

MEETING MINUTES

Meeting report:	Regionaal Overleg		
Date of the meeting:	26/03/2024		
Ref.:	Meeting Minutes		
Report written by:	Nathan Goethals	On:	28/03/2024

Bedrijf/Organisatie	Naam	Aanwezigheid
ALS Customs Services	Danny Proost	
APA	Maria Cranshof	
APA	Imma Koçak	X
Aviapartner	Mathieu Serafimoff	
Aviapartner	Marc Verstraeten	Verontschuldigd
BDP International	Kris Verreth	
bpost	Julien Moyaerts	
bpost	Peter Smet	
CEVA Logistics	Vincent Bosiers	X
CEVA Logistics	Jani Turk	Verontschuldigd
DB Schenker	Joke De Nul	X
DHL Aviation	Michael Gomez	X
DHL Global Forwarding	Cindy Demuysser	X
DHL Global Forwarding	Frederik Verdickt	X
dnata	Kristel De Bruyn	X
dnata	Paul Van den Bulck	X
DSV	Erik Huenaerts	
FOD Douane en Accijnzen	Markku Corremans	
FOD Douane en Accijnzen	Pieterjan De Coninck	
FOD Douane en Accijnzen	Sandrina De Prins	X
FOD Douane en Accijnzen	Bart Engels	X
FOD Douane en Accijnzen	Sibylle Gysels	
FOD Douane en Accijnzen	Patrick Jodlowski	X
FOD Douane en Accijnzen	Jonas Knevels	X
FOD Douane en Accijnzen	Karolien Landsheer	X
FOD Douane en Accijnzen	Eric Minnoye	
FOD Douane en Accijnzen	Klara Pasgang	X
FOD Douane en Accijnzen	Hilde Rombouts	
FOD Douane en Accijnzen	Sven Spreutels	
FOD Douane en Accijnzen	Gauthier Van Lidth De Jeude	X
FOD Douane en Accijnzen	Bart Vleugels	X
Gerlach	Steven de Nef	X
Gerlach	Rita Goris	
Herfurth Logistics	Johan De Schauwer	X
Intertrans	Dirk Coppens	
Jetpak	Kim Paeps	
Kuehne+Nagel	Peter Goossens	
Kuehne+Nagel	Antoon Schmitz	Verontschuldigd

MSE Europe	Pascal Vanneste	
Nippon Express	Peter Declerck	Verontschuldigd
Nippon Express	Veerle Gijsemans	X
Qatar Airways	Glen Verbelen	
Swissport	Luc Goethals	X
WFS	Lucas Deschouwer	
WFS	Sofie Loosen	
WFS	Jense Philips	
World Courier	Yannick Claes	
World Courier	Nicky Wouters	
Ziegler	Lore Goeminne	
ACB	Nathan Goethals	X
ACB	Thomas Van Asch	X

Next meeting:

1. **Steering Group: 24/04/2024 13h00-14h00 | BRUcargo 706, MR5**
2. **Regionaal Overleg: 29/05/2024 13h00-14h00 | BRUcargo 706, MR5**

Meetings shall be conducted pursuant to the following procedures in order to ensure compliance with all relevant competition laws. During the meetings, parties will not disclose any sensitive commercial information.

The following types of discussions and agreements are **STRICTLY PROHIBITED** during the meeting:

- Concerning costs, fares, rates or charges;
- Concerning market capacity intentions;
- Information on customers or commercial market information;
- Any agreement that is intended to, or in operation is likely to induce airlines or their suppliers or agents to engage in collective anticompetitive behaviour.

Meetings will be conducted within the defined scope and purpose of the meeting.

Agenda

- Agenda
- ECS2
- ICS2 – PN/TS
- NCTS
- AoB
 - o CBAM
 - o Herziening douanesanctiebeleid en AWDA
 - o Noodprocedures
 - o AWB status – regeling 3171
 - o Borgen
 - o ACB- events
 - o Nieuwe timings MASP
 - o Divers
 - o Ondertekening visiedocument
 - o ACB-events
- Actiepunten

1. ECS2

Blackbox bericht 8-9: e-mailoplossing

Tot op vandaag blijven e-mailadressen overschreven worden, ook na overleg met de betrokken servicemanager geeft de douane (mevr. Pasgang) aan geen permanente oplossing te kunnen vinden binnen ECS2. Om meer transparantie bij zowel agentschappen als de lokale douanediensten te bieden is dit probleem ook mee te nemen binnen de development van AES.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Oplossing binnen AES bericht 8-9	AAD&A	2024

Export Manifest: geen vertrekkende vlucht voor manifestnummer

Met betrekking tot openstaande export manifesten voorziet AAD&A nog steeds manuele bevestiging van openstaande zendingen de eerste week na het einde van de maand. Waar tijdens het vorig overleg aangegeven was dat een groot deel van de manifesten met vertraging bevestigd werden, was allereerst een verbetering zichtbaar. Waar vandaag ook bevestigingen nablijven, geeft de douane ook aan vaak verschillen in stuks en gewicht te ondervinden tussen de aangifte en het charge report.

Een groot deel van de manuele bevestigingen blijven nodig voor vertrekkende trucks, waar vandaag geen automatische oplossing bestaat tussen de GHA en de BAC AODB. Hiervoor zal ACB binnenkort een overleg plannen met BAC en de GHA's om mogelijke oplossingen te bekijken – hoe dan ook zal een automatische oplossing noodzakelijk zijn binnen AES.

Dnata gaf tijdens dit overleg ook aan dat met een beperkt aantal vertrekkende trucks, toch een deel manifesten blijven openstaan. Hiervoor zal dnata samen met de douane op zoek gaan naar mogelijke andere oorzaken voor de openstaande manifesten.

ECS2 zal tijdens de opstart van AES tijdig operationeel blijven en zal ook dienen als de basis voor mogelijks nieuwe berichten binnen AES - hiervoor zullen ook nieuwe MIG's beschikbaar gesteld worden.

Operatoren vroegen ook naar de mogelijkheid om elke 14 dagen te bevestigen i.p.v. maandelijks. Douane (mevr. Pasgang) gaf aan dat dit niet onmogelijk is, maar dat dit allereerst besproken moet worden met de lokale diensten.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging oorzaak niet bevestigde manifesten	AAD&A/ACB/GHA	Asap
Overleg automatische oplossing AODB	ACB/BAC/GHA	Asap

Exit confirmation: HasCargo 0-value

Tijdens het vorige regionaal overleg werd aangegeven dat Nallian via het invoegen van een 0-waarde in het HasCargo-veld een mogelijke oplossing gevonden te hebben, al blijkt dit niet het geval te zijn. Na dit probleem verder te bekijken blijkt dat de toevoeging van eender welke waarde, zowel een 0 als 1 waarde, niet de oplossing blijkt te zijn. De douane geeft aan dat het leeglaten van dit veld waarschijnlijk de beste oplossing is en zal verder opvolgen.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging HasCargo-oplossing	ACB/AAD&A/Nallian	Asap

ECS-berichtgeving: problemen bij customs response

Voor Swissport lijkt de kwestie met het ontvangen van ECS bericht 7 opgelost, dankzij een aangepaste instelling in CargoSpot. Bij WFS is het echter nog onduidelijk of er een oplossing is gevonden. De douane heeft aangegeven dat voor dergelijke problemen mevr. Pasgang direct gecontacteerd kan worden voor een snelle analyse van de logfiles via de ICT-diensten, iets wat binnen de 24 uur dient te gebeuren. ACB volgt dit probleem verder op met de betrokken GHA's.

Herfurth (Dhr. De Schauwer) wees erop dat bij transferberichten ook rekening gehouden moet worden met niet-elektronische documenten, zoals het carnet ATA. GHA's meldden dat zij hiervoor correcte TRA's ontvangen van de douane, waarbij de onderliggende niet-elektronische documenten geen impact hebben op de voortgang van de ECS-berichtenstroom.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging berichtgeving met GHA's	AAD&A/ACB/GHA's	Asap

Operatoren benadrukten dat het toekomstige gebruik van ECS2 en de relatie met AES helder en tijdig gedefinieerd moet worden. De douane heeft al aangegeven dat in een initiële fase AES PLDA zal raadplegen, aangezien AES tijdelijk niet direct aanspreekbaar is voor exitprocedures, maar alleen voor aangiften.

2. ICS2 – PN/TS

2.1 ICS2

CSN-messaging zou grotendeels vlot moet verlopen al is dit met blijvende problematiek voor enkele carriers. Ook zouden enkele EORI's voor carriers nog niet gekend zijn in de conformance omgeving voor ICS2 bij douane, ACB volgt dit op met de dienst automatisatie.

De PN-standalone oplossing zou klaar zijn voor productie, waar de link tussen CargoSpot en de Descartes oplossing correct zou verlopen. Waar nog steeds enkele testen blijven lopen en er nog enkele datakwaliteitsproblemen blijven, verwachten de gebruikers in productie te gaan voor 31/03 – zoals eerder aangegeven

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging opstart PN-standalone	ACB/GHA's	Q1 2024
Opvolging EORI-issues conformance omgeving	ACB/AAD&A	04/24

Tot op heden heeft nog geen enkele GHA het BE4N03-controlebericht ontvangen. Ook blijft de noodzaak om het gegeven voorbeeldbericht gelijk te stellen met de gepubliceerde MIGs, ACB neemt dit op met douane.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging uitsturen controleberichten	ACB/GHA's	
Opvolging gelijkstemming BE4N03 voorbeeldbericht met MIG's	ACB/AAD&A	05/24

Express-operatoren DHL en FedEx geven aan geen grote problemen te ondervinden met het ICS2-platform, maar blijven stoten op multiple filing. DHL geeft wel aan nog steeds problemen te ondervinden met het ontvangen van de customs PN-confirmation bericht 028, waar dit na opnieuw insturen vaak wel zou werken. ACB neemt dit op met de douane.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging PN customs response DHL	ACB/AAD&A/ DHL	Asap

Bpost zal blijven werken met de PN Light, met een deadline verschoven naar eind Q3 2024.

2.2 PN/TS

Met betrekking tot PN-TSD werden ook enkele updates gegeven vanuit de dienst automatisatie en worden scenario's terug opgenomen, updates hieronder omschreven:

- Een geüpdatete versie van de PN-TSD MIG zal gepubliceerd worden eind maart/begin april, hier zullen de gewijzigde onderdelen gedeeld worden met ACB en kan een aparte sessie opgezet worden.
 - o Het IETS045 bericht zou ook verzonden worden vanaf 60 dagen opslag in RTO met tiendaagse updates
 - o Een nieuw bericht zou toegevoegd worden waar aangegeven zou worden als een volledige zending afgeschreven is.
- Een UI-update voor REN zal in productie geplaatst worden, al heeft dit voorlopig weinig tot geen impact op operatoren
- Afschrijvingen via NCTSp4 zullen mogelijk worden.

- De eerder besproken update van PLDA voor afschrijvingen te faciliteren is nog niet rond, ACB volgt dit verder op.
- Het gebruik en formaat van de ETD is geëscaleerd binnen de diensten automatisatie, al zijn hier voorlopig geen verdere updates.

Douane moedigt operatoren aan te controleren als de LRN steeds uniek is, waar GHAs aangeven dat dit intern steeds het geval is. GHAs sluiten wel niet uit dat een LRN bij GHA 1 niet kan voorkomen bij GHA 2 en op deze wijze mogelijks niet uniek is. Douane (dhr. Engels) gaf aan dat hier ook gekeken zou worden naar het EORI-nummer, uniekheid per GHA volstaat dus. ACB volgt dit verder op.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Openstaande scenario's PN/TS behandelen	AAD&A	Asap
Opvolging wijzigingen MIG PN-TSD	ACB	04/24
Opvolging LRN-uniekheid	ACB/AAD&A/GHA	04/24
Opvolging ETD	ACB/ AAD&A	Asap

3. NCTS

Tijdens week 11-12 ondervonden operatoren langdurige problematiek met betrekking tot NCTS. Concreet liep het op enkele vlakken fout:

- De borgmodule was niet aanspreekbaar, wat een tijdelijke halt toeriep bij trucking operaties voor de GHA.
- De telefonie bij de helpdesk verliep niet naar behoren.
- E-mailing bij de helpdesk verliep niet naar behoren.

Na ingreep via de regionale diensten werd een noodprocedure opgestart, waarbij manuele aangiftes toegestaan werden. Waar de verbinding met de helpdesk moeilijk verliep is uiteindelijk ook een oplossing gekomen waardoor de borgmodule gereset was en NCTS terug aanspreekbaar was.

Om dergelijke ad-hoc interventies te vermijden en verbeterde communicaties te faciliteren werd voorgesteld de werking van de noodprocedures en de helpdesk verder onder de loep te nemen.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging communicatie helpdesk	ACB/AAD&A	Asap

4. AoB

CBAM

Een algemene update van CBAM werd gegeven, al nemen de meeste operatoren binnen het regionaal overleg (en de stuurgroep) geen actieve rol hierin op. Een link naar de [FAQ](#), beschikbaar gesteld door de Europese Commissie, werd gedeeld met het regionaal overleg. Alsook volgt ACB samen met FORWARD Belgium het verder verloop van CBAM op.

Herziening douanesanctiebeleid

Sinds het vorig Regionaal Overleg werd, na advies van de Raad van State, een [wetsvoorstel](#) voorgelegd aan de Kamer. De belangrijkste wijziging in het sanctiebeleid is artikel 266-3, een eerste stap richting administratieve sancties. Vandaag de dag zou dit voorstel nog moeten opgenomen worden binnen een Koninklijk Besluit, waar nog enkele aspecten van het voorstel mogelijks moeilijk zijn; voornamelijk de definiëring van “wetens en willens”. Waar het voorstel een stap in de juiste richting is om de douane een effectiever administratief beleid te laten hanteren (i.p.v. correctionele sancties), lijkt het moeilijk om de herziening in te voeren binnen de huidige legislatuur.

Noodprocedures

Zoals eerder besproken met betrekking tot de noodprocedures NCTS, zal ACB dit onderwerp verder opnemen met de helpdesk. Dit met doel een efficiënte en gestructureerde verbetering te vinden voor alle partijen.

AWB-status - regeling 3171

Douane (dhr. Vleugels) heeft aan de centrale diensten gemeld dat er onduidelijkheid bestaat over het gebruik van de T1-status voor regeling 3171 bij douanekantoren in andere lidstaten en op verschillende luchthavens. Dit issue, met als voorbeeld de aanbeveling van de TD-status in Duitsland, leidt tot verwarring bij operatoren. De kwestie ligt momenteel bij de dienst wetgeving, Dhr. Vleugels zal het Regionaal Overleg informeren zodra er meer informatie beschikbaar is.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging regeling 3171	ACB/AAD&A	Asap

Update borgen

Waar tijdens het vorig Regionaal Overleg door de douane feedback geleverd werd over de openstaande borgen, merken operatoren algemeen nog steeds een vertraging op uitbetaling van +-12 maanden. Douane (Dhr. Van Lidth De Jeude) liet weten dat, via het opleiden van nieuwe personeelsleden, een streefdoel gezet is naar een achterstand van +- 7-8 maanden. Algemeen zou er ook gekeken worden om de hoogste bedragen als eerste aan te zuiveren. ACB volgt dit verder op met operatoren en de diensten te Vilvoorde.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging achterstand borgen	ACB/AAD&A	doorlopend

Nieuwe timings MASP-C

Op 26/03/2024 werd een vernieuwde versie van het MASP-timeframe gepubliceerd op de website van de administratie, een overzicht van de relevante wijzigingen voor de luchtvracht hieronder:

- **ICS2 Rel 2 (air):** technische go live (30/06/23) waarbij de deadline voor Economische Operatoren (02/10/2023) gelijk blijft → **ongewijzigd.**
- **PN (air):** technische go live (05/07/23) waarbij de deadline voor Economische Operatoren (31/12/2023) gelijk blijft → **ongewijzigd.**
- **TS (air):** technische go live (29/11/23) waarbij de deadline voor Economische Operatoren (30/04/2024) gewijzigd is.
- **REN:** De REN is beschikbaar sinds 29/11/2023, waarbij de administratie operatoren aanmoedigt hiervan zo spoedig mogelijk gebruik te maken.
- **IDMS:** technische go live op 24/04/2024 waarbij de deadline voor Economische Operatoren op augustus 2024 ligt.
- **AES:** verwachte MVP op 15/04/2024 met complete integratie met de REN verwacht eind 2024. Nieuwe functionaliteiten dienen nog ingepland te worden.
- **NCTS p5:** 10/06/2024 voor bestaande functionaliteiten, waarbij men nieuwe functionaliteiten wenst op te leveren eind 2024. Deadline voor operatoren ligt op 30/09/2024.

De laatste stand van zaken met betrekking tot de planning kunnen jullie terugvinden op de [website van de Algemene Administratie van de Douane & Accijnzen](#).

Divers

Operatoren gaven aan dat er enige twijfel heerst tussen de douanedefinitie van de term “brutogewicht” t.o.v. de richtlijnen van luchtlijnen en IATA. De diensten wetgeving bij douane lieten ondertussen onderstaande definitie weten, ACB volgt verder op.

“Wanneer het gewicht van de laadborden in de vervoersdocumenten is opgenomen, moet het gewicht van de laadborden ook in de berekening van de brutomassa worden meegenomen, behalve in de volgende gevallen:

1. *het laadbord vormt een afzonderlijk artikel op de douaneaangifte;*
2. *het douanerecht op het betrokken artikel is gebaseerd op het brutogewicht en/of het tariefcontingent voor het betrokken artikel wordt beheerd in de meeteenheid “brutogewicht”.*”

Ondertekening visiedocument

Waar de ondertekening normaliter plaats zou vinden tijdens dit overleg, werd besloten dit niet te laten doorgaan wegens moeilijke afstemming van de agenda’s. Air Cargo Belgium neemt dit verder op met de AAD&A en BAC met als doel zo spoedig mogelijk een nieuw moment te vinden.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Ondertekening visiedocument herplannen	ACB/BAC/AAD&A	Asap

ACB-events

Air Cargo Belgium nodigt de leden van het Regionaal Overleg graag uit op volgende evenementen.

- [ACB Cargo Cup](#) – 05/05
- [ACB Summer BBQ](#) – 20/06

5. Actiepunten

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Oplossing binnen AES bericht 8-9	AAD&A	2024
Opvolging oorzaak niet bevestigde manifesten	AAD&A/ACB/GHA	Asap
Overleg automatische oplossing AODB	ACB/BAC/GHA	Asap
Opvolging HasCargo-oplossing	ACB/AAD&A/Nallian	Asap
Opvolging berichtgeving met GHA's	AAD&A/ACB/GHA's	Asap
Opvolging opstart PN-standalone	ACB/GHA's	Q1 2024
Opvolging EORI-issues conformance omgeving	ACB/AAD&A	04/24
Opvolging uitsturen controleberichten	ACB/GHA's	Asap
Opvolging gelijkstemming BE4N03 voorbeeldbericht met MIG's	ACB/AAD&A	05/24
Opvolging PN customs response DHL	ACB/AAD&A/ DHL	Asap
Openstaande scenario's PN/TS behandelen	AAD&A	Asap
Opvolging wijzigingen MIG PN-TSD	ACB	04/24
Opvolging LRN-uniekheid	ACB/AAD&A/GHA	04/24
Opvolging ETD	ACB/ AAD&A	Asap
Opvolging communicatie helpdesk	ACB/AAD&A	Asap
Opvolging regeling 3171	ACB/AAD&A	Asap
Opvolging achterstand borgen	ACB/AAD&A	Doorlopend
Ondertekening visiedocument herplannen	ACB/BAC/AAD&A	Asap