



Federal
Public Service
FINANCE

VERS UNE DOUANE 2.0 RATIONALISATION DU PROCESSUS DE CONTRÔLE

BERT MATTHIJS
ADMINISTRATEUR OPÉRATIONS

NAFORNA – GT OPS – LANCEMENT DU SOUS-GROUPE DE TRAVAIL
28 MARS 2025



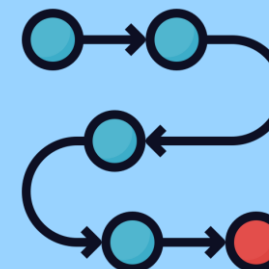
WWW.FIN.BELGIUM.BE

CUSTOMS AND EXCISES • FEDERAL PUBLIC SERVICE FINANCE

OUTILS DE COMMUNICATION AVEC L'OPÉRATEUR



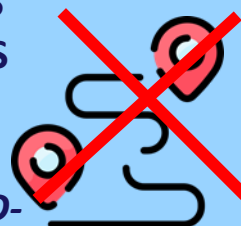
OUTILS D'AIDE AU PROCESSUS



**PRIORITÉ POUR LES ANNÉES À
VENIR**

**IMPORTANT POUR UN BON
FONCTIONNEMENT ET UNE BONNE
PRESTATION DE SERVICES**

APPLICATIONS
CLÉS INTERNES
=
AUCUNE
APPROCHE *END-
TO-END*



Plusieurs outils non
connectés



Mêmes données à
encoder de nouveau

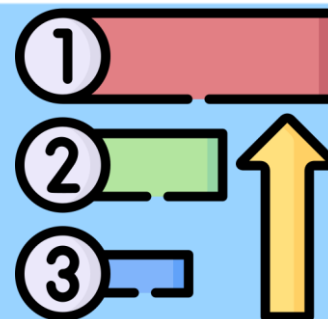


Risque accru d'erreurs





**OBJECTIF =
RATIONALISER LE
PROCESSUS DE
CONTRÔLE**



**EN PRIORITÉ
= contrôles liés aux
déclarations avant la
mainlevée**

AS IS

ANALYSE DES ÉCARTS

TO BE



**SÉANCES DE
BRAINSTORMING**



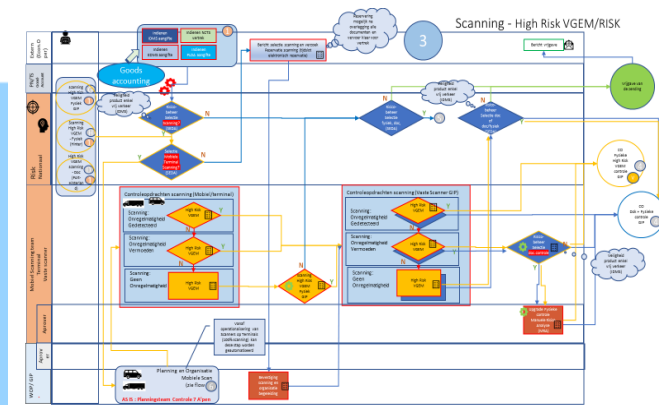
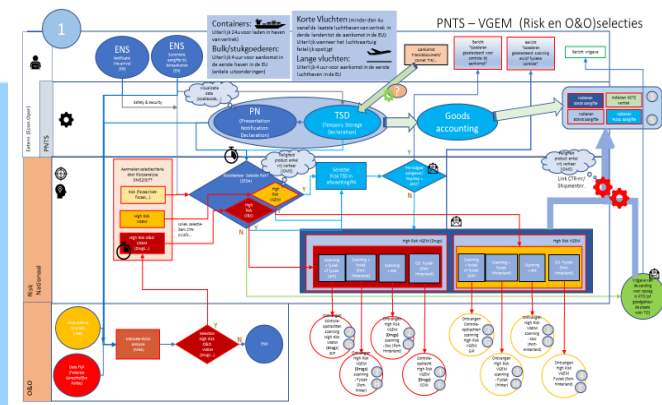
**COORDINATION AVEC LE
TERRAIN**



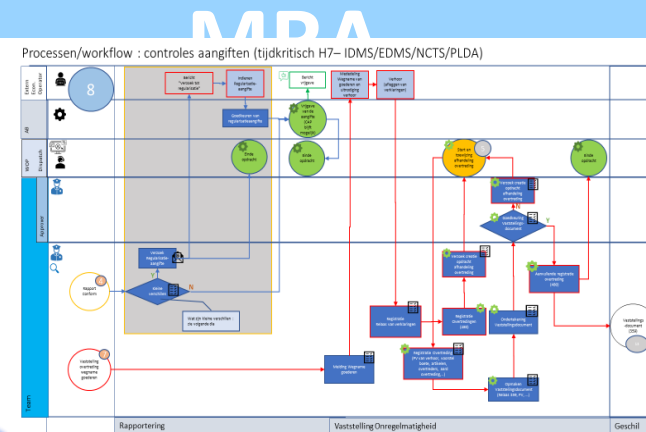
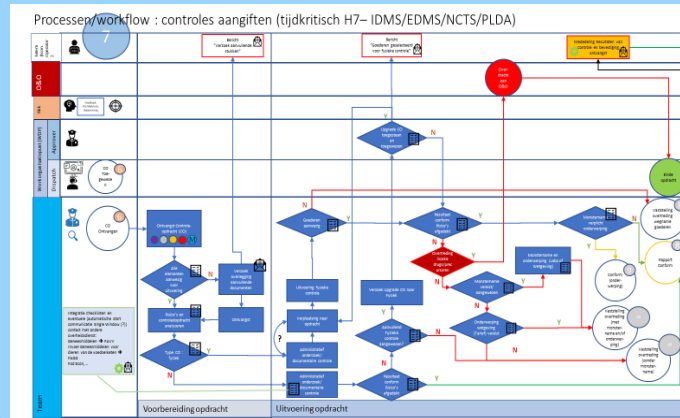
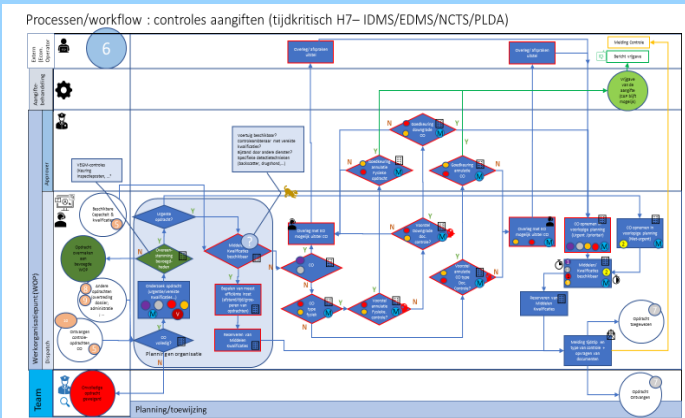
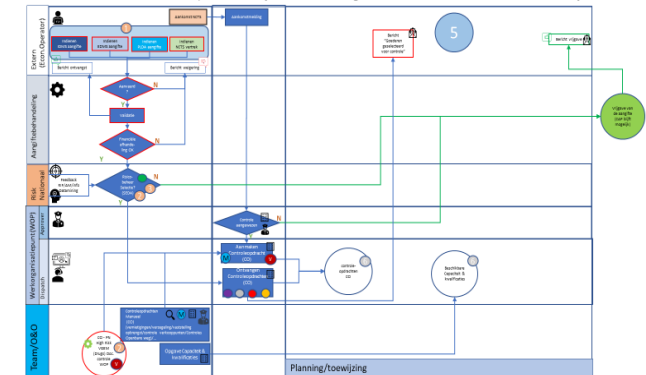
**PROCESSUS DE FORMATION +
PRIORISATION**



● ● ●



Processen/workflow : Controleopdrachten tijdskritisch : Aangiften :H7- IDMS/EDMS/NCTS/PLDA/accijnzen



MYCUSTOMS ?



MyCUSTOMS...

DE QUOI S'AGIT-IL ?

MyCustoms est une application intégrée et moderne dans laquelle tout est géré *system-to-system* :

- **Processus de contrôle**
- **Procédure de scanning** (terminal <> douanes)

NOUS DEVENONS PLUS EFFICACES, PLUS DURABLES ET PLUS CONVIVIAUX.

MyCustoms veille aux points suivants...

- **Sécurité juridique et uniformité**

- En matière de sélection
- En matière de communication
- En matière de contrôle

- **Efficacité et gain de temps**

- Meilleure préparation des dossiers
- Des contrôles plus rapides



NOUS DEVENONS PLUS EFFICACES, PLUS DURABLES ET PLUS CONVIVIAUX.

MyCustoms veille aux points suivants...

- **Moins d'erreurs et plus de transparence**
- **Numérisation du « flux de papier/courrier » - une seule fois**
- ***Track & trace*** : où en est ma déclaration dans le processus ?

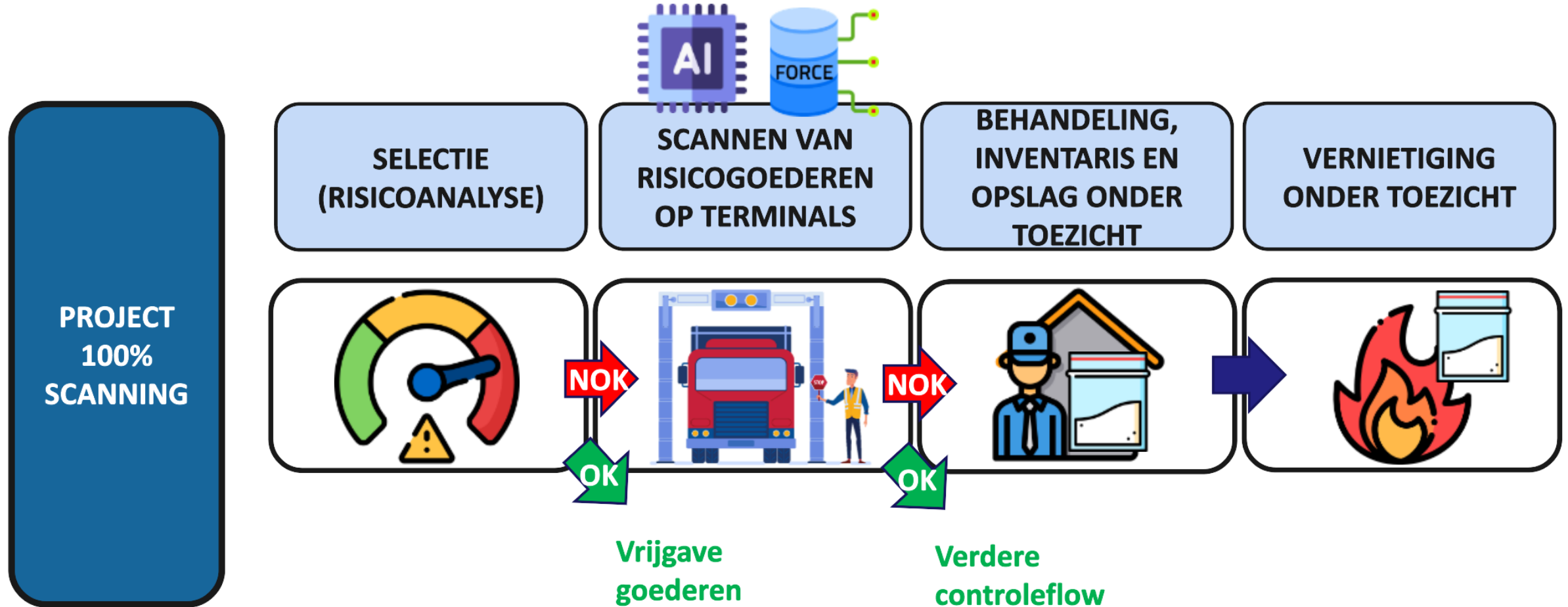




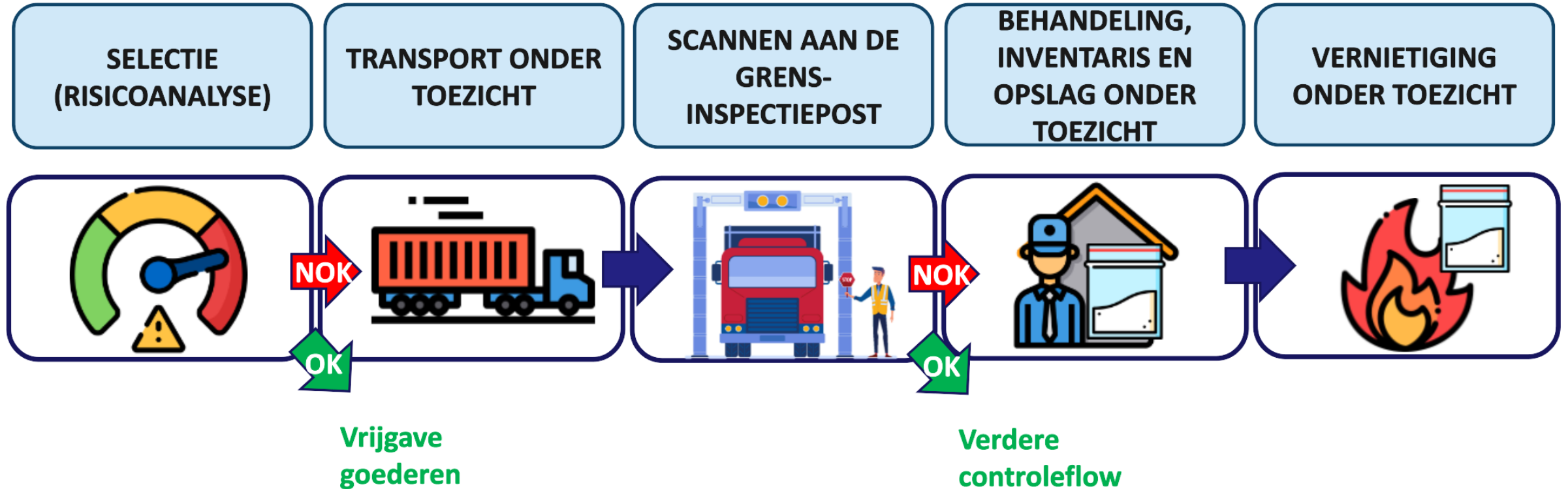
100 % DE
SCANNING ?

Nous examinons tous les conteneurs et scannons 100 % des conteneurs **à risque** en déployant la technologie et l'innovation.

PROCESSUS TO BE - SCANNING AU TERMINAL



PROCESSUS AS IS - SCANNING AU POSTE D'INSPECTION FRONTALIER (PIF)

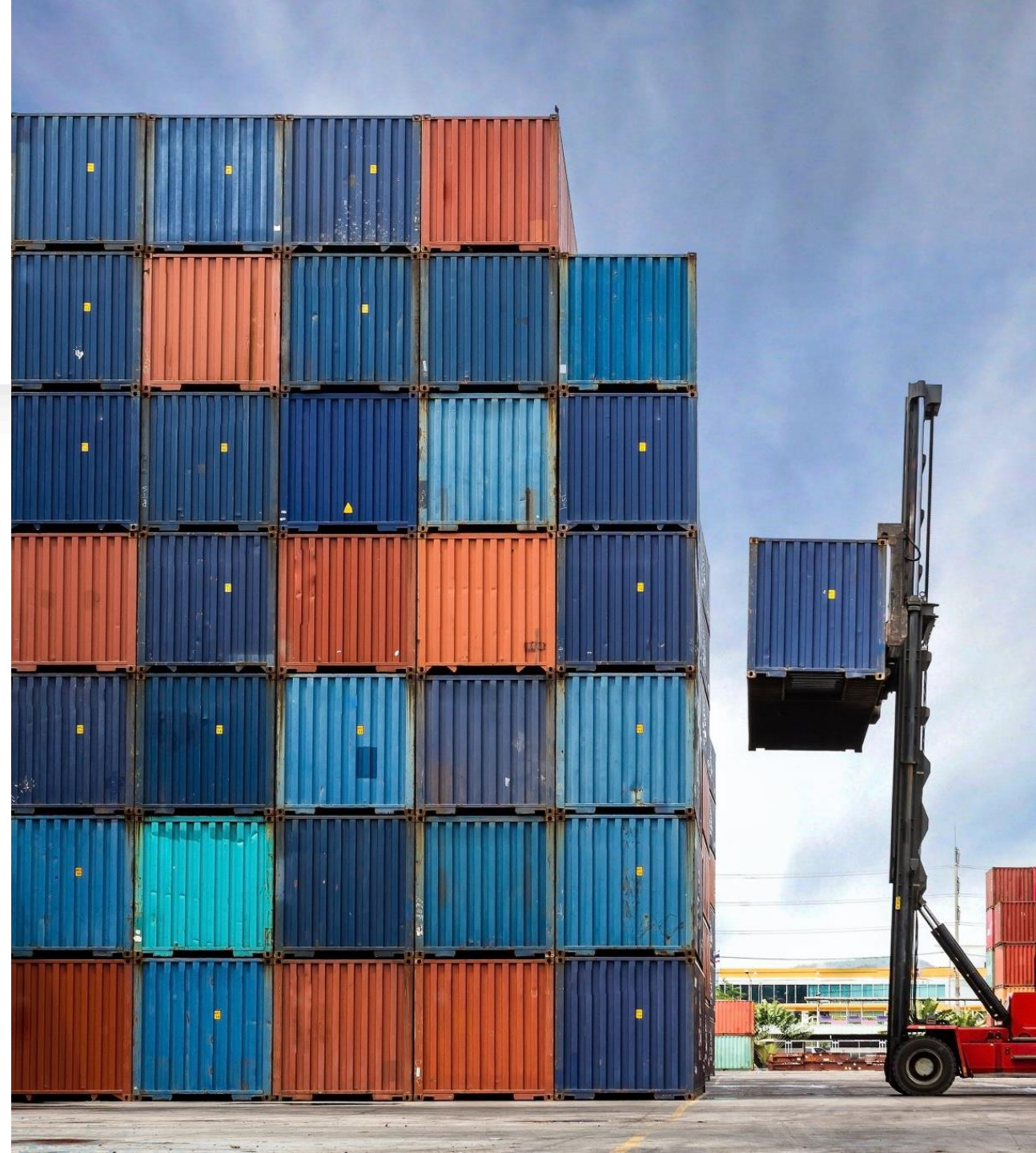


POURQUOI PASSER À UN NOUVEAU PROCESSUS DE SCANNING ?

Des contrôles de drogues plus efficaces !

Pour les opérateurs économiques, cela signifie :

- Plus de scanning pour s'attaquer au problème de la drogue
 - Pas de déplacement vers les PIF
- Sécurité accrue pour tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement
- Processus plus rapide et plus efficace



LE LIEN ENTRE 100 % DE SCANNING ET MYCUSTOMS VEILLE AUX POINTS SUIVANTS...

- **Intégrité :**
 - S2S
- **Efficacité :**
 - Le conteneur ne doit plus passer par le PIF pour des raisons fiscales ;
 - Les images sont capturées et jointes à la déclaration par l'intermédiaire du conteneur ;
 - Une vérification physique supplémentaire sera effectuée à destination dans le pays (dans la mesure du possible).
 - Communication accélérée sur le terminal
- **Sécurité Juridique :**
 - Preuve du scanning



COMMENT ET QUAND ?



- **Octobre à mars 2025** : tests approfondis de MyCustoms
- **Mars 2025** : phase pilote à Hasselt puis PIF RechterOever
- **Après mars 2025** : lancement de la première version dans les autres régions
- Après la première ligne, vient la **gestion des déclarations**



- Lancement progressif :
 - Pas de « *big bang* »
 - Pas partout en même temps
 - Pas tous en même temps
 - Prendre le temps de suivre et d'ajuster si nécessaire
- Création d'une taskforce avec le secteur :
 - Guider ensemble le déploiement
 - Consultation et feed-back
 - Discuter des problèmes opérationnels et les résoudre
 - Communication et dialogue continus



- Taskforce à la demande du secteur
- Appel aux candidats
 - Bonne répartition géographique : MyCustoms sera utilisée partout en BE
 - Bonne répartition technique : MyCustoms à utiliser sur terre, sur mer et dans les airs
- Synthèse de vos questions / besoins / suggestions d'amélioration
- Non-candidats peuvent aussi envoyer un e-mail avec des questions/besoins/ ... à l'adresse e-mail de NAFORNA.



- Attention : MyCustoms est là avant tout pour soutenir le travail du douanier !
- Quel est la portée de MyCustoms ?
 - Partie 1 : contrôles liés aux déclarations en première ligne : commence après l'analyse des risques et couvre la planification du contrôle, l'exécution du contrôle jusqu'au rapport de contrôle.
 - Partie 2 : « Suivi » : traitement administratif, y compris le PV et autres.
 - Partie 3 : gestion des déclarations : remboursements, droit antidumping, etc.



QUESTIONS ?





Federal
Public Service
FINANCE

CUSTOMS AND EXCISES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

CUSTOMS AND EXCISES • FEDERAL PUBLIC SERVICE FINANCE

.be