



MEETING MINUTES

Meeting report:	Regionaal Overleg		
Date of the meeting:	23/04/2025		
Ref.:	Meeting Minutes		
Report written by:	Nathan Goethals	On:	09/05/2025

Bedrijf/Organisatie	Naam	Aanwezigheid
ALS Customs Services	Danny Proost	
APA	Imma Koçak	
APA	Jasper Vogeleeer	
Aviapartner	Marc Verstraeten	X
Brussels Airport Company	Nico Leener	X
BDO	Luc Sambre	X
BDP International	Kris Verreth	X
bpost	Julien Moyaerts	X
bpost	Peter Smet	X
CEVA Logistics	Kevin Acket	X
DB Schenker	Joke De Nul	X
DHL Aviation	Michael Gomez	X
DHL Global Forwarding	Cindy Demuysser	X
DHL Global Forwarding	Frederik Verdickt	
dnata	Kristel De Bruyn	X
EV cargo	Wim van Meir	X
Deny Cargo	Petra Provinciael	X
DSV	Hendrik Moerkerke	X
FOD Douane en Accijnzen	Veerle Andries	X
FOD Douane en Accijnzen	Kim Boucque	
FOD Douane en Accijnzen	Kristof Cleenders	X
FOD Douane en Accijnzen	Toon De Cubber	X
FOD Douane en Accijnzen	Sandrina De Prins	X
FOD Douane en Accijnzen	Bart Engels	X
FOD Douane en Accijnzen	Sibylle Gysels	
FOD Douane en Accijnzen	Jonas Knevels	X
FOD Douane en Accijnzen	Karolien Landsheer	Verontschuldigd
FOD Douane en Accijnzen	Eric Minnoye	
FOD Douane en Accijnzen	Stijn Put	
FOD Douane en Accijnzen	Hilde Rombouts	
FOD Douane en Accijnzen	Sven Spreutels	
FOD Douane en Accijnzen	Gauthier Van Lidth De Jeude	Verontschuldigd
FOD Douane en Accijnzen	Bart Vleugels	X
FOD Douane en Accijnzen	Eveline Werck	Verontschuldigd
Geodis	Julie Leyssens	
Geodis	Peter Verlinden	
Gerlach	Steven de Nef	X
Gerlach	Sam Vanpol	



Herfurth Logistics	Johan De Schauwer	X
Intertrans	Dirk Coppens	
Jetpak	Kim Paeps	
Kuehne+Nagel	Claudia Hildebrand	X
MSE Europe	Pascal Vanneste	
Nippon Express	Peter Declerck	X
Nippon Express	Veerle Gijsemans	
Qatar Airways	Glen Verbelen	
Safran Aircraft Engines	Jo Vandermeulen	X
Savino Del Bene	Sébastien Haeck	
Sciens Logistics	Melina Deroo	
Swissport	Luc Goethals	X
ViaEurope	Min Zhang	
WFS	Tess Broos	X
WFS	Elke Boulangier	X
World Courier	Nicky Wouters	
Ziegler	Lore Goeminne	
ACB	Nathan Goethals	X

Next meeting:

- 1. Steering Group: 28/05/2025 13h00-14h00 | BRUcargo 706, MR5**
- 2. Regionaal Overleg: 25/06/2025 13h00-14h00 | BRUcargo 706, MR5**

Meetings shall be conducted pursuant to the following procedures in order to ensure compliance with all relevant competition laws. During the meetings, parties will not disclose any sensitive commercial information.

The following types of discussions and agreements are STRICTLY PROHIBITED during the meeting:

- Concerning costs, fares, rates or charges;
- Concerning market capacity intentions;
- Information on customers or commercial market information;
- Any agreement that is intended to, or in operation is likely to induce airlines or their suppliers or agents to engage in collective anticompetitive behaviour.

Meetings will be conducted within the defined scope and purpose of the meeting.



Agenda

1. MyCustoms
2. AES (ECS2)
3. NCTSp5
4. IDMS
5. ICS2 – PN/TS
6. AoB
 - a. Toekenning afhandelingslicenties
 - b. Wijzigingen binnen douaneregio
 - c. ACB events
 - d. Werkgroepen NaForNa (incl. MyCustoms)

1. MyCustoms

Belangrijk: Waar dit onderwerp beperkt besproken werd tijdens het regionaal overleg van 23/04, werd een extra sessie voorzien over Mycustoms op 06/05. Onderstaande is een overzicht van de voorstelling op 6 mei, voorgezeten door dhr. Patrick Jodlowski. Slides zullen als bijlage beschikbaar gesteld worden, alsook is het verslag MyCustoms ook apart beschikbaar.

Een belangrijke stap is de standaardisering van het controleproces via nationale checklists, wat zorgt voor een meer uniforme werkwijze en een eerlijker speelveld voor alle betrokken partijen. Vanaf **12 mei 2025** zal de ontvangst, planning en uitvoering van controles via *MyCustoms* verlopen. In eerste instantie zal dit voor operatoren weinig zichtbaar zijn, omdat een overgangsperiode geldt waarin controles deels nog op de traditionele manier worden uitgevoerd.

Vanaf **27 mei** wordt *MyMinFin Pro* geactiveerd. Vanaf dan zullen operatoren bij een documentaire controle een digitale notificatie ontvangen en via het platform documenten kunnen aanleveren. Hiermee vervalt de noodzaak tot losse e-mailcommunicatie. Op termijn voorziet men ook een *track & trace*-functie waarmee operatoren hun dossierstatus binnen het controleproces kunnen opvolgen. Controlerapporten zullen digitaal en in verkorte vorm via *MyCustoms* beschikbaar zijn.

Het platform ondersteunt momenteel enkel controles van aangiften via de nieuwe MASP-C-applicaties AES en IDMS. Andere componenten, zoals NCTS-P5 en TSD, volgen later. Aangiften via PLDA blijven voorlopig buiten het systeem en PLDA wordt verder uitgefaseerd. H7 blijft voorlopig via BEFAX lopen. Een bijkomende functionaliteit voor betalingsverzoeken (zoals type 614) wordt nog dit jaar in *MyCustoms* verwacht.

De pilootfase in de regio Hasselt toonde aan dat het systeem technisch stabiel is. Er werden geen grote obstakels vastgesteld.

Vragen en antwoorden

Rollen en mandaten:

Er werd gevraagd of er een beperking bestaat op het aantal medewerkers dat toegang krijgt tot bepaalde functies binnen *MyCustoms*. Zeker in grotere organisaties is het wenselijk om rollen specifiek toe te wijzen, zodat niet iedereen toegang krijgt tot alle modules (zoals vergunningen). Dit punt wordt verder onderzocht en opgevolgd door de projectleider.

E-mailadres voor notificaties:

Momenteel wordt één e-mailadres per operator (gekoppeld aan een btw-nummer) gebruikt om notificaties te versturen. Bij operatoren met meerdere vestigingen kan dit tot praktische problemen leiden. Er is voorzien dat in een latere fase meerdere adressen toegevoegd kunnen worden. In de tussentijd zal de parallelle werking van oud en nieuw systeem eventuele lacunes helpen opvangen.

Relatie tussen MASP-C en MyCustoms:

Er kwam een vraag over hoe *MyCustoms*-notificaties zich verhouden tot de controleberichten uit de MASP-C-applicaties. Beide systemen blijven naast elkaar functioneren. Waar MASP systeemberichten genereert voor de interne systemen van operatoren, biedt *MyCustoms* de detailinformatie die nodig is voor de uitvoering van de controle (zoals artikels en opgevraagde documenten).

Download van rapporten:

Op de vraag of rapporten in bulk gedownload kunnen worden, luidde het antwoord dat dit nog onderzocht wordt.

Vroege meldingen in MyMinFin Pro:

Een agentschap gaf aan nu al meldingen te ontvangen via *MyMinFin Pro*, al zijn deze nog vaag en gecodeerd. Dit lijkt te gaan om een technische fout. De betrokken operator zal dit verder bilateraal opnemen met Patrick Jodlowski.

Wijziging van controletype:

Als tijdens het proces blijkt dat een controle moet overgaan van bijvoorbeeld documentaire naar fysieke controle, en de operator niet bereikbaar is, zal er nog steeds telefonisch contact opgenomen worden in deze uitzonderlijke gevallen.

Benaming van notificaties:

Tot slot werd gevraagd of notificaties vaste benamingen zullen krijgen, zodat operatoren hun systemen hierop kunnen afstemmen. Dit wordt bevestigd: er komt een overzicht van de gebruikte titels en termen, dat ter beschikking gesteld zal worden.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging open vragen MyCustoms	ACB	Volgend overleg

2. ECS2 - AES

ECS2

ECS2 zal in de loop van 2025 geleidelijk worden uitgefaseerd ten gunste van AES, waarvan het uitvoeronderdeel momenteel al operationeel is. In het eerste halfjaar van 2025 zal ook het uitgangsproces in werking treden, wat een grotere impact zal hebben op de luchthaven. De onderwerpen die momenteel relevant zijn voor ECS2 blijven grotendeels van toepassing op AES, maar zullen minder uitgebreid worden besproken tijdens de stuurgroep en het regionaal overleg. Raadpleeg voor de meest recente updates over ECS2 de voorgaande verslagen of neem contact op met ACB.

AES

Tijdens het regionaal overleg werd de algemene status van AES en de operationele werking bij de operatoren besproken. Over het algemeen werd aangegeven dat de overgang naar AES vrij soepel is



verlopen. Vanuit de nationale diensten werd wel aangegeven dat er problematiek heerst met betrekking tot uitgangsbevestigingen voor het kantoor Zaventem, ACB neemt dit verder (ondersteunend) op.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging AES	ACB	asap

3. NCTSp5

Sinds de go live vorige maand (21/01) werden nog verdere aanpassingen gemaakt m.b.t. NCTSp5, zo is er documentatie beschikbaar voor write-off op de website van de administratie.

Verder zouden er wel problemen blijven met de link naar de goederencomptabiliteit. Besproken issues met transitzendingen met afkomst Turkije zouden verrhopen moeten zijn, al werd de vraag wel gesteld als operatoren problemen ondervonden met zendingen uit Slowakije.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging NCTSp5	ACB	asap

4. IDMS

Voor IDMS werd de einddatum verschoven naar 16/06, waar op aangegeven van verschillende partijen nog veel ontwikkeling noodzakelijk is. Verder werd ook al aangegeven dat de functionaliteit in PLDA web voor lijsten deconsolidatie niet voorzien zal worden in IDMS.

Verder werd ook aangegeven door de operatoren dat, door de verschillende ontwikkeling over de verschillende MASP -systemen heen, vaak inconsistenties zijn bij aanzuivering. Met name werd het voorbeeld van het bruto/nettogewicht aangegeven – waar het vaak onmogelijk is om 1 op 1 aanzuiveringen te doen door de verschillende regels.

Voor IDMS, doorheen de ontwikkelingscyclus over de komende maanden heen, zal de noodprocedure van groot belang blijven om operaties zo min mogelijk te verstoren.

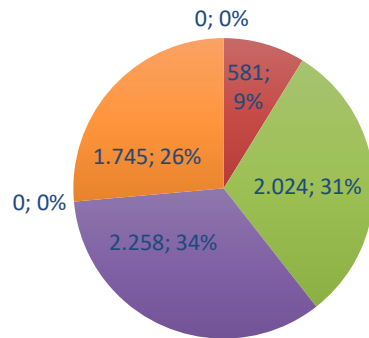
5. ICS2 – PN/TS

5.1 ICS2

Waar het niet besproken werd tijdens het laatste regionaal overleg werd een overzicht van de ingestuurde PN's later beschikbaar gesteld – hieronder zichtbaar. Ondanks enkele inhoudelijke knelpunten en communicatieproblemen tussen de verschillende systemen, zijn alle GHA's actief op Brussel momenteel in staat om PN's in te sturen. **De douane blijft erop aandringen dit percentage verder te verhogen.**



Sent in PN's; general cargo (03/25)



Bpost zal blijven werken met de PN Light. De verwachte tool van IPC is klaar voor het F42 bericht en kijkt naar een test met de Zwitserse post en Swiss voor testing. De tool stelt verschillende oplossing voor om het bericht in te sturen. Airlines zijn vrij om dit zelf rechtstreeks of via de IPC tool te sturen, verder zijn er ook gesprekken met descartes gaande voor een integratie via hun software naar de IPC tool. Verder test Bpost alvast met het REN bericht.

5.2 PN/TS

Zoals besproken in eerdere overleggen heeft ACB een akkoord bereikt met de GHA-cluster om de ontwikkeling van een gemeenschappelijk platform op te starten. In de afgelopen maanden zijn hiervoor middelen vrijgemaakt en is een tenderdocument vrijwel afgewerkt. Een opstart over de luchthavens heen is wenselijk en noodzakelijk om aan de wettelijke vereisten te voldoen – dit met een sterk initiatief vanuit Brussel. Momenteel zit men in de finale fase van de opmaak van een intentieverklaring. De tender zal publiek worden gemaakt, met mogelijkheid tot input vanuit de community. De uiterste datum voor het kenbaar maken van interesse is 08/05. De publieke aankondiging is te vinden op de website van BOSA (<https://www.publicprocurement.be/bda>). Het traject wordt gedragen door ACB in samenwerking met BAC en de volledige Belgische community.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging community oplossing	ACB	asap

7. AoB

Toekenning afhandelingslicenties

Op 27 maart werden de volgende licenties toegekend:

- **Bagageafhandeling:** Aviapartner Belgium NV en Alyzia SAS
- **Platformafhandeling voor passagiersvliegtuigen:** Aviapartner Belgium NV en Alyzia SAS
- **Platformafhandeling voor vrachtvliegtuigen:** Aviapartner Cargo NV, dnata NV en Menzies Aviation Holding Limited
- **Vracht- en postvervoer:** Aviapartner Cargo NV, Alyzia SAS en dnata NV.

In de categorie cateringtransport is in december een eerste vergunning toegekend aan Gate Gourmet Belgium NV. Momenteel loopt een selectieprocedure voor de toekenning van de tweede vergunning. De vergunningen zijn 7 jaar geldig, van eind oktober 2025 tot oktober 2032.

AoB – Wijzigingen binnen douaneregio

Veerle Andries werd tijdens het regionaal overleg voorgesteld als nieuw diensthoofd voor de Dienst controle Zaventem. Een vernieuwd organigram voor de gehele douaneregio zal in de nabije toekomst gedeeld worden met de leden van het regionaal overleg.

ACB-events

Air Cargo Belgium nodigt de leden van het Regionaal Overleg graag uit op volgende evenementen.

- [Cargo Cup 2025](#) – 17/05
- [ACB Summer BBQ](#) – 19/06

Voorstelling WG NaForNa

De leden van het regionaal overleg werden verzocht hun interesse aan te geven voor deelname aan de subwerkgroep MyCustoms – plaatsen hier zijn wel beperkt.

[Gelieve interesse spoedig door te geven aan nathan.goethals@aircargobelgium.be](mailto:nathan.goethals@aircargobelgium.be)

Actiepunten

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging AES	ACB	Asap
Opvolging open vragen MyCustoms	ACB	Volgend overleg
Opvolging NCTSp5	ACB	asap
Opvolging community oplossing	ACB	asap
Opvolging deelname subwerkgroep MyCustoms	ACB	Volgend overleg