation : aucun vol sortant pour le numéro de manifeste

En ce qui concerne les manifestes d'exportation en suspens, l'AGD&A prévoit toujours une confirmation manuelle des envois en cours la première semaine suivant la fin du mois. Plusieurs agences ont fait état de retards dans la confirmation, principalement au cours du dernier trimestre de 2023. Étant donné qu'aucune cause directe n'a été trouvée, les opérateurs ont contacté madame Pasgang (ACB peut être mise en copie).

Action	Responsable	Échéance
Partage avec l'AGD&A d'un aperçu des manifestes non confirmés + suivi	Agences/AGD&A	Dès que possible

### Confirmation de sortie : Valeur 0 dans HasCargo

Comme discuté lors de la précédente Concertation régionale, Nallian a ajouté une valeur 0 dans le champ HasCargo, ce qui signifie que la confirmation de sortie n'est pas considérée comme un vol vide. Quatre-vingt-six messages de test ont été envoyés avec succès. L'AGD&A examinera bientôt la possibilité de mettre la solution discutée en production finale et informera Nallian en conséquence.

Action	Responsable	Échéance
Suivi de la production-sortie de la solution HasCargo	ACB/AGD&A/Nallian	Dès que possible

### L'envoi des avis ECS : problème au niveau de la *customs response*

Certains opérateurs ont signalé des problèmes de réception des avis ECS 7 et 11. En conséquence, certains envois sont partis alors que le processus ECS n'était pas complètement achevé. Le fait de soumettre à nouveau les avis précédents semble avoir résolu le problème - bien que cela nécessite un examen plus approfondi avec les fournisseurs de logiciels respectifs. En ce qui concerne l'avis 11, DHL a indiqué qu'un suivi plus rapide par le service d'assistance est souhaitable, car certains envois n'ont pas été correctement transférés à DHL Aviation à cause de ce problème. ACB suit les problèmes avec les manutentionnaires concernés.

Action	Responsable	Échéance
Suivi de l'envoi des avis avec les fournisseurs de logiciels	GHA/ACB	Dès que possible

## 2. ICS2 – PN/TS

### 2.1 ICS2

En ce qui concerne le CSN *messaging*, les GHA déclarent qu'une grande partie des CSN sont reçus, mais que des problèmes persistent pour quelques transporteurs. Les autorités douanières belges aiment être toujours informées sur les compagnies aériennes non conformes et les compagnies aériennes doivent toujours être abordées au niveau européen.

Les GHA qui utiliseront la solution PN *Standalone* prévue par Descartes indiquent qu'ils attendent la solution avant la fin du premier trimestre.

En ce qui concerne l'avis de contrôle BE4N03, les parties liées B2B ont déclaré ne pas encore avoir reçu d'avis. Jusqu'à présent, les opérateurs qui utiliseront provisoirement l'interface Web PN n'ont également pas encore reçu d'e-mail de l'AGD&A.

Les opérateurs express DHL et FedEx déclarent ne pas rencontrer de gros problèmes avec la plateforme ICS2, mais continuent à en rencontrer avec le *multiple filing*. Seule Lufthansa serait conforme, principalement parce qu'elle gère son logiciel en interne. Les compagnies aériennes qui travaillent avec des fournisseurs de logiciels externes, principalement CCN, n'auraient pas encore de solution à ce problème. Les discussions entre les opérateurs express et les lignes aériennes concernées sont toujours en cours.

Bpost continuera à travailler avec PN *Light* parce que la DG Taxud exige que l'on travaille avec le MRN de l'avis F42. Les opérateurs postaux n'ont pas ce MRN et ont souhaité travailler avec le MRN de l'avis F43, mais la DG Taxud ne le permet pas. Une solution s'impose. Bpost demande à monsieur Verborgh de chercher une solution ensemble.

Action	Responsable	Échéance
Suivi de la réception des avis CSN	ACB/AGD&A/GHA	Dès que possible
Suivi <i>change-request</i> CHAMP - livraison d'une solution PN <i>Standalone</i>	GHA/CHAMP/Descartes	Dès que possible
Suivi du <i>multiple filing</i>	ACB/DHL/compagnies aériennes	Dès que possible
Suivi de la solution PN de Bpost	ACB/bpost/AGD&A	Dès que possible

## 2.2 PN/TS

Pour le développement ultérieur de PN/TS, les scénarios en cours sont abordés petit à petit, et les principaux scénarios sont en partie en ordre. Le traitement ultérieur des scénarios en cours et la recherche d'une solution technique *community* restent les principales priorités.

DHL (monsieur Gomez) a indiqué que leur solution d'ensemble complet de données (*full-dataset*) pour PN-TS serait presque prête, la date de livraison prévue étant le 20.02, ce qui comprend à la fois des TSD complètes (*complete*) et préalables (*pre-lodged*). Hormis quelques difficultés relatives aux codes TARIC et aux amendements, le développement s'est relativement bien déroulé. À cet égard, DHL a indiqué que cette solution ne fonctionne que pour les envois express et, par conséquent, ne fonctionne pas pour les marchandises générales. Il est possible qu'il y ait d'autres solutions pour faciliter le segment cargo, bien qu'il n'y ait pas encore de certitude à ce sujet.

Entre-temps, FedEx aurait progressé dans les tests de réutilisation d'ENS, bien qu'aucune date concrète de lancement ne soit encore connue.

Action	Responsable	Échéance
Traitement des scénarios en cours PN/TS	AGD&A	Dès que possible
Trouver une solution technique <i>community</i> pour PN/TS	ACB	Dès que possible
Suivi de la solution TSD pour les opérateurs express	ACB/opérateurs express	28.02.2024

## 3. Nouveaux délais du MASP

Le 20.12.2023, l'administration a partagé une nouvelle version des délais du MASP. Ci-dessous, vous retrouverez quelques données importantes pour le secteur du fret aérien :

- **ICS2 Rel 2 (air)** : mise en service technique (30.06.2023) sans modification de la date butoir pour les Opérateurs économiques (02.10.2023).

- **PN (air)** : mise en service technique (05.07.2023) sans modification de la date butoir pour les Opérateurs économiques (31.12.2023).
- **TS (air)** : mise en service technique (29.11.2023) avec modification de la date butoir pour les Opérateurs économiques (28.02.2024).
- **REN** : La REN est disponible depuis le 29.11.2023. Les opérateurs administratifs sont encouragés à l'utiliser dès que possible. Le processus de sortie complet n'est pas encore lié à l'AES. L'AGD&A envisage son lancement à la fin de l'année 2024. Le testing B2B de la REN est disponible et est entré en production le 29.11.2023.
- **IDMS** : mise en service technique le 28.02.2024, dont la date butoir pour les Opérateurs économiques est le 31.05.2024.
- **AES** : MVP attendu le 13.02.2024 avec une intégration complète de la REN attendue fin 2024.
- **NCTS p5** : 30.06.2024 pour les fonctionnalités existantes, tandis que la mise en service des nouvelles fonctionnalités est souhaitée pour fin 2024.

En ce qui concerne IDMS, les opérateurs ont indiqué que la communication des fournisseurs de logiciels reste limitée et, par conséquent, ils n'ont qu'une connaissance limitée des modifications à venir dans IDMS. Il est fait référence à l'environnement de test qui n'est pas encore disponible aujourd'hui. ACB contacte CRSNP pour avoir l'état de la situation de l'IDMS.

Vous pouvez retrouver le dernier état de la situation en ce qui concerne le planning sur le [site Web de l'Administration générale des Douanes et Accises](#).

Action	Responsable	Échéance
<b>Demander l'état de la situation à CRSNP - IDMS</b>	ACB	28.02.2024

## 4. MACF

La période de transition du MACF a débuté le 01.10.2023. Pendant cette période de transition (en cours jusqu'au 31.12.2025), il n'y aura aucune répercussion financière. Il y a cependant une obligation de déclaration. Le premier rapport MACF doit être rendu au plus tard le 31.01.2024. À cet égard, il est possible d'effectuer des modifications jusqu'au 31.07, ainsi que pour l'utilisation des valeurs par défaut. De plus, l'AGD&A ne prend aucune mesure nationale complémentaire, alors que certains États membres le font. En raison de problèmes techniques au sein de la DG Taxud, il a également été possible de demander un report d'un mois pour le rapport, la date finale de la demande étant le 31.01.2024.

À cause des doutes sur la date finale de l'utilisation des valeurs par défaut, ACB a également posé la question à la DG Environnement. Le feed-back, comme décrit également sur le Forum national, est le suivant :

*La date limite d'utilisation des valeurs par défaut publiées par la Commission européenne est fixée au 31.07.2024, ce qui permet de les utiliser au cours des trois premières périodes de déclaration. Après cette date, les valeurs par défaut peuvent être utilisées jusqu'à 20 % des émissions intégrées totales des marchandises MACF complexes.*

En outre, des doutes subsistent quant à la déclaration des marchandises MACF destinées aux particuliers. ACB se charge de la suite de ce dossier avec la DG Environnement.

Un document de synthèse complémentaire sur la déclaration MACF est joint au rapport.

## 5. Révision de la politique de sanctions douanières et de la LGDA

Comme cela a été discuté précédemment, le Conseil d'État examine une proposition de révision de la politique de sanctions douanières et de la LGDA. Les points principaux sont :

- Les procédures administratives restent possibles.
- Les amendes ne seront pas toujours infligées.
- La politique doit encore faire l'objet d'une procédure administrative, d'un arrêté d'exécution, d'un AR, etc.

L'AGD&A (monsieur Engels) a indiqué que le Service Contentieux a récemment reçu l'avis du Conseil d'État. Cet avis est actuellement analysé et des modifications y seront ajoutées le cas échéant.

Action	Responsable	Échéance
Suivi de l'avis du Conseil d'État	ACB/AGD&A	27.03.2024

## 6. Divers

### Signature du document de vision

L'administration, BAC et ACB cherchent une date appropriée pour la signature. Par conséquent, la date de la prochaine concertation régionale sera peut-être modifiée pour faciliter cela.

Action	Responsable	Échéance
Fixer la date pour la signature du document de vision	ACB/BAC/AGD&A	Dès que possible

### Dossiers en cours

Pendant la concertation précédente, de nombreux opérateurs ont déclaré avoir eu du retard dans le traitement des cautionnements en cours. À cet égard, l'administration a indiqué être au courant et a apporté son feed-back pendant cette concertation. Un document, mis à disposition par l'administration, sera joint au rapport. Voici quelques points principaux :

- Sur la base de la fiche 46, l'opérateur peut trouver un aperçu quotidien des délais, des droits et des réservations en ce qui concerne les cautionnements. L'opérateur reçoit cette fiche par e-mail de la part de FINDA. À cet égard, l'opérateur est invité à tenir à jour l'adresse e-mail correcte.
- Un aperçu des quatre documents standard a été décrit, ainsi que des documents complémentaires en cas de déménagement ou d'annulation.
- Quelques conseils pour une déclaration correcte ont été partagés dans la dernière partie du document.

De plus, l'administration indique que le traitement des dossiers est de plus en plus fluide au sein des services de Vilvorde. Les Opérateurs économiques le confirment. ACB poursuivra prochainement le suivi de ce point.

Action	Responsable	Échéance
Suivi des dossiers en cours	Opérateurs	En continu

### Statut de l'AWB – différence dans les États membres

Certains opérateurs ont communiqué qu'il existe des incertitudes dans les bureaux de douane des autres États membres ou dans d'autres aéroports sur l'utilisation du statut T1 pour le régime 3171. Un exemple spécifique a été abordé : en Allemagne, le statut TD a été recommandé pour ce régime, ce qui pourrait entraîner une confusion parmi les opérateurs (les GHA à Bruxelles refusent l'envoi si le statut TD est mentionné). L'AGD&A indique qu'elle examinera ce point en interne avec le Service Législation et fournira un feed-back dans les plus brefs délais.

Action	Responsable	Échéance
Suivi du statut du régime 3171	ACB/AGD&A	Dès que possible

### Procédures d'urgence

Lors de la précédente concertation, plusieurs opérateurs ont indiqué qu'un guide pratique en cas de procédures d'urgence est un sujet à reprendre pour ACB. Voici les points d'action qui sont ressortis d'une première discussion avec le helpdesk :

- Un arbre de décision/guide doit être rédigé et il doit décrire clairement quelles procédures/actions sont nécessaires, à quel moment et qui doit prendre quelles actions.
- L'amélioration de la communication entre ACB et le helpdesk a été abordée.
- Une ligne de communication directe du helpdesk aux SPOC a été abordée. Ces SPOC seraient désignés à la fois pour BRUcargo et pour d'autres ports (aéroports).

Action	Responsable	Échéance
Discuter davantage des procédures d'urgence	AGD&A/ACB	Dès que possible

### Déclaration centralisée T2L et T2LF

Lors d'une précédente concertation, la déclaration centralisée T2L et T2LF a brièvement fait l'objet d'une discussion et les autorités belges ont entre-temps publié des informations supplémentaires à ce sujet.

À partir du 1<sup>er</sup> mars 2024, les opérateurs sont tenus d'utiliser le nouveau système *EU Proof of Union (PoUS)* pour les demandes T2L et T2LF via le *EU Customs Trader Portal*.

- **Phase 1 (T2L/T2LF)** : À partir du 01.03.2024, les documents T2L et T2LF en format papier sont remplacés.
- **Phase 2 (Customs Goods Manifest - CGM)** : Prévues à partir du 01.03.2025, elles permettent de demander et de contrôler les certificats de statut de l'Union pour plusieurs envois et marchandises.

Les documents T2L/T2LF existants obtenus avant le 01.03.2024 via PLDA ou via un autre système européen restent valables. Tous les opérateurs économiques doivent utiliser le *EU Customs Trader Portal* de la DG Taxud.

Après avoir soumis une demande T2L/T2LF, l'AGD&A l'évalue sur la base de l'analyse des risques et des données. Les opérateurs agréés OEA (Autorisation ACP) enregistrent au lieu d'introduire une demande ; en l'absence de risque, la validation est automatique. Après la validation, l'opérateur reçoit un numéro MRN et la preuve est sauvegardée dans la base de données PoUS. On peut toujours demander la preuve via la fonction SRD.

La DG Taxud ne propose actuellement aucune API ; Les opérateurs introduisent des demandes via l'interface utilisateur du *Trader Portal*. Un PN doit être introduit dans le *Trader Portal* de PoUS, en plus du composant national PN. La Belgique travaille sur une solution avec une API pour les opérateurs sur la base de leur PN, afin que les opérateurs n'aient pas à effectuer des doubles saisies. La réception de cette solution est prévue pour fin 2024.

Les tests sont possibles grâce à l'[environnement de conformité](#) de la DG Taxud, bien que les opérateurs souhaitant utiliser cet environnement doivent utiliser une adresse IP connue. Le helpdesk PLDA peut communiquer les adresses IP à la DG Taxud.

### Concertation ACB et AGD&A

Récemment, une concertation a eu lieu entre ACB et l'AGD&A dans le but d'effectuer une collaboration plus efficace. Certains sujets ont été abordés dans le cadre de l'amélioration de cette collaboration.

1. Il s'agit d'une étroite collaboration sur les projets IT où un suivi plus court, une conformité accrue et une approche équilibrée sont au centre.
2. Il s'agit de soutenir et d'aider à coordonner les projets opérationnels de l'administration en collaboration avec BAC et la communauté du fret aérien au sens large.
3. ACB souhaite continuer à s'impliquer dans le Forum national et est toujours prête à fournir des conseils en cas de besoin.

### CargoRun

Sur la base du concept « *milkrun* » et en collaboration avec certaines agences et WFS, une partie des envois importés a été apportée sous POC CargoRun sur une période d'une semaine à la fin de l'année dernière. Alors qu'habituellement les agences vont chercher leurs envois individuellement auprès de l'opérateur, au cours de ce POC, les envois ont été regroupés et distribués quotidiennement par WFS aux différentes agences. Par conséquent, le transfert du laissez-suivre a également été déplacé. Ces tests ont indiqué qu'il pourrait s'agir d'une solution durable et potentiellement économique pour le transport terrestre chez BRUcargo. ACB poursuit ce projet avec les partenaires POC et examine les possibilités d'élargir le champ d'application, d'intégrer plus de parties, plus de flux de marchandises et plus de solutions numériques dans le trajet de suivi. ACB peut toujours être contactée pour de plus amples informations.

### Déclaration/contrôle des biens personnels

L'AGD&A (monsieur Spreutels) a indiqué qu'une nouvelle documentation est disponible pour la déclaration verbale des biens personnels. ACB demandera cette documentation et la partagera avec le rapport.

Action	Responsable	Échéance
Partage de la documentation relative à la déclaration et au contrôle des biens personnels	ACB/AGD&A	Dès que possible



## 7. Points d'action

Action	Responsable	Échéance
Solution permanente de l'avis 8-9	AGD&A	Dès que possible
Partage avec l'AGD&A d'un aperçu des manifestes non confirmés + suivi	Agences/AGD&A	Dès que possible
Suivi de la production-sortie de la solution HasCargo	ACB/AGD&A/Nallian	Dès que possible
Suivi de l'envoi des avis avec les fournisseurs de logiciels	GHA	Dès que possible
Suivi de la réception des avis CSN	ACB/AGD&A/GHA	Dès que possible
Suivi <i>change-request</i> CHAMP - livraison d'une solution <i>PN Standalone</i>	GHA/CHAMP/Descartes	Dès que possible
Suivi du <i>multiple filing</i>	ACB/DHL/compagnies aériennes	Dès que possible
Suivi de la solution PN de Bpost	ACB/bpost/AGD&A	Dès que possible
Traitement des scénarios en cours PN/TS	AGD&A	Dès que possible
Trouver une solution technique <i>community</i> pour PN/TS	ACB	Dès que possible
Suivi de la solution TSD pour les opérateurs express	ACB/opérateurs express	28.02.2024
Demander l'état de la situation à CRSNP - IDMS	ACB	28.02.2024
Suivi de l'avis du Conseil d'État	ACB/AGD&A	27.03.2024
Fixer la date pour la signature du document de vision	ACB/BAC/AGD&A	Dès que possible
Suivi des dossiers en cours	Opérateurs	En continu
Suivi du statut du régime 3171	ACB/AGD&A	Dès que possible
Discuter davantage des procédures d'urgence	AGD&A/ACB	Dès que possible
Partage de la documentation relative à la déclaration et au contrôle des biens personnels	ACB/AGD&A	Dès que possible